

SISTEMA DE GESTIÓN DE EVENTO HOLIMORI

Especificación de Caso de Uso: CU008-Contactar proveedor del servicio

Versión 1.0

Lima, Diciembre del 2020

Control de Versiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
07/12/2020	1.0	Creación del documento.	Francis Mori

ÍNDICE

<u>SISTEMA DE GESTIÓN DE EVENTO HOLIMORI</u>	1
<u>ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO:</u>	1
<u>CU008-CONTACTAR PROVEEDOR DEL SERVICIO</u>	1
<u>1. INTRODUCCIÓN</u>	4
<u>1.1 Propósito</u>	4
<u>1.2 Alcance</u>	4
<u>1.3 Definiciones, siglas y abreviaciones</u>	4
<u>1.4 Referencias</u>	4
<u>1.5 Resumen</u>	4
<u>2. DESCRIPCIÓN GENERAL</u>	5
<u>2.1 Diagrama de Casos de Usos</u>	5
<u>2.2 Breve Descripción</u>	5
<u>2.3 Actores</u>	5
<u>2.4 Precondiciones</u>	5
<u>2.5 Pos Condiciones</u>	6
<u>2.6 Flujo Básico</u>	6
<u>2.7 Excepciones</u>	6
<u>2.8 Prototipos visuales</u>	7

1. Introducción

1.1 Propósito

Holimori es una plataforma web que permite al usuario contactarse directamente con el proveedor del servicio para poder obtener más información sobre un evento en específico.

1.2 Alcance

Está destinado a todos los usuarios interesados en reservar o consultar con el proveedor del servicio sobre un evento a realizarse.

1.3 Definiciones, siglas y abreviaciones

Cliente: Usuario interesado en preguntar por alguna cotización de un evento dentro del Sistema.

Chatbot: Es un software de inteligencia artificial (IA) que puede simular una conversación (o un chat) con un usuario en un lenguaje natural a través de aplicaciones de mensajería o sitios web.

Campos de usuario: Son los campos que componen Información personal y otras páginas de configuración personal describen un usuario.

Base de datos: Es una colección organizada de información estructurada, o datos, normalmente almacenados electrónicamente en un sistema informático.

1.4 Referencias

SGEH-RF-006.pdf

1.5 Resumen

El usuario puede iniciar una conversación con el proveedor del servicio a través de un chat personalizado. Es necesario que primero inicie sesión y luego escriba en el formulario de contacto el tipo de evento a cotizar, un número telefónico y el mensaje respectivo. Si en caso el proveedor no se encuentre en línea, un chatbot estará respondiendo todas las dudas del usuario posibles.

2. Descripción General

2.1 Diagrama de Casos de Usos

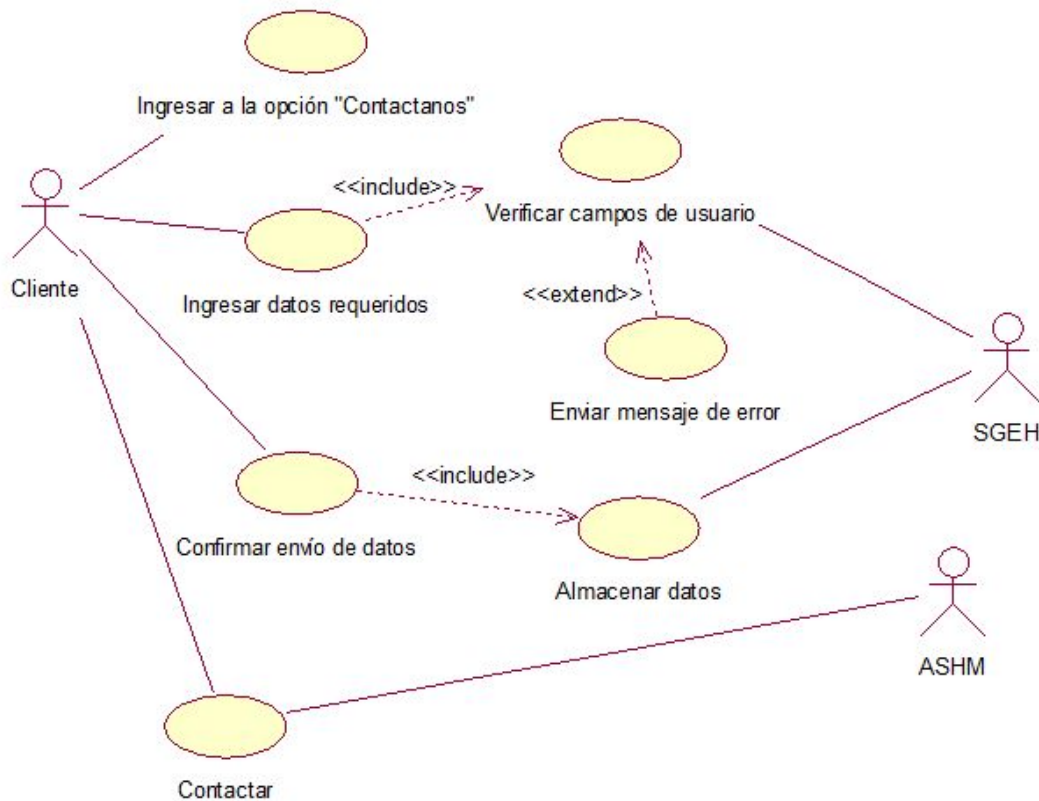


Figura 1. Prototipo del Caso de uso: CU008- Contactar proveedor del servicio

2.2 Descripción

Esta funcionalidad permitirá que el usuario pueda contactarse con el proveedor del servicio mediante el ingreso de algunos datos dentro de un formulario de contacto.

2.3 Actores

- **Cliente:** Con este nombre se ha generalizado a cualquier usuario que utilice el sistema.

- SGEH: Sistema de Gestión de Evento HoliMori
- ASHM: Con este nombre se ha generalizado al administrador de la página web que a su vez es el proveedor del servicio.

2.4 Precondiciones

- El cliente deberá haber iniciado sesión dentro del Sistema.
- El ASHM también deberá haber iniciado sesión.

2.5 Pos Condiciones

- El SGEH registrará las respuestas del usuario.

2.6 Flujo Básico

1. El cliente ingresa a la Opción “Contáctanos” en el Menú Principal
2. El SGEH muestra la pantalla “Formulario de Contacto”
3. El cliente ingresará el tipo de evento a realizarse.
4. El cliente ingresará un número telefónico.
5. El cliente ingresará el mensaje al proveedor.
6. El SGEH verificará que todos los campos se encuentren llenos.
7. El cliente dará click en el botón “Enviar”
8. El SGEH almacenará los datos del usuario asociándolos a su cuenta.
9. El ASHM se contactará con el cliente.

Empieza la conversación entre ellos y el caso de uso termina

2.7 Flujo Alternativo

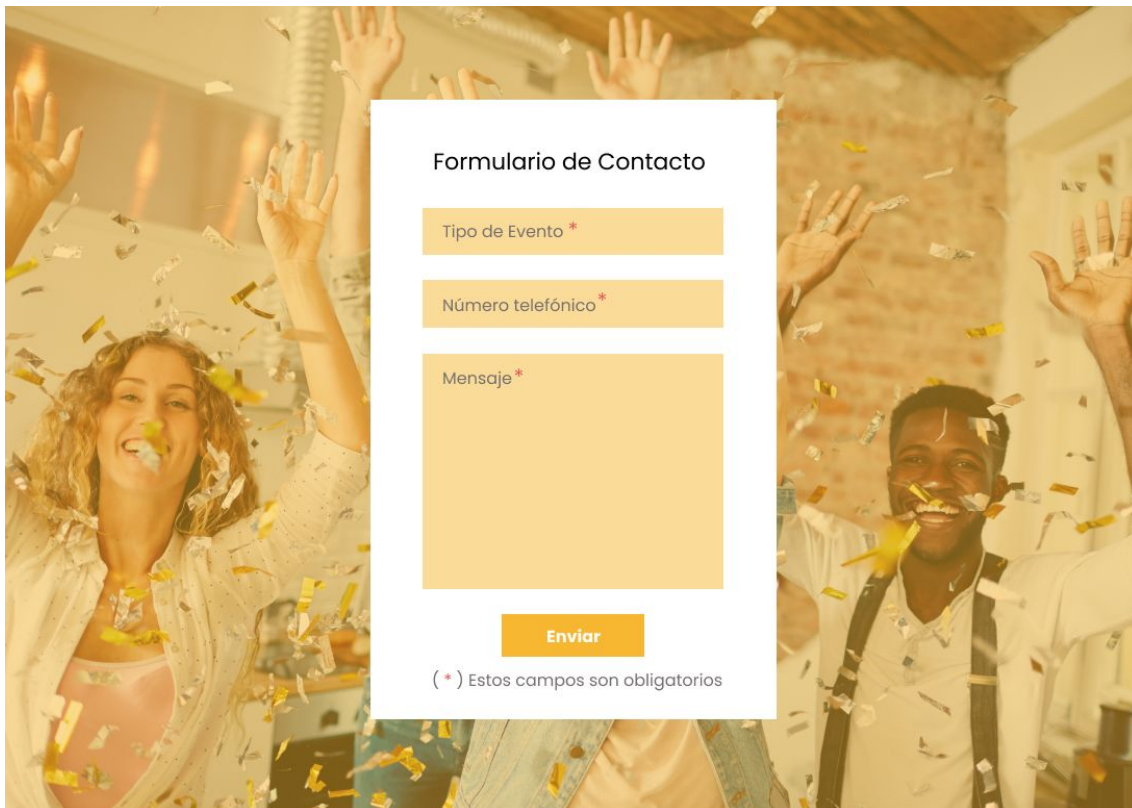
Si en caso el ASHM no se encuentra disponible, el SGEH mediante un chatbot se encargará de resolver algunas preguntas hasta que este llegue.

2.8 Excepciones

[EX1]: Validación de la información de Inicio de Sesión

- El Sistema valida la información ingresada por el usuario haciendo consultas en la base de datos.
- El Sistema mostrará un mensaje de error en caso la información de inicio de sesión sea incorrecta.

2.9 Prototipos visuales



The image shows a visual prototype of a contact form. The form is a white rectangular box centered on a background image of a man and a woman celebrating with confetti. The form has the title "Formulario de Contacto" at the top. It contains three input fields: "Tipo de Evento *" (a single-line text box), "Número telefónico *" (a single-line text box), and "Mensaje *" (a larger multi-line text area). Each field has a red asterisk indicating it is required. Below the fields is an orange button labeled "Enviar". At the bottom of the form, there is a note: "(*) Estos campos son obligatorios".

2.10 Requerimientos no funcionales

SGEH-RNF-001.pdf

SGEH-RNF-002.pdf

SGEH-RNF-003.pdf