

O ESTADO DA AI NOS SERVIÇOS FINANCEIROS

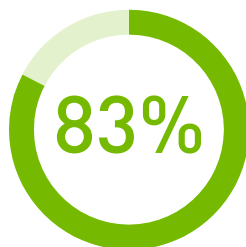
Resultados de pesquisa destacam que a AI oferece uma vantagem competitiva nos serviços financeiros e que os bancos pretendem investir pesado em infraestrutura de AI para aproveitar todo o seu potencial.

A AI continua sendo usada cada vez mais nos serviços financeiros, e é difícil distinguir rumores de informações verídicas. Para saber exatamente como as instituições desse setor estão usando a AI e o que o futuro reserva para ela, a NVIDIA realizou uma pesquisa, "Estado da AI nos Serviços Financeiros", com mais de 200 profissionais de serviços financeiros de todo o mundo. Os resultados destacam as oportunidades de crescimento, os modelos de implementação e os planos de investimento da AI em 2021.

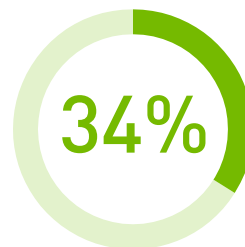
As perguntas abordaram vários tópicos relacionados a AI, como gastos com infraestrutura, principais casos de uso e maiores desafios. Os participantes da pesquisa foram líderes executivos, gerentes, desenvolvedores e arquitetos de IT de empresas de tecnologia financeira e gestoras de investimentos, além de bancos de varejo.

Nos resultados, três pontos se destacaram.

1 A AI é importante para o sucesso da empresa no



2 Mais de 1/3 dos profissionais afirmaram que a AI aumentará a receita da empresa em 20% ou mais.



3 Principais

Aplicações de AI mais citadas por empresas de tecnologia financeira e gestoras de investimentos:

- > Robôs de investimento

Aplicações de AI mais citadas por bancos e outras áreas financeiras:

- > Detecção de fraudes
- > Sistemas de recomendação

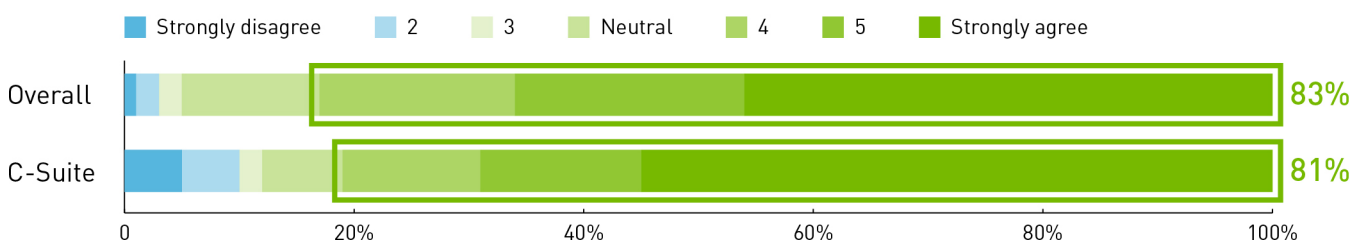
1 da empresa no futuro. A AI é importante para o sucesso 2 Mais de 1/3 dos profissionais afirmaram que a AI aumentará a receita da empresa em 20% ou mais. 83% 34% 3 Principais casos de uso Aplicações de AI mais citadas por empresas de tecnologia financeira e gestoras de investimentos: Robôs de investimento Detecção de fraudes Otimização do portfólio Aplicações de AI mais citadas por bancos e outras áreas financeiras: Detecção de fraudes Sistemas de recomendação Otimização das vendas e do marketing

O Impacto da AI É Importante para o Sucesso no Futuro

Os efeitos da AI nas empresas financeiras são avaliados a partir do aumento da receita, da redução dos custos operacionais e da maior satisfação dos clientes. Com esses benefícios, os bancos que adotaram a AI têm uma vantagem competitiva no mercado.

A maioria dos participantes da pesquisa reconheceram que a AI empresarial tem seu valor para os serviços financeiros: 83% (e 81% dos executivos) acreditam que ela é importante para o sucesso da empresa no futuro.

Do you believe AI is important to your company's future success?



Uso da AI: o Impacto de Modelos Mais Precisos

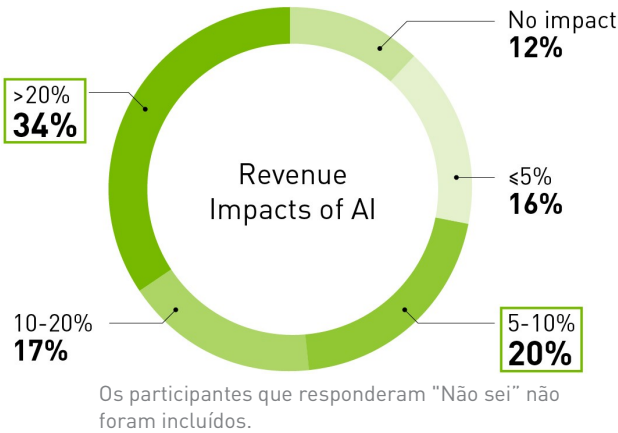
São vários os casos em que bancos e seguradoras usam a AI para melhorar os resultados dos negócios, como subscrição, gerenciamento de riscos, atendimento ao cliente, prevenção de fraudes e muito mais. Pedimos aos profissionais que apontassem as áreas em que estão investindo atualmente.

EMPRESAS DE TECNOLOGIA FINANCEIRA E GESTORAS DE INVESTIMENTOS

Os participantes dessas empresas destacaram a otimização do portfólio e os robôs de investimento como os principais casos de uso da AI em que as empresas estão investindo atualmente. Esses dados fazem sentido quando pensamos na maximização do retorno dos clientes sobre o investimento.

BANCOS COMERCIAIS E DE VAREJO

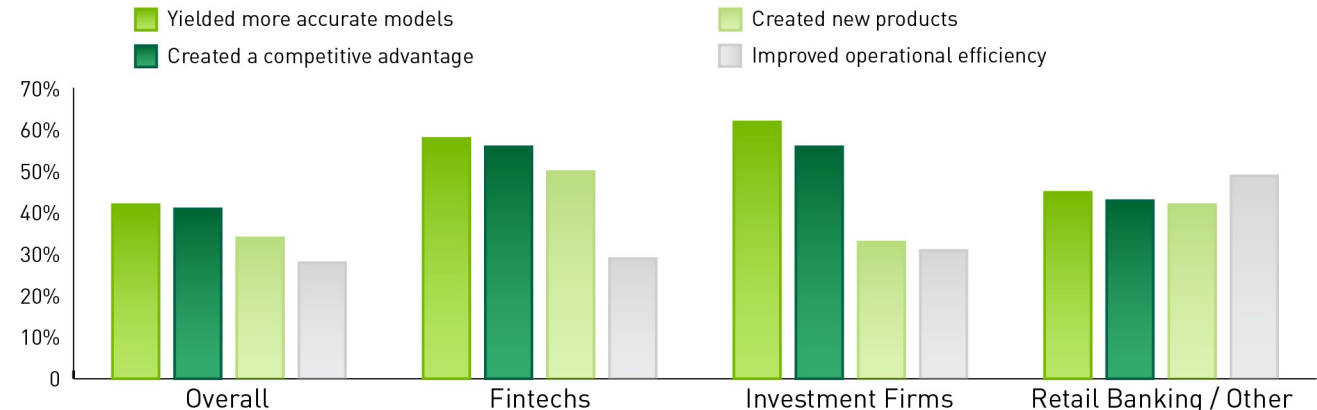
Os profissionais que trabalham em bancos declararam que suas empresas estão investindo em AI principalmente para detectar fraudes por meio de pagamentos, transações e prevenção à lavagem de dinheiro. Esses resultados mostram que o foco principal é proteger os dados financeiros confidenciais dos clientes.



O MAIOR IMPACTO DA AI

O MAIOR IMPACTO DA AI Por causa do investimento em AI, como os casos de uso mencionados anteriormente, as empresas de tecnologia financeira e gestoras de investimentos destacaram que o maior impacto da AI foi a geração de modelos mais precisos, além de uma vantagem competitiva e da criação de produtos. Diferentemente dessas empresas, os bancos comerciais e de varejo afirmaram que o maior impacto foi o aumento da eficiência operacional.

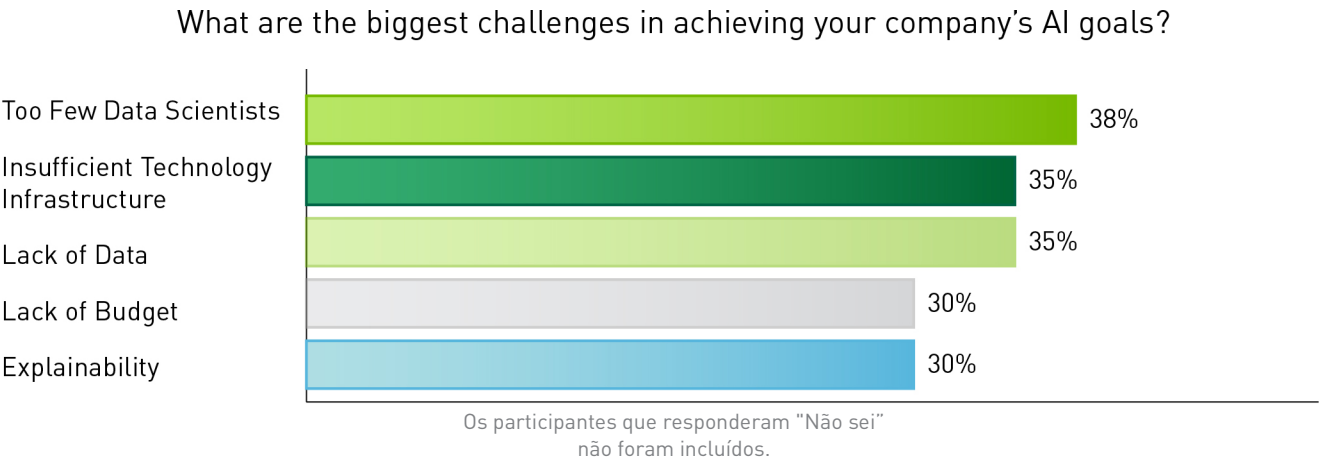
How has AI impacted your company?



Os participantes que responderam "Não sei"
não foram incluídos.

Os Desafios da AI

Assim como toda inovação tecnológica, principalmente em um setor tão complexo (e regulamentado) quanto o de serviços financeiros, a maximização do impacto da AI para atingir os resultados desejados é desafiadora. Os participantes identificaram os maiores desafios para alcançar os objetivos de AI da empresa.



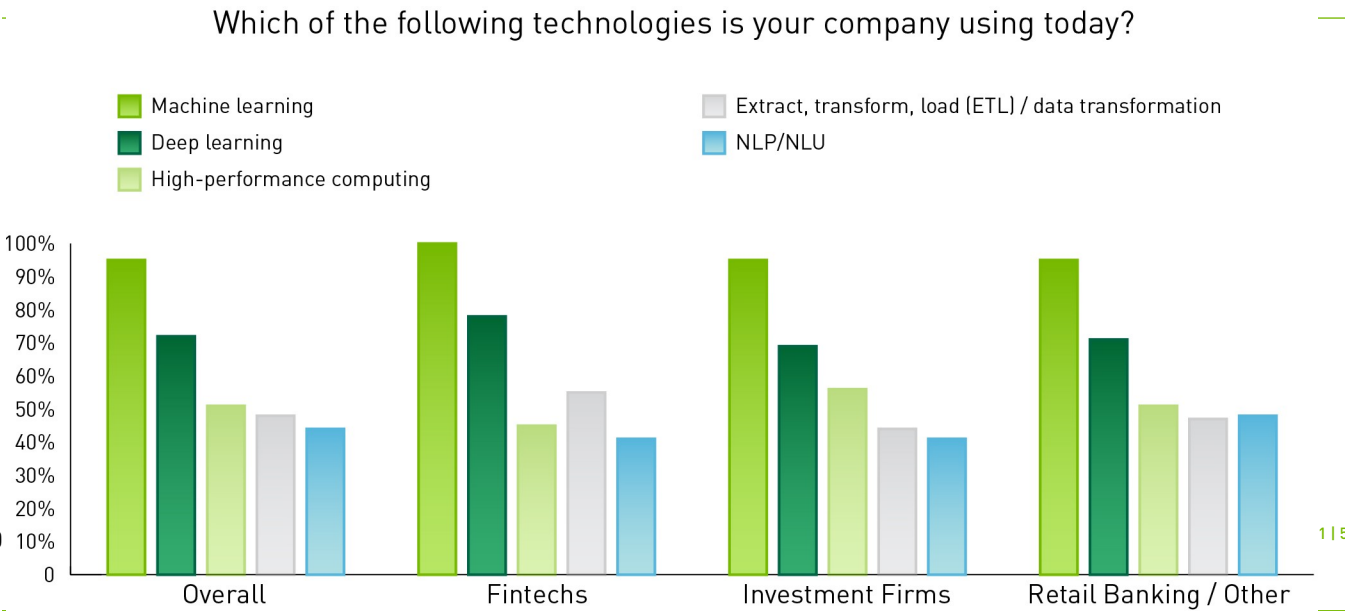
Tecnologias e Infraestrutura de AI

TECNOLOGIA MAIS USADAAs empresas de tecnologia financeira e \gestoras de investimentos apontaram:MACHINE LEARNINGDEEP LEARNINGPara saber mais sobre como as empresas de serviços financeiros estão investindo para garantir o sucesso na AI, perguntamos aos profissionais do setor quais tecnologias eles estão implementando no momento. Os dois tipos de empresa apontaram o machine learning como a tecnologia mais usada, e o deep learning ficou em segundo lugar. As oportunidades emergentes de computação de alto desempenho (HPC — High Performance Computing) e processamento e compreensão de linguagem natural (PLN/NLU — Natural Language Processing) também estão crescendo.

TECNOLOGIA MAIS USADA

As empresas de tecnologia financeira e gestoras de investimentos apontaram:

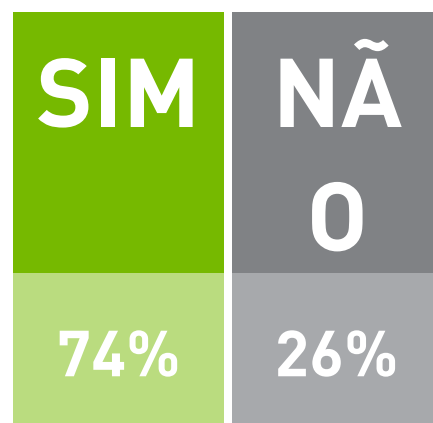
1. MACHINE LEARNING



Em relação à infraestrutura, 74% dos que tinham opinião confirmaram que as GPUs estão sendo implementadas atualmente para acelerar a computação do treinamento e da inferência de AI. Considerando o grande volume de dados em instituições financeiras, os cientistas de dados precisam de GPUs para treinar os modelos mais rapidamente e criar algoritmos mais precisos e eficazes. As GPUs são essenciais não só para o treinamento, mas também para a inferência em casos de uso como a execução de modelos complexos de detecção de fraudes em milissegundos ou o oferecimento de interações realistas de AI de conversação aos clientes.

Devido à demanda cada vez maior por aplicações habilitadas para AI nas empresas, a grande maioria das respostas indicou que as organizações planejam aumentar os gastos com infraestrutura de AI em 2021.

SUA INFRAESTRUTURA DE AI TEM GPUS?



How much will your company's spend on AI infrastructure change in 2021 (from 2020)?



Conclusão

Essa pesquisa levantou informações importantes sobre o estado atual da AI no setor de serviços financeiros. A primeira é que as empresas da área estão comprometidas a aumentar os investimentos de AI em infraestrutura, desenvolvimento de modelos e implementação. Em segundo lugar, a AI é fundamental para o sucesso dos negócios melhorando ou criando serviços de alto valor, reduzindo custos operacionais e protegendo dados essenciais de clientes e empresas. Por fim, entre as dezenas e talvez até centenas de aplicações que as empresas visam possibilitar com a AI, os robôs de investimento, a detecção de fraudes e a otimização do portfólio são os principais casos de uso da AI apontados pelos participantes.

Para saber como contribuir para o futuro do setor financeiro com AI, confira as **soluções de AI** e **plataformas de AI empresarial da NVIDIA** para serviços financeiros.

© 2021 NVIDIA Corporation. Todos os direitos reservados. NVIDIA e o logotipo da NVIDIA são marcas comerciais e/ou marcas registradas da NVIDIA Corporation nos EUA e em outros países. Outros nomes de empresas e produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão relacionados. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. FEV21

