

Mänsklig kvalitetsutveckling PDF

Michael Brassard, Lynda Finn, Diane Ritter, Dana Ginn



Det här är bara ett utdrag ur Mänsklig kvalitetsutveckling bok. Du kan hitta hela boken genom att klicka på knappen nedan.



Författare: Michael Brassard, Lynda Finn, Diane Ritter, Dana Ginn

ISBN-10: 9789144040455

Språk: Svenska

Filesize: 2853 KB

BESKRIVNING

Kvalitet är viktigare än någonsin. Vare sig man arbetar inom det privata näringslivet eller inom offentlig sektor är det avgörande såväl för meningsfullheten i det man gör som för långsiktig överlevnad att man lyckas hålla god kvalitet på sin verksamhet. Ändå misslyckas många kvalitetsinitiativ och traditionell kvalitetsstyrning ses inte alltid som en lösning. Anledningen kan vara att den traditionella kvalitetsteorin är alltför ensidigt tekniskt inriktad. Kvalitet måste skapas av människor, för människor. Utan förståelse för mänskliga känslor, relationer och drömmar kommer man aldrig att kunna skapa bestående kvalitetsförbättringar. I den här boken lyfter vi fram de mänskliga aspekterna inom kvalitetsutveckling. Vi sätter in den traditionella kvalitetsteorin i ett större sammanhang och visar på hur man bör arbeta för att lyckas. Vi presenterar effektiva metoder för mänsklig förståelse vilka inte vanligtvis ingår i kvalitetslitteraturen. Baserat på egen forskning utforskar vi sambanden mellan kvalitetsutveckling och mänskligt viktiga områden såsom hälsa, estetik, förtroende och lärande. Boken är viktig för alla organisationer vars verksamhet bygger på mänsklig interaktion - dvs. för alla organisationer.

VAD SÄGER GOOGLE OMDEN HÄR BOKEN?

Stefan Lagrosen är professor i företagsekonomi och Yvonne Lagrosen är filosofie doktor i kvalitetsutveckling. ... Mänsklig kvalitetsutveckling Stefan Lagrosen ...

Logga in för att reservera. Genom att reservera kan du ställa dig i kö eller beställa till ditt bibliotek.
Reservationer i kö: 0

För att lyckas med kvalitetsarbete räcker det inte med fina modeller och tekniker. Det handlar lika mycket om att förstå de mänskliga behoven, hos både kunder ...

MÄNSKLIG KVALITETSUTVECKLING

[Fortsätt läsa...](#)