

	<b>AZESERT HALAL MMC</b>	Sənəd No	HS-FR-34		
	<b>ALİ RƏHBƏRLİYİN BƏYANI</b>	Qüvvədə olma tarixi	01.09.2023		
		Yenilənmə tarixi		No	00

Sertifikatlaşdırma Orqanının bütün fəaliyyətləri müstəqillik, dürüstlük, qərəzsizlik, məxfilik və etibarlılıq prinsiplərinə riayət etməklə həyata keçirilir. Sertifikatlaşdırma Orqanımız tərəfindən təklif olunan bütün xidmətlər, yerləşdiyi yerdən, ölçüsündən, hər hansı birliyə və ya qrupa üzvlüyündən, alınan sənədlərin sayından, maliyyə töhfəsindən asılı olmayaraq, ayrı-seçkilik edilmədən, heç bir maliyyə maneəsi olmadan ayrı-seçkilik etmədən qərəsizliyi təmin edilir.

Sertifikatlaşdırma Orqanımızın bütün fəaliyyətlərində texniki qərarlara təsir edə biləcək bütün kommersiya, maliyyə və digər təzyiqlərdən azad olan sistem yaradılmışdır. Heç bir şəxs və ya müəssisə bu qərarlara təsir edə bilməz. Personallarımız öz işlərinə dair səlahiyyətlərinə, qərəzsizliyinə, qərar qəbul etmələrinə və ya dürüstlüyünə inamı azaldan hər hansı fəaliyyətlə məşğul ola bilməzlər. Xidmətlərin həyata keçirilməsi zamanı əldə edilmiş müştəri məlumatlarının və mülkiyyət hüquqlarının üçüncü şəxslərlə paylaşılmasına və qeyri-qanuni istifadəsinə yol verilmir.

Göstərilən xidmətlərdə "AZESERT HALAL" MMC-nin təqsiri üzündən və müştəriyə dəyən maddi ziyan öz öhdəliklərinə uyğun olaraq ödənilir. İstehlakçıların müdafiəsi, maraqlı tərəflərimizin məmnunluğu və keyfiyyətin yayılması bizim əsas məqsədlərimizdir. Göstərilən xidmətlər nəticəsində üçüncü şəxslərə dəyən zərərin ödənilməsi üçün adekvat maliyyə resursları təmin edilir.

Sertifikatlaşdırma Orqanımızın təklif etdiyi xidmətlərdən biri və ya bir neçəsi çərçivəsində "AZESERT HALAL" MMC ilə maraqların toqquşmasına səbəb ola biləcək hallar xidmət tələb edən şəxslərə, müəssisələrə göstərilən xidmətin bütün mərhələlərində təhlil edilir və belə hallarda vəziyyət yarandıqda, lazımi proseslərə başlanılır və bu proseslər nəticəsində tələb olunan xidmət təmin olunmaya bilər.

Sertifikatlaşdırma Orqanımız tərəfindən göstərilən Halal sertifikat xidmətləri ilə bağlı qərarlar Sertifikatlaşdırma Orqanımız tərəfindən verilir və bu qərarlara görə məsuliyyət daşıyır. Halal sertifikatlaşdırma fəaliyyətləri İslam prinsipləri və qaydalarına uyğun olaraq, İslam həssaslığı ilə, OIC SMIIC 1 və OIC SMIIC 2 standartları çərçivəsində və beynəlxalq akkreditasiya qaydalarına istinad edilməklə həyata keçirilir.

Personalın əmək haqqı Sertifikatlaşdırma Orqanımız tərəfindən təklif olunan xidmətlərin sayından, bu fəaliyyətin nəticələrindən və əldə edilən gəlirdən asılı deyildir. Halal Sertifikatlaşdırma sisteminin yaradılması, saxlanması və davamlı təkmilləşdirilməsi üçün tələb olunan bütün resurslar təmin edilir.

Bütün personalın öz vəzifələri çərçivəsində Halal Sertifikatlaşdırma sistemində daxil olan sənədlərə əməl etməsi məcburidir. Halal Sertifikatlaşdırma Mütəxəssisi siyasət, halal sertifikatlaşdırma sisteminin tətbiqi və resurslarla bağlı məsələlərdə Rəhbərliklə birbaşa əlaqə saxlaya bilər.

**"AZESERT HALAL" MMC-nin direktoru**

**Elsad Əliyev**

