

Se desea construir un Sistema de Información para la gestión de un taller mecánico que deberá contener la información referente a los clientes, los vehículos y mecánicos que los reparan.

El funcionamiento del taller es el siguiente:

1. Se registra tanto el cliente como el vehículo que trae al taller para su reparación. Este registro recoge el Documento de Identificación, Tipo de Documento, Nombre y Apellidos, Dirección y Teléfono de contacto del cliente.
2. Del vehículo se recogen la matrícula, el modelo y el color.
3. También se registra la fecha de entrada del vehículo en el taller y su hora.
4. El mecánico es el responsable en la reparación irán anotando en una hoja de parte todos aquellos repuestos que les han sido necesarios para llevar a cabo la reparación y el precio de la mano de obra.
5. Una vez terminada la reparación, la hoja de parte se pasa a la persona que mantiene el sistema de información, la cual introducirá los datos que generarán la correspondiente factura para el cliente. La factura, por tanto, debe contener todos los datos del cliente, los datos del mecánico al que ha sido asignado y el desglose de qué repuestos se han utilizado con su precio por unidad, el precio de la mano de obra y el total de la factura. A este total se le aplica el 16 % de IVA y además deberá el precio total de la reparación aparecerá en euros.
6. Se deben generar Reportes de los clientes que se atendieron al mes y el mecánico que realizó la atención.