	Sistema de Gestión de Eventos HoliMori Manual de Usuario	Dirección Funcional
---	---	----------------------------



Sistema de Gestión de Eventos HoliMori

Manual de Usuario

Versión: 3.00
Fecha: 28/01/2021

	Sistema de Gestión de Eventos HoliMori Manual de Usuario	Dirección Funcional
---	---	----------------------------

HOJA DE CONTROL

Organismo	DevDaily		
Proyecto	Sistema de Gestión de Eventos HoliMori		
Entregable	Manual de Usuario		
Autor	Juan Javier Notato Portella Sanchez		
Versión/Edición	3.00	Fecha Versión	23/01/2021
Aprobado por	Francis Daniela Mori Bautista	Fecha Aprobación	24/01/2021
		Nº Total de Páginas	15

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
1.00	Versión inicial	Juan Javier Notato Portella Sanchez	23/01/2021
2.00	Descripción del sistema	Juan Javier Notato Portella Sanchez	28/01/2021
3.00	Versión final	Juan Javier Notato Portella Sanchez	03/02/2021

	Sistema de Gestión de Eventos HoliMori Manual de Usuario	Dirección Funcional
---	---	----------------------------

1	INTRODUCCIÓN	4
1.1	Objeto.....	4
1.2	Alcance	4
1.3	Requerimientos del Sistema.....	4
1.4	Usuarios	4
1.4.1	No registrado	4
1.4.2	Registrado	4
2	DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA	5
2.1	REGISTRO	5
2.2	INICIO DE SESIÓN.....	7
2.3	SECCIÓN DE VISUALIZACIÓN, BÚSQUEDA Y FILTRADO DE EVENTOS	9
2.4	SECCIÓN DE PAGO.....	10
2.5	SECCIÓN DE INFORMACIÓN DE EVENTO.....	12
2.6	SECCIÓN DE NOSOTROS	13
3	POLITICAS Y CONDICIONES DE OPERACIÓN	14
4	GLOSARIO	15

	Sistema de Gestión de Eventos HoliMori Manual de Usuario	Dirección Funcional
---	---	----------------------------

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Objeto

El presente documento pretende mostrar al usuario, de una manera clara y concisa el funcionamiento del Sistema de Gestión de Eventos HoliMori (SGEH).

Guiar a los usuarios, a través de imágenes capturadas de la página web, hacia el uso correcto del SGEH.

1.2 Alcance

El documento será elaborado para todo tipo de cliente de la empresa Mori que esté interesado en solicitar un evento brindado por la empresa Mori, orientándolo en el proceso de reserva y pago del servicio solicitado.

1.3 Requerimientos del Sistema

CPU	Intel Celeron 800 MHz
RAM	Mínimo 64Mb en RAM
Espacio en disco duro	200 MB
Sistema Operativo	Sistema Operativo Windows XP o Superior
Pantalla	Resolución gráfica mínimo 800*600
Internet	Navegador de Internet Conexión a Internet
Procesador	Pentium II o superior

1.4 Usuarios

Se le llaman usuarios a las personas que pueden acceder al sistema. En el SGEH existen dos tipos de usuarios y son:

1.4.1 No registrado

Es el usuario que no presenta una cuenta del SGEH, limitando su experiencia en el uso del sistema a poder visualizar todos los eventos ofrecidos por la empresa HoliMori, así como poder registrarse en la página para desbloquear todas las funciones ofrecidas en el SGEH.

1.4.2 Registrado

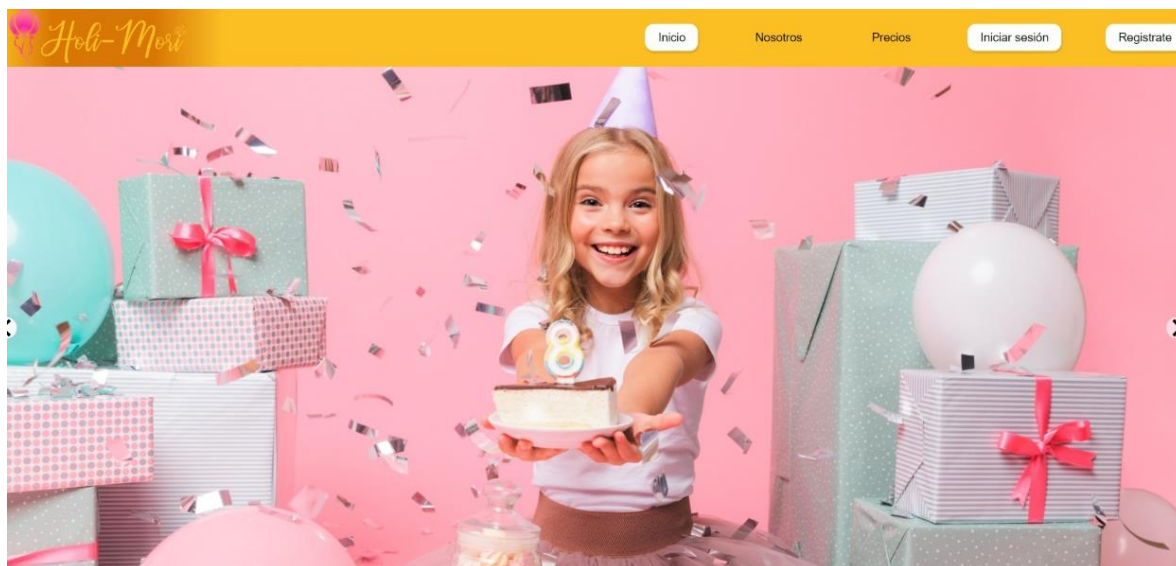
Es el usuario que posee una cuenta del SGEH, que en un determinado momento fue un usuario no registrado, y que cuenta con toda la funcionalidad ofrecida por el SGEH (por ejemplo, reservar y pagar eventos), mejorando así su experiencia en la navegación.

	<p align="center">Sistema de Gestión de Eventos HoliMori Manual de Usuario</p>	<p align="center">Dirección Funcional</p>
---	--	--

2 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

El sistema de gestión de eventos HoliMori está dividida en las siguientes secciones:

- Sección de registro.
- Sección de Inicio de sesión.
- Sección de visualización, búsqueda y filtrado de eventos.
- Sección de pago.
- Sección de información de evento.
- Sección de nosotros.



2.1 REGISTRO

La finalidad de esta sección es registrar un nuevo usuario, permitiendo que el usuario pueda realizar el proceso de pedido y compra de un evento ofrecido por la empresa Mori y navegar por la página sin ningún impedimento.

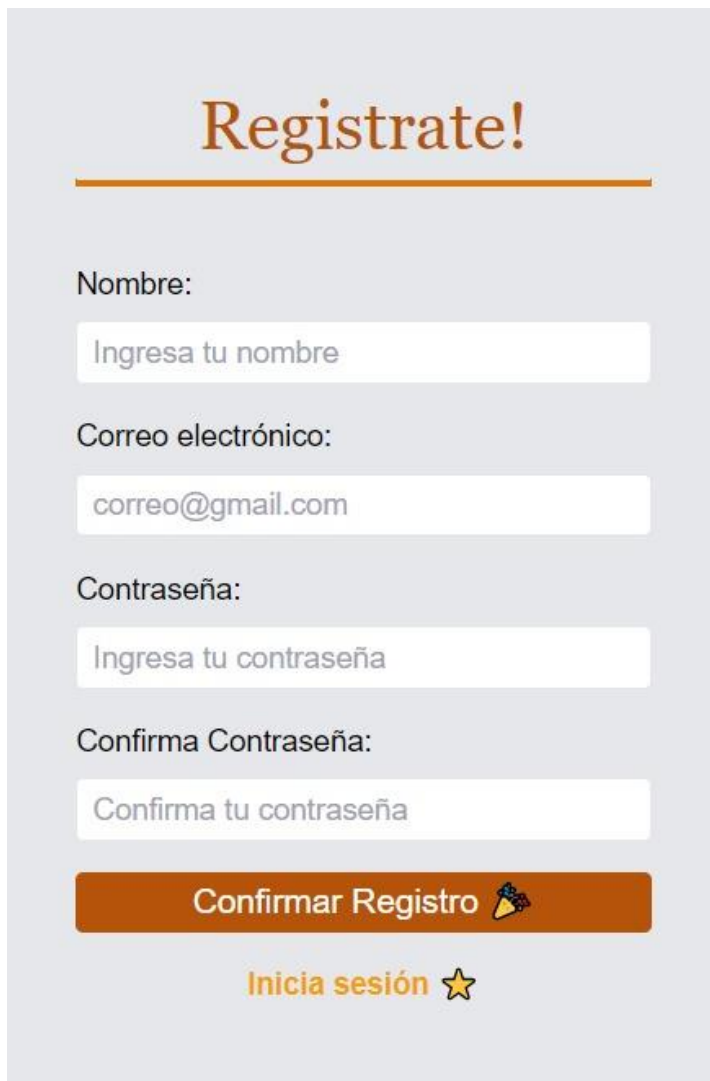
Para realizar el proceso de registro, se debe llenar un pequeño formulario, que solicita los siguientes campos al usuario:

- **Nombre:** Nombre de identificación para el usuario (Se comprobará que no existe otro usuario con el mismo nombre).
- **Correo Electrónico:** Correo electrónico del usuario (Se comprobará que no existe otro usuario con el mismo email).
- **Contraseña:** Contraseña del usuario para poder acceder al SGEH.
- **Confirmar contraseña:** Volver a ingresar la contraseña del usuario que usará para acceder al SGEH.

	Sistema de Gestión de Eventos HoliMori Manual de Usuario	Dirección Funcional
---	---	----------------------------

Para completar el proceso, se hace clic en el botón registrar y automáticamente el SGEH almacenará el usuario en su base de datos y notificará al usuario por correo que el registro fue exitoso.

A su vez permite al usuario volver a la sección iniciar sesión, siempre y cuando haya realizado una acción no deseada y que sea un usuario registrado.



The registration form is displayed on a light gray background. At the top, the word "Registrate!" is written in a large, brown, serif font, underlined with a thick brown line. Below this, there are four input fields, each preceded by a label in a dark gray sans-serif font: "Nombre:", "Correo electrónico:", "Contraseña:", and "Confirma Contraseña:". The input fields are white with a light gray border and contain placeholder text in a light gray sans-serif font: "Ingresa tu nombre", "correo@gmail.com", "Ingresa tu contraseña", and "Confirma tu contraseña". Below the input fields, there is a large, solid brown button with the text "Confirmar Registro" in white sans-serif font, followed by a small, colorful party popper icon. At the bottom of the form, the text "Inicia sesión" is written in a brown sans-serif font, followed by a yellow star icon.

Algunos mensajes que aparecen en esta sección, con el fin de validar los campos rellenos y mostrar al usuario un mensaje personalizado sobre el causante del error o mostrar el fin de acción, son los siguientes:

- Campos no rellenos por el usuario

	<p align="center">Sistema de Gestión de Eventos HoliMori</p> <p align="center">Manual de Usuario</p>	<p align="center">Dirección Funcional</p>
---	--	--



Ningun campo del formulario puede estar vacío

OK

- El usuario ha rellenado todos los campos y tanto el usuario (se encuentra disponible) y la contraseña (es correcta) son correctos.



Usuario creado correctamente. Ya puede iniciar sesión

OK

2.2 INICIO DE SESIÓN

La finalidad de esta sección es que un usuario pueda acceder al SGEH para realizar todo el proceso de pedido y compra de un evento ofrecido por la empresa Mori o pueda navegar por la página sin ningún impedimento.

Para realizar el proceso de inicio de sesión, el usuario debe rellenar los siguientes campos que aparecen por pantalla y que se visualizan en la imagen:

- **Correo electrónico:** Correo con que se registró el usuario.
- **Contraseña:** Contraseña con que se registró el usuario.

Una vez finalizado el llenado de los campos, para finalizar el proceso se debe hacer clic en el botón de Ingresar y automáticamente el SGEH validará que la información proporcionada sea correcta y permitirá el acceso a la misma, en caso contrario mostrará un pequeño mensaje de pantalla explicando el error.

	<p align="center">Sistema de Gestión de Eventos HoliMori Manual de Usuario</p>	<p align="center">Dirección Funcional</p>
---	--	--



Iniciar sesión

Correo electrónico:

Digite contraseña:

Ingresar 😬

Eres nuevo? **Regístrate primero!** 📄

Algunos mensajes que aparecen en esta sección, con el fin de validar los campos rellenos y mostrar al usuario un mensaje personalizado sobre el causante del error o mostrar el fin de acción, son los siguientes:


- Campos no rellenos por el usuario



Por favor diligenciar los dos campos para ingresar



- El correo electrónico relleno por el usuario no corresponde a un usuario registrado en la página.

	Sistema de Gestión de Eventos HoliMori Manual de Usuario	Dirección Funcional
---	---	----------------------------



Correo ingresado no existe



- El usuario ha rellenado los campos exitosamente y ha iniciado sesión en el SGEH satisfactoriamente.



Bienvenido(a) francis mori

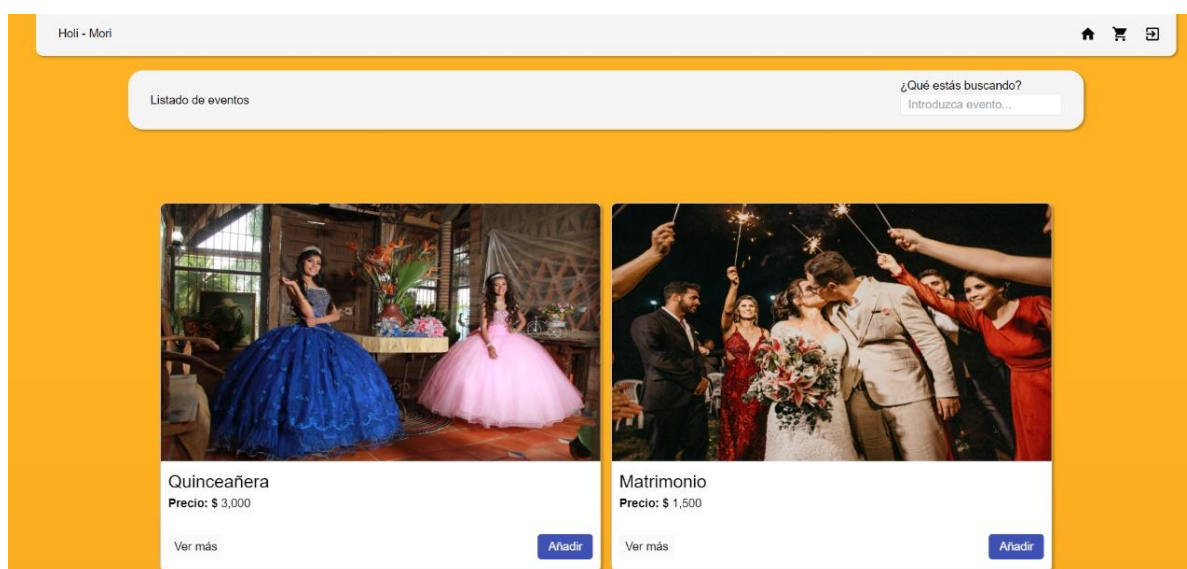


2.3 SECCIÓN DE VISUALIZACIÓN, BÚSQUEDA Y FILTRADO DE EVENTOS

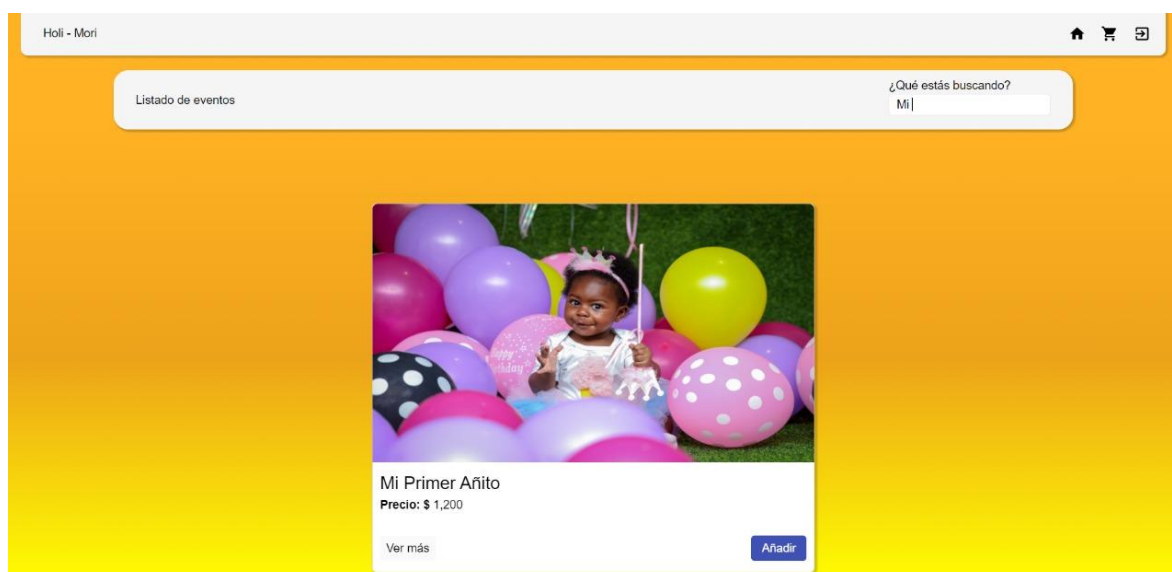
La finalidad de esta sección es mostrar todos los eventos que ofrece la empresa Mori a sus clientes, así como permitir al usuario realizar la búsqueda de un evento en particular o filtrar los resultados por una categoría (tipo, fecha de carga, más valorados).

Como se visualiza la imagen, los eventos se presentan por pantalla con la siguiente información: nombre, tipo, valoración, fecha de carga, precio y una breve descripción, con la finalidad de evitar una sobrecarga de información para el usuario.

	<p align="center">Sistema de Gestión de Eventos HoliMori</p> <p align="center">Manual de Usuario</p>	<p align="center">Dirección Funcional</p>
---	--	--



La caja de búsqueda permite buscar un evento en particular, haciendo uso de autocompletado o usando las búsquedas más recientes por el usuario.



El filtrado permite al usuario clasificar las búsquedas según el tipo, fecha de carga, valoración de los clientes o precio, con la finalidad que el usuario pueda escoger los eventos que estén de acorde a sus necesidades y tenga una mayor experiencia durante la navegación en el SGEH.

2.4 SECCIÓN DE PAGO

La finalidad de esta sección es permitir al usuario (cliente de la empresa) pueda pagar el evento requerido, previo a ello el pedido debe encontrarse en el carrito de compra.

El proceso del pago de un servicio es la siguiente:

- Dirigirse a la sección carritos de compra o ir a un evento en específico y hacer clic en añadir a carrito de compra.

	Sistema de Gestión de Eventos HoliMori Manual de Usuario	Dirección Funcional
---	---	----------------------------



Se agregó ' 1 Matrimonio'(s) a la cesta



- En la sección de carritos de comprar, comprobar que todos sus pedidos se encuentren, una vez verificado hacer clic en el botón finalizar pedido.

Carrito de compras



Total: \$ 1,500

Volver

Finalizar pedido

- Una vez realizado la acción, el SGEH redireccionará a una sección de pagos, donde solicitará llenar los datos del número, la fecha de caducidad y el CVV de la tarjeta de crédito.

Ingresar información de pago

Numero de tarjeta

3232 3232 3232 3232

Fecha de caducidad

12/02

CCV

546

Pagar

- Una vez llenado los datos, hacer clic en el botón pagar, el SGEH, verificará que todos los campos rellenos por el usuario estén correctos y procederá a generar el orden de compra.

	Sistema de Gestión de Eventos HoliMori Manual de Usuario	Dirección Funcional
---	---	----------------------------



Se pagó correctamente



- Con el orden de compra, puede pagar directamente el servicio o una parte del pago, previo acuerdo con el proveedor del servicio.

2.5 SECCIÓN DE INFORMACIÓN DE EVENTO


La finalidad de esta sección es proporcionar toda la información necesaria de un evento para que el usuario pueda decidir si pedir o no dicho servicio.

Por ello en la pantalla se muestra lo siguiente:

- Una imagen representativa del evento (una foto real de un evento pasado proporcionado por el ofertante)
- Nombre del evento
- Valoración de los usuarios, así como la cantidad de valoraciones.
- Comentarios de los usuarios
- Precio del evento
- Descripción breve del evento
- Fecha de carga del evento
- Tipo de evento
- Otro campo que muestre más información del servicio del ofertante.

Además, que, en la parte derecha, se muestra una pequeña sección para que el usuario pueda añadir el evento a su carrito de compras.

Quinceañera




Precio: \$ 3,000
 Unidades Disponibles: 8

Atrás

	Sistema de Gestión de Eventos HoliMori Manual de Usuario	Dirección Funcional
---	---	----------------------------

2.6 SECCIÓN DE NOSOTROS


La finalidad de esta sección es realizar una breve introducción sobre los beneficios que obtiene el usuario al usar el SGEH, de tal modo que el usuario se sienta atraído en usar el SGEH y pueda solicitar los servicios ofrecidos por la empresa HoliMori




[Inicio](#)
[Nosotros](#)
[Precios](#)

HOLIMORI


Empresa de eventos


Consiga promociones de eventos


Lo más probable es que en su próximo evento requiera que sus reservas tengan promociones únicas por lo que puede encontrarlas aquí.


Gane credenciales


Consiga credenciales y gane puntos por cada reserva de evento para mejorar sus promociones.


Conecte con más oportunidades


Regístrese en nuestra página para recibir asesoramiento y ayuda para encontrar mejores oportunidades.


Ponga en marcha su evento

Hay diversos tipos de eventos en los que se puede interesar para tu posterior reserva. Independientemente de sus preferencias, hay una cotización ideal para usted.


Consiga beneficios

Complete su reserva y podrá conseguir mejores beneficios en sus próximas cotizaciones.


Explore HoliMori

Encuentre reservas, promociones, beneficios y todo lo que necesite para su evento.

	Sistema de Gestión de Eventos HoliMori Manual de Usuario	Dirección Funcional
---	---	----------------------------

3 POLITICAS Y CONDICIONES DE OPERACIÓN

Para propósitos de este instructivo, deberán cumplirse las siguientes condiciones:

- a. Toda persona que quiera ingresar a los SGEH deberá tener un usuario y una contraseña en el sistema.
- b. Si la persona que ya cuenta con un usuario y contraseña en el sistema y siguiendo los lineamientos de este instructivo no puede ingresar, debe solicitar a la oficina de informática que le sea actualizada su contraseña, este proceso se realiza personalmente.

	Sistema de Gestión de Eventos HoliMori Manual de Usuario	Dirección Funcional
---	---	----------------------------

4 GLOSARIO

Término	Descripción
SGEH	Sistema de Gestión de Eventos HoliMori