

QRMailbox: thùng thư công nghệ

Hiện trạng

Thùng thư căn hộ trong chung cư.



Trong chung cư, có một khu vực Thùng thư, chứa hộp thư của tất cả căn hộ. Mỗi hộp thư có khoá, giao cho chủ căn hộ quản lý.



Thùng thư chủ yếu là chứa giấy báo phí hàng tháng cho từng căn hộ

- Phí quản lý hàng tháng do ban quản lý gửi
- Phí báo điện nước của từng căn hộ.

Bên cạnh hộp thư, chủ hộ cũng nhận thông tin từ ban quản lý thông qua email.

Nhưng khi có khách thuê căn hộ, giải pháp Hộp thư, thư điện tử gặp nhiều bất tiện.

- thất lạc chìa khóa hộp thư
- Kiểm tra hộp thư mỗi tháng để đóng phí.

Giải pháp:

- Mặt sau cửa trước mỗi căn hộ, dán mã QRMailbox: thùng thư căn hộ. Chỉ cần quét qua, là biết được Phí quản lý hàng tháng, thay vì phí tới tận hộp thư.



Ngoài thông tin báo phí, qrMailbox còn chứa thông tin:

- liên hệ của BQL
- thông tin mã tiền điện,
- và nhiều thông tin khác

Thuận tiện cho người trong nhà:

- Biết ngay thông tin khi cần, không phải ra khỏi nhà.
- Chủ nhà dễ dàng hướng dẫn khách thuê, thay vì hướng dẫn nơi đặt thùng thư.
- Thuận tiện cho thay đổi khách thuê thường xuyên
- Ngay trong nhà nên bảo đảm riêng tư (không cần chìa khoá)

- chứa nhiều thông tin khác như: mã hoá đơn tiền điện, thông tin liên hệ ban quản lý để khách hàng tự thanh toán qua các kênh

Bất lợi:

- Không có smartphone không xem được.
- Khi lộ thông tin với khách thuê cũ, người lạ vào nhà. Cần liên hệ với BQL để đổi thẻ mới.

Lợi ích cho chủ căn hộ, nhất là người thuê căn hộ:

- khách thuê căn hộ dễ dàng biết được phí quản lý hàng tháng

Lợi ích cho BQL chung cư:

- in phiếu nhắc phí,
- nhân viên gửi tới từng thùng thư
- nhắc phí, thu phí dễ dàng,...
- phiếu thu điện tử, tự động gửi tới địa chỉ của hộp thư.

Lợi ích cho Bên điện lực, nước,...:

- gửi thông báo từ xa
- không cần nhân viên đi gửi phiếu thu tiền điện, nhất là Covid

Lợi ích cho chủ đầu tư, chủ công trình

- Sử dụng QRMailbox cho phép loại bỏ, hoặc cắt giảm diện tích của Hòm thư vật lý

Tiện lợi hơn so với App cư dân:

- App cư dân chỉ phù hợp với chủ hộ
- chủ hộ sẽ không dám share tài khoản App cư dân cho khách thuê.

Thẻ QRMailbox cho phép tích hợp với App cư dân

QRMailbox có thể dán lên 1 Thẻ từ vào cửa

QRCall là module nâng cao của QRMailbox: cho phép cư dân gửi yêu cầu, gọi lên ban quản lý.



Đây là giải pháp bổ sung cho các hình thức liên hệ ban quản lý khác như:

- Dùng Điện thoại cố định đặt trong căn hộ, gọi tới ban quản lý phản ánh yêu cầu. Ngoài giờ hành chính rất khó liên hệ
- Tới gặp lễ tân tòa nhà
- Ngoài giờ làm việc thì email cho ban quản lý, hỏi tiếp tân để biết email hay số điện thoại
- gọi tới số di động của ban quản lý, ngoài giờ làm việc thì ko được
- Với khách thuê mới, cần thông tin email, số điện thoại ban quản lý qua tiếp tân

Khi đội kỹ thuật tới hỗ trợ, xử lý, không có xác nhận công việc.

Hình ảnh minh họa

- hình chụp khu vực thùng thư trong chung cư
- hình chụp phiếu thu gửi trước cửa căn hộ
- hình chụp hộp điện thoại gọi ban quản lý
- qrmailbox



- qrCall





Thu phí

- 10k / căn hộ/ năm (1k/ tháng)
- Tính năng:
 - gửi nhắc phí tới từng căn hộ
 - thông tin căn hộ, chủ hộ
 - liên hệ của người thuê căn hộ: email, số điện thoại,....
 - lịch sử nhắc phí