

Aplikacija za lojalnost - test razrade i realizacije projekta

Aplikacija za lojalnost – Specifikacija za razvoj (Finalna verzija)

Glavna funkcija

Korisnik skenira **fiskalni račun (SRB)** putem **QR koda** → aplikacija očitava stavke sa računa → za poznate proizvode dodeljuje se broj poena; za nepoznate proizvode korisnik može zatražiti proveru. Poeni se mogu koristiti i u webshopu preko API integracije.

Korisnički tok

1. Korisnik otvara aplikaciju → **Skenira QR kod** fiskalnog računa.
 2. Aplikacija na osnovu QR koda **preuzima podatke o računu** i prikazuje sve stavke.
 3. Sistem proverava svaku stavku u **bazi proizvoda sa dodeljenim poenima**:
 - **Poznat proizvod** → poeni se automatski dodaju korisničkom nalogu.
 - **Nepoznat proizvod** → korisniku se prikazuje dugme „**Zatraži proveru**”.
 4. **Kada korisnik zatraži proveru**:
 - On bira **tačno koji proizvod sa računa** šalje na proveru.
 - Proizvod ulazi u **Administratorsku listu za pregled**.
 5. Korisnik može u svakom trenutku videti svoj saldo poena i istoriju kupovina.
 6. Prilikom kupovine u webshopu, poeni se mogu iskoristiti → sistem **skida poene putem API-ja**.
-

Funkcionalnosti za korisnika

- **Istorija kupovina**
 - datum kupovine
 - naziv prodavnice
 - kupljeni proizvodi
 - broj dodeljenih poena
 - **Omiljena prodavnica**
 - korisnik može označiti jednu ili više prodavnica kao omiljene
 - aplikacija daje prioritet ponudama i akcijama iz omiljenih prodavnica
 - **Push obaveštenja**
 - novi poeni dodeljeni
 - poeni iskorišćeni
 - akcija iz omiljene prodavnice
-

Administratorske funkcionalnosti

- **Upravljanje listom proizvoda**
 - naziv, identifikator, broj poena
- **Lista za proveru (Review)**
 - novi proizvodi prijavljeni od strane korisnika
 - admin može: **odobriti** (dodeljuje poene) ili **odbijati**
- **Statistika i izveštaji**

- **Najčešće skenirani proizvodi po prodavnicima**
- **Najuspešnije prodavnice** (na osnovu skeniranja / iskorišćenih poena)
- **Trend aktivnosti korisnika** (nedeljni / mesečni)
- **Učestalost novih proizvoda na proveru**
- **Izveštaji po prodavnicima:**
 - koji se proizvodi najviše skeniraju
 - korisnici koji se najčešće vraćaju
 - statistika korišćenja poena

API integracija sa webshopom

Endpoint	Metod	Opis
<code>/api/points/get</code>	GET	preuzimanje stanja poena za korisnika
<code>/api/points/use</code>	POST	skidanje poena tokom kupovine
<code>/api/points/add</code>	POST	dodela poena (na osnovu skeniranja računa)
<code>/api/product/review/request</code>	POST	slanje nepoznatog proizvoda na proveru

Osnovni model podataka

- **Korisnik** (id, ime, omiljene prodavnice, saldo poena)
- **Prodavnica** (id, naziv, lokacija)
- **Proizvod** (id, naziv, broj poena, status)
- **Kupovina / Transakcija** (korisnik, prodavnica, datum, poeni, stavke)

- **Zahtev za proveru** (proizvod, poslao korisnik, status)
-

Opcija za kasniju fazu

- **Porodično / grupno sakupljanje poena**
-

Lojalitás App – Fejlesztési Feladat (Véglegesített Specifikáció)

Fő funkció

A felhasználó beolvassa a **szerb fiskális számlán** szereplő **QR kódot**, az app kinyeri a számlatételeket → az ismert termékekért pontot kap, az ismeretleneket felülvizsgálatra jelölheti. A pontok webshopban is felhasználhatók API kapcsolattal.

Felhasználói folyamat

1. Felhasználó megnyitja az appot → **QR beolvasás** (fiskális számla QR).
2. Az app a QR alapján **lekéri a számlaadatokat**, és listázza a tételeket.
3. A rendszer összeveti a terméktételeket a **pont-adatbázissal**:
 - **Ismert termék** → pont automatikusan hozzáadódik.
 - **Ismeretlen termék** → megjelenik gomb: „**Felülvizsgálat kérése**”.
4. **Felülvizsgálat kérése esetén**:
 - A felhasználó **kiválasztja a számla tételei közül**, melyik terméket küldi be.
 - A termék bekerül az **Admin Felülvizsgálati listába**.

5. A felhasználó bármikor láthatja a pontjait és a vásárlási előzményeket.
 6. Webshopban pont felhasználáskor a rendszer **API-n keresztül vonja le** a pontokat az appból.
-

Felhasználói funkciók

- **Vásárlási előzmények (History):**
 - időpont
 - bolt
 - vásárolt termékek
 - kapott pontok tranzakciónként
 - **Kedvenc bolt kijelölése**
 - egy vagy több bolt megjelölése
 - az app kiemelten mutatja ezek ajánlatait
 - **Értesítések (Push)**
 - új pont érkezett
 - pont felhasználva
 - kedvenc bolt akciót indított
-

Admin funkciók

- **Terméklista kezelése**
 - terméknév / azonosító / pontérték
- **Felülvizsgálati lista**

- újonnan beküldött termékek
 - jóváhagy / elutasítás
 - **Statisztika és riportok**
 - **Top termékek bolt szerint**
 - **Top boltok forgalom szerint** (pontok és szkennelések alapján)
 - **Felhasználói aktivitás trendek** (heti / havi)
 - **Új termékek felülvizsgálati gyakorisága**
 - **Bolt-specifikus riport:**
 - boltban szkennelt termékek listája
 - leggyakrabban visszatérő felhasználók
 - pontbeváltási statisztika
-

API integráció (Webshop)

Endpoint	Metódus	Leírás
<code>/api/points/get</code>	GET	felhasználói pont-egyenleg lekérdezése
<code>/api/points/use</code>	POST	pont levonás webshop checkoutnál
<code>/api/points/add</code>	POST	pont hozzáadása (számlaszkenelés alapján)

/api/product/review/request POST ismeretlen termék felülvizsgálatra küldése

Adatmodell – röviden

- **User** (id, név, kedvenc boltok, pont egyenleg)
 - **Bolt** (id, név, cím)
 - **Termék** (id, név, pontérték, státusz)
 - **Vásárlási rekord** (user, bolt, dátum, pontok, terméktételek)
 - **Felülvizsgálati rekord** (termékadat, beküldte: user, státusz)
-

Opcionális – későbbi fázis

- **Közösségi pontgyűjtés (családi pont-egyesítés)**