**1. Как часто у вас происходят созвоны по работе? А вне рабочего времени?**

Арсен: Каждый день. Минимум 4-5 звонков в день по инвестиционным проектам, партнёрствам и тд. Вне рабочего времени только по срочным вопросам, чаще в Telegram или WhatsApp.

Филипп: Каждый день. Постоянно на связи с клиентами, партнёрами, сотрудниками. Это моя работа.

**2. Как вы подводите итоги созвонов? Кто этим занимается у вас в компании?**

Арсен: У нас всегда назначается ответственный. Обычно это либо проджект-менеджер или же личный ассистент. Они отправляют задачи в срм после созвона.

Филипп: Ну, прямо чтобы подводить итоги - нет такого. Пообщались, поняли, что делать дальше пошли делать.

**3. Бывает ли трудно поделиться итогами созвона со своими коллегами?**

Арсен: Нет, у нас слаженный штаб

Филипп: Я - руководитель. Клиенты мои, я с ними работаю напрямую. Что нужно сам объясню команде. Не делюсь созвонами как таковыми.

**4. На какой платформе проходят созвоны?**

Арсен: Телеграмм, реже зум

Филипп: Обычно просто по телефону или в WhatsApp.

**5. Кто-то ведет запись созвонов? Если да, то используют ли ее потом?**

Арсен: Записываем только важные звонки. Особенно с инвесторами, госорганами, юристами. Редко используем.

Филипп: Да, у нас в компании в CRM всё фиксируется. В Bitrix, там видно, кто что сказал, проверяем сотрудников.

**6. Как часто вы отвлекаетесь во время созвона из-за потока ненужной вам информации?**

Арсен: Бывает, особенно на переговорах, где много воды. Обычно в такие моменты делаю поручения ассистенту.

Филипп: Такого не бывает. Я слушаю только нужное, остальное сам отсекаю.

**7. Вы когда-нибудь приходилось трансрибировать видео/аудио?**

Арсен: Лично мне нет, ассистент да

Филипп: Никогда. Не было такого.

**8. Когда вы в последний раз трансрибировали аудио/видео?**Арсен:\*\*\*, у меня на это ни времени, ни желания нет. Я не студент. Этим занимается команда или ассистент.

Филипп: -

**9. Каким сервисом пользовались?**

Арсен: -

Филипп: -

**10. Как его нашли?**

Арсен: Обычно предлагает ассистент, я даже не вникаю

Филипп: -

**11. Каков был результат?**

Арсен: -

Филипп: -

**12. Остались ли вы им довольны? Чего не хватило?**

Арсен: Ассистент однажды жаловался на точность, а я просто хочу видеть суть и самое главное без ошибок в цифрах!!

Филипп: -

**13. Был ли сервис платным?**

Арсен: Да

Филипп: -

**14. Какие функции должен выполнять такой сервис, чтобы вы реально стали им пользоваться (например, точность, скорость, удобство, поиск по тексту, интеграция и т.д.)?**

Арсен: Чтобы не допускал ошибок в цифрах, смог выжить из разговора главные решения и мысли. Было бы здорово увидеть прилжение а телефоне, но в безопасность таких сервисов я не могу быть уверен на 100%.

Филипп: Мне это в работе пока не нужно. Если и нужно будет - чтобы всё быстро и понятно, без лишнего.

**15. Что именно вы транскрибировали?**

Арсен: Важные встречи

Филипп: -

**16. Согласны ли вы платить за транскрибацию аудио/видео? Какие фичи должен выполнять сервис, чтобы вы заплатили за него?**

Арсен: Заплачу без вопросов, если это экономит время мне и моей команде.

Филипп: Наверное, если команда попросит и объяснит зачем, то подумаем.

**17. Что может удержать вас от использования платного сервиса?**

Арсен: (не стала спрашиваь, человек готов платить)

Филипп: Если неудобно, сложно, или просто лишняя трата времени и денег

**Можно сделать вывод из интервью, что в нашей системе важно:**

Фокус на экономии времени — пользователь не должен тратить силы на правки, сортировку, выделение главного. Сервис сам извлекает суть: решения, договорённости, цифры.

Минимум взаимодействия — всё должно работать по нажатию одной кнопки: подключил Zoom, получил выжимку в Telegram или CRM. Без обучения, интерфейсов, «разобраться».

Точность, особенно в числах и терминах — ошибки в цифрах = потеря доверия. Точность важнее, чем скорость.

Интеграции с привычными инструментами — Bitrix, Telegram, WhatsApp, Notion. Система должна встраиваться в уже существующие процессы, а не навязывать новые.

Безопасность данных — всё, что сказано, может быть чувствительным. Нужны шифрование, хранение по стандарту, аргументы для принятия IT-отделом.