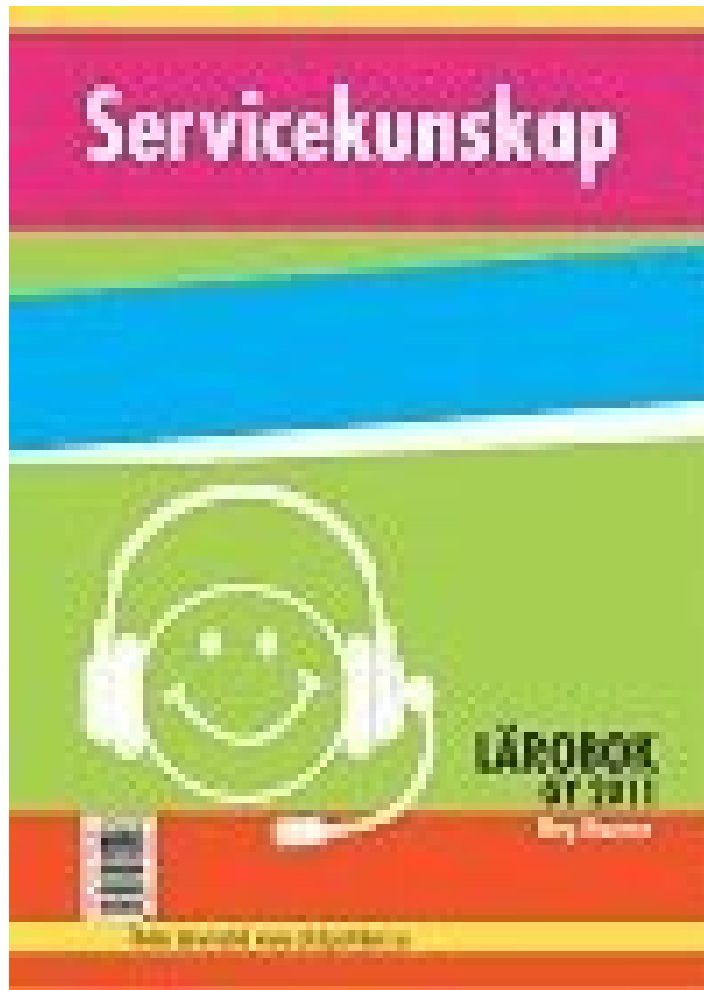


## Servicekunskap - Lärobok PDF

Meg Marnon



*Det här är bara ett utdrag ur Servicekunskap - Lärobok bok. Du kan hitta hela boken genom att klicka på knappen nedan.*



Författare: Meg Marnon  
ISBN-10: 9789173792523  
Språk: Svenska  
Filesize: 1829 KB

## BESKRIVNING

Ett läromedel för kursen SERVICEKUNSKAP för gymnasieskolan och Komvux. Läroboken omfattar Kundservice och bemötande, Att arbeta inom handel och serviceyrken, Hantering av klagomål och reklamationer, Lagar och regler, Säljteknik, Olika betalningsrutiner och betalningsmetoder för direktförsäljning, näthandel, kortbetalningar etc, Prissättning och ekonomi, Ergonomi, Arbetsmiljö och Säkerhet på arbetsplatsen. Läroboken innehåller även ett flertal diskussionsuppgifter, instuderingsfrågor och praktiska uppgifter. Arbetsboken innehåller kontrollfrågor. Läromedlet är skrivna med utgångspunkt från Skolverkets kunskapskrav, och består av LÄROBOK och ARBETSBOK med FACIT. Materialet kan antingen användas i lärarledd undervisning eller för självstudier. Böckerna spiralbundna, tryckta i färg i formatet 16x22,5 cm. Författare är Meg Marnon som lång erfarenhet av att skriva om uppskattade läromedel för gymnasieskolan.

## VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

x. Vi har uppdaterat glosmaskinen med ny form, bättre mobilanpassning och snällare rättning. Den gamla glosmaskinen kommer att ligga kvar resten av läsåret: Till ...

Vill du gå en distanskurs på Komvux? På NTI-skolan kan du läsa Servicekunskap helt i din egen takt, läs mer här!

Komplettera din gymnasieutbildning med en kurs i Servicekunskap. Enstaka kurser på gymnasienivå är till för dig som vill komplettera dina betyg för att söka en ...

## **SERVICEKUNSKAP - LÄROBOK**

[Fortsätt läsa...](#)