

	AZESERT HALAL MMC		Sənəd No	HS-FR-46		
	Keyfiyyət siyasəti		Təsdiq edilmə tarixi	01.09.2023		
			Yenilənmə tarixi		No	00

Keyfiyyət sahəsində siyasət

- 1) Keyfiyyətin təminatı sahəsində "Halal" məhsulları Sertifikatlaşdıran Orqanın siyasətinin məqsədləri aşağıdakılardır:
 - halal məhsullarının sertifikatlaşdırılması nəticələrinin obyektivliyi haqqında müraciət edənə zəmanət vermək;
 - halal məhsullarının sertifikatlaşdırılması üzrə işlərinin müəyyən edilməsi, tələblərə tam uyğun və müəyyən edilmiş müddətdə həyata keçirilməsi;
 - halal məhsullarının sertifikatlaşdırılması üzrə orqanın həyata keçirdiyi işlərin təşkilinin, sertifikatlaşdırma qaydalarının daim təkmilləşdirilməsi.
- 2) Göstərilən məqsədlərə bütün işlərin sertifikatlaşdırma üzrə orqanın təşkilatı-metodik və normativ sənədlərinə uyğun olaraq heyət tərəfindən peşəkar səviyyədə yerinə yetirilməsi, özünü təkmilləşdirməklə görülmə işin keyfiyyətinin təminatının effektiv sisteminin yaradılması və fəaliyyət göstərməsi, sertifikatlaşdırma üzrə orqanın yüksək peşəkar imicinin (müştəqil, səriştəli, düzgün) formalaşdırılması vasitəsi ilə çatmaq olar.
- 3) İstifadə olunan resurslar:
Sertifikatlaşdırma üzrə orqanın siyasətinin məqsədlərinə çatmaq üçün keyfiyyətin təminatı sahəsində aşağıdakı resurslardan istifadə edilir:
 - 4) Dövlətlərarası və Beynəlxalq standartlar, rəhbər sənədlər, habelə sertifikatlaşdırma zamanı reqlamentləşdirən digər normativ sənədlər (NS):
 - halal məhsulların sertifikatlaşdırma qaydalarını və prosedurlarını müəyyən edən təşkilatı-metodik sənədlər;
 - sertifikatlaşdırılan halal məhsulun və ya onun analoqlarının xüsusiyyətlərini xarakterizə edən reklam məlumatları, məlumat kitabları, patentlər;
 - halal məhsulu sertifikatlaşdıran orqanın Əsasnaməsi;
 - halal məhsulu sertifikatlaşdıran orqanın heyətinin vəzifə təlimatları;
 - halal məhsulu sertifikatlaşdıran orqanın Keyfiyyət üzrə rəhbərlik sənədi.
 - 5) Maddi-texniki baza:
 - işçilərin yerləşməsinə və onların lazımı iş şəraitini təmin edən iş sahəsi;
 - iş yerlərinin rahatlığını, kompüter və proqram təminatları, sənədlərin qorunmasının lazımı şəraitini təmin edən avadanlıqlarla təchizatı;
 - halal məhsulu sertifikatlaşdıran orqanla əməkdaşlıq edən sınaq laboratoriyalarının (mərkəzlərinin) texniki resursları.
 - 6) İntelektual baza:
 - halal məhsulu sertifikatlaşdıran orqanın sertifikatlaşdırılmasının təşkili və həyata keçirilməsi məsələlərində, sertifikatlaşdırma nəticələrinin qiymətləndirilməsi və tərtib edilməsində, ixtisası və səriştəliyi;
 - sertifikatlaşdırma üzrə orqanla müqavilə əsasında sertifikatlaşdırma işlərinə cəlb edilmiş təşkilatların mütəxəssislərinin kvalifikasiya və səriştəliyi.
 - 7) Keyfiyyətin təminatı
 - 8) Halal məhsullarının sertifikatlaşdırma işlərinin keyfiyyətinin təminatı keyfiyyət sisteminin tətbiqi, fəaliyyəti, fasiləsiz inkişaf və təkmilləşdirilməsi yolu ilə həyata keçirilir. Bu, keyfiyyət sahəsində sertifikatlaşdırma üzrə orqanın siyasətinin heyət tərəfindən anlaşılmasından, daim öz fəaliyyətində bu Keyfiyyət üzrə rəhbərliyin tələblərinin, lazımı normativ sənədlərin tələblərini və göstərilən xidmətlərin keyfiyyətinin daim müraciət edənlərin tələblərinə uyğun yüksəldilməsindən ibarətdir.
 - 9) Sertifikatlaşdırma üzrə orqanın işinin keyfiyyətində olan tələblər Sifarişçiyə münasibətdə qabaqlayıcı xarakter daşıyır. Bu tələblər sertifikatlaşdırma üzrə orqanın bütün əməkdaşları, ilk növbədə öz bölməsində keyfiyyət sahəsində siyasətin həyata keçirilməsində maraqlı olan struktur bölmələrinin rəhbərləri tərəfindən daim qiymətləndirilir, yenidən baxılır və diqqət mərkəzində saxlanılır.
 - 10) Keyfiyyət sisteminin təkmilləşdirilməsi üçün aşağıdakılar həyata keçirilir:
 - Keyfiyyət sisteminin daxili yoxlanılması;
 - Sertifikatlaşdırmanın nəticələri üzrə yanlış qərarların qəbul edilməsinə səbəb olan amillərin aşkar və təhlil edilməsi;
 - Keyfiyyət məsələlərinin həllini təmin edən prosedurlardakı çatışmamazlıqların aradan qaldırılması;
 - İstifadə edilən bütün növ resursların inkişafı, o cümlədən sertifikatlaşdırma üzrə orqanların heyətinin təlimi və ixtisasının artırılması, sertifikatlaşdırma üzrə orqanın akkreditasiya sahəsində normativ sənədlərinin aktualaşdırılması, sertifikatlaşdırma üzrə orqanın maddi-texniki bazasının təkmilləşdirilməsi və s.
 - 11) Halal məhsulunun sertifikatlaşdırılması üzrə orqanın rəhbərinin məsuliyyəti:
 - Halal məhsulunun sertifikatlaşdırılması üzrə orqanın rəhbəri bu siyasətin hər bir əməkdaşə çatdırılmasına və onun həyata keçirilməsinə, habelə sertifikatlaşdırma üzrə işlərin keyfiyyətli yerinə yetirilməsinə şəxsən məsuliyyət daşıyır.
 - Halal məhsulunun sertifikatlaşdırılması üzrə orqanın hər bir əməkdaşı öz vəzifə borcunun keyfiyyətlə yerinə yetirilməsinə fərdi məsuliyyət daşıyır.
 - Halal məhsulunun sertifikatlaşdırılması üzrə orqanın rəhbərliyi və sertifikatlaşdırma prosesində müraciət edənin aldığı informasiyanın konfidensiallığını təmin edir. Kənar təşkilatlardan cəlb olunmuş heyət aldığı informasiyanın konfidensiallığının qorunması haqqında öz öhdəçiliyini yazılı surətdə təsdiq edir.