

## Programa de relacionamento

Esse programa tem como objetivo o reconhecimento aos arquitetos, decoradores, designers de interiores e engenheiros que utilizam e especificam os produtos comercializados pela Cerâmica - VILLAGRES e SANTA FABRICA DE LADRILHOS.

Ao se cadastrar no programa, o profissional irá acumular pontos que poderão ser trocados por viagens a destinos inesquecíveis.

A validade desse programa será de 1 ano a partir do cadastro no site Villagres, podendo ser prorrogada por tempo indeterminado a critério único e exclusivo da Villagres, mediante comunicação prévia aos participantes, resguardando-se os direitos adquiridos até então.



### 1 - Como Participar

Os profissionais de Arquitetura, Decoração, Design de Interiores e Engenharia poderão se cadastrar no programa após a participação do IDealize Villagres.

Só poderão participar os profissionais registrados no CAU, CREA ou filiados à ABD ou outra associação.

Cada participante será responsável pela veracidade das informações fornecidas na ficha de inscrição bem como pela atualização de seus dados cadastrais.

Após o profissional se cadastrar, a administração do Programa se reserva o direito de fazer a aprovação desse cadastro. Só depois será enviado um e-mail informando ao participante sua aceitação no programa.

Todo participante cadastrado garantirá pontuação no programa, desde que sejam observados os seguintes procedimentos:

- a) Especificando os Porcellanatos da Villagres ou Santa em seus projetos e orçamentos ou acompanhando seu cliente à loja Parceira, orientando e selecionando os produtos que melhor se adequem aos projetos;
- b) Em qualquer dos procedimentos mencionados, a pontuação somente se efetivará com a concretização da venda e envio pela loja da NF com a descrição dos produtos (formatos e quantidades).
- c) Certifique-se que o vendedor/promotora foi informado de que você é participante do Programa para que seus pontos sejam creditados em seu histórico.

Ficam impedidas de participar do programa, pessoas que não sejam profissionais ou que não preencham os requisitos exigidos no momento do cadastro, bem como funcionários, representantes comerciais, prepostos, diretores e seus cônjuges, ou parentes em primeiro e segundo grau das lojas participantes.



O participante terá acesso com seu Login e Senha em campo específico no site Villagres, onde poderá se atualizar do histórico de pontos creditados. É de responsabilidade das Lojas Participantes o envio das vendas concretizados, através do Programa de Relacionamento, até o dia 10 do mês seguinte.

## 2 – Critério de Pontuação IDealize Villagres:

Ao especificar Villagres você estará participando em várias faixas de Premiação. Os pontos serão creditados de acordo com o formato dos produtos.

Para potencializar seus resultados e tornar mais fácil atingir os prêmios, alguns formatos tem peso 2 e outros terão peso 3 na conversão de m<sup>2</sup> para pontos.

Os pontos poderão ser acumulados até o final do período, no objetivo de atingir o grau máximo de premiação ou serem resgatados de forma antecipada. Ao atingir pontuação necessária para serem trocados pelas viagens ficarão disponíveis aos participantes sua troca, e indicando a melhor data da sua viagem. Será necessário o prazo mínimo de 60 dias depois da baixa dos pontos para operacionalizar e disponibilizar a passagem e hospedagem. Programem-se com antecedência para evitar desencontro nas datas.

Porcellanato 60x60	1 m <sup>2</sup> = 1 pontos
Porcellanato 50x100	1 m <sup>2</sup> = 3 pontos
Porcellanato 24x100	1 m <sup>2</sup> = 2 pontos
Porcellanato 71x71	1 m <sup>2</sup> = 3 pontos
Porcellanato 25x25 (Santa)	1 m <sup>2</sup> = 3 pontos

A pontuação será válida apenas para as compras efetuadas dentro do período de validade do programa e nas revendas participantes. Após os 12 meses de vigência, a contar do início de cada plano, os pontos serão zerados e não acumulam com os próximos programas.

A pontuação é individual e intransferível. Em hipótese alguma e em nenhum momento do programa será permitido que um participante transfira ou ceda a sua pontuação para outro profissional participante do programa ou registre em nome de outro profissional.

Regularmente a administração do programa auditará para veracidade das informações passadas pela loja e produtos especificados pelo participante.

A apuração e a análise dos resultados, bem como a confirmação dos dados e especificações fornecidos pelos profissionais participantes, serão realizadas pela administração do programa. A pontuação poderá ser consultada no site da Villagres, no ícone Programa de Relacionamento IDealize.

Em caso de sociedade, os pontos serão atribuídos ao escritório. Em uma eventual separação societária, cabe aos sócios definirem quem passa a ser o detentor dos pontos no programa, o que deverá ser imediatamente comunicado à Villagres.

## 3 – Premiação:

Suas malas já estão prontas??? Passaporte em dia??? Os pontos acumulados serão trocados por viagens nos destinos estabelecidos no Programa de acordo com as faixas de pontuação.





Ao acumular a quantidade de pontos necessária para retirar o prêmio, o participante deverá solicitar via e-mail a baixa dos pontos e indicar o destino desejado e a quantidade de pontos utilizadas para isso.

A Villagres terá um prazo de até 60 dias após a solicitação, para operacionalizar junto aos fornecedores parceiros.

Serão resgatados da conta do participante apenas os pontos necessários para a retirada do prêmio, permanecendo o saldo restante para que ele possa continuar a acumular pontos e viajar para novos destinos dentro do prazo de vigência de 12 meses a partir do cadastro inicial.

Os prêmios são pessoais e intransferíveis, e não poderão ser convertidos em dinheiro, serviços ou bens, sendo pagos apenas sob a forma mencionada neste regulamento.

As viagens serão compostas de um pacote, incluindo passagem aérea e hospedagem com café da manhã, por até 7 noites, para uma pessoa, em hotel a ser definido pela Villagres (de acordo com a disponibilidade de vagas no período). O prêmio contempla quarto single, onde o participante, caso queira levar acompanhante, ficará responsável em avisar em tempo hábil para reserva e adquirir a passagem aérea do acompanhante (a operadora irá tentar ajustar os melhores valores para acompanhante no Hotel e Passagens). Estes valores “extra” serão de responsabilidade do premiado.

Em caso de insuficiência de qualquer informação ou situação que impossibilite a Villagres de entrar em contato com qualquer um dos profissionais contemplados, caberá exclusivamente ao mesmo reclamar o seu prêmio em até 90 dias após a vigência do programa.

Na impossibilidade de utilização do prêmio concedido, em decorrência de qualquer impedimento gerado por exclusiva responsabilidade do profissional participante, o ganhador perderá o direito à respectiva premiação, não cabendo nenhuma reclamação à Villagres quanto à eventual indenização ou qualquer tipo de reembolso.

A responsabilidade da Villagres junto aos contemplados se encerra no momento da entrega dos Voucher (passagem aérea e reserva hotel). Qualquer reclamação relativa às especificações e qualidade deverá ser realizada perante a empresa de Turismo operadora do serviço. Os profissionais contemplados isentam a Villagres de quaisquer responsabilidades e/ou danos patrimoniais e morais, ou incidentes causados, decorrentes do uso indevido ou não dos prêmios, ou de quaisquer danos verificados, por motivo de caso fortuito ou força maior, que possam impossibilitar o profissional contemplado de usufruir seu prêmio.

#### 4 – Considerações Finais

A Villagres poderá fazer eventuais alterações que venham a ser necessárias à execução do programa, informando previamente os profissionais participantes através do site.

Quaisquer aspectos que não estejam mencionados neste regulamento serão definidos única e exclusivamente pela Villagres.

A Villagres se reserva o direito de arbitrar sobre quaisquer possíveis situações envolvendo o programa que não estejam previstas neste regulamento.

A participação no Programa de Relacionamento IDealize - Villagres, implica no reconhecimento e concordância com todos os termos e condições do presente regulamento.