





# Pay your bill on aircel.com and get 30 Local A-A Mins free!\*

\*Offer valid only for subscribers who have not paid their bill on aircel.com in the past 3 months.

Relationship No.

1-609648-54509

Aircel Number Multiple Bill No. 318612198 Bill Date 26/04/2016

Vigneswaran No 23A/18, 1st Main Road

Jawahar Nagar

Chennai, Tamil Nadu - 600082

Chennai - 600082

# 

Billing Period	illing Period Amount Due	
26/03/2016 To 25/04/2016	774.00	Pay Immediate
Hello Vigneswaran .		
Here's this month's breakdow	n of your bill:	
One Time Charges		0.00
Monthly Charges (Rental/Rec	urring Charges)	305.00
Call Usage Charges		193.00
VAS Usage Charges		3.00
Roaming Charges		0.00
Late Fee Charges		100.00
Discounts		-195.00
Tax - Service Tax @ 14%		42.84
Swachh Bharat Cess	@ 0.5%	1.53
Total Current Charges (B)		450.37
Total Amount Payable (A + I	3)	774.00
Payable amount after due date		874.00

# Catch the Latest Cricket Updates with Aircel Sports Pack.

Call 5800031 (Toll-free) to subscribe.

Got any questions regarding your bill? Call us today at 121.

## Your account summary

Tariff Plan	Speak 280 Plan
Credit Limit Security Deposit Your last payment	50,000.00 0.00
Last Bill Amount Last Payment Received Last Payment Mode Last Payment Date Adjustment Previous Balance (A)	324.00 0.00 0.00 0.00 324.00



S.T.No. AAACS4449JST001

TIN No. 33461561102

CIN U32201TN1994PLC029608 PAN AAACS4449J

Bill No.

Bill Date

Aircel No.

Tariff Plan

**Payment summary** 

Page 1

of 4

318612198

26/04/2016

Multiple

------Please detach this slip and return with payment

## Your payment slip Please draw your Cheque / DD favouring "Aircel Relationship No. 1-609648-54509" Paying by cheque: Cheque No \_ \_ Date \_\_/\_\_/\_ Amount for \_\_ Branch Paying by credit card: \_\_ against my Card No. Charges Rs. \_\_\_ Master \_\_\_ Card holder's name \_ Expiry date (mm/yy) / Signature

**Amount Due Rs.** 

Relationship No.

774.00

1-609648-54509

Speak 280 Plan

**Due Date** Pay Immediate 874.00 Amount payable after due date Rs.

Login @ www.aircel.com to manage your account online, pay your bills instantly and view itemized bills

: Aircel Limited, 3B, 3rd Floor, Prestige Polygon, 471 Anna Salai, Teynampet, Chennai - 600018 Circle Office

Aircel Number **MULTIPLE Bill Number** 318612198 **Bill Date** 26/04/2016 Bill Period 26/03/2016 to 25/04/2016

### Summary of Charges for Relationship No. 1-609648-54509

#### **Previous Balance**

Description	Amount
Previous Balance	324.00
Total	324.00

#### **Account Wise Break Up**

Sr.	Relationship	Aircel	Monthly	Call	VAS	Roaming	One Time	Discounts	Service	Total
No.	Number	Number	Charges	Charges	Charges		Charges		Tax	Amount
1	1-609648-54509	9841362800	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	1-609648-54510	9941830010	305.00	193.00	3.00	0.00	0.00	-195.00	44.37	350.37
Total			305.00	193.00	3.00	0.00	0.00	-195.00	44.37	350.37

#### Important Customer Information-

- 1. For further assistance call our General Information Number 121 (Toll free from your AIRCEL mobile) or write us at talktoaircel@aircel.co.in / care.tn@aircel.co.in. Website: www.aircel.com.
- 2. Please dial 198 (Toll free from your AIRCEL mobile) or 9841012345 / 9842012345 (from non Aircel numbers outgoing call charges applicable) for any complaints and requests regarding Aircel services.
- 3. In case you are not satisfied with our response, you may appeal in writing to our appellate authority Mr. Prakash V at 9551299210 / 9750999209, email id- appellate.tn@aircel.co.in or write us at Circle office address mentioned above on the first page (Working Hours 10:00 am to 6:00 pm, Monday to Friday) with complaint docket number. The appeal form (optional) is available at our website www.aircel.com and at our office/retail outlets.
- 4. To Register, Deregister or Choose your Preference for receiving commercial communication, please call at 1909 (toll free from your AIRCEL mobile).
- 5. Change of Address: To change your billing address in our records, visit your nearest Aircel showrooms with a written request and a valid proof for the new address.
- 6. Late Payment: Paying your bills on time would ensure a good credit rating and uninterrupted service. You are requested to make the payments by the Due Date to ensure that you are not levied any late fee charges. Late payment Charges will be zero for bill amount below Rs.100, Rs.50 for bill amount between Rs.100 and Rs.300, Rs.100 for bill amount between Rs.301 and Rs.4000. Rs.200 for bill amount greater than Rs.4000
- 7. Credit Limit is at the sole discretion of the Aircel Limited (Subject to your Security Deposit and other factors), your Credit Limit is just an indicator of your monthly usage and in theevents your usage exceeds the given credit limit you would be required to pay for all calls and service obtained in the interim, even beyond the stated limit.
- 8. No migration fee is chargeable for migration to any Bill Plan.
- 9. Aircel Limited shall not increase any item of the tariff for a period of 6 months from the date of enrolment under a tariff plan.
- 10. No charge will be levied for any service without your explicit consent.
- 11. In case of permanent disconnection your security deposit will be refunded within 60 days of disconnection, failing you shall be paid an interest at the rate of 10% per annum.
- 12. Each SMS is of maximum 160 characters (i.e. including blank space, words, numbers, special characters, symbols etc.) and any message beyond 160 characters shall be considered as two(2) or more SMS (as the case may be), and the Subscriber shall be charged for each SMS separately.
- 13. Cash payment SHOULD NOT be send by mail or Dropped in the Cheque collection boxes. Please make cash payments at any of our Aircel Showroom.
- 14. Roaming Calls may be updated in your Future bills.
- 15. Please visit www.aircel.com for other terms & condition applicable, financial implications and to know about nearest Aircel Store.

வாடிக்கையாளருக்கான முக்கிய விவரக்குறிப்புகள் -

- 1. மேலும் உதவிக்கு எமது பொது தகவல் எண்ணான 121 இல் (உங்கள் ஏர்செல் மொபைலில் இருந்து கட்டணமில்லை) எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது talktoaircel@aircel.co.in / care.tn@aircel.co.in என்ற மின்னஞ்சல் முகவரியில் எங்களுக்கு எழுதவும். வலைத்தளம்: www.aircel.com
- 2. ஏர்செல் சேவைகள் தொடர்பான ஏதேனும் வேண்டுகோள்கள் மற்றும் புகார்களுக்கு 198 என்ற எண்ணை (உங்கள் ஏர்செல் மொபைலில் இருந்து கட்டணமில்லை) அல்லது 9841012345 / 9842012345 (ஏர்செல் அல்லாத எண்களுக்கு அழைப்புக் கட்டணங்கள் பொருந்தும்) என்ற எண்ணை தயவுசெய்து டயல் செய்யவும்.
- 3.எங்கள் பதிலில் நீங்கள் திருப்தியடையாத பட்சத்தில், எமது மேல் முறையீட்டு அதிகாரியான திரு. Prakash V ஐ 9551299210 / 9750999209 ,
- மின்னஞ்சல் முகவரியான appellate.tn@aircel.co.in இல் தொடர்பு கொண்டு நீங்கள் முறையிடலாம் அல்லது முதல் பக்கத்தின் மேல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வட்ட அலுவலக முகவரியில் (வேலை நேரங்கள் காலை 10.00 மணி முதல் மாலை 6.00 மணி வரை, திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை) புகார் கட்டணப் பற்றுச்சீட்டு (டாக்கெட் எண்) எண்ணுடன் எங்களை தொடர்பு கொள்ளலாம். மேல்முறையீட்டுப் படிவத்தை (விருப்பத்திற்குரியது) எமது வலைத்தளமான www.aircel.com இல் மற்றும் எமது அலுவலக/ரீடெயில் அவுட்லெட்டுகளில் இருந்து பெறலாம்.
- 4. வர்த்தக தகவல்களை பெறுவதற்கான உங்கள் விருப்பத்தை பதிவு செய்வதற்கும், பதிவு செய்ததை நீக்கவும் 1909 என்ற ( டோல் ஃப்ரீ ஏர்செல் மொபைலிலிருந்து ) எண்ணுக்கு தொடர்பு கொள்ளவும்.
- 5. முகவரி மாற்றம் : உங்களை தொடர்பு கொள்ளக் கூடிய முகவரியை நீங்கள் மாற்ற விரும்பினால், உங்கள் அருகாமையிலுள்ள ஏர்செல் ஷோரூமில் கைப்பட விண்ணப்பம் எழுதிக் கொடுக்கவும் மற்றும் உங்கள் புதிய முகவரியை உரிய சான்றுடன் சமர்ப்பிக்கவும்.
- 6. பில்லிங் கால தாமத கட்டணம் : உங்கள் பில் தொகையை உரிய காலத்திற்குள் செலுத்துவது சிறந்த கிரடிட் மதிப்பீட்டை அளிக்கிறது. மேலும் எங்கள் சேவையை நீங்கள் தடையின்றி அனுபவிக்க, உங்கள் பில் தொகையை உரிய நேரத்திற்குள் செலுத்தமாறு கேட்டுக்கொள்கிறோம். செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் பில் தொகையை செலுத்த தவறினால் உங்களுக்கு கால தாமத கட்டணமாக , ரூ.100 முதல் ரூ.300 வரையிலான பில் தொகைக்கு ரூ.50ம், ரூ.301 முதல் ரூ.4000 வரையிலான பில் தொகைக்கு ரூ.100ம், ரூ.4000க்கு அதிகமான பில் தொகைக்கு ரூ.200ம் விதிக்கப்படும். ரூ.100க்கு குறைவான பில் தொகைக்கு கட்டணம் ஏதுமில்லை.
- 7. உங்கள் கிரடிட் லிமிட்டை நிர்ணயிப்பது ஏர்செல்லின் ஏகபோக விருப்பத்துக்கு உட்பட்ட விஷயமாகும் (அது நீங்கள் செய்த செக்யூரிடி டிபாஸிட் மற்றும் இதர நடவடிக்கைகளுக்கு உட்பட்டதாகும்.)6 அது உங்கள் மாதாந்திர உபயோக அளவை சுட்டிக் காட்டுகிறது. கொடுக்கப்பட்டிருக்கும் உபயோக வரையறையைக் காட்டிலும் கிரடிட் லிமிட் மிகுதியாகி விட்டால் அதில் தரப்பட்டிருக்கும் வரையறைக்கு மேற்பட்ட எல்லா அழைப்புகள் மற்றும் சேவைகளுக்கு இடைக் கால கட்டணத்தை நீங்கள் செலுத்த வேண்டியிருக்கும் .
- 8 . கட்டண திட்டங்களை மாற்றுவதற்கு கட்டணம் எதுவுமில்லை.
- 9. கட்டண திட்டத்தில் சேர்ந்த தேதியிலிருந்து 6 மாத காலம் வரை திட்டத்தின் எந்த ஒரு பயணுக்காண கட்டணத்தையும் அதிகரிப்பதற்கு அனுமதியில்லை.
- 10. உங்களின் முழு ஒப்புதல் இல்லாமல் எந்த கட்டணமும் விதிக்கப்பட மாட்டாது.
- 11. நிரந்தரமாக தொடர்பு துண்டிக்கப்பட்டால் உங்களின் செக்யூரிடி டிபாஸிட்டை தொடர்பு துண்டிக்கப்பட்ட 60 நாட்களுக்குள் திருப்பித் தரப்படும். தவறினால் ஆண்டுக்கு 10% வீதம் உங்களுக்கு வட்டி வழங்கப்படும்.
- 12. ஒரு SMS என்பது அதிகபட்சமாக 160 எழுத்துக்களை கொண்டது (அதாவது blank, space, எழுத்து, எண்கள், சிறப்பு எழுத்துக்கள் மற்றும் குறியீடுகள் அடக்கம்) மேலும் 160 ற்கும் மேற்பட்ட எழுத்துக்கள் இரண்டு அல்லது அதற்கு மேலான SMS -களாக கருதப்படும். வாடிக்கையாளரிடம் ஒவ்வொரு SMS -ற்கும் தனித்தனியாக கட்டணம் வதலிக்கப்படும்.
- 13. தாங்கள் செலுத்தும் பணத்தை ஏர்செல் ஷோரூமில் மட்டுமே செலுத்துங்கள் . DROPBOX / தபால் மூலமாக பணத்தை செலுத்த வேண்டாம்.
- 14. ரோமிங்கின் அழைப்பு கட்டண விவரங்கள் அடுத்து வரும் பில்களில் அப்டேட் செய்யப்படலாம்.

Page 2 ர 15. பொருந்தும் மற்ற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், நிதி சம்மந்தப்பட்ட உட்பொருள்கள் மற்றும் அருகில் உள்ள ஏர்செல் ஸ்டோர் பற்றி தெரிந்துகொள்ள www.aircel.com இணையதளத்தை பார்க்கவும்.

Vigneswaran .

Thank you for using AIRCEL Services.

Relationship No. Aircel Number Bill Number Bill Date Bill Period 1-609648-54509 9841362800 318612198 26/04/2016 26/03/2016 To 25/04/2016

## **Details**

Your Tariff Plan Speak 280 Plan

Monthly Rental Rs.280

Outgoing Local To Aircel Mobile - 0.3,To Other Mobile - 0.5,To LandLine - 1
Outgoing STD & SMS STD[A2A-1,A2O-1.5,A2L-1.5] SMS[LOCAL-1,STD-2,ISD-5]
(per pulse) For slab wise ISD rate please visit our Website : www.aircel.com

\* Tariff Discount and free packages if any will reflect in Discount section

Vigneswaran .

Thank you for using AIRCEL Services.

Relationship No. Aircel Number Bill Number Bill Date Bill Period 1-609648-54510 9941830010 318612198 26/04/2016 26/03/2016 To 25/04/2016

## **Details**

Your Tariff Plan Speak 280 Plan

Monthly Rental Rs.280

Outgoing Local To Aircel Mobile - 0.3,To Other Mobile - 0.5,To LandLine - 1
Outgoing STD & SMS STD[A2A-1,A2O-1.5,A2L-1.5] SMS[LOCAL-1,STD-2,ISD-5]
(per pulse) For slab wise ISD rate please visit our Website : www.aircel.com

\* Tariff Discount and free packages if any will reflect in Discount section

2 Monthly Charges	From Date	To Date	Charges	Discount	Service Tax	Net Charges
Close User Group- Rental	26/03/2016	25/04/2016	25.00	0.00	3.62	28.62
Monthly Rental	26/03/2016	25/04/2016	280.00	0.00	40.60	320.60
Total						349.22
3 Call Usage Charges	Duration	Volume/Pulses	Charges	Discount	Service Tax	Net Charges
	(HH:MM:SS	5)				
Local	06:14:48	428	193.00	-192.00	0.15	1.15
Total						1.15
4 VAS Usage Charges	Duration	Volume/Pulses	Charges	Discount	Service Tax	Net Charges
SMS Local		3	3.00	-3.00	0.00	0.00
Total						0.00
	Pag	e Total	501.00	-195.00	44.37	350.37

	1 age 10tai	301.00	-133.00	77.57	330.37
Discount Description		Discour	t Amount		:
I 100 Local A-A Mins Free Discount			-30.00		i
Speak Plan - 600 Local Mobile Minutes Discount			-162.00		!
Speak Plan - 3000 Local SMS Discount			-3.00		
Total			-195.00		