

Задание 1.

Решение1.

Я бы перед началом проведения данного курса прежде чем студенты преступят к началу прохождения данного курса сделал бы две вещи: анкету с вопросами, которые мне бы дали определённый фактический материал для статистических анализов и раздаточные материалы, краткую методичку с терминами, которые мы будем использовать на протяжении данного курса и после прочтения данной методички сделать оценку понимания в целом всех этих терминов.

Что это нам даёт во-первых материал для а/б теста, чтобы примерно оценить сразу нашу аудиторию на то насколько она заинтересована в данном курсе и с каким уровнем знаний они пришли и можно ли их грубо делить сразу на две части или надо применить другие метрики. Во-вторых данная анкета нам может помочь ещё в одном моменте на основе данных мы сможем сформировать первоначальные вопросы для шаблона custdev.

В-третьих у кого из студентов будет заполнены все дополнительные или необязательные вопросы будут кандидатами для формирования группы для оценки наших вопросов или гипотез из нашего шаблона.

Решение2.

Когда студент зарегистрировался и уже определился с курсом и знакомится с платформой, сделать ему звонок через мессенджер и коротко рассказать о сервисе и во-время разговора узнать первое мнение о курсе: что понравилось, что не понятно, что смущает в описании курса, возникли ли какие-то технические сложности на данном этапе, вот эти моменты уже могут составить половину успеха или провала в целом курса.

Второй созвон или опрос можно сделать, когда студент прошёл уже половину курса, так будут видны сразу нюансы, которые не один тест именно синтетический не выявит, а только оставит ещё больше вопросов, чем даст ответов. Чем хорош созвон или опрос посередине курса, тем что он даёт возможность закрыть все огрехи и при этом не даст особо просесть всем метрикам, которые изначально учитывались для этого курса.

Решение3.

Составляем таблицу шаблона на основании предыдущих двух решений.

Вопросы:

Как в целом курс по сложности для Вас?

Как Вы воспринимаете материал?

Достаточно ли Вам материала и времени сколько длиться само занятие?

Какими знаниями Вы обладали до прохождения данного курса: начальными, базовыми или Вам казалось, что Вы всё и так уже знаете?

Устраивает ли Вас формат проведения данного курса?

Нравится ли Вам лектор, который ведёт данный курс?

Понятно ли то что он рассказывает?

Анна, 7, 8, 6, 5, 9, 8, 9

Александр, 5, 7, 9, 6, 8, 9, 9

Инна, 5, 6, 6, 5, 8, 7, 8

Олег, 8, 7, 5, 5, 8, 9, 8

Ольга, 8, 3, 4, 2, 7, 8, 7

Нина, 7, 2, 4, 4, 7, 8, 8

Борис, 5, 3, 4, 4, 8, 9, 7

Иван, 2, 3, 4, 4, 6, 7, 8

Анализируя данный шаблон сразу могу предложить несколько идей для поднятия результатов и в целом успешных показателей.

Предложить сразу к каждой лекции по мимо самой презентации, раздаточные материалы, так как многие из опрошенных сказали, что им не хватало, далее списка терминов в виде карточек, вводный вебинар, на котором в целом будет рассказано про данную сферу и про

основы данной профессии, на примерах из практики того же самого лектора, только простым языком, для понимания общей сути курса.

Анна, 7, 8, 6, 5, 9, 8, 9

Александр, 9, 8, 9, 6, 8, 9, 9

Инна, 8, 8, 9, 5, 8, 7, 8, 8

Олег, 8, 8, 9, 5, 8, 9, 8

Ольга, 8, 7, 9, 2, 7, 8, 7

Нина, 9, 8, 9, 4, 7, 8, 8

Борис, 8, 9, 8, 4, 8, 9, 7

Иван, 8, 7, 9, 4, 6, 7, 8

В целом можно оценить данный шаблон следующим образом, что всем студентам понравились улучшения, которые были сделаны командой курса для лучшей оценки курса в целом и каждой метрики в частности.

Задание 2.

Решение.

Для начала поздороваюсь с студентом. Затем уточню всё ли корректно отображается и открывается у студента: методичка, домашнее задание, то в чём он его выполняет. Затем уточню, конкретно, что непонятно или неточно в задании, причём если сам понимаю, то сразу просмотрю и попробую сам решить данную задачу. Если не хватает моих знаний, то обращусь к эксперту, за комментариями. Затем когда их получу, то постараюсь в максимально подробной форме разъяснить все нюансы, а ошибки списать на неточности автоматической системы выдачи заданий и принять данное задание без штрафа или даже добавить баллы на платформе за нахождение данной ошибки. Плюс приложить к разъяснению решения задачи, комментарий эксперта, чтобы студент чувствовал, что данное решение является авторитетным и обоснованным.

Задание 3.

Решение.

В моём понимании куратор — это во-первых человек, который может помочь студенту новичку, легко войти во все нюансы процесса обучения.

Во-вторых куратор — это связующее звено между студентом и преподавателем, когда случаются какие-то накладки, то именно куратор информирует все стороны о нюансах, которые необходимо знать всем.

В-третьих куратор может создавать атмосферу в чате группы делаясь интересными и полезными материалами, о которых студент ещё не знает или ему из-за его статуса на данной платформе они не доступны.

Также куратор может делать короткие шуточные опросы, которые на первый взгляд просто поднимают настроение, а с другой стороны для куратора уже есть первая информация для размышления, что ещё необходимо сделать, чтобы студенты были максимально вовлечены в учебный процесс.