SUA

Necesidades

Nuestros usuarios necesitan o desean...

Dolores

- Único workflow a la hora de reservar
 - No tener que reelegir la fecha de un taller
- Hacer página accesible a otros modelos
- Menú principal menos cargado

Motivadores

Sistema de Reseñas

Pago Directo al

• Sistema de registro e

inicio de sesión

reservar un taller

propio para cada taller

hay varios aspectos de la página web actual de GranadaCocking que hay que mejorar para que el usuario tenga una experiencia menos compleja

Propósito

Este proyecto vale la pena porque nuestra misión es...

Objetivos

Lo que queremos lograr como organización es...

Largo plazo

- Sistema de registro de usuarios
 - Unico WokFlow de reserva
- Pagina accesible para otros modelos

Corto plazo

- Menú más simple
- Implementar sistema de reseñas
- Posibilidad de Pago Directo
- Mayor claridad en el calendario

Acciones

Buscamos que los usuarios realicen las siguientes acciones concretas:

- Queremos que añadan su opinión sobre los talleres que realizan
- Puedan manejar su espacio de cliente, mediante un sistema de Inicio de Sesión
- Puedan tener rápido acceso a los talleres próximos gracias al calendario

Métricas

Mediremos el éxito del proyecto a través de los siguientes indicadores:

- Disminuir el número de salidas de la página sin haber realizado una compra
 - Mayor número de reseñas en los talleres
 - Menor tiempo en el proceso de reserva