

Keywords: Service - så mycket mer än ett leende PDF pdfbok på svenska, ladda ner Service - så mycket mer än ett leende ePUB, Service - så mycket mer än ett leende las online, Service - så mycket mer än ett leende download

Service - så mycket mer än ett leende PDF

Jan-Olof Andersson, Cege Ekström, Jöran Enqvist, Rolf Jansson



Det här är bara ett utdrag ur Service - så mycket mer än ett leende bok. Du kan hitta hela boken genom att klicka på knappen nedan.



Författare: Jan-Olof Andersson, Cege Ekström, Jöran Enqvist, Rolf Jansson

ISBN-10: 9789152331446

Språk: Svenska

Filesize: 4188 KB

BESKRIVNING

Service - Så mycket mer än ett leende vänder sig till alla som arbetar med, eller borde arbeta med service. Ett område som verkligen berör alla, från högsta ledningen till alla medarbetare som direkt eller indirekt kommer i kontakt med kunden. I den nya andra upplagan finns nya fallstudier från några av vinnarna av ServiceScore, ett pris som bygger på hur svenska folket upplever service i olika branscher och i kontakterna med enskilda företag och verksamheter. Författarna redogör också för ett stort antal nya framgångssagor och besvikelser när det gäller att använda service som ett starkt och särskiljande konkurrensmedel. Kort sagt - för att uppnå mer nöjda, lönsamma och lojala kunder. Boken bygger på en modell med nio affärsögonblick. Ambitionen är att inspirera till ett systematiskt servicearbete genom att ge stimulerande exempel, praktiska tips och enkla verktyg. Avsedd för: Boken vänder sig till alla som arbetar med service och kundrelationer, från styrelse och högsta ledning till de olika avdelningarna som ingår i en kundprocess; försäljning till leverans, support och reklamationer. Författare: Anders Örtengren och Satish Sen har var och en 25 års erfarenhet av att arbeta med utveckling av kundkoncept inom både varu- och tjänstsektorn.

VAD SÄGER GOOGLE OMDEN HÄR BOKEN?

Följ dessa 7 råd så kanske du klarar av att flörta mer avslappnat ... leende gör dig mycket ... än vad vi tror.
"Ett inbjudande leende och en ...

Vi har även ett stort utbud godis som vingummi, ... Att gränshandla i Tyskland innebär så mycket mer än bara billiga erbjudanden: ... Service . Öppettider ;

SERVICE - SÅ MYCKET MER ÄN ETT LEENDE

[Fortsätt läsa...](#)