

VICTOR M. MUÑOZ NAVA

Monterrey, N.L. México 🏠
8119952359 📞
vimatthew@hotmail.com ✉️

Bootcamps-Desarrollo de Software-Programación-
Ciberseguridad-Inteligencia Artificial-Data Science



EDUCACIÓN PROFESIONAL

Ingeniería Desarrollo de Software | UNADM

En curso 2018 a la fecha (5 semestre)

HABILIDADES/ COMPETENCIAS

-Conocimiento en Microsoft Office 2010, SAP BO, (Conocimiento MySQL, NetBeans, Dev C++, Python, PHP, Visual Basic, Data Base.) Ingles Intermedio 80 %

AREAS DE INTERES

Programación, Ingeniería de Software, Ciberseguridad,
Inteligencia Artificial, Data Science



EXPERIENCIA PROFESIONAL

Consultor de Servicio | Development Business SC

Enero 2016- Diciembre 2020

- Capacitación de Productos financieros de ejecutivos, evaluación de personal
- Entrevistas, reclutamiento y selección de personal, capacitación, feedback de asesores
- Asesoría comercial, gestión de créditos, prestamos, fondos, a personas físicas y morales.

Ejecutivo Comercial | Kemen SA de CV

Septiembre 2012 -Diciembre 2015

- Entrevistas, reclutamiento y selección de personal, capacitación, coaching, feedback a asesores
- Manejo de métricas para logro de objetivos de ventas mensuales, reportes de SLA, administración de base de datos
- Capacitación de productos financieros a ejecutivos, evaluación e incidencias de personal

Supervisor de Operación | Axtel SA de CV

Enero 2006 –Agosto 2012

- Supervisor de grupo de trabajo para brindar servicios de asistencia en Contact center
- Evaluacion y monitoreo de productividad de personal a cargo llamadas, chat y buzón
- Entrevistas, reclutamiento y selección de personal, capacitación, coaching, feedback
- Logro de objetivos para meta de niveles de servicio superior al 98 % de llamadas contestadas y atendidas,
- Manejo de métricas de contact center, elaboración de reportes SLAS, administración de base de datos

Cursos

Aspectos básicos de la asistencia técnica

<https://coursera.org/share/151a6388ae1a27fd4562c934ded83983>

SESENTA AÑOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

<https://coursera.org/share/75e861e0247b0fbc3d04bb6f07947588>

INTRODUCTION TO JAVA PROGRAMMING: JAVA

<https://coursera.org/share/2da661d5680b573ea3379ad32a7794b6>

Primeros pasos en Python

<https://coursera.org/share/7532fdbff607514bdbb883cf314de81b>

INTRODUCTION TO CYBERSECURITY FOR BUSINESS

University of Colorado System

<https://coursera.org/share/6e8884b2b9dedf9a3471e00c0f43643a>

¡A PROGRAMAR! UNA INTRODUCCIÓN A LA PROGRAMACIÓN




Universidad ORT Uruguay & Universidad de Edimburgo

<https://coursera.org/share/a71d6972d2525c62bd59d113b3ab494a>

INTRODUCCIÓN A JAVA

<https://coursera.org/share/d20a966b90787061c9d2189f24ddcefe4>

VICTOR M. MUÑOZ NAVA

Monterrey, N.L. México 
8119952359 
vimatthew@hotmail.com 

Bootcamps- Software Development - Programming -
Cybersecurity –AI-Data Science



EDUCATION

Software Development Software | UNADM

In progress 2018 to date (5 semester)

SKILLS/ COMPETENCIAS

Proefficient Microsoft Office 2010, SAP BO, (Knowledge of MySQL, NetBeans, Dev C ++, Python, PHP, Visual Basic, Data Base.) Intermediate English 80%

AREAS PREFERABLY

Programming, Software Engineering, Cybersecurity, AI, Data Science



PROFESIONAL BACKGROUND

Executive | Development Business SC

January 2016- December 2020

- Executive financial products training, personnel evaluation
- Interviews, recruitment and selection of personnel, training, feedback from advisers
- Commercial advice, credit management, loans, funds, to individuals and companies.

Executive | Kemen SA de CV

September 2012 –December 2015

- Training of financial products for executives, evaluation and personnel incidents
- Interviews, recruitment and selection of personnel, training, coaching, feedback to advisers
- Management of metrics to achieve monthly sales objectives, SLA reports, database administration

Supervisor Operation | Axtel SA de CV

January 2006 –August 2012

- Workgroup supervisor to provide contact center assistance services
- Interviews, recruitment and selection of personnel, training, coaching, feedback
- Evaluation and monitoring of productivity of personnel in charge of calls, chat and mailbox
- Management of contact center metrics, preparation of SLAS reports, database administration
- Achievement of objectives for a goal of service levels higher than 98% of calls answered and answered,

Courses/ Training

Technical assistance basics

<https://coursera.org/share/151a6388ae1a27fd4562c934ded83983>

SIXTY YEARS OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE

<https://coursera.org/share/75e861e0247b0fbc3d04bb6f07947588>

INTRODUCTION TO JAVA PROGRAMMING: JAVA

<https://coursera.org/share/2da661d5680b573ea3379ad32a7794b6>

First steps in Python

<https://coursera.org/share/7532fdbff607514bdbb883cf314de81b>

INTRODUCTION TO CYBERSECURITY FOR BUSINESS

University of Colorado System

<https://coursera.org/share/6e8884b2b9dedf9a3471e00c0f43643a>

SCHEDULE! AN INTRODUCTION TO PROGRAMMING

ORT Uruguay University & Edinburgh University

<https://coursera.org/share/a71d6972d2525c62bd59d113b3ab494a>

INTRODUCTION TO JAVA

<https://coursera.org/share/d20a966b90787061c9d2189f24ddcefe>