

# iCard Quy trình Giới thiệu iCard trực tiếp tới khách hàng

## Khách hàng tiềm năng

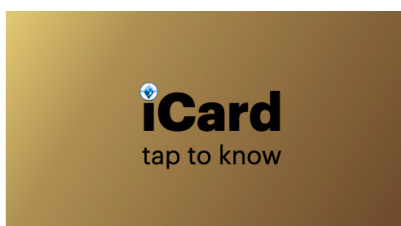
- Cá nhân có iPhone đời mới, hoặc android có NFC
- Công việc kinh doanh, hay giao tiếp với khách hàng
- Thích trải nghiệm công nghệ mới.

## Địa điểm Giới thiệu iCard

- Cửa hàng kinh doanh, có nhiều khách hàng:
  - quán cafe, quán ăn nhà hàng,
  - Phòng gym, spa, thẩm mỹ viện, nha khoa,...
  - Cửa hàng kinh doanh: bán điện thoại, vật liệu xây dựng,...
- Địa điểm có nhiều người sử dụng iPhone tụ tập
  - Phòng chờ xem phim
  - Phòng gym, spa, ...
- Đối tượng tiếp cận: nhân viên và cả khách hàng tại quán đang sử dụng iPhone

## Bước 1: Giới thiệu iCard tới khách hàng tiềm năng

- Quan sát đối tượng phù hợp:
  - Đang sử dụng iPhone một mình hay với bạn bè
  - Có thời gian để giới thiệu sơ lược:
- Dùng iCard của bản thân (được cung cấp) để giới thiệu tính năng **Tap to View**
  - Tap bằng iPhone
  - Xem thông tin iCard: zalo, facebook,...
  - Click to call , add to contact,
- Giới thiệu sản phẩm iCard





- iCard chuẩn: 1 Thẻ PVC in 1 mặt, 1 tem qrcode tròn, 1 Thẻ thiết lập
- Giá 149,000 đ / 1 Bộ, Mua 5 bộ tặng 1 bộ

## Bước 3: Hỗ trợ khi bán hàng

- Hướng dẫn sử dụng iCard cơ bản : dựa trên Tờ hướng dẫn
  - Cập nhật Avatar, tên, số điện thoại
  - Cách chạm NFC trên iPhone và điện thoại Android của khách hàng
- Tùy biến sau khi mua hàng
  - Miễn phí in Tên, Chức vụ lên mặt trống (giao hàng sau 5 ngày)
  - Phụ phí 30k nếu in theo mẫu cho cả 2 mặt
  - Thu hồi Thẻ đang có khi giao Thẻ tùy biến

## Quy trình Tùy biến iCard

Lấy thông tin tùy biến:

<div data-bbox="178 1337 501 1438"><b>Tên khách hàng</b> Chức danh</div> <div data-bbox="509 1292 687 1469"></div>	<div data-bbox="970 1267 1104 1382"></div> <div data-bbox="880 1400 1193 1496"><b>Tên khách hàng</b> Chức danh</div>
<b>Option 1</b>	<b>Option 2</b>

- Cơ bản:
  - In lên Thẻ: Tên khách hàng, Chức danh, In qrcode hay không (tùy chọn),
  - Mẫu Thẻ dựa vào danh sách template chuẩn
  - gửi vào Group Zalo hỗ trợ Kèm với ID của iCard
- Nâng cao:
  - Add vào group Zalo để Khách hàng cung cấp file Thiết kế .ai, .pdf

Giao hàng sau 3-5 ngày làm việc:

- Bạn Sale sẽ giao Thẻ thiết kế cho khách hàng, và thu hồi lại Thẻ mặc định
- Lấy ý kiến Khách hàng: phản hồi sử dụng, và nhu cầu mua mới trong tương lai

## **Bước 4: Cập nhật thực tế**

- Dùng thẻ thiết lập của Sales, dán mặt sau của iCard Danh thiếp, thực hiện việc update hình ảnh thực tế
  - [video-huongdan]([https://t.me/ishop\\_vinaas/9](https://t.me/ishop_vinaas/9))
- Ghi chú phản hồi của khách hàng:
  - trạng thái: quan tâm, không quan tâm, nghi ngại, sản phẩm đắt,...
  - khuyến nghị tiếp theo: có nên quay lại hay ko?
- Ghi chú với khách mua hàng:
  - tên, số điện thoại để hỗ trợ sau này