

Diseño de Interfaces de Usuario

Práctica 1



Autores

Jorge Ródenas Samaniego

Juan Carlos Vílchez Muñoz

ETSIIT
Escuela Técnica Superior
de Ingenierías Informática
y de Telecomunicación



ÍNDICE

Briefing Inicial	3
Tabla Comparativa	4
Briefing Final	5

Briefing Inicial

Partiendo de una experiencia nula en este campo, y habiendo investigado en diferentes artículos relacionados al tema, podríamos abordar la investigación mediante entrevistas a diferentes personas que podría estar interesadas en acudir al establecimiento para poder comprender por qué los usuarios hacen lo que hacen, mediante las cuales podríamos obtener información de cuáles son las necesidades y preferencias de los usuarios, para poder poner en práctica algunas de estas y encontrar posibles fallos o dificultades en el diseño con el fin de conseguir una experiencia más sencilla para el usuario. También podríamos hacer una prueba con un número reducido de usuarios sobre un diseño, para estudiar las preferencias y la facilidad de uso de los usuarios, con el fin de hacer un diseño más simple y eficaz.

Una vez rediseñado el modelo con los datos obtenidos en el estudio, volveríamos a hacer una prueba del diseño con otro grupo de usuarios para matizar los fallos y dificultades que puedan persistir.

Tabla Comparativa

- Gestión de usuarios
- Información sobre la ubicación
- Soporte y asistencia
- Calendario de eventos
- Precios

	Talleres de Comida	Jardín Alhambra	La tertulia
Gestión de Usuarios	No permite el inicio de sesión ni guarda un registro de sus usuarios	Permite el inicio de sesión y mantiene registro de las reservas del cliente	No permite el inicio de sesión ni guarda un registro de sus usuarios
Información sobre la ubicación	Tiene la dirección exacta del sitio y un mapa con la ubicación indicada	Proporciona información sobre la ubicación de los eventos	Ofrece la dirección exacta del sitio
Calendario de eventos	Ofrece un calendario para ver las fechas de los talleres	Ofrece un calendario para ver las fechas de los eventos	Ofrece información actualizada sobre los distintos eventos mediante una publicación semanal
Soporte y asistencia	Permite contactar con ellos mediante varios canales de comunicación. Tiene apartado de preguntas frecuentes	No ofrece un método de contacto con la administración. Tiene apartado de preguntas frecuentes	Es posible contactar con ellos mediante mensajes directos de Instagram
Precios	Proporciona información sobre los precios de los talleres	Proporciona información sobre los precios de los eventos, pero no proporciona la información una vez finalizado el evento	Proporciona información sobre los precios de los eventos

Personas:

- Xoaquin López es un estudiante de Cocina en la Universidad de Granada que participa activamente en cursos que proporciona nuestra página web.
- Antonio Sánchez es un señor de 68 viudo que quiere aprender a cocinar para poder ser más autosuficiente después de la pérdida de su mujer.

Briefing Final

Tras un estudio sobre la página web “GranadaCooking.com”, hemos detectado que es una página muy completa, con multitud de opciones que facilitan la experiencia del usuario. Entre estas opciones destacan el sistema de reservas y el calendario interactivo, que informa a los usuarios sobre los talleres más próximos. Además, cuenta con un sistema de preguntas frecuentes (FAQ) para resolver dudas sobre el funcionamiento del sitio y proporciona información precisa sobre la ubicación del lugar en la parte inferior de la página. En cuanto a la navegación, es bastante intuitiva, ya que en todo momento indica en qué submenú te encuentras y dispone de una interfaz clara que permite a todo tipo de usuarios manejarse correctamente.

Sin embargo, el sistema de búsqueda no es muy intuitivo y podría mejorarse para ofrecer una mejor experiencia de navegación. También sería beneficioso implementar un sistema de retroalimentación (feedback) donde los usuarios que han realizado alguno de los cursos puedan dar su opinión y sugerir mejoras.