Portal de Consulta IGP Consulting

Caso de negocio

Versión 1.0

01/09/2016

Histórico de Versiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 01/09/2016 | 1.0 | Desarrollo del Caso de Negocio | Jorge Villavicencio |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[1. Introducción](#_30j0zll)

[1.1 Objetivo](#_1fob9te)

[1.2 Definiciones, acrónimos y abreviaturas](#_2et92p0)

[1.3 Referencias](#_tyjcwt)

[2. Antecedentes](#_3dy6vkm)

[3. Necesidades de la Institución y alineación estratégica](#_1t3h5sf)

[4. Riesgos clave](#_4d34og8)

[5. Recursos a invertir (costos)](#_2s8eyo1)

[6. Estudios de valor, mecanismo de evaluación](#_17dp8vu)

[7. Plan de trabajo de alto nivel](#_3rdcrjn)

[8. Control y seguimiento](#_26in1rg)

[9. Actualización de Criterios de evaluación del Caso de Negocio](#_lnxbz9)

[10. Responsable de la evaluación](#_35nkun2)

[11. Firmas de elaboración, revisión y aprobación](#_1ksv4uv)

**Caso de negocio**

# Introducción

La consultora IGP consulting consta de un ERP propio, el cual facilita a la documentación solicitadas por las ISO 9001 y 18001, además da la facilidad a sus clientes en tener un mejor conocimiento de los requisitos para poder obtener dichas certificaciones.

## Objetivo

La necesidad de difundir el ERP desarrollado por la consultora, hace que se cree un Portal Web en el cual los clientes podrán tener más conocimiento de la importancia de obtener una certificación ISO, acceso al ERP, medio para poder contactar a la consultora y saber de novedades propias de esta.

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

* ERP

Enterprise Resource Plannig o también conocido como Planeamiento de Recursos Empresariales,

la cual tiene como finalidad la integración o gerenciamiento de los distintos, recursos,negocios, aspectos y cuestiones de productivas y distributivas de bienes y servicios en una empresa.

* ISO 9001

La ISO 9001:2008 es la base del sistema de gestión de la calidad ya que es una norma internacional y que se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios

* ISO 18001

La norma OHSAS 18001 ha sido desarrollada en respuesta a las demandas de la industria de un sistema reconocido de gestión de seguridad y salud ocupacional que pueda ser auditado y certificado externamente.

* SCRUM

Scrum es un proceso en el que se aplican de manera regular un conjunto de buenas prácticas para trabajar colaborativamente, en equipo, y obtener el mejor resultado posible de un proyecto. Estas prácticas se apoyan unas a otras y su selección tiene origen en un estudio de la manera de trabajar de equipos altamente productivos.

## Referencias

# Antecedentes

La consultora IGP consulting no consta con un Portal Web ni un medio de difusión digital, adicionalmente el ERP está en proceso de mejoras.

# Necesidades de la Institución y alineación estratégica

La calidad es un factor muy importante para todo empresa, porque da una mejor claridad al cliente al momento de escoger un producto o servicio, con esa finalidad la consultora IGP consulting tiene la necesidad de difundir las ISO 9001 y ISO 18001 por medio de una herramienta tecnológica propia denominada ERP, la cual facilita a la gestión para obtener las certificaciones mencionadas.

La necesidad de una gestión en el proceso para obtener una certificaciòn de calidad es muy importante para una empresa y que mejor que apoyarse de una herramienta tecnológica que reduce tiempos y brindarnos un lineamiento hacia el objetivo.

Con esta iniciativa de Portal Web la consultora tendrá un mayor alcance a sus clientes y de una manera indirecta ir adjuntando la idea de mejorar procesos por medio de ISO orientadas a la calidad.

# Riesgos clave

* El proyecto requiere la entrega de los diseños y assets por parte del cliente para poder llevar a cabo la producción del sitio web. El retraso de la proporción de este impactaría al tiempo de ejecución del proyecto.
* El tiempo designado por la consultora es de un 28 días calendario.

# Recursos a invertir (costos)

La estimación de costos para el proyecto Portal Web de la consultora IGP Consulting tiene un aproximado de MIL QUINIENTOS NUEVOS SOLES, tomando 28 días calendario previamente definido como tiempo para el cumplimiento del proyecto.

# Estudios de valor, mecanismo de evaluación

El proyecto tiene como mecanismo de evaluación un comité previamente definido, el cual al término de cada semana se le hace entrega de las funcionalidades terminadas las cuales fueron programadas para cada iteración, en el cual el cliente revisa en conjunto con el equipo de desarrollo los puntos terminados previamente definidos.

Se toma como base para los indicadores a los requerimientos definidos por semana, teniendo en cuenta la cantidad desarrolladas hasta la fecha y los requerimientos pendientes.Adicionalmente el tiempo es un indicador de avance del proyecto.

# Plan de trabajo de alto nivel

El desarrollo del proyecto para la creación del Portal Web de la consultora tiene los siguientes tiempos definidos:

* 01/09/2016 Inicio del Proyecto.
* 08/09/2016 Primera revisión del avance.
* 15/09/2016 Segunda revisión.
* 22/09/2016 Tercera revisión.
* 29/09/2016 Fin del Proyecto.

Se toma en consideración que se va adoptar la metodología ágil SCRUM como parte de la gestión y desarrollo del proyecto. Se toma en cuenta tres personas con previo conocimiento en el desarrollo de software aplicando los principios que rigen a la metodología y manejo de lenguajes de programación PHP y MySql.

# Control y seguimiento

La revisión de los avances se realizará semanalmente en conjunto con el cliente usando la metodología ágil SCRUM para recibir el feedback del proyecto, a fin de conocer las nuevas necesidades que el cliente tiene durante el avance de su producto.

# Actualización de Criterios de evaluación del Caso de Negocio

* 08/09/2016 Primera revisión del avance
* 15/09/2016 Segunda revisión
* 22/09/2016 Tercera revisión

# Firmas de elaboración, revisión y aprobación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elaboró** | **Revisó** | **VoBo** |
|  |  |  |
|  |  |  |