

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Договор возмездного оказания услуг (публичная оферта) по организации отдыха несовершеннолетнего ребенка в детском оздоровительном лагере «Звездный Бурабай»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Оферта** — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому/юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

- **Факт заключения договора**, является оплата услуг ТОО и получение чека об оплате услуг.

- **Исполнитель** — лицо, оказывающее услуги, оговоренные в данном договоре и его приложениях.

- **Заказчик** — законный представитель ребенка, физическое или юридическое лицо, желающее принять услуги Исполнителя.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Товарищества с ограниченной ответственностью «Эдельвейс 2030» (Детский оздоровительный лагерь «Звездный Бурабай»), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия организации отдыха, оздоровления и познавательной деятельности ребенка, информация о которых размещена на официальном сайте Товарищества с ограниченной ответственностью «Эдельвейс 2030» (Детский оздоровительный лагерь «Звездный Бурабай») и на информационно-телекоммуникационной страничке исполнителя по адресу: www.instagram.com/zvezdnyy_burabai?igsh=OGllcWdxbmtpbzhhl&utm_source=qr.

Бронирование Законным представителем путевок в детском оздоровительном лагере «Звездный Бурабай» производится через официальный сайт Товарищества с ограниченной ответственностью «Эдельвейс 2030» (Детский оздоровительный лагерь «Звездный Бурабай»), информационно-телекоммуникационную страничку Исполнителя www.instagram.com/zvezdnyy_burabai?igsh=OGllcWdxbmtpbzhhl&utm_source=qr, по номеру телефона +7-708-637-70-88 или иным способом и **оплата путевок означает заключение настоящего Договора и принятие изложенных ниже пунктов в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса РК.**

Детский оздоровительный лагерь **«Звездный Бурабай»**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Лицо, представляющее интересы ребенка, именуемый в дальнейшем «Законный представитель», принявшее публичное предложение (оферту) о заключении Договора с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать услугу по организации отдыха несовершеннолетнего ребенка в детском оздоровительном лагере **«Звездный Бурабай»**, (далее – «Лагерь») согласно приобретенной Законным представителем путевки на определенный сезон, а Законный представитель обязуется оплатить весь комплекс услуг, предусмотренный стоимостью путевки.

1.2. Стоимость путевки на 7 дней (в том числе день заезда и выезда) в Лагерь размещена на официальном сайте **Товарищества с ограниченной ответственностью «Эдельвейс 2030» (Детский оздоровительный лагерь «Звездный Бурабай»)** и/или на информационно-телекоммуникационной страничке исполнителя www.instagram.com/zvezdnyy_burabai?igsh=OGllcWdxbmtpbzhhl&utm_source=qr.

1.3. Стоимость дополнительных услуг Лагеря также размещена на официальном сайте **Товарищества с ограниченной ответственностью «Эдельвейс 2030» (Детский оздоровительный лагерь «Звездный Бурабай»)** и/или страничке www.instagram.com/zvezdnyy_burabai?igsh=OGllcWdxbmtpbzhhl&utm_source=qr.

2. Порядок расчета

2.1. Законный представитель обязуется произвести оплату в размере 100% стоимости путевки, а при бронировании, произвести полную оплату за 1 (один) месяц до начала сезона, путем перечисления на расчетный счет Исполнителя, в кассу Исполнителя или посредством Каспий приложения в адрес Исполнителя.

2.2. В случае невыполнения Законным представителем условий п.п. 2.1 настоящего договора Исполнитель не гарантирует предоставление путевки и, как следствие, свободного места.

2.3. Полный возврат уплаченной суммы Законному представителю за минусом банковской комиссии возможен за 1 (один) месяц до начала сезона.

2.4. За 14 календарных дней до начала сезона Законному представителю возвращается только 80 % от оплаченной суммы, за минусом банковской комиссии.

2.5. За 7 календарных дней до начала сезона Законному представителю возвращается только 50 % от оплаченной суммы, за минусом банковской комиссии.

2.6. Возврат оплаты не производится, когда сезон уже начался, но ребенок не заехал.

2.7. В случае, если ребенок не может приехать на смену, которая была забронирована, лагерь оставляет за собой право предложить другой сезон по своему усмотрению

2.8. Законный представитель ребёнка может передать или продать путёвку третьему лицу, при этом он обязуется уведомить лагерь о замене.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Законный представитель имеет право:

3.1.1. Встречаться с ребенком в часы, установленные Правилами внутреннего распорядка Лагеря, не нарушая общий режим дня, в присутствии представителя Лагеря в специально отведенных местах;

3.1.2. Получать информацию об условиях проживания, питания, проведения занятий и мероприятий во время пребывания ребенка в Лагере.

3.1.3. Забрать ребенка на несколько часов, дней, досрочно, после оформления соответствующего документа.

3.2. Законный представитель обязан:

3.2.1. Поставить Исполнителя в известность о наличии у ребенка заболеваний и (или) медицинских противопоказаний, психических и индивидуальных особенностей;

3.2.2. Предоставить при заезде в Лагерь:

— медицинскую справку формы 071/У (справка для детей, отъезжающих в детский лагерь), справка об эпидемиологическом окружении за три дня – срок действия справки 3 дня.

Без медицинских справок ребенок в Лагерь не принимается.

— скан свидетельства о рождении или удостоверения ребенка;

— скан удостоверения или паспорта одного из родителей;

— путевку, выданную Исполнителем.

3.2.3. Обязан возместить имущественный вред, причиненный ребенком Исполнителю, в полном объеме. Исполнитель предоставляет Законному представителю Акт о порче имущества, в котором описывается предмет порчи или повреждения, степень и стоимость поврежденного либо испорченного имущества, согласно утвержденного Исполнителем прейскуранта;

3.2.4. Обязан оплатить стоимость поврежденного и (или) испорченного имущества в соответствии с актом по п. 3.2.3. в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Нести ответственность за жизнь и безопасность ребенка в течении всего времени срока действия путевки;

3.3.2. Качественно оказать услуги по отдыху детей в объеме и сроки, предусмотренные путевкой;

3.3.3. Обеспечить проживание ребенка в комнатах с удобствами;

3.3.4. Организовать ребенку 5-ти разовое питание;

3.3.5. Обеспечить ребенку пребывание на свежем воздухе, проведение оздоровительных, физкультурных, культурных мероприятий в рамках программы сезона, походов, игр, занятий по интересам, оказание первичной медицинской помощи;

3.3.6. Незамедлительно сообщать Законному представителю обо всех происшествиях и несчастных случаях, касающихся его ребенка.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Самостоятельно выбирать программу культурно-развлекательных, развивающих и иных мероприятий, проводимых с участием ребенка, настоящему договору и действующему законодательству РК;

3.4.2. Комплектовать персонал по своему усмотрению;

3.4.3. Размещать фото, видео отдыхающего на сайте, социальных сетях и рекламных материалах;

3.4.4. Досрочно расторгнуть настоящий Договор в связи с неоднократным, либо однократным грубым нарушением ребенком «Правил пребывания в Лагере», указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, и потребовать от Законного представителя забрать ребенка из Лагеря без выплаты компенсации за неиспользованные дни отдыха.

4. Ответственность Сторон

4.1. Исполнитель не несет ответственность за сохранность материальных ценностей ребенка, оставленных без присмотра. Но при этом обязуется сделать все возможное, чтобы помочь найти утерянную ценность.

5. Согласие на обработку персональных данных

5.1. Заказчик, оплачивая услугу и получая чек об оплате услуг подтверждает принимает его условия и дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных,

5.2. Заказчик, оплачивая услугу и получая чек об оплате услуг, соглашается на фото и видеосъемку на территории Исполнителя, а также публикацию фото видеоматериалов на официальном сайте Исполнителя.

6. Порядок урегулирования споров

6.1. Стороны будут стремиться разрешить все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора, путем переговоров.

6.2. Все споры, возникшие в связи с настоящим Договором и из него, не урегулированные путем переговоров между Сторонами, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в Бурабайском районном суде Республики Казахстан.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор заключен Законным представителем путем акцепта публичной оферты Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении Законного представителя в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва оферты.

7.2. Законный представитель соглашается и признает, что внесение изменений в оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сторонами Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в оферте. Настоящим Законный представитель подтверждает, что обладает всеми законными правами и полномочиями, необходимыми для заключения Договора.

7.3. Неотъемлемой частью Договора является Приложение № 1 – «Правила пребывания в детском оздоровительном лагере «Звездный Бурабай»

8. Реквизиты Исполнителя

Юридический адрес: Республика Казахстан, Акмолинская область, Бурабайский район, с. Катарколь, южный берег оз. Катарколь 5В, индекс 021719.

Телефон: +7 (778) 637 70 88

Электронная почта: 77086377088zv@gmail.com

Банковские реквизиты:

БИН 121140020956, КБе 17, ИИК KZ86998JTB0001404711,

АО «First Heartland Jusan Bank», БИК TSESKZKA

Директор Ковчий И.Н.

**Приложение № 1
к Договору публичной
оферты (детский отдых)**

**Правила пребывания в детском оздоровительном лагере «Звездный
Бурабай»**

Данные правила разработаны администрацией Лагеря с целью сохранения жизни и здоровья отдыхающих, обеспечения их безопасности, а также, в связи с несением ответственности за жизнь и безопасность вверенных администрации и педагогическому коллективу Лагеря детей.

1. Общие правила

1.1. Соблюдение отдыхающими положений Конституции РК, Конвенции о правах ребенка.

2. Организационные правила

2.1. Запрещено проживание на территории Лагеря родителей и прочих людей, кроме персонала и специальных гостей: сопровождающие, музыканты, певцы, танцоры, Тик Токеры и т.п.

2.2. Прием детей, заезжающих в Лагерь, осуществляется при обязательном наличии документов, указанных в п.п. 3.2.2 Договора.

2.3. При выявлении случаев отсутствия необходимого перечня документов у ребенка, заезжающего в Лагерь (их соответствия содержанию), обнаружения у него серьезного заболевания, болезней бактериального характера, которые могут передаваться вследствие контакта другим детям, полную ответственность (вплоть до доставки ребенка обратно домой) берет на себя Законный представитель.

2.4. Встреча родителей и сопровождающих лиц с отдыхающими детьми производится с 14:00 до 18:00 часов в отведенном для этого месте, в присутствии представителя Лагеря.

2.5. Передача отдыхающих Законным представителям осуществляется посредством оформления расписок, в случае передачи на ограниченный временной промежуток времени и заявления – в случае передачи до окончания сезона (досрочного убытия).

2.6. В случае досрочного убытия отдыхающего по собственному желанию перерасчет стоимости путевки не производится.

2.7. Администрация Лагеря имеет право собирать телефоны детей, хранить надлежащим образом и выдавать в определенные часы, а также в другое время, при необходимости;

2.8. Администрация имеет право на поощрение особо отличившихся отдыхающих посредством вручения дипломов, подарков, предоставления скидки на последующие приезды.

2.9. При заезде, во время заселения в корпуса, все прибывшие в Лагерь отдыхающие, распределяются по компаниям (отрядам), с учетом возрастного, полового признаков.

3. Правила соблюдения личной гигиены

3.1. Смена постельного белья производится один раз в смену.

3.2. В комнате проживает от 4-х до 8-и человек.

3.3. Каждый номер оборудован кроватями, прикроватной тумбочкой, шкафом, постельными принадлежностями, душевой комнатой с сантехническим узлом, раковиной и зеркалом. Имеется горячая и холодная вода круглосуточно.

4. Правила внутреннего распорядка

4.1. Соблюдение режима дня.

4.2. Прием пищи производится не менее пяти раз в сутки.

4.3. Купание производится в бассейне, с обязательным присутствием инструктора по спорту, вожатого.

5. Правила поведения

— БЕЗУСЛОВНОЕ УВАЖЕНИЕ ЛИЧНОСТИ КАЖДОГО ЧЕЛОВЕКА (взрослого и ребенка).

— РАВНАЯ ДЛЯ ВСЕХ (детей и взрослых) ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ.

— ИСКРЕННЕЕ СТРЕМЛЕНИЕ К ВЗАИМОПОНИМАНИЮ МЕЖДУ ВСЕМИ УЧАСТНИКАМИ ЛАГЕРЯ.

5.1. В Лагере категорически запрещается:

5.1.1. Запрещается хранение, употребление, распространение спиртных напитков, наркотических и психотропных веществ, колющих и режущих предметов, оружия, а также курение, использование ненормативной лексики, самовольный выход за территорию, приобретение продуктов питания вне территории Лагеря, ввоз/передача еды и продуктов питания детям извне, самовольное купание в бассейне или в открытых водоемах курортной зоны.

5.1.2. Нарушать указание директора, администратора, вожатых, врача, находясь в автобусах, столовой, бассейне, в корпусе и других помещениях Лагеря.

5.1.3. Во время прогулок и мероприятий оставлять свою группу без разрешения сопровождающего лица.

5.1.4. Нарушать правила внутреннего распорядка.

5.1.5. Находиться вне своего корпуса после отбоя, шуметь после отбоя и в то время, которое отведено для отдыха.

5.1.6. Наносить моральный и физический вред другим детям, оскорблять, унижать, нецензурно выражаться, наносить ущерб здоровью товарищей, педагогов и сотрудников Лагеря.

5.1.7. Заниматься вымогательством, угрозами, кражами, нарушать правила противопожарной безопасности, участвовать в любых азартных играх на деньги.

5.1.8. Небрежно относиться к материально-технической базе Лагеря.

5.1.9. За нарушение п.п. 5.1.1., 5.1.6., 5.1.7., администрация Лагеря имеет право досрочного расторжения договора на оказание услуг по организации отдыха (без возмещения стоимости путевки) и отказа в дальнейшем пребывании в Лагере с обязательным уведомлением Законного представителя. В случае причинения ущерба Лагерю, администрация вправе требовать полное возмещение стоимости ущерба.

5.1.10. При возникновении ситуации досрочного вывоза отдыхающего из Лагеря за нарушение Правил пребывания, всю ответственность по вывозу и организацию доставки отдыхающего домой несет Законный представитель.

5.2. Запрещено брать и иметь при себе в Лагере:

5.2.1. Оружие всех видов, в том числе газовое, холодное; горючие и взрывчатые вещества, ножи и острые предметы, за исключением предметов личной гигиены. Администрация Лагеря оставляет за собой право изъятия общественно-опасных предметов.

5.2.2. Предметы самообороны (электрошоковые, газовые приспособления, резиновые дубинки и проч.), пиротехнические приспособления (петарды, шумихи и др.).

5.2.3. Скоропортящиеся продукты, сигареты, зажигалки, спички, любые виды алкоголя и наркотических препаратов.

5.2.4. Сильнодействующие лекарства, без специального предписания врача.

5.2.5. Попытка получить (купить) вышеуказанные запрещенные вещи, а также их обнаружение у ребенка в Лагере будет расцениваться как нарушение правил поведения. В таком случае Исполнитель оставляет за собой право принять меры, адекватные ситуации. В случае обнаружения запрещенных веществ они будут конфискованы и уничтожены.

5.3. Приезд ребенка в Лагерь считается согласием Законного представителя на выполнение данных правил пребывания, установленных в Лагере.