IT210-DZ10-ViktorCvetanovic-4421

**Kao rezultat ovog zadatka potrebno je da pripremite test upotrebljivosti i da demonstrirate način na koji bi realizovali njegovo testiranje.**

**1. Plan testa**

**2. Svrha i metodologija testa**

**3. Scenario testa**

**4. Učesnici**

**5. Izvođenje testa i prikupljanje podataka**

**6. Analiza**

**Za ovaj test sam izabrao sajt** [**https://www.ebay.com/**](https://www.ebay.com/) **iz razloga jer ga cesto posecujem i koristim.**

1. **Plan testa:**

Plan testa upotrebljivosti je da se proveri njegova celokupna upotrebljivost, tako sto cemo testirati sve najbitnije I najneophodnije karakteristike ovog sajta I zakljuciti koliko je dobar ovaj sajt za korisnike sirom sveta I predloziti supportu neke od promena na sajtu.

1. **Svrha I metodologija testa:**

**Testiramo:**

1. Odziv sajta
2. Odziv pretrage
3. Navigabilnost
4. Pretraga specificnih stvari
5. Kontakt support
6. **Scenario testa:**

**Testiramo:**

1. Testiranje brzine odziva sajta na klik korisnika, ucitavanje stranica
2. Testiranje brzine pretrage korisnika
3. Snalazenje na sajtu I kroz sajt
4. Testiranje tezine pretrage za zeljenim stvarima korisnika I razni filteri (free shipping, price from/to etc.)
5. Testiranje supporta I brzina njihovog odgovora pri problemu korisnika
6. **Ucesnici:**

U testiranju sajta ce ucestvovati samo jedan ucesnik:

Stefan Andjelkovic – 21 godina

1. **Izvođenje testa i prikupljanje podataka:**

U ovom izvodjenju testa ucestvuje samo jedan korisnik, sve prikupljene informacije nisu 100% tacne

1. **Analiza dobijenih podataka:**

**Ocene:** Lose(0-2), solidno(3-5), dobro(6-8), odlicno(9-10)

1. **Odziv sajta:** Odlican

**Ocena:** 9

**Komentar:** Ucitavanje sajta preko browsera je veoma brzo, radi bez ikakvog problema, pristupan je na svim uredjajima sa svim operativnim sistemima, jedna zamerka je na android I ios aplikaciji gde je aplikacija mogla bolje da se odradi I da bude bolje optimizovana da bi radila brze I jos bolje.

1. **Odziv pretrage:** Odlican

**Ocena:** 10

**Komentar:** Odziv pretrage stvari na ovom sajtu je besprekorno, sto na browseru sto na android uredjajima u browseru ili aplikaciji, ovde nema zamerke.

1. **Navigabilnost:** Odlican

**Ocena:** 7

**Komentar:** Navigacija I upotreba sajta je odlicna bez ikakvih zamerki, na pocetnoj stranici sajta postoji navigacioni bar s leve strane ukoliko odmah zelite da izaberete sta zelite sa sajta I sta trazite, izgled sajta je takodje odlican, funkcionalnost I upotreba je besprekorna.

1. **Pretraga specificnih stvari:** Odlican

**Ocena:** 8

**Komentar:** Pretraga specificnih stvari sa filterima I bez su odlicni, u filteru mozete izabrati da li je shipping besplatan ili zelite da platite, cene od koliko do koliko, u kojoj kategoriji zeljeni predmet trazite, da li je na popustu ili ne takodje moguce je I odabrati rejting prodavca.

1. **Kontakt support:** 6

**Ocena:** Dobar

**Komentar:** Customer service/support se malo teze nalazi I stavljen je na losijem mestu, odgovor na problem se dobija u roku od 20 minuta sto je prihvatljivo u svakom pogledu.

**Krajnji komentar:**

Sajt je upotrebljiv, besprekoran, moze se naci zeljeni predmet sa lakocom, navigabilnost je odlicna, sajt radi bez ikakvih problema, bagova I gresaka. Napravljen da besprekorno radi na svim uredjajima I sve pohvale za developere.