



# CARTA DE SERVIÇOS

Secretaria  
Municipal  
de Saúde



PREFEITURA DE  
VILA VELHA



# SUMÁRIO

MODELO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM VILA VELHA: ONDE QUEREMOS CHEGAR .....	5
ATENÇÃO ESPECIALIZADA .....	6
CONSULTAS ESPECIALIZADAS .....	7
EXAMES ESPECIALIZADOS .....	8
VIGILÂNCIA EM SAÚDE .....	9
ATENÇÃO PRIMÁRIA .....	11
REGIÃO 1 .....	11
REGIÃO 2 .....	14
REGIÃO 3 .....	17
REGIÃO 4 .....	20
REGIÃO 5 .....	23

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Endereço: Rua Castelo Branco, 1.803, Centro  
Vila Velha - ES / CEP 29100-041  
Telefone: (27) 3388-4184

Esta Carta de Serviços é um documento elaborado para informar aos usuários os serviços prestados pela Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de Vila Velha em suas unidades de atendimento, os modos de acessar e obter esses serviços, os objetivos e os compromissos estabelecidos para a melhoria de seus padrões.

Sua publicação reflete o compromisso da atual gestão com os princípios fundamentais de cidadania com informação e transparência, aprendizagem e interlocução permanente com a comunidade.

O compromisso da atual gestão inclui a realização de atendimento prioritário (conforme a Lei nº 10.098/2000), a busca de redução do tempo de espera para atendimento e a adoção de processos de agendamento.

Além disso, implica a utilização de tecnologias amigáveis para receber, atender, gerir e responder a sugestões e reclamações; a oferta de mecanismos para consulta das etapas de realização de serviços solicitados; e a busca de eficiência no atendimento.

São também compromissos desta administração a utilização de sinalização visual e a manutenção da acessibilidade, limpeza e conforto nas unidades de atendimento; da mesma forma que a adoção de procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado estiver indisponível.

## **O MODELO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM VILA VELHA: ONDE QUEREMOS CHEGAR.**

No Brasil e no mundo a população está vivendo mais. É o que comumente se chama envelhecimento populacional. A esse fenômeno veio se somar uma mudança das condições de saúde caracterizadas agora como crônicas que, segundo a Organização Mundial de Saúde, são aquelas que “requerem cuidados continuados por um período de anos ou décadas”.

A evolução histórica dos sistemas de saúde permite verificar que, até a primeira metade do século XX, os procedimentos estavam voltados, prioritariamente, para o atendimento às doenças infecciosas. Após a Segunda Guerra Mundial, eles passaram a focar nos casos de doenças agudas – geralmente autopercebidas. E este é o sistema vigente até os dias atuais.

Ocorre, contudo, que as doenças crônicas representam mais de 75% da carga de doenças no Brasil e, por consequência, também em Vila Velha. As doenças crônicas representam uma epidemia oculta, presente na realidade sanitária brasileira.

Por conta disso, em Vila Velha, a tarefa da saúde pública municipal passa a ser a de organizar um sistema equilibrado, capaz de aliviar a dor e o sofrimento imediatos da população por meio da atenção à demanda espontânea em unidades de pronto-atendimento e de oferecer uma atenção continuada nos momentos silenciosos das condições crônicas, começando pelas Unidades de Saúde da Família e pelas Unidades Básicas de Saúde.

A proposta, portanto, é constituir uma rede municipal de atenção à saúde com foco nas condições tanto agudas quanto crônicas das doenças, como forma de superação do modelo assistencial ainda vigente em Vila Velha e no Estado.

Essa é uma tarefa que exige grande empenho das equipes da Secretaria Municipal de Saúde de Vila Velha, mas não somente delas. Requer, igualmente, políticas efetivas de atenção à saúde por parte do governo estadual e do federal. Outro fator imprescindível é a participação da comunidade, conforme previsto na Constituição Federal e na Lei nº 8.080/90.

# ATENÇÃO ESPECIALIZADA

## • CENTRO MUNICIPAL DE ATENÇÃO SECUNDÁRIA – CEMAS

**Endereço:** Rua Castelo Branco, 1.803, Centro - Vila Velha.

**Telefones:** (27) 3239-4006 / 4494 / 4358

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 19 horas.

**Características do serviço:** Consultas e exames especializados, acesso regulado e referenciado pela Atenção Primária à Saúde – APS.

## • CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO EM AIDS E HEPATITES VIRAIS – CTA

**Endereço:** Rua Castelo Branco, 1.803, Centro – Vila Velha.

**Telefone:** (27) 3139-9151 / 9634

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 18 horas.

**Características do serviço:** Diagnóstico e tratamento de doenças sexualmente transmissíveis, AIDS e hepatites virais.

## • CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS – CEO

**Endereço:** Rua Castelo Branco, 1.803, Centro – Vila Velha.

**Telefone:** (27) 3388-4145

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 18 horas.

**Características do serviço:** Atendimento referenciado em especialidades odontológicas: tratamento de canal, tratamento odontológico para idosos e para pacientes portadores de necessidades especiais, tratamento da gengiva e diagnóstico de lesões bucais.

## • CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS/AD

**Endereço:** Rua Frei Firmino Matuschek, 39, Centro – Vila Velha.

**Telefone:** (27) 3239-9846 / 9857

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 18 horas.

**Características do serviço:** Tratamento com equipe multiprofissional de pacientes maiores de 18 anos que fazem uso abusivo de álcool e outras drogas.

## • CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTOJUVENIL– CAPSi

**Endereço:** Rua Humberto Serrano, 30, Itapuã – Vila Velha.

**Telefone:** (27) 3139.9047 / capsij@vilavelha.es.gov.br

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 8 às 18 horas.

**Características do serviço:** É um lugar de referência e acompanhamento para crianças e adolescentes com algum tipo de comprometimento psíquico.

## • PRONTO ATENDIMENTO – GLÓRIA

**Endereço:** Rodovia Carlos Lindenberg, 1.017, Glória – Vila Velha.

**Telefone:**

(27) 3149-3000

(27) 3149-2022

(27) 3149-2039

**Horário de atendimento:** 24 horas

**Características do serviço:** URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – Clínica Médica, Pediatria, Odontologia e Cirurgia Geral.

## • PRONTO ATENDIMENTO – COBILÂNDIA

**Endereço:** Rua Fluviópolis, s/nº, Cobilândia – Vila Velha.

**Telefone:** (27) 3369-7511 / 3326-6176

**Horário de atendimento:** 24 horas

**Características do serviço:** URGÊNCIA E EMERGÊNCIA em Clínica Médica para Adultos.

## • HOSPITAL MUNICIPAL DE COBILÂNDIA

**Endereço:** Rua Fluviópolis, s/nº, Cobilândia – Vila Velha.

**Telefone:** (27) 3326-6176

**Horário de atendimento:** 24 horas

**Características do serviço:** Obstetrícia de risco habitual e URGÊNCIA E EMERGÊNCIA para gestantes, parturientes e recém-nascidos.







## CONSULTAS ESPECIALIZADAS

- Angiologia (Cirurgia Vascular)
- Cardiologia
- Cirurgião Geral
- Cirurgia Pediátrica
- Colposcopia (preventivo)
- Endocrinologia
- Endocrino-pediatria
- Fonoaudiologia
- Gastro-pediatria
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Ginecologia Climatério (menopausa)
- Ginecologia Patologia Cervical (doença do colo do útero)
- Mastologia
- Nefrologia
- Nutrição
- Obstetrícia de alto risco
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Proctologia
- Proteção ao Pé Diabético – Propé
- Psicologia
- Psiquiatria para adultos
- Psiquiatria para pacientes infantis
- Reumatologia
- Urologia

# EXAMES ESPECIALIZADOS

- Colposcopia (preventivo)
- Consultas para avaliação de risco cirúrgico
- Doppler (ultrassonografia das veias e artérias)
- Ecocardiograma
- Eletrocardiograma
- Exames Laboratoriais - Análise Clínica
- Exames Laboratoriais - Anatomopatológico
- Exames Laboratoriais - Histopatológico
- Holter (monitoramento da função elétrica do coração)
- Mamografia
- Mapa (monitoramento da pressão arterial)
- Raio-X
- Teste Ergométrico
- Ultrassonografia







## VIGILÂNCIA EM SAÚDE

### • VIGILÂNCIA SANITÁRIA

**Endereço:** Rua Castelo Branco, 1.803, Centro – Vila Velha.

**Telefone:** (27) 3388-4187 / 4188 / 4189

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 8 às 18 horas.

**Características do serviço:** Desenvolve ações que sejam capazes de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e intervir nos problemas sanitários.

#### Atividades

- Cadastramento
- Licenciamento
- Fiscalização
- Monitoramento de produtos e serviços
- Investigação de surtos e agravos
- Orientação e educação
- Atendimento a denúncias

### • VIGILÂNCIA AMBIENTAL

**Endereço:** Rua Castelo Branco, 1.803, Centro – Vila Velha.

**Telefone:** (27) 3388-4300 / 3388-4171 – Disque-Dengue

**Horário de Atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 8 às 18 horas.

**Características do serviço:** Identifica as medidas de prevenção e controle dos fatores de risco ambientais relacionados às doenças ou outros agravos à saúde.

#### Atividades

- Ponto Estratégico (PE) para proliferação de mosquitos
- Bloqueio de transmissão - Ultra Baixo Volume (UBV) leve
- Reconhecimento Geográfico (RG)
- Disque Dengue
- Educação em Saúde e Mobilização Social

- Monitoramento Inteligente (MI)

- Ultra Baixo Volume (UBV) pesada

### • VIGILÂNCIA DE ZONÓSES

**Endereço:** Avenida Carlos Lindenberg, s/nº, industrial do Alecrim – Vila Velha.

**Telefone:** (27) 3226-9499 / 9477

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 8 às 18 horas.

**Características do serviço:** Prevenção, combate e controle de doenças zoonóticas (causadas por animais).

#### Atividades

- Prevenção da raiva
- Programa de pragas urbanas
- Controle de roedores
- Controle de animais sinantrópicos (aqueles que ao longo do tempo se adaptaram a viver junto ao homem a despeito da vontade destes, como ratos, pombos, cobras, escorpiões etc.)

### • VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

**Endereço:** Rua Castelo Branco, 1.803, Centro – Vila Velha.

**Telefone:** (27) 3388-4185 / 4186

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 8 às 18 horas.

**Características do serviço:** Coleta de dados e informações, investigação e levantamentos necessários à programação e à avaliação das medidas de controle de doenças e de situações de agravos à saúde da população.

#### Atividades

Programa de Controle à Tuberculose

Programa de Controle à Hanseníase



## REGIÃO 1

### • UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DE COQUEIRAL DE ITAPARICA

**Área de abrangência:** Coqueiral Itaparica, Itapoã, Praia de Itaparica, Boa Vista I e II, Parque das Gaivotas, Jockey de Itaparica, Vista da Penha, Residencial Coqueiral, Cocal, Santa Mônica e Santa Monica Popular.

**Endereço:** Rua Itaibaia, s/nº, Coqueiral de Itaparica – Vila Velha

**Telefone:** (27) 3139-9033 / 3139-9034 / 3389-5268

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 17 horas.

### • UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DE JABURUNA

**Área de abrangência:** Jaburuna, Glória, Prainha da Glória, Soteco, Cristóvão Colombo, Divino Espírito Santo, Praia da Costa, Centro de Vila Velha, Prainha, Olaria e Ilha dos Aires.

**Endereço:** Avenida Carlos Lindenberg, 330, Jaburuna – Vila Velha.

**Telefone:** (027) 3139-9649 / 3139-9029

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 17 horas.

### • UNIDADE DE CUIDADOS ESPECÍFICOS E SAÚDE BUCAL BÁSICA

**Endereço:** Rua Dom Jorge de Menezes, 1.226, Prainha – Vila Velha.

**Telefones:** (27) 3139-9901 / 3388-4133

**Características dos serviços e horários de atendimento:**

Saúde Bucal Básica – De segunda a sexta-feira, das 7 às 21 horas.

Programa de Hanseníase – De segunda a sexta-feira, das 7 às 17 horas.

Programa de Tuberculose – De segunda a sexta-feira, das 7 às 17 horas.

Programa Consultório na Rua – De segunda a sexta-feira, das 7 às 17 horas.

SERVIÇOS OFERTADOS NAS UNIDADES BÁSICAS Obs.: os serviços marcados com “X” são ofertados pelas referidas Unidades de Saúde	COQUEIRAL DE ITAPARICA	JABURUNA	UNIDADE DE CUIDADOS ESPECÍFICOS E SAÚDE BUCAL BÁSICA - PRAINHA
Acolhimento – escuta qualificada da demanda do usuário	X	X	X
Coleta de material para exames laboratoriais	X	X	X
Coleta de material para exame de BAAR (escarro) e encaminhamento para PPD (teste de tuberculose)	X	X	X
Teste rápido para HIV, sífilis, hepatites B e C	X	X	-
Terapia de Reidratação Oral (TRO) e Manifestação das Doenças Diarreicas Agudas (MDDA)	X	X	-
Apoio ao aleitamento materno	X	X	-
Administração de medicamentos injetáveis	X	X	-
Curativo de baixa e média complexidades	X	X	-
Retirada de pontos	X	X	-
Exame do Pezinho	X	X	-
Administração de vitamina A (oral)	X	X	-
Controle de endemias (dengue, zica, chikungunya)	X	X	-
Notificação compulsória (de doenças que a lei exige que sejam comunicadas às autoridades de saúde pública)	X	X	X
Aferição de pressão arterial	X	X	X
Glicemia capilar (somente para os pacientes em controle)	X	X	-
Pesagem e medição de altura	X	X	-
Vacina (Imunização)	X	X	-
Medidas antropométricas (verificação do peso corporal, da altura e das circunferências do abdômen e do quadril)	X	X	-
Cadastro cartão SUS	X	X	X
Agendamentos de consultas especializadas	X	X	X

SERVIÇOS OFERTADOS NAS UNIDADES BÁSICAS Obs.: os serviços marcados com “X” são ofertados pelas referidas Unidades de Saúde	COQUEIRAL DE ITAPARICA	JABURUNA	UNIDADE DE CUIDADOS ESPECÍFICOS E SAÚDE BUCAL BÁSICA - PRAINHA
<b>ATENDIMENTO MÉDICO</b>			
Clínica Médica	X	X	X
Pediatria	X	X	-
Ginecologia	X	X	-
<b>ATENDIMENTO DA FARMÁCIA</b>			
Orientações no uso dos medicamentos e educação em saúde	X	X	-
Distribuição de medicamentos mediante receita	X	X	-
Distribuição de insulina (insumos para paciente insulino-dependente)	X	X	-
Distribuição de preservativo masculino e feminino	X	X	-
Distribuição de medicamento controlado (pelo farmacêutico e somente mediante apresentação de receita e de documento de identidade).	X	X	-
<b>ATENDIMENTO NUTRICIONAL</b>			
Avaliação nutricional	X	X	-
Consultas e orientações nutricionais	X	X	-
Grupos de Educação em Saúde	X	X	-
<b>ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL</b>			
Acompanhamento das condições de saúde para o Programa Bolsa Família	X	X	-
Orientação, encaminhamento e acolhimento em saúde mental e em ações sociais (CRAS, CREAS e Conselho Tutelar)	X	X	-
Grupos de Educação em Saúde	X	X	-
Atendimento individual e familiar	X	X	-
Encaminhamento para as redes de educação, de atendimento jurídico e de saúde – estudos de casos de atenção intersetorial	X	X	-
Visita domiciliar	X	X	-
<b>ATENDIMENTO PSICOLÓGICO</b>			
Acolhimento em grupo: infantil e adulto	X	X	-
Visita domiciliar	X	X	-
Atendimento individual agendado	X	X	-
Atendimento em grupo para Educação em Saúde	X	X	-
<b>ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO</b>			
Consulta de enfermagem	X	X	X
Consulta de pré-natal	X	X	-
Consulta de puericultura (do recém-nascido)	X	X	-
Processos para cadastro no Serviço de Atenção Domiciliar (SAD)	X	X	-
Processo para insumos de curativos (definição de quantitativos de materiais usados)	X	X	-
Cateterismo vesical (da bexiga)	X	X	-
Prevenção da raiva humana	X	X	-
Orientação à exposição ocupacional (comunicação de acidente de trabalho – CAT para orientar procedimentos de prevenção)	X	X	-
Processos para laqueadura, vasectomia e inserção de DIU	X	X	-



SERVIÇOS OFERTADOS NAS UNIDADES BÁSICAS Obs.: os serviços marcados com “X” são ofertados pelas referidas Unidades de Saúdes	COQUEIRAL DE ITAPARICA	JABURUNA	UNIDADE DE CUIDADOS ESPECÍFICOS E SAÚDE BUCAL BÁSICA - PRAINHA
Acompanhamento aos grupos de Educação em Saúde	X	X	-
Acompanhamento aos acamados pelo Serviço de Atenção Domiciliar (SAD)	X	X	-
<b>ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO</b>			
Educação em Saúde: escovação supervisionada na Unidade de Saúde e nas escolas	-	-	-
Atendimento aos usuários hipertensos, diabéticos e à gestantes	-	-	X
Atendimento a crianças no grupo de puericultura (recém-nascidos)	-	-	X
Visita domiciliar aos acamados	-	-	-
Atendimento de urgência	-	-	X
Atendimento de usuários agendados	-	-	X
RX odontológico	-	-	X
Aplicação de flúor	-	-	X
Encaminhamento para o Centro de Especialidades: Endodontia (canal); Periodontia (gengiva); Cirurgia buco-maxilo-facial; Odontogeriatría e atendimento odontológico a Pacientes com Necessidades Especiais (PNE)	-	-	X
<b>GRUPOS E PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE</b>			
Planejamento Familiar	X	X	-
Grupo de Gestantes – pré-natal	-	-	-
Bolsa Família (pesagem, altura e vacinação)	X	X	-
Grupo de Orientação para Familiares/ cuidadores de idosos (em implantação)	-	-	-
Programa de Combate ao Tabagismo	-	X	-
Programa de Saúde do Idoso	-	-	-
Programa de Saúde da Criança – Puericultura	X	X	-
Saúde do adolescente	-	-	-
Controle de hipertensão e diabetes – Hiperdia	X	X	-
Saúde do homem	X	X	-
Saúde da mulher	X	X	-
Grupo de Acolhimento de Saúde Mental	X	X	-
Grupo de Familiares de Pessoas com Transtorno Mental Grave (serviço social)	-	X	-
Grupo de Saúde Bucal	-	-	-
<b>ATENDIMENTO DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE</b>			
Visita domiciliar (cadastro individual e da família)	-	-	-
Visita domiciliar com a Equipe de Saúde da Família	-	-	-
Participação em grupos de Educação em Saúde	-	-	-
Serviço "Posso Ajudar?"	-	-	-



## REGIÃO 2

### • UNIDADE DE ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE ARAÇÁS

**Área de abrangência:** Araçás, Jardim Guaranhuns, Guaranhuns, Nova Itaparica, Vila Guaranhuns, Pontal das Garças e Darly Santos.

**Endereço:** Rua Montevideó, s/nº, Araçás – Vila Velha.

**Telefones:** (27) 3149-7027 – Gerência / 3139-9044 – Recepção

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 17 horas.

### • UNIDADE DE ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA DO IBES

**Área de abrangência:** Ibes, Santa Inês, Jardim Guadalajara, Nossa Senhora da Penha, Soteco, Cidade de Deus, Conjunto Habitacional Everton Monte Negro e Santos Dumont.

**Endereço:** Praça Assis Chatobriand, s/nº, Ibes – Vila Velha.

**Telefones:** (27) 3239-1525 – Gerência / 3239-1523

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 20 horas.

### • UNIDADE DE ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE VILA NOVA

**Área de abrangência:** Vila Nova, Santa Mônica Popular, Novo México, Ilha dos Bentos, Jardim Asteca, Novo México e Jardim Colorado, Santos Dumont, Jardim São Paulo e Brisamar.

**Endereço:** Avenida A, s/nº, Vila Nova – Vila Velha

**Telefones:** (27) 3389-1313 – Gerência / 3389-1388 – Recepção

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 20 horas.

### • UNIDADE DE ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE JARDIM COLORADO

**Área de abrangência:** Jardim Colorado, Santos Dumont, Brisamar, Santa Mônica, Vila Nova e Parque das Esmeraldas.

**Endereço:** Rua da Saudade, s/nº, Jardim Colorado – Vila Velha

**Telefone:** (27) 3388-4173

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 17 horas.

SERVIÇOS OFERTADOS NAS UNIDADES BÁSICAS Obs.: os serviços marcados com "X" são ofertados pelas referidas Unidades de Saúde	ARAÇÁS	IBES	JARDIM COLORADO	VILA NOVA
Acolhimento – escuta qualificada da demanda do usuário	X	X	X	X
Coleta de material para exames laboratoriais	X	X	X	X
Coleta de material para exame de BAAR (escarro) e encaminhamento para PPD (teste de tuberculose)	X	X	X	X
Teste rápido para HIV, sífilis, hepatites B e C	X	X	X	X
TRO-Terapia de Reidratação Oral – Manifestação das Doenças Diarreicas Agudas (MDDA)	X	X	X	X
Apoio ao aleitamento materno	X	X	X	X
Administração de medicamentos injetáveis	X	X	X	X
Curativo de baixa e média complexidade	X	X	-	X
Retirada de pontos	X	X	-	X
Exame do Pezinho	X	X	-	X
Administração de vitamina A (oral)	X	X	X	X
Controle de endemias (Dengue, Zica, Chikungunya)	X	X	X	X
Notificação compulsória (de doenças que a lei exige que sejam comunicadas às autoridades de saúde pública)	X	X	X	X
Aferição de pressão arterial	X	X	X	X
Glicemia capilar (somente para os pacientes em controle)	X	X	X	X
Pesagem e medição de altura	X	X	X	X
Vacina (imunização)	X	X	-	X
Medidas antropométricas (verificação do peso corporal, da altura e das circunferências do abdômen e do quadril)	X	X	X	X
Cadastro cartão SUS	X	X	X	X
Agendamentos de consultas especializadas	X	X	X	X
<b>ATENDIMENTO MÉDICO</b>				
Clínica médica	X	X	X	X
Pediatria	X	-	-	-
Ginecologia	X	-	-	-

<b>SERVIÇOS OFERTADOS NAS UNIDADES BÁSICAS</b> Obs.: os serviços marcados com “X” são ofertados pelas referidas Unidades de Saúdes	<b>ARAÇÁS</b>	<b>IBES</b>	<b>JARDIM COLORADO</b>	<b>VILA NOVA</b>
<b>ATENDIMENTO DA FARMÁCIA</b>				
Orientações no uso dos medicamentos e na Educação em Saúde	X	X	X	X
Distribuição de medicamentos (mediante a receita)	X	X	X	X
Distribuição de insulina / insumos para paciente insulino-dependente	X	X	X	X
Distribuição de preservativo masculino	X	X	X	X
Distribuição de medicamento controlado (pelo farmacêutico e somente mediante apresentação de receita e de documento de identidade)	X	X	X	X
<b>ATENDIMENTO NUTRICIONAL</b>				
Avaliação nutricional	X	X	X	X
Consultas / orientações nutricionais	X	X	X	X
Grupos de Educação em Saúde	X	X	X	X
<b>ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL</b>				
Acompanhamento das condições de saúde para o Programa Bolsa Família	X	X	X	X
Orientação, encaminhamento e acolhimento em saúde mental e em ações sociais (CRAS, CREAS e Conselho Tutelar)	X	X	X	X
Grupos de Educação em Saúde	X	X	X	X
Atendimento individual e familiar	X	X	X	X
Encaminhamento para as redes de educação, de atendimento jurídico e de saúde – estudos de casos de atenção intersetorial	X	X	X	X
Visita domicilia	X	X	X	X
<b>ATENDIMENTO PSICOLÓGICO</b>				
Acolhimento em grupo: infantil e adulto	X	X	X	X
Visita domiciliar	X	X	X	X
Atendimento individual agendado	X	X	X	X
Atendimento em grupo e Educação em Saúde	X	X	X	X
<b>ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO</b>				
Consulta de enfermagem	X	X	X	X
Consulta de pré-natal	X	X	X	X
Consulta de puericultura (do recém-nascido)	X	X	X	X
Processos para cadastro no Serviço Atendimento Domiciliar (SAD)	-	-	-	-
Processo para insumos de curativos (definição de quantitativos de materiais usados)	X	X	X	X
Cateterismo vesical (da bexiga)	X	X	-	X
Prevenção da raiva humana	X	X	X	X
Orientação à exposição ocupacional (comunicação de acidente de trabalho – CAT para orientar procedimentos de prevenção)	X	X	X	X
Processos para laqueadura, vasectomia e inserção de DIU	X	X	X	X
Acompanhamento nos Grupos de Educação em Saúde.	X	X	X	X
Acompanhamento domiciliar aos acamados	X	X	X	X
<b>ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO</b>				
Educação em Saúde: escovação supervisionada na Unidade de Saúde e nas escolas	X	X	X	X
Atendimento aos usuários hipertensos, diabéticos e às gestantes	X	X	X	X
Atendimento a crianças no grupo de puericultura (recém-nascidos)	-	X	X	X

<b>SERVIÇOS OFERTADOS NAS UNIDADES BÁSICAS</b> Obs.: os serviços marcados com “X” são ofertados pelas referidas Unidades de Saúdes	<b>ARAÇÁS</b>	<b>IBES</b>	<b>JARDIM COLORADO</b>	<b>VILA NOVA</b>
Visita domiciliar aos acamados	X	X	X	X
Atendimento de urgência	X	X	-	X
Atendimento aos usuários agendados	X	X	-	X
Raio-X odontológico	X	X	X	X
Aplicação de flúor	X	X	X	X
Encaminhamento para o Centro de Especialidades: Endodontia (canal); Periodontia (gengiva); Cirurgia buco-maxilo-facial; Odontogeriatría e atendimento odontológico a Paciente Com Necessidades Especiais (PNE)	X	X	-	X
<b>GRUPOS E PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE</b>				
Planejamento familiar	X	X	X	X
Grupo de Gestantes – pré-natal	-	X	-	X
Bolsa Família (pesagem, altura e vacinação).	X	X	X	X
Grupo de Orientação para Familiares / cuidadores de idosos (em implantação)	X	X	X	X
Programa de Combate ao Tabagismo	X	X	-	X
Programa de Saúde do Idoso	X	X	X	X
Programa de Saúde da Criança – Puericultura	X	X	X	X
Saúde do adolescente	X	X	X	X
Controle de hipertensão e diabetes – Hiperdia	X	X	X	X
Saúde do homem	X	X	X	X
Saúde da mulher	X	X	X	X
Grupo de Acolhimento de Saúde Mental	X	X	X	X
Grupo de Familiares de Pessoas com Transtorno Mental Grave (serviço social)	X	X	-	X
Grupo de Saúde Bucal	X	X	X	X
<b>ATENDIMENTO DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE</b>				
Visita domiciliar (cadastro individual e da família)	X	X	X	X
Visita domiciliar com a Equipe de Saúde da Família	X	X	X	X
Participação em grupos de Educação em Saúde	X	X	X	X
Serviço "Posso Ajudar?"	-	X	X	X





# REGIÃO 3

## • UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DE DOM JOÃO BATISTA

**Área de abrangência:** Dom João Batista, Aribiri, Ataíde, Cavalieri e Bairro Garoto.

**Endereço:** Rua Imperatriz Leopoldina, s/nº, Dom João Batista – Vila Velha.

**Telefone:** (27) 3139-9042

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 17 horas.

## • UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DE PAUL

**Área de abrangência:** Paul, Atalaia, Ilha das Flores, Argolas e Vila Batista.

**Endereço:** Estrada Jeronimo Monteiro, 1, Paul – Vila Velha

**Telefone:** (27) 3326-4201 / 3336-6997

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 17 horas.

## • UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DE SANTA RITA

**Área de abrangência:** Santa Rita, Primeiro de Maio, Ilha da Conceição, Zumbi dos Palmares, Industrial, Planalto e Alecrim.

**Endereço:** Rua Fernando Antônio da Silveira, s/nº, Santa Rita – Vila Velha.

**Telefone:** (27) 3319-8480 / 3139-9035

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 17 horas.

## • UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DE VILA GARRIDO

**Área de abrangência:** Vila Garrido e Pedra dos Búzios.

**Endereço:** Rua Sebastião Gaiba, s/nº, Vila Garrido – Vila Velha

**Telefone:** (27) 3388-3547

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 17 horas.

SERVIÇOS OFERTADOS NAS UNIDADES BÁSICAS Obs.: os serviços marcados com “X” são ofertados pelas referidas Unidades de Saúdes	PAUL	VILA GARRIDO	DOM JOÃO BATISTA	SANTA RITA
Acolhimento – escuta qualificada da demanda do usuário	X	X	X	X
Coleta de material para exames laboratoriais	X	X	X	X
Coleta de material para exame de BAAR (escarro) e encaminhamento para PPD (teste de tuberculose)	X	X	X	X
Teste rápido para HIV, sífilis, hepatites B e C	X	X	X	X
TRO-Terapia de Reidratação Oral – Manifestação das Doenças Diarreicas Agudas (MDDA)	X	X	X	X
Apoio ao aleitamento materno	X	X	X	X
Administração de medicamentos injetáveis	X	X	X	X
Curativo de baixa e média complexidade	X	X	X	X
Retirada de pontos	X	X	X	X
Exame do Pezinho	X	X	X	X
Administração de vitamina A (oral)	X	X	X	X
Controle de endemias (Dengue, Zica, Chikungunya)	X	X	X	X
Notificação compulsória (de doenças que a lei exige que sejam comunicadas às autoridades de saúde pública)	X	X	X	X
Aferição de pressão arterial	X	X	X	X
Glicemia capilar (somente para os pacientes em controle)	X	X	X	X
Pesagem e medição de altura	X	X	X	X
Vacina (imunização)	X	X	X	X
Medidas antropométricas (verificação do peso corporal, da altura e das circunferências do abdômen e do quadril)	X	X	X	X
Cadastro cartão SUS	X	X	X	X
Agendamentos de consultas especializadas	X	X	X	X
ATENDIMENTO MÉDICO				
Clínica médica	X	X	X	X
Pediatria	X	X	X	X

SERVIÇOS OFERTADOS NAS UNIDADES BÁSICAS Obs.: os serviços marcados com “X” são ofertados pelas referidas Unidades de Saúde	PAUL	VILA GARRIDO	DOM JOÃO BATISTA	SANTA RITA
Ginecologia	X	X	X	X
<b>ATENDIMENTO DA FARMÁCIA</b>				
Orientações no uso dos medicamentos e na Educação em Saúde	X	X	X	X
Distribuição de medicamentos (mediante a receita)	X	X	X	X
Distribuição de insulina / insumos para paciente insulino-dependente	X	X	X	X
Distribuição de preservativo masculino	X	X	X	X
Distribuição de medicamento controlado (pelo farmacêutico e somente mediante apresentação de receita e de documento de identidade)	X	X	X	X
<b>ATENDIMENTO NUTRICIONAL</b>				
Avaliação nutricional	X	X	X	X
Consultas / orientações nutricionais	X	-	-	-
Grupos de Educação em Saúde	X	-	-	-
<b>ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL</b>				
Acompanhamento das condições de saúde para o Programa Bolsa Família	X	X	X	X
Orientação, encaminhamento e acolhimento em saúde mental e em ações sociais (CRAS, CREAS e Conselho Tutelar)	X	X	X	X
Grupos de Educação em Saúde	X	X	X	X
Atendimento individual e familiar	X	X	X	X
Encaminhamento para as redes de educação, de atendimento jurídico e de saúde – estudos de casos de atenção intersetorial	X	X	X	X
Visita domiciliar	X	X	X	X
<b>ATENDIMENTO PSICOLÓGICO</b>				
Acolhimento em grupo: infantil e adulto	X	-	X	X
Visita domiciliar	X	-	X	X
Atendimento individual agendado	X	X	X	X
Atendimento em grupo e Educação em Saúde	X	-	X	X
<b>ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO</b>				
Consulta de enfermagem	X	X	X	X
Consulta de pré-natal	X	X	X	X
Consulta de puericultura (do recém-nascido)	X	X	-	-
Processos para cadastro no Serviço Atendimento Domiciliar (SAD)	X	X	X	X
Processo para insumos de curativos (definição de quantitativos de materiais usados)	X	X	X	X
Cateterismo vesical (da bexiga)	X	X	X	X
Prevenção da raiva humana	X	X	X	X
Orientação à exposição ocupacional (comunicação de acidente de trabalho – CAT para orientar procedimentos de prevenção)	X	X	X	-
Processos para laqueadura, vasectomia e inserção de DIU	X	X	X	X
Acompanhamento nos Grupos de Educação em Saúde.	X	X	X	-
Acompanhamento domiciliar aos acamados	-	-	-	-
<b>ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO</b>				
Educação em Saúde: escovação supervisionada na Unidade de Saúde e nas escolas	-	-	-	-

<b>SERVIÇOS OFERTADOS NAS UNIDADES BÁSICAS</b> Obs.: os serviços marcados com “X” são ofertados pelas referidas Unidades de Saúde	<b>PAUL</b>	<b>VILA GARRIDO</b>	<b>DOM JOÃO BATISTA</b>	<b>SANTA RITA</b>
Atendimento aos usuários hipertensos, diabéticos e às gestantes	X	X	X	X
Atendimento a crianças no grupo de puericultura (recém-nascidos)	X	X	-	-
Visita domiciliar aos acamados	-	-	-	-
Atendimento de urgência	X	X	X	X
Atendimento aos usuários agendados	X	X	X	X
Raio-X odontológico	-	-	-	X
Aplicação de flúor	X	X	X	X
Encaminhamento para o Centro de Especialidades: Endodontia (canal); Periodontia (gengiva); Cirurgia buco-maxilo-facial; Odontogeriatría e atendimento odontológico a Paciente Com Necessidades Especiais (PNE)	X	X	X	X
<b>GRUPOS E PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE</b>				
Planejamento familiar	X	X	X	X
Grupo de Gestantes – pré-natal	X	X	X	-
Bolsa Família (pesagem, altura e vacinação).	X	X	X	X
Grupo de Orientação para Familiares / cuidadores de idosos (em implantação)	-	-	X	-
Programa de Combate ao Tabagismo	-	X	-	-
Programa de Saúde do Idoso	X	X	X	-
Programa de Saúde da Criança – Puericultura	X	X	X	X
Saúde do adolescente	X	X	X	-
Controle de hipertensão e diabetes – Hiperdia	X	X	X	X
Saúde do homem	X	X	X	X
Saúde da mulher	X	X	X	X
Grupo de Acolhimento de Saúde Mental	X	X	X	X
Grupo de Familiares de Pessoas com Transtorno Mental Grave (serviço social)	X	X	X	X
Grupo de Saúde Bucal	X	X	-	-
<b>ATENDIMENTO DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE</b>				
Visita domiciliar (cadastro individual e da família)	-	-	-	-
Visita domiciliar com a Equipe de Saúde da Família	-	-	-	-
Participação em grupos de Educação em Saúde	-	-	-	-
Serviço "Posso Ajudar?"	-	-	-	-



# REGIÃO 4

## • UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DE SÃO TORQUATO

**Área de abrangência:** São Torquato, Cobi de Cima, Cobi de Baixo, Chácara do Conde e Sagrada Família.

**Endereço:** Rua São Pedro, 89, São Torquato – Vila Velha.

**Telefone:** (27) 3388-3549 – Gerência

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 17 horas.

Encantado – Vila Velha.

**Telefone:** (27) 3369-8255

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 17 horas.

## • UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DE VALE ENCANTADO

**Área de abrangência:** Vale Encantado, Santa Clara, Jardim do Vale e Rio Marinho.

**Endereço:** Avenida São Gabriel da Palha, s/nº, Vale

## • UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DE JARDIM MARILÂNDIA

**Área de abrangência:** Jardim Marilândia, Rio Marinho, Cobilândia, Nova América e Alvorada.

**Endereço:** Avenida Sobreiro, s/nº, Jardim Marilândia – Vila Velha.

**Telefone:** (27) 3369-7046 / 3388-3744 / 3388-1072

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 17 horas.

SERVIÇOS OFERTADOS NAS UNIDADES BÁSICAS Obs.: os serviços marcados com “X” são ofertados pelas referidas Unidades de Saúdes	SÃO TORQUATO	VALE ENCANTADO	JARDIM MARILÂNDIA
Acolhimento – escuta qualificada da demanda do usuário	X	X	X
Coleta de material para exames laboratoriais	X	X	X
Coleta de material para exame de BAAR (escarro) e encaminhamento para PPD (teste de tuberculose)	X	X	X
Teste rápido para HIV, sífilis, hepatites B e C	X	X	X
TRO-Terapia de Reidratação Oral – Manifestação das Doenças Diarreicas Agudas (MDDA)	X	X	X
Apoio ao aleitamento materno	-	X	-
Administração de medicamentos injetáveis	X	X	X
Curativo de baixa e média complexidade	X	X	X
Retirada de pontos	X	X	X
Exame do Pezinho	X	X	X
Administração de vitamina A (oral)	X	X	X
Controle de endemias (Dengue, Zica, Chikungunya)	X	X	X
Notificação compulsória (de doenças que a lei exige que sejam comunicadas às autoridades de saúde pública)	X	X	X
Aferição de pressão arterial	X	X	X
Glicemia capilar (somente para os pacientes em controle)	X	X	X
Pesagem e medição de altura	X	X	X
Vacina (imunização)	X	X	X
Medidas antropométricas (verificação do peso corporal, da altura e das circunferências do abdômen e do quadril)	X	X	X
Cadastro cartão SUS	X	X	X
Agendamentos de consultas especializadas	-	X	X
<b>ATENDIMENTO MÉDICO</b>			
Clínica médica	X	X	X
Pediatria	X	X	X
Ginecologia	X	X	X
<b>ATENDIMENTO DA FARMÁCIA</b>			
Orientações no uso dos medicamentos e na Educação em Saúde	X	X	X



<b>SERVIÇOS OFERTADOS NAS UNIDADES BÁSICAS</b> Obs.: os serviços marcados com “X” são ofertados pelas referidas Unidades de Saúde	<b>SÃO TORQUATO</b>	<b>VALE ENCANTADO</b>	<b>JARDIM MARILÂNDIA</b>
Distribuição de medicamentos (mediante a receita)	X	X	X
Distribuição de insulina / insumos para paciente insulino-dependente	X	X	X
Distribuição de preservativo masculino	X	X	X
Distribuição de medicamento controlado (pelo farmacêutico e somente mediante apresentação de receita e de documento de identidade)	X	X	X
<b>ATENDIMENTO NUTRICIONAL</b>			
Avaliação nutricional	X	X	X
Consultas / orientações nutricionais	-	-	X
Grupos de Educação em Saúde	-	-	X
<b>ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL</b>			
Acompanhamento das condições de saúde para o Programa Bolsa Família	X	X	X
Orientação, encaminhamento e acolhimento em saúde mental e em ações sociais (CRAS, CREAS e Conselho Tutelar)	X	X	X
Grupos de Educação em Saúde	-	X	-
Atendimento individual e familiar	X	X	X
Encaminhamento para as redes de educação, de atendimento jurídico e de saúde – estudos de casos de atenção intersetorial	-	X	-
Visita domiciliar	X	X	X
<b>ATENDIMENTO PSICOLÓGICO</b>			
Acolhimento em grupo: infantil e adulto	-	-	X
Visita domiciliar	-	X	-
Atendimento individual agendado	-	X	X
Atendimento em grupo e Educação em Saúde	-	-	-
<b>ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO</b>			
Consulta de enfermagem	X	X	X
Consulta de pré-natal	X	X	X
Consulta de puericultura (do recém-nascido)	-	-	-
Processos para cadastro no Serviço Atendimento Domiciliar (SAD)	X	X	X
Processo para insumos de curativos (definição de quantitativos de materiais usados)	X	X	X
Cateterismo vesical (da bexiga)	X	X	X
Prevenção da raiva humana	X	X	X
Orientação à exposição ocupacional (comunicação de acidente de trabalho – CAT para orientar procedimentos de prevenção)	X	X	X
Processos para laqueadura, vasectomia e inserção de DIU	X	X	X
Acompanhamento nos Grupos de Educação em Saúde.	-	-	-
Acompanhamento domiciliar aos acamados	-	-	-
<b>ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO</b>			
Educação em Saúde: escovação supervisionada na Unidade de Saúde e nas escolas	X	X	X
Atendimento aos usuários hipertensos, diabéticos e às gestantes	X	X	X
Atendimento a crianças no grupo de puericultura (recém-nascidos)	X	X	X
Visita domiciliar aos acamados	-	-	-

<b>SERVIÇOS OFERTADOS NAS UNIDADES BÁSICAS</b> Obs.: os serviços marcados com “X” são ofertados pelas referidas Unidades de Saúde	<b>SÃO TORQUATO</b>	<b>VALE ENCANTADO</b>	<b>JARDIM MARILÂNDIA</b>
Atendimento de urgência	X	X	X
Atendimento aos usuários agendados	X	X	X
Raio-X odontológico	-	X	X
Aplicação de flúor	X	X	X
Encaminhamento para o Centro de Especialidades: Endodontia (canal); Periodontia (gengiva); Cirurgia buco-maxilo-facial; Odontogeriatría e atendimento odontológico a Paciente Com Necessidades Especiais (PNE)	X	X	X
<b>GRUPOS E PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE</b>			
Planejamento familiar	X	X	X
Grupo de Gestantes – pré-natal	-	-	-
Bolsa Família (pesagem, altura e vacinação).	X	X	X
Grupo de Orientação para Familiares / cuidadores de idosos (em implantação)	-	-	-
Programa de Combate ao Tabagismo	-	-	X
Programa de Saúde do Idoso	-	-	-
Programa de Saúde da Criança – Puericultura	X	X	X
Saúde do adolescente	-	-	-
Controle de hipertensão e diabetes – Hiperdia	X	X	X
Saúde do homem	X	X	X
Saúde da mulher	X	X	X
Grupo de Acolhimento de Saúde Mental	-	-	X
Grupo de Familiares de Pessoas com Transtorno Mental Grave (serviço social)	-	-	-
Grupo de Saúde Bucal	X	-	X
<b>ATENDIMENTO DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE</b>			
Visita domiciliar (cadastro individual e da família)	-	-	-
Visita domiciliar com a Equipe de Saúde da Família	-	-	-
Participação em grupos de Educação em Saúde	-	-	-
Serviço "Posso Ajudar?"	-	-	-



# REGIÃO 5

## • UNIDADE DE ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE PONTA DA FRUTA

**Área de abrangência:** Interlagos I e II, Morro da Lagoa, Morada do Sol, Ponta da Fruta, Nova Ponta da Fruta, Balneário Ponta da Fruta, Retiro do Congo, Córrego Sete e Itanhangá.

**Endereço:** Rua Carolina Cardoso, s/nº, Morro da Lagoa – Vila Velha.

**Telefone:** (27) 3242-3105

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 17 horas.

## • UNIDADE DE ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE BARRAMARES

**Área de abrangência:** Barramares, Cidade da Barra e Mangal.

**Endereço:** Avenida Califórnia, s/nº, Barramares – Vila Velha.

**Telefone:** (27) 3244-6802 – Administração / 3244-6383 – Gerência

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 17 horas.

## • UNIDADE DE ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE ULISSES GUIMARÃES

**Área de abrangência:** Ulisses Guimarães, São Conrado, Praia dos Recifes e 23 de Maio.

**Endereço:** Rua Rui Barbosa s/nº, Ulisses Guimarães – Vila Velha.

**Telefone:** (27) 3244-7989 – Administração / 3244-7570 – Recepção

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 17 horas.

## • UNIDADE DE ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE TERRA VERMELHA

**Área de abrangência:** Terra Vermelha, Brunella II, Normília da Cunha, Vila Mageski, Xuri, Camboapina, Nova Jabaeté, João Goulart, Morada da Barra, Jabaeté e Condomínio Residencial Jabaeté.

**Endereço:** Rua Alameda, 22, Terra Vermelha – Vila Velha.

**Telefone:** (27) 3244-9289 / 3244-4424 / 3244-4157

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 22 horas.

## • UNIDADE DE ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA DA BARRA DO JUCU

**Área de abrangência:** Barra do Jucu, Santa Paula I e II, Riviera da Barra e Itapuera da Barra.

**Endereço:** Rua Vasco Coutinho, s/nº, Barra do Jucu – Vila Velha.

**Telefone:** (27) 3244-5320 / 3260-1478

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 7 às 17 horas.

SERVIÇOS OFERTADOS NAS UNIDADES BÁSICAS Obs.: os serviços marcados com “X” são ofertados pelas referidas Unidades de Saúde	PONTA DA FRUTA	BARRAMARES	ULISSES GUIMARÃES	TERRA VERMELHA	BARRA DO JUCU
Acolhimento – escuta qualificada da demanda do usuário	X	X	X	X	X
Coleta de material para exames laboratoriais	X	X	X	X	X
Coleta de material para exame de BAAR (escarro) e encaminhamento para PPD (teste de tuberculose)	X	X	X	X	X
Teste rápido para HIV, sífilis, hepatites B e C	X	X	X	X	X
TRO-Terapia de Reidratação Oral – Manifestação das Doenças Diarreicas Agudas (MDDA)	X	X	X	X	X
Apoio ao aleitamento materno	X	X	X	X	-
Administração de medicamentos injetáveis	X	X	X	X	X
Curativo de baixa e média complexidade	X	X	X	X	X
Retirada de pontos	X	X	X	X	X
Exame do Pezinho	X	X	X	X	X
Administração de vitamina A (oral)	X	X	X	X	X
Controle de endemias (Dengue, Zica, Chikungunya)	X	X	X	X	X
Notificação compulsória (de doenças que a lei exige que sejam comunicadas às autoridades de saúde pública)	X	X	X	X	X
Aferição de pressão arterial	X	X	X	X	X
Glicemia capilar (somente para os pacientes em controle)	X	X	X	X	X
Pesagem e medição de altura	X	X	X	X	X
Vacina (imunização)	X	X	X	X	X
Medidas antropométricas (verificação do peso corporal, da altura e das circunferências do abdômen e do quadril)	X	X	X	X	X
Cadastro cartão SUS	X	X	X	X	X

<b>SERVIÇOS OFERTADOS NAS UNIDADES BÁSICAS</b> Obs.: os serviços marcados com “X” são ofertados pelas referidas Unidades de Saúde	<b>PONTA DA FRUTA</b>	<b>BARRAMARES</b>	<b>ULISSES GUIMARÃES</b>	<b>TERRA VERMELHA</b>	<b>BARRA DO JUCU</b>
Agendamentos de consultas especializadas	X	X	X	X	X
<b>ATENDIMENTO MÉDICO</b>					
Clínica médica	X	X	X	X	X
Pediatria	X	X	X	X	X
Ginecologia	-	-	-	-	-
<b>ATENDIMENTO DA FARMÁCIA</b>					
Orientações no uso dos medicamentos e na Educação em Saúde	X	X	X	X	X
Distribuição de medicamentos (mediante a receita)	X	X	X	X	X
Distribuição de insulina / insumos para paciente insulino-dependente	X	X	X	X	X
Distribuição de preservativo masculino	X	X	X	X	X
Distribuição de medicamento controlado (pelo farmacêutico e somente mediante apresentação de receita e de documento de identidade)	X	X	X	X	X
<b>ATENDIMENTO NUTRICIONAL</b>					
Avaliação nutricional	X	X	X	X	X
Consultas / orientações nutricionais	X	X	-	X	X
Grupos de Educação em Saúde	X	X	-	X	X
<b>ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL</b>					
Acompanhamento das condições de saúde para o Programa Bolsa Família	X	X	X	X	X
Orientação, encaminhamento e acolhimento em saúde mental e em ações sociais (CRAS, CREAS e Conselho Tutelar)	X	X	X	X	X
Grupos de Educação em Saúde	X	X	X	X	X
Atendimento individual e familiar	X	X	X	X	X
Encaminhamento para as redes de educação, de atendimento jurídico e de saúde – estudos de casos de atenção intersectorial	X	X	X	X	X
Visita domicilia	X	X	X	X	X
<b>ATENDIMENTO PSICOLÓGICO</b>					
Acolhimento em grupo: infantil e adulto	X	X	X	X	X
Visita domiciliar	X	X	X	X	X
Atendimento individual agendado	X	X	X	X	X
Atendimento em grupo e Educação em Saúde	X	X	X	X	X
<b>ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO</b>					
Consulta de enfermagem	X	X	X	X	X
Consulta de pré-natal	X	X	X	X	X
Consulta de puericultura (do recém-nascido)	X	X	X	X	X
Processos para cadastro no Serviço Atendimento Domiciliar (SAD)	-	-	-	-	-
Processo para insumos de curativos (definição de quantitativos de materiais usados)	X	X	X	X	X
Cateterismo vesical (da bexiga)	X	X	X	X	X
Prevenção da raiva humana	X	X	X	X	X
Orientação à exposição ocupacional (comunicação de acidente de trabalho – CAT para orientar procedimentos de prevenção)	X	X	X	X	X
Processos para laqueadura, vasectomia e inserção de DIU	X	X	X	X	X



<b>SERVIÇOS OFERTADOS NAS UNIDADES BÁSICAS</b> Obs.: os serviços marcados com “X” são ofertados pelas referidas Unidades de Saúde	<b>PONTA DA FRUTA</b>	<b>BARRAMARES</b>	<b>ULISSES GUIMARÃES</b>	<b>TERRA VERMELHA</b>	<b>BARRA DO JUCU</b>
Acompanhamento nos Grupos de Educação em Saúde.	X	X	X	X	X
Acompanhamento domiciliar aos acamados	X	X	X	X	X
<b>ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO</b>					
Educação em Saúde: escovação supervisionada na Unidade de Saúde e nas escolas	X	X	X	X	X
Atendimento aos usuários hipertensos, diabéticos e às gestantes	X	X	X	X	X
Atendimento a crianças no grupo de puericultura (recém-nascidos)	X	X	X	X	X
Visita domiciliar aos acamados	X	X	X	X	X
Atendimento de urgência	X	X	X	X	X
Atendimento aos usuários agendados	X	X	X	X	X
Raio-X odontológico	X	X	X	X	X
Aplicação de flúor	X	X	X	X	X
Encaminhamento para o Centro de Especialidades: Endodontia (canal); Periodontia (gengiva); Cirurgia buco-maxilo-facial; Odontogeriatría e atendimento odontológico a Paciente Com Necessidades Especiais (PNE)	X	X	X	X	X
<b>GRUPOS E PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE</b>					
Planejamento familiar	X	X	X	X	X
Grupo de Gestantes – pré-natal	X	X	X	X	X
Bolsa Família (pesagem, altura e vacinação).	X	X	X	X	X
Grupo de Orientação para Familiares / cuidadores de idosos (em implantação)	-	X	-	-	X
Programa de Combate ao Tabagismo	X	X	X	X	X
Programa de Saúde do Idoso	X	X	X	X	X
Programa de Saúde da Criança – Puericultura	X	X	X	X	X
Saúde do adolescente	-	X	X	X	X
Controle de hipertensão e diabetes – Hiperdia	X	X	X	X	X
Saúde do homem	X	X	X	X	X
Saúde da mulher	X	X	X	X	X
Grupo de Acolhimento de Saúde Mental	X	-	X	X	X
Grupo de Familiares de Pessoas com Transtorno Mental Grave (serviço social)	X	-	X	X	X
Grupo de Saúde Bucal	-	X	-	X	X
<b>ATENDIMENTO DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE</b>					
Visita domiciliar (cadastro individual e da família)	X	X	X	X	X
Visita domiciliar com a Equipe de Saúde da Família	X	X	X	X	X
Participação em grupos de Educação em Saúde	X	X	X	X	X
Serviço "Posso Ajudar?"	X	-	-	-	X
<b>PARCERIA COM CURSOS DA UNIVERSIDADE VILA VELHA – UVV</b>					
Odontologia	-	-	-	-	-
Medicina	X	X	X	X	X
Psicologia	-	-	-	-	-
Assistente Social	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-

Vila Velha fechou 2018 superando a marca de 3 milhões de atendimentos em saúde para a população e já se prepara para iniciar as obras que vão ampliar esses números e ainda dar mais conforto para a população. São quatro novas unidades de saúde e a finalização da nova UPA (Unidade de Pronto-Atendimento) em Riviera da Barra.

A previsão é que a UPA comece a funcionar no início de 2020 e os postos no ano seguinte. O reforço dos atendimentos nas unidades ocorreu com a contratação de 183 profissionais de saúde, como médicos, enfermeiros, assistentes sociais, técnicos em enfermagem, dentistas, farmacêuticos e assistentes administrativos.

Dessa forma, o número de consultas e procedimentos realizados em Vila Velha chegou a 1,8 milhão em 2018 tanto nas unidades de saúde quanto nas UPAs. Já o número de exames realizados superou o marco de 1,2 milhão.

Mais 142 agentes comunitários de saúde e agentes de combate a endemias estão sendo contratados para complementar o trabalho realizado nas unidades de saúde e atuar no combate à dengue, zika, chikungunya e a outras doenças transmitidas por pragas urbanas, com graves riscos à saúde da população.

Os serviços listados nesta publicação são,  
em grande parte, mantidos com os recursos  
que a Prefeitura de Vila Velha arrecada.







# **PREFEITURA DE VILA VELHA**

Gestão 2017-2020

[www.vilavelha.es.gov.br](http://www.vilavelha.es.gov.br)  
OUVIDORIA: ligue 162