

Michal Petrik

misopetrik@gmail.com

www.vikingviolinist.github.io

Kristian Auberts vei 4 | 0751 | Oslo

+47 412 42 864

NØKKELKVALIFIKASJONER

- Erfaring med å jobbe i et internasjonalt og dynamisk miljø
- Erfaring med brukerstøtte, feilsøking og problemløsning
- Svært gode kommunikasjonsevner både muntlig og skriftlig på engelsk, tysk, norsk, slovakisk og tsjekkisk
- Kunnskap om CRM systemer (Salesforce, CSM) og MS Office
- Programmeringsferdigheter i JavaScript, HTML og CSS
- Kjennskap til rammeverk som Bootstrap og jQuery

ARBEIDSERFARING

GVC Group PLC

Teknisk support og kundebehandling

Wien, Østerrike
oktober 2016 – juli 2017

- Håndtere henvendelser fra kunder via telefon, e-post og chat
- Løse henvendelser ved første kontakt eller sende henvendelser videre til riktig kontakt
- Tett samarbeid med andre avdelinger
- Skape og utvikle gode relasjoner med kunder fra Tyskland, Østerrike og Sveits

International School of Music and Fine Arts

Fiolinlærer

Praha, Tsjekkia
februar 2010 – oktober 2013

Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Kundebehandler

Praha, Tsjekkia
oktober 2009 – april 2010

- Håndtere henvendelser fra brukere pr. telefon
- Veilede og informere brukere på en serviceorientert måte
- Registrere henvendelser, prioritere, følge opp og utføre oppgaver

UTDANNING

Universitetet i Wien, Østerrike

Master i skandinavistikk

Wien, Østerrike
2015 – 2018

- Prestasjonsstipend fra Universitetet i Wien (akademisk år 2015/2016)

Karlsuniversitetet i Praha

Bachelor i tolkning og oversetting i tysk og norske studier

Praha, Tsjekkia
2011 – 2015

Konservatoriet i Praha

Absolutorium i fiolin

Praha, Tsjekkia
2008 – 2011

Golianova videregående skole

Nitra, Slovakia
2000 – 2008

KURS

Online

freeCodeCamp (Front End Web Development), *Udemy* (JS: Understanding the Weird Parts), *SoloLearn* (HTML, CSS, JS, jQuery), *The Odin Project* (Web Development), *Khan Academy* (HTML, CSS, JS, jQuery), *Codecademy* (HTML, CSS, JS)

Johannes Gutenberg Universitetet Mainz

Kurs i tolkning

Germersheim, Tyskland
august 2014

Universitetet i Bergen

Sommerkurs i norsk språk og kultur

Bergen, Norge
juli 2014

- Stipend fra Universitetet i Bergen

Goethe-Institutt

Kurs i tysk

Hamburg, Tyskland
september – oktober 2010

- Stipend fra Goethe-Institutt i Praha

Lions Clubs International

Kurs i tysk og engelsk

Neuchatel, Sveits
Juli – august 2007

SPRÅK

- **slovakisk / tsjekkisk** – morsmål
- **tysk** – flytende (*Sprachdiplom*)
- **engelsk** – flytende
- **norsk** – meget godt (*Bergenstesten*)