
Especificación de requisitos de software

Proyecto: SISTEMA GESTOR DE LIMPIEZA Y ESTADO DE HABITACIONES PARA USO DE NEGOCIOS GUIADOS EN LA HOTELERIA

Logo

05/2023

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad.
11/05/2023		ABRAHAM VILLALOBOS BRAYER CORTEZ	

Documento validado por las partes en fecha: 11/05/2023

Por el cliente	Por la empresa suministradora

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	3
CONTENIDO	4
1 INTRODUCCIÓN	5
1.1 PROPÓSITO	5
1.2 ALCANCE	5
1.3 PERSONAL INVOLUCRADO	5
1.4 DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	5
1.5 REFERENCIAS	6
1.6 RESUMEN	6
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	6
2.1 PERSPECTIVA DEL PRODUCTO	6
2.2 FUNCIONALIDAD DEL PRODUCTO	6
2.3 CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS	7
2.4 RESTRICCIONES	7
2.5 SUPOSICIONES Y DEPENDENCIAS	7
2.6 EVOLUCIÓN PREVISIBLE DEL SISTEMA	7
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	8
3.1 REQUISITOS COMUNES DE LAS INTERFACES	23
3.1.1 INTERFACES DE USUARIO	23
3.1.2 INTERFACES DE HARDWARE	30
3.1.3 INTERFACES DE SOFTWARE	30
3.1.4 INTERFACES DE COMUNICACIÓN	30
3.2 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	31
3.2.1 REQUISITO FUNCIONAL 1	31
3.2.2 REQUISITO FUNCIONAL 2	31
3.2.3 REQUISITO FUNCIONAL 3	31
3.2.4 REQUISITO FUNCIONAL 4	31

3.2.5	REQUISITO FUNCIONAL 5	31
3.2.6	REQUISITO FUNCIONAL 6	31
3.2.7	REQUISITO FUNCIONAL 7	31
3.2.8	REQUISITO FUNCIONAL 8	31
3.2.9	REQUISITO FUNCIONAL 9	32
3.3	REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	32
3.3.1	REQUISITOS DE RENDIMIENTO	32
3.3.2	SEGURIDAD	32
3.3.3	FIABILIDAD	32
3.3.4	DISPONIBILIDAD	32
3.3.5	MANTENIBILIDAD	32
3.3.6	PORTABILIDAD	32

1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema que gestione la limpieza de las habitaciones y el estado de estas mismas para una mayor facilidad de los miembros de limpieza, del personal en general del hotel y de los propios clientes

1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para continuar con la administración correcta y más eficaz de las habitaciones al huésped, la cual tiene por objetivo principal el gestionar los distintos procesos de limpieza (Servicio, Barrido, Trapeado, Acomodo de cama, Sustitución de blancos)

1.3 Personal involucrado

Nombre	Villalobos Fonseca Jesus abraham
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría profesional	TSU-Informática
Responsabilidades	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
Información de contacto	Abrahamvillalobos02@gmail.com (correos simbólicos)

Nombre	Cortez García Bayer Alejandro
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría profesional	TSU-Informática
Responsabilidades	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
Información de contacto	Garciacortez02@gmail.com (correos simbólicos)

Nombre	flores Guevara ángel Gabriel
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría profesional	TSU-Informática
Responsabilidades	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
Información de contacto	Gabrielflores02@gmail.com (correos simbólicos)

Nombre	Patron Ulises
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría profesional	TSU-Informática
Responsabilidades	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
Información de contacto	ulisespatron02@gmail.com (correos simbólicos)

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
SIS- GLEH	Sistema de gestor de limpieza y estado de las habitaciones

ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional
FTP	Protocolo de Transferencia de Archivos

1.5 Referencias

Título del documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.6 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

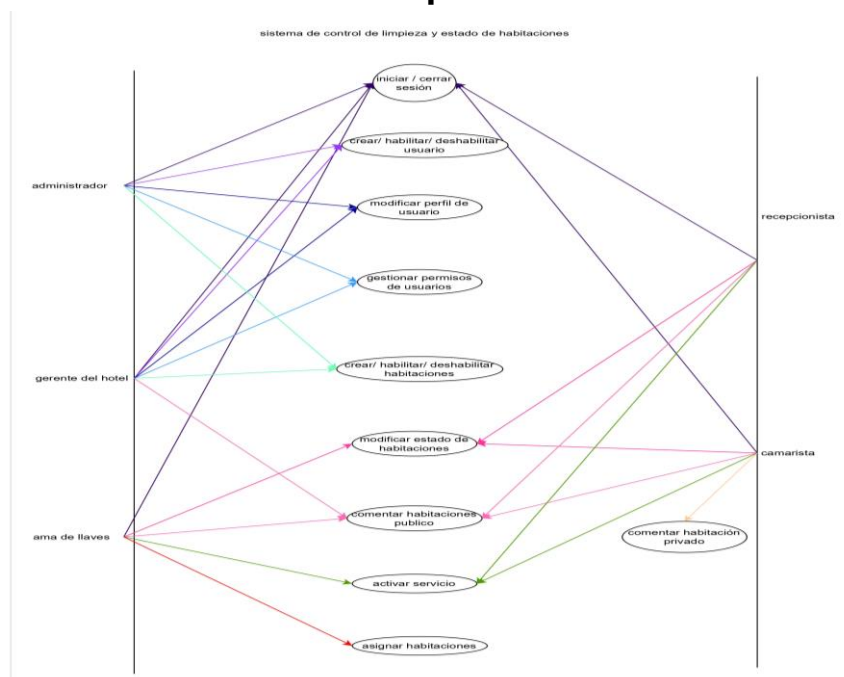
Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema SIS-GLEH será un producto diseñado para trabajar en un entorno WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz

2.2 Funcionalidad del producto



2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	TSU en Informática
Actividades	Control y manejo del sistema en general

Tipo de usuario	Gerente del hotel
Formación	Bachiller
Actividades	Supervisar el uso correcto del sistema y de forma eficiente

Tipo de usuario	Ama de llaves
Formación	Bachiller
Actividades	Asignación constante de actividades, supervisión del trabajo

Tipo de usuario	Recepcionista
Formación	Secundaria
Actividades	Interacción con clientes y habitaciones en general

Tipo de usuario	Camarista
Formación	secundaria
Actividades	Reportar actividades completadas y realizar solicitudes de clientes

2.4 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Uso de Dominio (X)
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JAVA.
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

2.5 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma

2.6 Evolución previsible del sistema

- Posibilidad de que el huésped pueda pedir de forma personalizada la limpieza a su habitación

3 Requisitos específicos

No. y nombre de CU:	1. Iniciar sesión.
Fuentes:	El cliente, manual de operaciones.
Actor(es):	Usuario, Sistema.
Descripción:	Permite iniciar sesión en el sistema a los usuarios.
Pre-Condiciones:	Que el usuario se encuentre registrado en el sistema.
Flujo básico (escenario de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario solicita entrar al sistema. 2. El sistema solicita al usuario que capture los datos nombre de usuario y contraseña. 3. El usuario captura los datos solicitados por el sistema. 4. El usuario solicita el inicio de sesión. 5. El sistema verifica en sus registros que los datos proporcionados por el usuario sean correctos (nombre de usuario y contraseña coincidan) 6. Muestra la interfaz gráfica de usuario (GUI) principal.
Flujo alternativo (escenarios de fracaso):	<ol style="list-style-type: none"> 5.1. El sistema verifica que alguno de los datos solicitados no fue especificado. 5.2. El sistema detecta en sus registros que los datos proporcionados por el usuario no son correctos, es decir, no coinciden. 6.El sistema informa al usuario que algunos de los datos proporcionados no coinciden y muestra la pantalla de inicio de sesión
Post-Condiciones:	Muestra la interfaz gráfica de usuario (GUI) principal.
Notas:	Siempre validar que en la contraseña se escriban al menos 8 caracteres;

No. y nombre de CU:	2. cerrar sesión.
Fuentes:	Usuario, manual de operaciones.
Actor(es):	Usuario, Sistema.
Descripción:	Permite al usuario cerrar sesión después de su horario
Pre-Condiciones:	Que el sistema valide el cerrado de sesión tomando en cuenta el horario que tenga el usuario
Flujo básico (escenario de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1) El usuario le pide al sistema que cierre sesión para poder salir 2) El sistema le pregunta al usuario si quiere cerrar sesión 3) El usuario afirma cerrar sesión 4) El sistema cierra sesión
Flujo alternativo (escenarios de fracaso):	<ol style="list-style-type: none"> 3.1 el usuario presiona otra opción antes de cerrar sesión 3.2 El usuario aborta el cerrado de sesión
Post-Condiciones:	El sistema muestra la pantalla de inicio de sesión
Notas:	1- si se pierde conexión con el sistema se cierra sesión automáticamente

No. y nombre de CU:	3. crear usuarios
Fuentes:	Usuario, manual de operaciones.
Actor(es):	Usuario, Sistema.
Descripción:	Permite al administrador o gerente de sucursal crear nuevos usuarios
Pre-Condiciones:	Que el usuario que quiera realizar la acción tenga el permiso necesario para esta
Flujo básico (escenario de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario le pide al sistema crear un usuario nuevo 2. El sistema verifica que el usuario tiene el permiso requerido 3. El usuario ingresa el/los nombre/s del nuevo usuario <ol style="list-style-type: none"> 3.1 El usuario ingresa el/los apellido/s del nuevo usuario 3.2 El usuario ingresa la edad del nuevo usuario 3.3 El usuario ingresa la dirección del nuevo usuario 3.4 El usuario ingresa la fecha de nacimiento del nuevo usuario 3.5 El usuario ingresa la CURP del nuevo usuario 3.6 El usuario ingresa el RFC del nuevo usuario 3.7 El usuario ingresa el NSS del nuevo usuario 3.8 El usuario guarda la información registrada 4. El sistema pregunta al usuario si quiere ingresar otro usuario nuevo o si quiere ir al menú
Flujo alternativo (escenarios de fracaso):	<ol style="list-style-type: none"> 2.1 El sistema detecta que el usuario no cuenta con el permiso requerido 3.8.1 El sistema pierde conexión con la base de datos
Post-Condiciones:	(suponiendo que el usuario solo quiere ingresar un usuario) muestra la vista menú del usuario
Notas:	<ol style="list-style-type: none"> 1. si se pierde conexión con el sistema se cierra sesión automáticamente 2. si se pierde la conexión con el sistema mientras se registran los datos sin haber guardado los datos se tendrá que volver a guardar

No. y nombre deCU:	4. habilitar usuarios
Fuentes:	Usuario, manual de operaciones.
Actor(es):	Usuario, Sistema.
Descripción:	Habilitar a un usuario para que pueda ingresar al sistema
Pre-Condiciones:	Que el usuario previamente haya sido deshabilitado del sistema por cualquier motivo
Flujo básico (escenario de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario solicita habilitar a usuarios 2. El sistema verifica que el usuario cuente con los permisos necesarios 3. El usuario selecciona al usuario que habilitara 4. El sistema pregunta al usuario si esta seguro de la habilitación 5. El usuario confirma la acción 6. El sistema le pregunta si quiere habilitar otro usuario o quiere salir al menú 7. El usuario selecciona salir al menú
Flujo alternativo (escenarios de fracaso):	<ol style="list-style-type: none"> 2.1 El sistema detecta que el usuario no cuenta con el permiso requerido 3.1 El usuario selecciona un usuario incorrecto que desee habilitar 5.1 (si el usuario selecciono a un usuario incorrecto) selecciona confirmar la habilitación 5.2 El usuario niega por error la habilitación de un usuario 5.3 Se pierde conexión antes de realizar la acción de confirmar la acción
Post-Condiciones:	(suponiendo que el usuario solo quiere habilitar un usuario) muestra la vista menú del usuario
Notas:	<ol style="list-style-type: none"> 1. si se pierde conexión con el sistema se sierra sesión automáticamente 2. si se pierde la conexión con el sistema mientras se realiza el proceso de habilitación antes de confirmar la acción, los cambios no serán ejecutados

No. y nombre de CU:	5. deshabilitar usuarios
Fuentes:	Usuario, manual de operaciones.
Actor(es):	Usuario, Sistema.
Descripción:	Deshabilitar a un usuario para evitar que pueda ingresar al sistema
Pre-Condiciones:	Que el usuario haya sido creado previamente y que este habilitado
Flujo básico (escenario de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario solicita deshabilitar al usuario 2. El sistema verifica que el usuario cuente con los permisos necesarios 3. El usuario selecciona al usuario que deshabilitara 4. El sistema pregunta al usuario si está seguro de la habilitación 5. El usuario confirma la acción 6. El sistema le pregunta si quiere deshabilitar otro usuario o quiere salir al menú 7. El usuario selecciona salir al menú
Flujo alternativo (escenarios de fracaso):	<p>2.1 El sistema detecta que el usuario no cuenta con el permiso requerido</p> <p>3.1 El usuario selecciona un usuario incorrecto que desee deshabilitar</p> <p>5.1 (si el usuario selecciono a un usuario incorrecto) selecciona confirmar la deshabilitación</p> <p>5.2 El usuario niega por error la deshabilitación de un usuario</p> <p>5.3 Se pierde la conexión antes de confirmar la acción</p>
Post-Condiciones:	(suponiendo que el usuario solo quiere deshabilitar un usuario) muestra la vista menú del usuario
Notas:	<ol style="list-style-type: none"> 1. si se pierde conexión con el sistema se sierra sesión automáticamente 2. si se pierde la conexión con el sistema mientras se realiza el proceso de deshabilitación antes de confirmar la acción, los cambios no serán ejecutados

No. y nombre de CU:	6. modificar perfil del usuario
Fuentes:	Usuario, manual de operaciones.
Actor(es):	Usuario, Sistema.
Descripción:	Modificar la información del perfil del usuario
Pre-Condiciones:	Que el usuario exista en el sistema
Flujo básico (escenario de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario solicita modificar a un usuario 2. El sistema verifica que el usuario cuente con los permisos necesarios 3. El usuario selecciona al usuario que modificara 4. El sistema muestra toda la información del usuario 5. El usuario puede modificar el/los nombre/s del nuevo usuario <ol style="list-style-type: none"> 5.1 El usuario puede modificar el/los apellido/s del nuevo usuario 5.2 El usuario puede modificar la edad del nuevo usuario 5.3 El usuario puede modificar la dirección del nuevo usuario 5.4 El usuario puede modificar la fecha de nacimiento del nuevo usuario 5.5 El usuario puede modificar la CURP del nuevo usuario 5.6 El usuario puede modificar el RFC del nuevo usuario 5.7 El usuario puede modificar el NSS del nuevo usuario 5.8 El usuario guarda la información registrada 6. El Sistema le pregunta al usuario si esta seguro de guardar los cambios 7. El usuario confirma los cambios 8. El sistema muestra las opciones de realizar otro cambio o regresar al menú 9. El usuario selecciona salir al menú
Flujo alternativo (escenarios de fracaso):	<ol style="list-style-type: none"> 2.1 El sistema detecta que el usuario no cuenta con el permiso requerido 3.1 El usuario selecciona un usuario incorrecto que desee modificar 5.(cualquiera).1 el usuario modifica errónea mente la información del usuario <ol style="list-style-type: none"> 7.1 El usuario niega por error la modificación de un usuario 7.2 Se pierde la conexión antes de confirmar la acción
Post-Condiciones:	(suponiendo que el usuario solo quiere modificar un usuario) muestra la vista menú del usuario
Notas:	<ol style="list-style-type: none"> 1. si se pierde conexión con el sistema se sierra sesión automáticamente 2. si se pierde la conexión con el sistema mientras se realiza el proceso de deshabilitación antes de confirmar la acción, los cambios no serán ejecutados 3. el “(cualquiera)” se refiere todos los puntos del 5, tanto del 5 al 5.8

No. y nombre de CU:	7. gestionar permisos de usuarios
Fuentes:	Usuario, manual de operaciones.
Actor(es):	Usuario, Sistema.
Descripción:	Modificar los permisos del usuario
Pre-Condiciones:	Que el usuario exista en el sistema
Flujo básico (escenario de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario solicita gestionar los permisos a un usuario 2. El sistema verifica que el usuario cuente con los permisos necesarios 3. El usuario selecciona al usuario que se gestionara 4. El sistema muestra al usuario y sus permisos 5. El usuario selecciona el/los permiso/s a modificar 6. El Sistema le pregunta al usuario si esta seguro de guardar la modificación de los permisos 7. El usuario confirma los cambios 8. El sistema muestra las opciones de seguir gestionando permisos o regresar al menú 9. El usuario selecciona salir al menú
Flujo alternativo (escenarios de fracaso):	<p>2.1 El sistema detecta que el usuario no cuenta con el permiso requerido</p> <p>3.1 El usuario selecciona un usuario incorrecto que no quiere gestionar</p> <p>5.1 El usuario modifica erróneamente un permiso</p> <p>7.1 El usuario niega por error la modificación de un usuario</p> <p>7.2 Se pierde la conexión antes de confirmar la acción</p>
Post-Condiciones:	(suponiendo que el usuario solo quiere gestionar un usuario) muestra la vista menú del usuario
Notas:	<ol style="list-style-type: none"> 1. si se pierde conexión con el sistema se sierra sesión automáticamente 2. si se pierde la conexión con el sistema mientras se gestiona al usuario antes de confirmar la acción, los cambios no serán aplicados

No. y nombre de CU:	8. crear habitaciones
Fuentes:	Usuario, manual de operaciones.
Actor(es):	Usuario, Sistema.
Descripción:	Crear nuevas habitaciones para huéspedes
Pre-Condiciones:	Que el usuario sea el administrador o el gerente del hotel
Flujo básico (escenario de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario solicita crear nueva habitación 2. El sistema verifica que el usuario tenga los permisos necesarios 3. El usuario escribe de que piso será la habitación 4. El sistema valida que exista el piso 5. El usuario ingresa el numero de la habitación 6. El sistema verifica que la habitación no sea repetida 7. El usuario ingresa el tipo de habitación 8. El sistema verifica que exista el tipo de sistema 9. El usuario guarda la información 10. El sistema pregunta si el usuario quiere ingresar una nueva habitación o quiere regresar al menú 11. El usuario selecciona regresar 12. El sistema le muestra el menú
Flujo alternativo (escenarios de fracaso):	<ol style="list-style-type: none"> 2.1 El sistema detecta que el usuario no cuenta con el permiso requerido 3.1 El usuario ingresa un piso que no existe 5.1 El usuario ingresa una habitación repetida 7.1 El usuario ingresa un tipo de habitación inexistente 9.1 El usuario cierra la plataforma antes de guardar
Post-Condiciones:	(suponiendo que el usuario solo quiere crear una habitación) muestra la vista menú del usuario
Notas:	<ol style="list-style-type: none"> 1. si se pierde conexión con el sistema se sierra sesión automáticamente 2. si se pierde la conexión con el sistema mientras se crea la habitación no se creará la habitación en el sistema

No. y nombre deCU:	9. habilitar habitaciones
Fuentes:	Usuario, manual de operaciones.
Actor(es):	Usuario, Sistema.
Descripción:	Habilitar habitaciones del hotel
Pre-Condiciones:	Que el usuario haya deshabilitado la habitación con anterioridad y haya ingresado en el sistema
Flujo básico (escenario de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario solicita habilitar una habitación 2. El sistema verifica que tenga los permisos necesarios 3. El usuario selecciona la habitación para habilitarla 4. El sistema pide confirmación de la habitación seleccionada 5. El usuario confirma su elección 6. El sistema modifica el estado de la habitación a habilitado y le pregunta si quiere habilitar otra habitación o quiere regresar al menú 7. El usuario selecciona regresar al menú 8. El sistema lo regresa al menú
Flujo alternativo (escenarios de fracaso):	<p>2.1 El sistema detecta que el usuario no cuenta con el permiso requerido</p> <p>3.1 El usuario selecciona una habitación que ya este habilitada</p> <p>5.1 El usuario no confirma la acción</p>
Post-Condiciones:	(suponiendo que el usuario solo quiere habilitar una habitación) muestra la vista menú del usuario
Notas:	<ol style="list-style-type: none"> 1. si se pierde conexión con el sistema se sierra sesión automáticamente 2. si se pierde la conexión con el sistema mientras se habilita la habitación no se habilitará la habitación en el sistema

No. y nombre deCU:	10. deshabilitar habitaciones
Fuentes:	Usuario, manual de operaciones.
Actor(es):	Usuario, Sistema.
Descripción:	deshabilitar habitaciones del hotel
Pre-Condiciones:	Que el usuario haya habilitado o creado la habitación con anterioridad y haya ingresado en el sistema
Flujo básico (escenario de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario solicita deshabilitar una habitación 2. El sistema verifica que tenga los permisos necesarios 3. El usuario selecciona la habitación para deshabilitarla 4. El sistema pide confirmación de la habitación seleccionada 5. El usuario confirma su elección 6. El sistema modifica el estado de la habitación a deshabilitado y le pregunta si <ol style="list-style-type: none"> a. quiere deshabilitar otra habitación o quiere regresar al menú 7. El usuario selecciona regresar al menú 8. El sistema lo regresa al menú
Flujo alternativo (escenarios de fracaso):	<ol style="list-style-type: none"> 2.1 El sistema detecta que el usuario no cuenta con el permiso requerido 3.1 El usuario selecciona una habitación que ya este deshabilitada 5.1 El usuario no confirma la acción
Post-Condiciones:	(suponiendo que el usuario solo quiere deshabilitar una habitación) muestra la vista menú del usuario
Notas:	<ol style="list-style-type: none"> 1. si se pierde conexión con el sistema se sierra sesión automáticamente 2. si se pierde la conexión con el sistema mientras se deshabilita la habitación no se deshabilitará la habitación en el sistema

No. y nombre de CU:	11. modificar estado de una habitación
Fuentes:	Usuario, manual de operaciones.
Actor(es):	Usuario, Sistema.
Descripción:	Modificar el estado de ocupación de una habitación
Pre-Condiciones:	Que la habitación exista y el usuario haya ingresado al sistema
Flujo básico (escenario de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario solicita modificar el estado de una habitación 2. El sistema verifica que el usuario cuente con los permisos requeridos 3. El usuario selecciona la habitación 4. El sistema le pregunta si está seguro del cambio 5. El usuario confirma el cambio 6. El sistema realiza el cambio de estado 7. El sistema le pregunta si quiere hacer otro cambio o regresar al menú 8. El usuario selecciona regresar al menú 9. El sistema le muestra el menú al usuario
Flujo alternativo (escenarios de fracaso):	<p>2.1 El sistema detecta que el usuario no cuenta con el permiso requerido</p> <p>3.1 El usuario selecciona una habitación errónea</p> <p>5.1 El usuario no confirma el estado por error</p>
Post-Condiciones:	(suponiendo que el usuario solo quiere modificar una habitación) muestra la vista menú del usuario
Notas:	<ol style="list-style-type: none"> 1. si se pierde conexión con el sistema se sierra sesión automáticamente 2. si se pierde la conexión con el sistema mientras se modifica la habitación, este cambio no será realizado correctamente

No. y nombre deCU:	12. comentar habitaciones públicamente
Fuentes:	Usuario, manual de operaciones.
Actor(es):	Usuario, Sistema.
Descripción:	Comentar una habitación de forma pública general
Pre-Condiciones:	Que la habitación exista y el usuario haya ingresado al sistema
Flujo básico (escenario deéxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario solicita comentar una habitación 2. El sistema verifica que el usuario cuente con los permisos requeridos 3. El usuario selecciona la habitación 4. El sistema le solicita la información que desea comentar 5. El usuario ingresa el comentario y lo guarda 6. El sistema lo muestra al lado de la habitación 7. El usuario regresa al menú
Flujo alternativo (escenarios de fracaso):	<p>2.1 El sistema detecta que el usuario no cuenta con el permiso requerido</p> <p>3.1 El usuario selecciona una habitación errónea</p> <p>5.1 El usuario ingresa información incorrecta</p> <p>5.2 El usuario no guarda la información comentada</p>
Post-Condiciones:	(suponiendo que el usuario solo quiere comentar una habitación) muestra la vista menú del usuario
Notas:	<ol style="list-style-type: none"> 1. si se pierde conexión con el sistema se sierra sesión automáticamente 2. si se pierde la conexión con el sistema mientras se comenta la habitación, este cambio no será realizado correctamente

No. y nombre de CU:	13. activar servicio de habitación
Fuentes:	Usuario, manual de operaciones.
Actor(es):	Usuario, Sistema.
Descripción:	Activar la solicitud de servicio a la habitación del huésped
Pre-Condiciones:	Que la habitación exista y el usuario haya ingresado al sistema
Flujo básico (escenario de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario solicita activar el servicio de un cliente una habitación 2. El sistema verifica que el usuario cuente con los permisos requeridos 3. El usuario selecciona la habitación del servicio 4. El sistema pide confirmación de la solicitud 5. El usuario confirma el servicio 6. El sistema guarda la solicitud y la muestra al lado de la habitación 7. El usuario solicita regresar al menú 8. El sistema le muestra el menú
Flujo alternativo (escenarios de fracaso):	<ol style="list-style-type: none"> 2.1 El sistema detecta que el usuario no cuenta con el permiso requerido 3.1 El usuario selecciona una habitación errónea 5.1 El usuario no confirma el servicio de la habitación
Post-Condiciones:	(suponiendo que el usuario solo quiere activar el servicio de una habitación) muestra la vista menú del usuario
Notas:	<ol style="list-style-type: none"> 1. si se pierde conexión con el sistema se sierra sesión automáticamente 2. si se pierde la conexión con el sistema mientras se activa el servicio de la habitación, este cambio no será realizado correctamente

No. y nombre de CU:	14. asignar habitaciones a camaristas
Fuentes:	Usuario, manual de operaciones.
Actor(es):	Usuario, Sistema.
Descripción:	Asignar las habitaciones que limpiarán los camaristas durante su turno
Pre-Condiciones:	Que la habitación, y el camarista existan y el usuario haya ingresado al sistema
Flujo básico (escenario de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario solicita asignar las habitaciones para limpieza 2. El sistema verifica que el usuario cuente con los permisos requeridos 3. El usuario selecciona una o varias habitaciones y se las asigna a un camarista 4. El sistema pide confirmación de esta asignación de habitaciones 5. El usuario confirma la asignación 6. El sistema le pregunta al usuario si asignara mas habitaciones o regresa al menu 7. El usuario solicita regresar al menú 8. El sistema le muestra el menú
Flujo alternativo (escenarios de fracaso):	<ol style="list-style-type: none"> 2.1 El sistema detecta que el usuario no cuenta con el permiso requerido 3.1 El usuario selecciona una habitación errónea (o varias habitaciones) 3.2 El usuario selecciona a un camarista erróneo 5.1 El usuario no confirma la asignación
Post-Condiciones:	(suponiendo que el usuario solo quiere asignar habitaciones una vez) muestra la vista menú del usuario
Notas:	<ol style="list-style-type: none"> 1. si se pierde conexión con el sistema se sierra sesión automáticamente 2. si se pierde la conexión con el sistema mientras se hace las asignaciones habitaciones, este cambio no será realizado correctamente

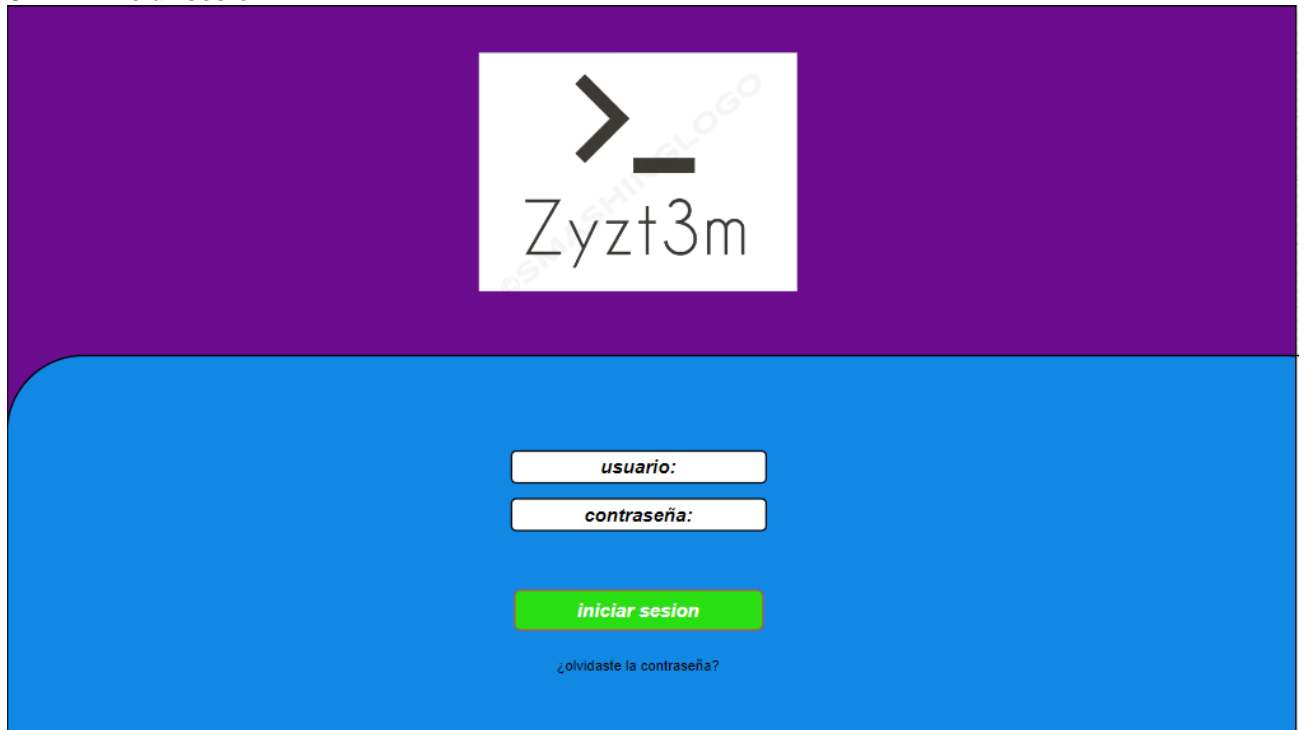
No. y nombre de CU:	15. comentar habitaciones privadamente
Fuentes:	Usuario, manual de operaciones.
Actor(es):	Usuario, Sistema.
Descripción:	Comentar habitaciones de forma privada que solo vea el camarista
Pre-Condiciones:	Que la habitación, y el camarista existan y el usuario haya ingresado al sistema
Flujo básico (escenario de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario solicita comentar una habitación de forma privada 2. El sistema verifica que el usuario cuente con los permisos requeridos 3. El usuario selecciona la habitación a comentar e ingresa el comentario 4. El sistema pide confirmación para guardar el comentario 5. El usuario confirma el comentario 6. El sistema le pregunta al usuario si quiere agregar otro comentario o regresa al menú 7. El usuario solicita regresar al menú 8. El sistema le muestra el menú
Flujo alternativo (escenarios de fracaso):	<ol style="list-style-type: none"> 2.1 El sistema detecta que el usuario no cuenta con el permiso requerido 3.1 El usuario selecciona una habitación errónea (o varias habitaciones) 3.2 El usuario selecciona a un camarista erróneo 5.1 El usuario no confirma la asignación
Post-Condiciones:	(suponiendo que el usuario solo quiere asignar un comentario) muestra la vista menú del usuario
Notas:	<ol style="list-style-type: none"> 1. si se pierde conexión con el sistema se sierra sesión automáticamente 2. si se pierde la conexión con el sistema mientras se hace el comentario a la habitación, este cambio no será realizado correctamente

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

3.1.1.1 iniciar sesión



The login interface features a purple header with a white box containing a logo consisting of a stylized '>' symbol and the text 'Zyzt3m'. Below the header is a blue rounded rectangle containing the login form. The form has two input fields: 'usuario:' and 'contraseña:'. Below these fields is a green button labeled 'iniciar sesion'. At the bottom of the blue area, there is a link that says '¿olvidaste la contraseña?'.

3.1.1.2 cerrar sesión



The user profile and settings menu is displayed on a purple background. It consists of a white box with a header section and a list of menu items. The header section contains a user icon, the name 'abraham villalobos', and a gear icon. The menu items are: 'configuración y privacidad' (with a gear icon), 'soporte tecnico' (with a gear icon), and 'cerrar sesion' (with a right arrow icon).

3.1.1.3 Registrar usuario

administrador

Creación de nuevo usuario

los campos con (*) son obligatorios para completar el registro de un nuevo usuario

primer nombre* segundo nombre sexo* ☐ H ☐ F

apellido paterno* apellido materno edad*

curp* rfc*

fecha de nacimiento* numero de seguro social*

puesto*

registrar borrador cancelar

3.1.1.4 habilitar usuario

administrador

habilitar usuario

seleccione usuario para habilitar

habilitar cancelar

3.1.1.5 deshabilitar usuario

The screenshot shows a software interface with a purple background. At the top right, there is a header bar containing a user icon, the text 'administrador', and a gear icon. Below this, a dialog box titled 'deshabilitar usuario' is displayed. The dialog box has a title bar with a minus sign, a maximize button, and a close button (X). Inside the dialog, the text 'seleccione usuario para deshabilitar' is followed by a text input field and a dropdown arrow (V). At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'deshabilitar' and 'cancelar'.

3.1.1.6 modificar perfil del usuario

The screenshot shows a software interface with a purple background. At the top right, there is a header bar containing a user icon, the text 'administrador', and a gear icon. Below this, a dialog box titled 'modificar perfil del usuario' is displayed. The dialog box has a title bar with a minus sign, a maximize button, and a close button (X). Inside the dialog, the text 'los campos con (*) son obligatorios para completar el registro de un nuevo usuario' is followed by several input fields: 'primer nombre*', 'segundo nombre', 'sexo*' (with radio buttons for H and F), 'apellido paterno*', 'apellido materno', 'edad*' (with a dropdown arrow), 'curp*', 'rfc*', 'fecha de nacimiento*' (with a date format dd/mm/aaaa), 'numero de seguro social*', and 'puesto*' (with a dropdown arrow). At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'guardar' and 'cancelar'.

3.1.1.7 *gestionar permisos de usuario*

The screenshot shows a software interface with a purple background. At the top right, there is a header bar containing a user icon, the text 'administrador', and a gear icon. Below this, a dialog box titled 'gestionar permisos de usuario' is displayed. The dialog box has a title bar with a minus sign, a maximize button, and a close button (X). Inside the dialog, there are two input fields: 'usuario' and 'permiso', each followed by a dropdown arrow (V). At the bottom of the dialog, there are three buttons: 'habilitar', 'deshabilitar', and 'cancelar'.

3.1.1.8 *crear habitaciones*

The screenshot shows a software interface with a purple background. At the top right, there is a header bar containing a user icon, the text 'administrador', and a gear icon. Below this, a dialog box titled 'crear nueva habitacion' is displayed. The dialog box has a title bar with a minus sign, a maximize button, and a close button (X). Inside the dialog, there is a note: 'las partes marcadas con (*) son obligatorias para completar el registro'. Below this note, there are three input fields: 'numero*', 'piso*', and 'encargado de limpieza', each followed by a dropdown arrow (V). At the bottom of the dialog, there are three buttons: 'crear', 'guardar', and 'cancelar'.

3.1.1.9 habilitar habitaciones

The screenshot shows a software interface with a purple background. At the top right, there is a header bar containing a user icon, the text 'administrador', and a gear icon. Below this, a dialog box titled 'habilitar habitacion' is displayed. The dialog box has a title bar with a minus sign, a maximize button, and a close button (X). Inside the dialog, there is a label 'numero de habitacion' followed by a text input field and a dropdown arrow (V). At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'habilitar' and 'cancelar'.

3.1.1.10 deshabilitar habitaciones

The screenshot shows a software interface with a purple background. At the top right, there is a header bar containing a user icon, the text 'administrador', and a gear icon. Below this, a dialog box titled 'deshabilitar habitacion' is displayed. The dialog box has a title bar with a minus sign, a maximize button, and a close button (X). Inside the dialog, there is a label 'numero de habitacion' followed by a text input field and a dropdown arrow (V). At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'deshabilitar' and 'cancelar'.

3.1.1.11 modificar estado de una habitación

The dialog box has a purple title bar. The top right corner contains a user profile icon, the text 'administrador', 'ama de llaves', and 'repcionista', and a gear icon. The dialog title is 'modificar estado de una habitacion'. It features a close button (X) and a maximize button. The main area contains two input fields: 'piso' and 'numero de habitacion', each with a dropdown arrow. At the bottom, there are three buttons: 'ocupado', 'vacio', and 'cancelar'.

3.1.1.12 comentar habitaciones publicamente

The dialog box has a purple title bar. The top right corner contains a user profile icon, the text 'administrador', 'ama de llaves', 'repcionista', and 'camarista', and a gear icon. The dialog title is 'comentario general de habitacion'. It features a close button (X) and a maximize button. The main area contains three input fields: 'piso' (with a dropdown arrow), 'numero de habitacion' (with a dropdown arrow), and 'comentario' (a text area). At the bottom, there are two buttons: 'comentar' and 'cancelar'.

3.1.1.13 activar servicio de limpieza

administrador
ama de llaves
recepcionista
camarista

activar servicio de habitacion — [Maximize] [X]

piso [] V

numero de habitacion [] V

activar cancelar

3.1.1.14 asignar habitaciones a camaristas

ama de llaves
gerente
recepcionista

asignar habitaciones a camaristas — [Maximize] [X]

camarista [] V

piso [] V

numero de habitacion [] V

habitaciones []

agregar eliminar asignar cancelar

3.1.1.15 comentar habitaciones privadamente

administrador
ama de llaves
repcionista
camarista

comentario privado de habitacion

piso V

numero de habitacion V

comentario

comentar cancelar

3.1.2 Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Adaptadores de red.
- Procesador de 1.66GHz o superior.
- Memoria mínima de 256Mb.
- Mouse.
- Teclado.

3.1.3 Interfaces de software

- Explorador recomendado: Chrome
- Explorador valido: cualquiera con buen rendimiento

3.1.4 Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).

3.2 Requisitos funcionales

3.2.1 Requisito funcional 1

- **Autenticación de Usuarios:** los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema.
 - ✓ El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.

3.2.2 Requisito funcional 2

- **Consultar Información:** El sistema ofrecerá al usuario información general acerca de las habitaciones, su ocupación, de la cantidad de empleados.
 - ✓ **Consultar información de las habitaciones, su ocupación y estado:** Muestra información general de todas las habitaciones y la ocupación y estado que tengan
 - ✓ **Consultar empleados:** Permite a usuarios con ciertos permisos específicos visualizar información de los empleados en general

3.2.3 Requisito funcional 3

- **Registrar Usuarios:** El sistema permitirá al usuario (administrador o gerente del hotel) registrar nuevos empleados usando su información como: CE(clave de empleado), nombre, apellido, e-mail, y su password default

3.2.4 Requisito funcional 4

- **Modificar Usuarios:** Permite al administrador modificar datos generales de los usuarios.

3.2.5 Requisito funcional 5

- **Cerrar sesión:** permite al usuario cerrar la sesión iniciada en el dispositivo

3.2.6 Requisito funcional 6

- **Habilitar usuarios:** permite al administrador habilitar el acceso al sistema a usuarios existente que anteriormente estén deshabilitados

3.2.7 Requisito funcional 7

- **Deshabilitar usuarios:** Permite al administrador deshabilitar el acceso al sistema a usuarios que tengan el acceso permitido

3.2.8 Requisito funcional 8

- **Gestionar permisos de usuarios:** Permite al administrador modificar permisos específicos de los usuarios sin necesidad de cambiar su estado de habilitación, o su puesto de trabajo

3.2.9 . Requisito funcional 9

- **Asignar habitaciones:** Permite al usuario autorizado asignar habitaciones a los camaristas ya sea de forma manual, automática o mixta

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

- Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

3.3.2 Seguridad

- Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
- Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
- Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.

3.3.3 Fiabilidad

- El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla
- La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario

3.3.4 Disponibilidad

- La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

3.3.5 Mantenibilidad

- El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible
- La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).

3.3.6 Portabilidad

- El sistema será implantado bajo la plataforma de Windows.