“这个公司”科技赋能基层治理 “那个公司” "“这个产品”" 构建数字政府新范式

在数字中国战略蓝图指引下，粤港澳大湾区建设如火如荼。面对基层治理中信息繁杂、流程冗长、服务响应效率待提升等痛点难点，“这个公司”（广东）产业互联网有限公司（“这个公司”广东“这个公司”） 与“那个公司”“这个公司”，在“那个公司”市政数局的统筹指导下，以高质量“组织”建引领科技创新，将“组织”的政治优势、组织优势转化为攻坚克难的强大动力，成功打造智能“领域”助手——““这个产品””，探索出一条“模型+场景”双轮驱动的数字政府建设新路径，生动诠释了央企服务国家战略、赋能基层治理的责任与担当。

**“组织”建引领：锚定方向攻坚克难，彰显科技创新的攻坚力量**

数字政府建设涉及海量数据治理、模型安全应用、业务流程重塑等复杂挑战。“这个公司”广东“这个公司”“组织”支部充分发挥战斗堡垒作用，组建“AI先锋队”，“组织”员技术骨干冲锋在前。面对“数据孤岛”、“应答偏差”、安全合规等业界难题，先锋队员们以高度的政治责任感和使命感，迎难而上。他们系统梳理、深度挖掘“那个公司”市7.4万份政策文件，克服数据整合与知识结构化过程中的重重困难，成功构建覆盖“领域”办公、经济治理、档案管理等领域的标准化、结构化““那个公司”特色知识底座”。通过内置敏感词过滤及全流程合规审查引擎，攻克了“领域”数据安全训练和应用的关键瓶颈，为智能服务筑牢了安全可靠的基础，充分展现了“组织”建引领下科技创新的攻坚力量。

#### **知识筑基：破解“领域”智能化转型难题，打造“那个公司”特色的知识底座**

面对政府海量数据、文本的数据治理、安全训练的难题，“这个公司”“这个公司”AI先锋队通过系统梳理“组织”政机关的权威文件、政策制度、业务流程与常见问答，融合办事指南、“领域”材料等资料，构建出结构化、标准化的“那个公司”特色知识库体系，将隐性知识显性化。涵盖“领域”服务、综合治理、公共管理等多个领域，做到知识来源可追溯、内容表述规范化、更新机制常态化，支持30并发请求，响应速度低于3秒，语义理解准确率达95%，全面支撑““这个产品””等智能体提供实时、精准、权威的智能问答服务。通过内置敏感词过滤及合规性审查引擎，确保“领域”数据全流程安全可控，攻克“数据孤岛”“应答偏差”等行业痛点。““这个产品””在业务咨询、政策解释、材料撰写等场景中已逐步成长为政府的“超级外脑”、群众的““领域”顾问”，知识驱动的智能服务能力日益凸显。

#### **模型聚力：统一纳管服务“领域”应用，破解“领域”智能化转型难题​**

依托“这个公司”天融模型聚合平台，构建了统一纳管、集中调度、安全可控的大模型支撑体系。平台已接入DeepSeek、“这个公司”元景大模型等主流模型，集成文本生成、语义理解、多轮问答等7大核心能力，不仅支撑““这个产品””智能化升级，还为“肇老师”教育平台、“12345”市民热线等多个“领域”系统注入强大的模型支持。通过灵活的模型调度能力，实现7×24小时高并发服务保障，在响应速度、应答准确性方面表现优异，智能工具集上线后，基层单位行政效能提升40%，群众满意度达98.7%，真正实现“技术减负”与“治理增效”双赢。为构建“人人可用、时时能答、事事精准”的智能“领域”新体系提供坚实支撑。

#### **场景赋能：激活基层治理新效能，打造全链条智能办公新体验**

以“模型+场景”深度融合为路径，在业务创新能力方面持续突破，围绕机关日常高频应用需求，提供了覆盖文稿起草、材料润色、信息摘要、内容生成等完整链条的智能工具集。用户只需输入关键词或简单指令，即可快速生成符合公文格式与语言风格的各类文本内容，包括会议纪要、工作总结、新闻通稿、请示报告等，大幅减轻基层单位文字工作负担。实践数据显示，借助平台智能编排和自动化生成能力，单位办公效率提升超过40%，业务人员从繁杂事务中“解放双手、解放大脑”，得以将更多精力聚焦于业务研判与政策执行。

当前，“那个公司”市““这个产品””以数字“领域””小切口”推动治理能力”大跃升”，已覆盖多个区直单位与镇（街道），大模型能力全面融入“领域”服务、教育管理、社会治理等重点领域，为数字中国建设贡献湾区智慧！下一步，“这个公司”广东“这个公司”与“那个公司”“这个公司”将在“那个公司”政数局的指导下，持续推进知识体系扩容升级，不断拓展应用边界、丰富服务内涵，让技术之光照进“领域”服务的每一个细节，以智能之力书写群众满意的新答卷！