

Servicekunskap - Arbetsbok PDF

Meg Marnon



Det här är bara ett utdrag ur Servicekunskap - Arbetsbok bok. Du kan hitta hela boken genom att klicka på knappen nedan.



Författare: Meg Marnon
ISBN-10: 9789173792530
Språk: Svenska
Filesize: 4273 KB

BESKRIVNING

Ett läromedel för kursen SERVICEKUNSKAP för gymnasieskolan och Komvux. Läroboken omfattar Kundenservice och bemötande, Att arbeta inom handel och serviceyrken, Hantering av klagomål och reklamationer, Lagar och regler, Säljteknik, Olika betalningsrutiner och betalningsmetoder för direktförsäljning, näthandel, kortbetalningar etc, Prissättning och ekonomi, Ergonomi, Arbetsmiljö och Säkerhet på arbetsplatsen. Läroboken innehåller även ett flertal diskussionsuppgifter, instuderingsfrågor och praktiska uppgifter. Arbetsboken innehåller kontrollfrågor. Läromedlet är skrivna med utgångspunkt från Skolverkets kunskapskrav, och består av LÄROBOK och ARBETSBOK med FACIT. Materialet kan antingen användas i lärarledd undervisning eller för självstudier. Böckerna spiralbundna, tryckta i färg i formatet 16x22,5 cm. Författare är Meg Marnon som lång erfarenhet av att skriva om uppskattade läromedel för gymnasieskolan.

VAD SÄGER GOOGLE OMDEN HÄR BOKEN?

Gör en bra affär på H2000 Servicekunskap Fakta och uppgifter (Häftad, 2017) Lägst pris just nu 538 kr bland 8 st butiker. Varje månad hjälper vi över 1,2 ...

Ett läromedel för kursen SERVICEKUNSKAP för gymnasieskolan och Komvux. Läroboken omfattar Kundservice och bemötande, Att arbeta inom handel och serviceyrken ...

Pris: 510 kr. häftad, 2011. Tillfälligt slut. Köp boken Servicekunskap : för goda kundrelationer : fakta och uppgifter av Jan-Olof Andersson, Gunilla Eek ...

SERVICEKUNSKAP - ARBETSBOK

[Fortsätt läsa...](#)