

**AVISO DE PRIVACIDAD**

Estimado Cliente:

La Persona Moral denominada “Zizana Residencial” S.A. de C.V., (en lo sucesivo el “Responsable”), con domicilio en *Periférico Paseo de la República número 2650, piso 4, interior 4, colonia Prados del Campestre, Morelia, Michoacán, código postal 58297*.

Pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad que a continuación se detalla, en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”) y en lo que dispone su Reglamento (en adelante el “Reglamento”).

**I.- TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES DEL TITULAR:**

El Responsable trata del Titular, las siguientes categorías de datos personales:

* Datos de identificación (como son: el nombre, Registro Federal de Contribuyentes, domicilio particular, edad, nacionalidad, género, etc.,).
* Datos laborales.
* Teléfonos.
* Correo electrónico.
* Requerimientos especiales.
* Identificación oficial.
* Comprobante de domicilio.
* Datos de constitución y de su(s) representante(s) legales (en caso de ser persona moral el Titular)
* Entre otros.

Los datos personales antes enunciados pueden ser obtenidos del Titular (i) personalmente; (ii) de manera directa, ya sea por vía electrónica, a través de solicitudes, cuestionarios o formatos (iii) de manera indirecta a través de fuentes de acceso público o de terceras personas autorizadas por el Responsable, los cuales son recabados y generados de la relación jurídica que se tiene celebrada con el Titular.

Los datos personales compartidos con el Responsable, serán utilizados y tratados de conformidad con los Avisos de Privacidad que se pongan a su disposición y de acuerdo a las disposiciones vigentes en materia de protección de datos personales, el tratamiento de sus datos personales se hará para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el "Responsable” y usted “Titular” bajo las siguientes finalidades:

**I.-** Las que dan origen a una relación jurídica entre el Responsable y el Titular, y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento con dicha relación jurídica:

a). Para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato de promesa de compraventa (el “Contrato”), celebrado entre el Titular y el Responsable;

b). Identificar al Titular y llevar a cabo, todas las gestiones internas necesarias relacionadas con el Contrato, incluyendo cuestiones de pago y consultas ante autoridades e instituciones de gobierno;

c). En general para todos los fines vinculados con la relación jurídica contractual o de cualquier otra índole que se tiene celebrada entre el Responsable y el Titular derivada del Contrato.

**II.-** Finalidades no necesarias y que no dan origen a una relación jurídica con el Responsable, como puede ser:

1. Poderlo identificar como prospecto interesado o cliente del Responsable;
2. Poder proveer los servicios e información sobre todo lo relacionado al giro inmobiliario requerido;
3. Para hacerle llegar por diferentes medios, cualquier cambio o información relevante, sobre los productos o servicios adquiridos con el Responsable.

**2. TRANSFERENCIA DE DATOS**

El Responsable se compromete a no transferir su información personal a terceras personas, ya sean físicas o morales, sin su consentimiento, salvo:

* + 1. Las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija dicha Ley.
    2. Autoridades judiciales, de los Estados Unidos Mexicanos (“México”) y del extranjero, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.
    3. INFONAVIT (Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda) o FOVISSSTE (Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado) con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación vigente en México o en relación con obtener un crédito de vivienda.
    4. IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social) o cualquier autoridad de seguridad social, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación vigente en materia de seguridad social;
    5. Con instituciones de banca múltiple autorizadas conforme legislación vigente en México; y
    6. En caso de realizar alguna transferencia de los datos personales del Titular que requiera su consentimiento expreso, se le solicitará.

**3. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (COMÚNMENTE CONOCIDOS COMO DERECHOS “ARCO”).**

El Titular tiene derecho a acceder a sus datos personales que posee el Responsable, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad así como cuando estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (en lo sucesivo, los “Derechos ARCO”).

Los mecanismos implementados para el ejercicio de los “Derechos ARCO”, se ejercen a través de la presentación de la solicitud respectiva en el domicilio del Responsable ubicado en *Periférico Paseo de la República número 2650, piso 4, interior 4, colonia Prados del Campestre, Morelia, Michoacán, código postal 58297.*

El plazo de atención: En un plazo máximo para recibir respuesta a la solicitud del Titular, es de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir del día en que la misma se haya recibido, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad de que el solicitante es el Titular o representante legal con plenas facultades, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados por el Responsable por una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

El ejercicio de los Derechos ARCO es gratuito, y el Titular únicamente deberá cubrir, en su caso, los costos por reproducción o envío.

El Titular también tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos mismo que puede ser consultado en la página [www.ifai.gob.mx](http://www.ifai.gob.mx).Se pone a su disposición la página donde se encuentra la Solicitud de Protección:

<http://inicio.ifai.org.mx/DocumentosdeInteres/SolicitudDeProtecciondeDerechos.pdf>, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta o partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de Derechos ARCO o en su caso, a la terminación del plazo de la ampliación respectiva.

**4. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

En cualquier momento el Titular puede revocar el consentimiento que otorgó al Responsable para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que el Responsable deje de usarlos y tratarlos.

El procedimiento para dicha revocación es el mismo que se menciona para el ejercicio de los Derechos ARCO, mediante la solicitud, con los requisitos, plazos de atención y medios para dar respuesta, mencionados en el numeral anterior.

**5.- CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones, enmendar, total o parcialmente y/o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas de la empresa o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios de contratación.

Las mencionadas modificaciones se darán a conocer al Titular mediante el correo electrónico proporcionado.

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso y el tratamiento de sus datos personales puede contactar a El Responsable a través del Área de Seguridad de Datos Personales ubicada en: *Periférico Paseo de la República número 2650, piso 4, interior 4, colonia Prados del Campestre, Morelia, Michoacán, código postal 58297*; o bien, comunicarse al teléfono 4432321000 Ext 169.

**Atentamente**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
“Zizana Residencial” S.A. de C.V.El responsable**

**$firmas$**