## Bakgrund

Cykellagningstjänst – betala en specifik summa som ger dig möjligheten att bli avhjälpt på plats vid tex. Punktering. Vid dyrare åkommor kan ngn slags mindre avgift tillkomma. Finns det ingen som kan komma och hjälpa en på plats utgår någon slags ersättning. Tanken är att de som är anslutna till tjänsten på ett enkelt sätt ska få sin cykel lagad, antingen på plats där cykeln gått sönder inom tex 10 min eller i hemmet. Det ska på ett enkelt sätt kunna anmäla skadan och pricka ut på en karta var lagningen skall ske. De som utför reparationen är förslagsvis studenter som frivilligt anmält sig för att vara reparatörer.

1. Kunder   
   Betalar en fast månadsvis summa alternativt en engångssumma vid varje haveri för att vara medlem på tjänsten. Kommer finnas tre olika medlemsnivåer – en gratis där man betalar för varje reparation, en billigare månadsavgift där felet avhjälps inom ett större tidsintervall och inom en viss radie samt en dyrare månadsavgift där felet avhjälps inom kortare tidsintervall samt större radie.
2. Reparatörer  
   Studenter som har mycket fritid och på så sätt kan hjälpa till under de flesta tiderna på dygnet. Får göra en användare där de specificerar var de utgår ifrån samt vilka tider de är tillgängliga på dygnet.
3. Bikenow

Erbjuder länkningen mellan reparatörerna och kunderna.

## E-tjänstekoncept (Service Specification)

## E-tjänsterelationer

Vår tjänst baseras dels på relationen mellan kunder och reparatörer, dels relationen mellan tjänsteleverantören (Bikenow) och kunden samt relationen mellan tjänsteleverantören och reparatörerna.

* Ansvarig tjänsteleverantör 🡨-🡪 Kunder

hej

* Ansvarig tjänsteleverantör 🡨-🡪 Reparatörer

Hej

* Reparatörer 🡨-🡪 Kunder

Hej

## Sociala regler

## Samexisterande tjänster