

# VILLE-VEIKKO MÄNTYLÄ

## Opiskelija

[vilkko.mantyla@gmail.com](mailto:vilkko.mantyla@gmail.com) <https://www.linkedin.com/in/ville-veikko-mantyla-74922a264/>  
045 2751778 <https://github.com/vilkkomantyla>



## TYÖKOKEMUS

### Työharjoittelija

#### Kustannusosakeyhtiö Siltala Oy

[Elokuu 2023 – Lokakuu 2023](#) [Helsinki, Suomi](#)

- Työskentely osana ohjelmistokehitystiimiä kieliteknologiaprojektissa.
- Google Cloud -alustan sekä virtuaaliympäristöjen käyttö ohjelmoinnissa.
- Tekstikorpusten koostaminen. Algoritmien kehittäminen, hyperparametrien säätäminen, algoritmien testaaminen ja tarkkuuden tilastoiminen omia korpuksia hyödyntäen.

### Palveluneuvoja

#### Gigantti Oy Ab

[Toukokuu 2022 – Elokuu 2022](#) [Helsinki, Suomi](#)

- Asiakkaiden palvelu Gigantin kontaktikeskuksessa puhelimitse, sähköpostitse ja chatin välityksellä.
- Asiakkaiden tilauksien hallinnoiminen ja koordinoiminen, reklamaatioihin ja kysymyksiin vastaaminen, tuotteiden myyminen asiakkaille.
- Saamani asiakaspalaute todella positiivista.

### Siviilipalvelusmies

#### Lauttasaaren seurakunta

[Joulukuu 2020 – Elokuu 2021](#) [Helsinki, Suomi](#)

- Aamu- ja iltapäiväkerhonohjaajana toimiminen. Perhekerho ja muskaritoiminnan järjestäminen.
- Osan palvelusajasta Helsingin kaupungin koronajäljittäjänä toimiminen.
- Hyvää palautetta luotettavuudesta ja oma-aloitteisuudesta.

### Myymäläapulainen

#### Puutarhamyymälä Muhevainen Oy

[Huhtikuu 2020 – Kesäkuu 2020](#) [Espoo, Suomi](#)

- Monipuoliset työtehtävät asiakaspalvelun ja myymälän järjestelyn parissa.
- Kasvien esillepano ja hoitaminen.
- E erityisen hyvää palautetta palvelualttiudesta.

## SUOSITTELIJAT

### Arto Forstén – Toimitusjohtaja

[arto@siltalapublishing.fi](mailto:arto@siltalapublishing.fi)

[Kustannusosakeyhtiö Siltala, puh +358 50 4322292](#)

### Kai Sorokin – Pääsuntio-taloussihteeri

[kai.sorokin@evl.fi](mailto:kai.sorokin@evl.fi)

[Lauttasaaren seurakunta, puh 050 911 9357](#)

## KUVAUS

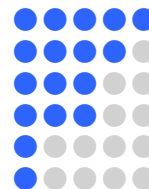
- Positiivisella ja uteliaalla elämänasenteella varustettu opiskelija Helsingistä. Minua on kuvailtu luotettavaksi, hauskaksi ja rauhalliseksi. Olen pitkäjännitteinen ja kykenevä sitoutumaan siihen mitä olen tekemässä. Työssä minua motivoi uusien asioiden oppiminen ja erilaisten ihmisten kanssa toimiminen.

## TAIDOT

Python SQL R Excel Scrum

## KIELITAITO

Suomi  
Englanti  
Ruotsi  
Espanja  
Saksa  
Arabia



## KOULUTUS

### Yleisen kielitieteen kandidaatti

#### Helsingin yliopisto

[Syyskuu 2021 –](#)

### Tietojenkäsittelytieteen kandidaatti

#### Helsingin yliopisto

[Syyskuu 2022 –](#)

### Ylioppilastutkinto

#### Kuninkaantien lukio, Espoo

[Elokuu 2017 – Huhtikuu 2020](#)

## HARRASTUKSET JA VAPAA-AIKA

- Soitan rumpuja bändissä ja käyn laulutunneilla. Kirjoitan lisäksi omia kappaleita.
- Käyn säännöllisesti kuntosalilla ja pelaan jalkapalloa.