

26.8.2022

ITIL

Lyhenne ITIL	Lyhenne tulee sanoista Information Technology Infrastructure Library
Mistä ITIL on kotoisin?	ITIL-mallin kehitys on lähtöisin Englannista ja sitä on kehitetty 20 vuotta. Sen kehitys alkoi valtionhallinnon hankkeena 1980-luvulla. Margaret Thatcher päätti tarkistaa valtion IT tilanteen, jonka tavoitteena oli merkittävästi vähentää valtion menoja IT tukeen. Tämän laajuinen tarkistus olisi ainoastaan mahdollista, jos sen ajan IT tuki testattaisiin käyttämällä yleisesti hyväksyttyjä sääntöjä ja ohjeita, joita heidän tulisi noudattaa. Sellaista ei kuitenkaan ollut olemassa, joten kyseinen tarve oli ensimmäinen askel ITIL:iä kohti.
Mikä ITIL on?	ITIL on kokoelma käytäntöjä IT-palveluiden hallintaan ja johtamiseen. ITIL-konseptia täydentävät myös muut IT-johtamisen mallit kuten ISPL, ASL, DSDM ja COBIT.
Miksi ITIL käyttöön?	ITIL antaa yritykselle selkeän kehyksen, joka kuvaa IT palveluhallinnan hyviä käytäntöjä ja käytännön kokemuksiin perustuvan lähestymistavan IT-palveluiden tuottamiseen. Sen tarkoitus on olla avuksi tarjoamaan asiakkaalle mahdollisimman hyödyllistä palvelua ilman palvelun tuottamiseen liittyviä kustannuksia ja riskejä. Tarkoituksena on taata IT-palveluiden tuki ja toimintavarmuus.
ITIL:n elinkaari	Palvelun elinkaari perustuu palveluhallinnan, palvelun ja arvon käsitteisiin ja se koostuu viidestä eri kohdasta: Palvelustrategian tavoitteena on kehittää palvelunhallintaominaisuuksia ja ottaa nämä käytännöt organisaation strategiseksi voimavaraksi. Sen päätavoitteet edellä mainitun lisäksi on Kehittää IT-organisaation kykyä hallita palvelukatalogiin liittyviä kustannuksia ja riskejä ja Määritellä IT-organisaation strategiset tavoitteet. Palvelusuunnittelu keskittyy pääasiassa IT-palveluiden suunnitteluun ja kehitykseen. Palvelusuunnittelun tarkoitus on vastata asiakkaan tarpeisiin, joko luomalla uusia palveluita tai kehittämällä olemassa olevia palveluita. Palvelutransition tavoitteena on kehittää ja parantaa organisaation kykyä siirtää uusia ja muutettuja palveluita käyttöön ja varmistaa että muutokset vastaavat asiakasvaatimuksia ilman, että muutokset vaikuttavat haitallisesti IT infraan tai liiketoimintaan. Palvelutuotanto on vastuussa olemassa olevien teknologioiden ylläpidosta, joita käytetään asiakkaille tuotettavien palveluiden toimittamiseen ja tukeen tietyllä palvelutasoa koskevalla sopimuksella. Palveluiden jatkuvassa kehityksessä pyritään erottamaan tuottoisat ja kehittämistä vaativat palvelut toisistaan mittaamalla ja analysoimalla palveluita. Palvelun jatkuva kehitys on vaihe, joka sitoo kaikki palvelun elinkaaren elementit yhteen ja varmistaa, että sekä palvelut että valmiudet tarjota niitä kehittyvät ja kypsyvät jatkuvasti.
Sertifikaatti	Suorittamalla ITIL 4 kurssin, jonka jälkeen työntekijällä on valmiudet suorittaa ITIL® 4 Foundation -sertifiointitesti.
ITIL:n kilpailijat	Kilpailijoita ovat ainakin COBIT 5, ISO/IEC 20000, eTOM, MOF ja Knowledge Centered Service. Ei ole yhtä oikeaa vastausta siitä, että mikä olisi paras korvaaja ITIL:ille. Riippuu yrityksen tarpeista.
Omat kommentit	ITIL on todella hyvä keksintö!