



Công nghệ
cải thiện hiệu quả cho các hoạt động
tại Triển lãm quốc tế

Bao Trinh, VinaAS Co.,LTD



BTC
Organizers

Quảng bá triển lãm

Gửi thư mời tới
khách tham quan

Thẻ ra vào
khách tham quan

Check-in
cổng ra vào

Nhà tài trợ
Sponsors

Gửi thư mời tới
khách tham quan

Gian hàng
Booths

Gửi thư mời tới
khách tham quan

Check-in
Gian hàng

Khách tham quan
Visitors

Thông tin về triển lãm

Thông tin từ ban
tổ chức

Vinh danh
nhà tài trợ

Thông tin
Hội thảo/ Chuyên đề

Thông tin từ gian hàng

Thông tin chuyên đề
Giới thiệu tổng quan
Nhân sự trình bày
Tài liệu online
Nhân sự trình bày

Giới thiệu tổng quan
Chương trình khuyến mãi
Nhu cầu kết nối
Tài liệu online
Vị trí gian hàng
Nhân sự liên hệ

Quy trình vận hành của iExpo

- 1 Biết thông tin triển lãm
- 2 Đăng ký Tham gia
- 3 Tới tham gia
- 4 Hoạt động tại triển lãm
- 5 Cảm ơn sau Sự kiện
- 6 Sự kiện tiếp theo



Công nghệ
QUẢN LÝ HIỆU QUẢ CÁC HOẠT ĐỘNG TẠI TRIỂN LÃM QUỐC TẾ



Sơ đồ tổ chức Triển lãm iExpo

Triển lãm

iShop

Ban tổ chức

Nhà tài trợ

iShop

Nhà tài trợ

Hội thảo/ chuyên đề

iShop

Workshop

Gian hàng

iShop

Booth

Đối tác truyền thông
(mời gian hàng/ khách hàng)

iShop

Đối tác

Cùng mời khách tới triển lãm

Khách đăng ký
Website

iShop

Ban tổ chức

Đăng ký thành công
trước triển lãm

Khách mời từ
Nhà tài trợ

iShop

Nhà tài trợ

Phát hành



iVisitors

Khách đăng ký
Hội thảo/ chuyên đề

iShop

Workshop

Tham dự triển lãm
dán lên thẻ



Khách mời của
Gian hàng

iShop

Booth

Khách mời từ
Đối tác truyền thông

iShop

Đối tác

Hình thức tương tác tại triển lãm



Check-in
Cổng vào Triển lãm

iShop

Ban tổ chức

Check-in
tại Hội thảo

iShop

Workshop

Gamification
tại gian hàng

iShop

Booth

Check-in
tại gian hàng

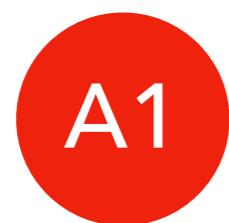


Connect

B2b matching



Mô hình 5A trong Marketing 4.0



Awareness **Appeal** **Ask** **Action** **Advocate**
Nhận biết Chú ý Tìm hiểu Hành động Ủng hộ

5A là Hành trình khách hàng

Dịch Chuyển Từ Truyền Thống Sang Công Nghệ Số (*)

(*): <https://tiki.vn/pkotler-tiep-thi-40-dich-chuyen-tu-truyen-thong-sang-cong-nghe-so-p1028804.html>

What's iExpo?

Cho sự kiện (Triễn lãm, Hội nghị)
và các gian hàng bên trong



Quảng bá sự kiện rộng rãi
tới mọi người

Thu hút khách hàng tham gia
và giới thiệu người khác

Event's Content

Khách tham gia sự kiện



Thúc đẩy khách tham gia
các hoạt động bên trong

Tăng hiệu quả bán hàng

Event's visitors

We're interested in this event(s)

We're at interactive event(s)

Nhân viên ban tổ chức
và từng gian hàng



Phục vụ chuyên nghiệp

Tăng sự hài lòng & quay lại

Staff
roles & permissions

Công nghệ tương tác

TAP NFC



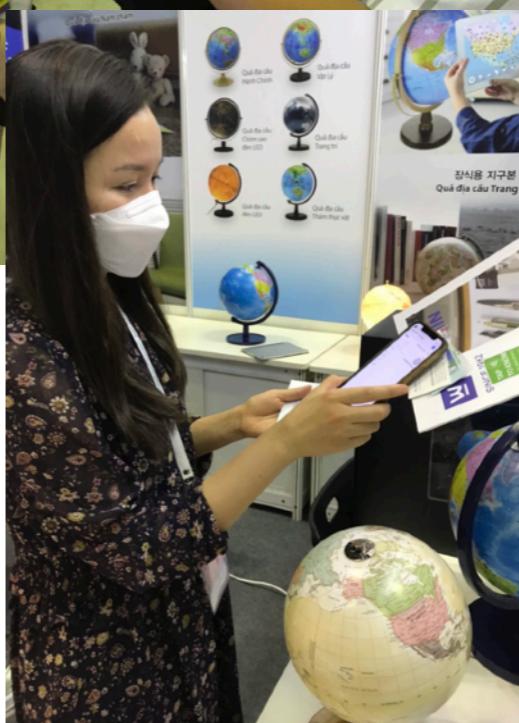
Gây chú ý với
người đối diện
Thúc đẩy tò mò,
hành động của người
Xung quanh

Scan

Click



- phổ biến
- dễ sử dụng
- chi phí thấp



iShop: lợi ích khi sử dụng

Gia tăng Hiệu quả Tiếp thị
(help marketing more effective)

Thúc đẩy người xem hành động

Trải nghiệm
Online & Offline

Thúc đẩy việc giới thiệu,
lôi kéo người khác tham gia

Đánh giá sự kiện
bằng dữ liệu tương tác của khách hàng

Tiết kiệm Chi Phí
(Cost's Saving)

Brochures' Costs:
Printing, Delivering,

Bảo vệ môi trường:
giảm số lượng brochures
vứt bỏ sau mỗi sự kiện

Giảm tình trạng
thu thập contacts ảnh hưởng visitors khác:
namecard, brochures từ sự kiện

Thúc đẩy người xem tương tác bằng iShop

Quảng cáo Offline

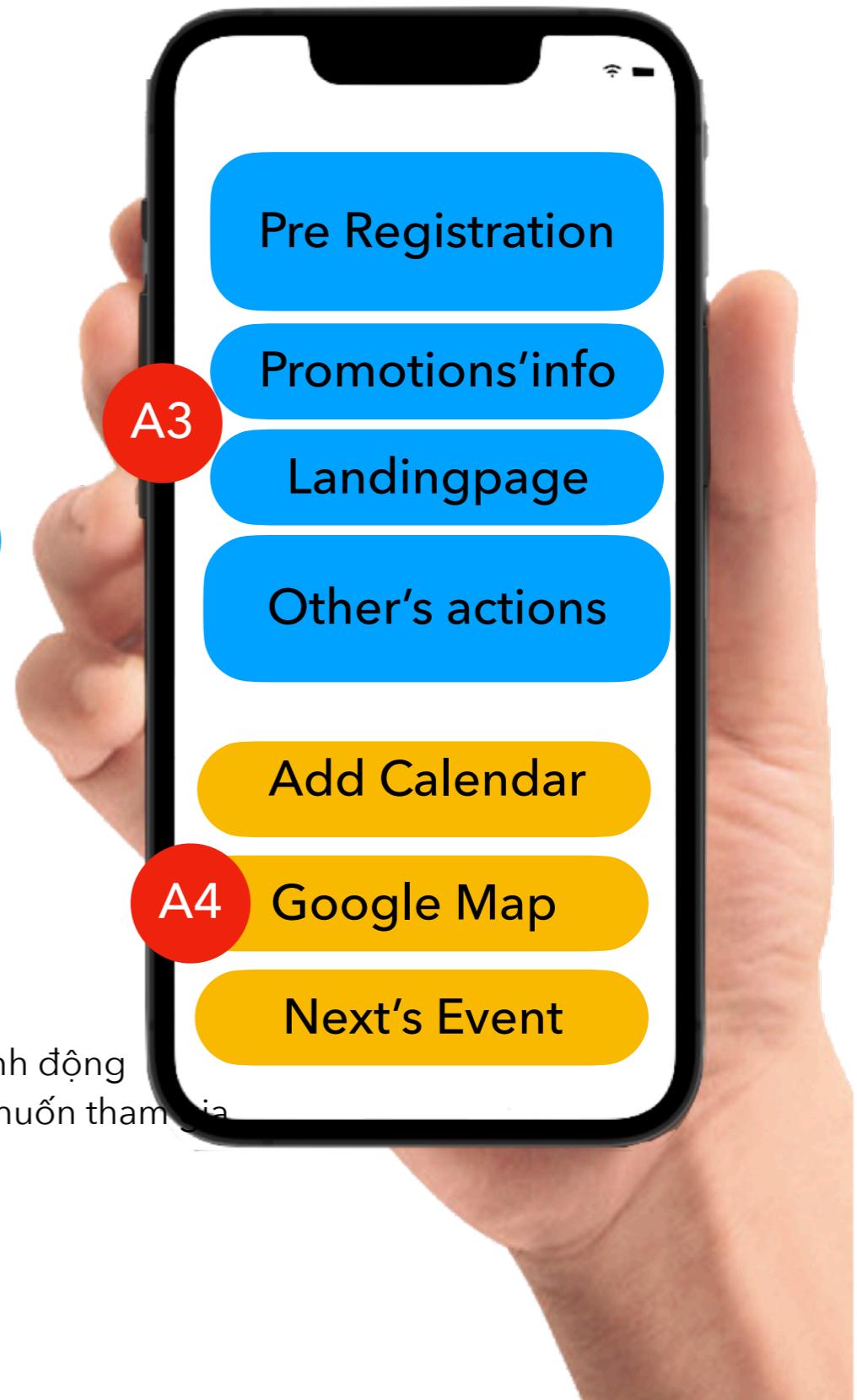
Quảng cáo Online

Người xem biết sơ lược về sự kiện

A2
Hành động thể hiện
Người xem bị thu hút
bởi quảng cáo

A3
Hành động thể hiện
sự quan tâm tới sự kiện

A4
Hành động
thể hiện muốn tham gia



Danh sách hành động trước, trong, sau Sự kiện

dễ dàng thay đổi trong iShop



Trải nghiệm Online & Offline

Trước, và trong khi sự kiện diễn ra

Banner
công cộng

Quét qrcode từ xa
Chụp hình
nhận diện qrcode bằng zalo

Standee
địa điểm công cộng

Quét qrcode ở gần
Chạm iStand
hướng dẫn bởi nhân viên

TiviAds

Thiệp giấy

Báo In

Đa dạng kênh tiếp cận người xem Online và Offline

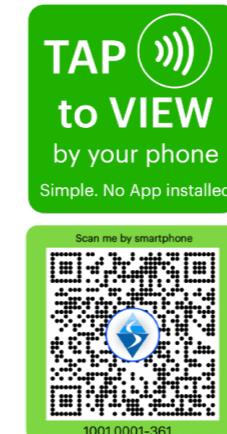
Hiệu ứng Online & Offline nhắc nhở trước vài ngày

Báo mạng

Tiktok

Zalo

Mạng xã hội



Sử dụng iShop Offline



Cổng chào sự kiện



Standee gian hàng



Bàn giới thiệu

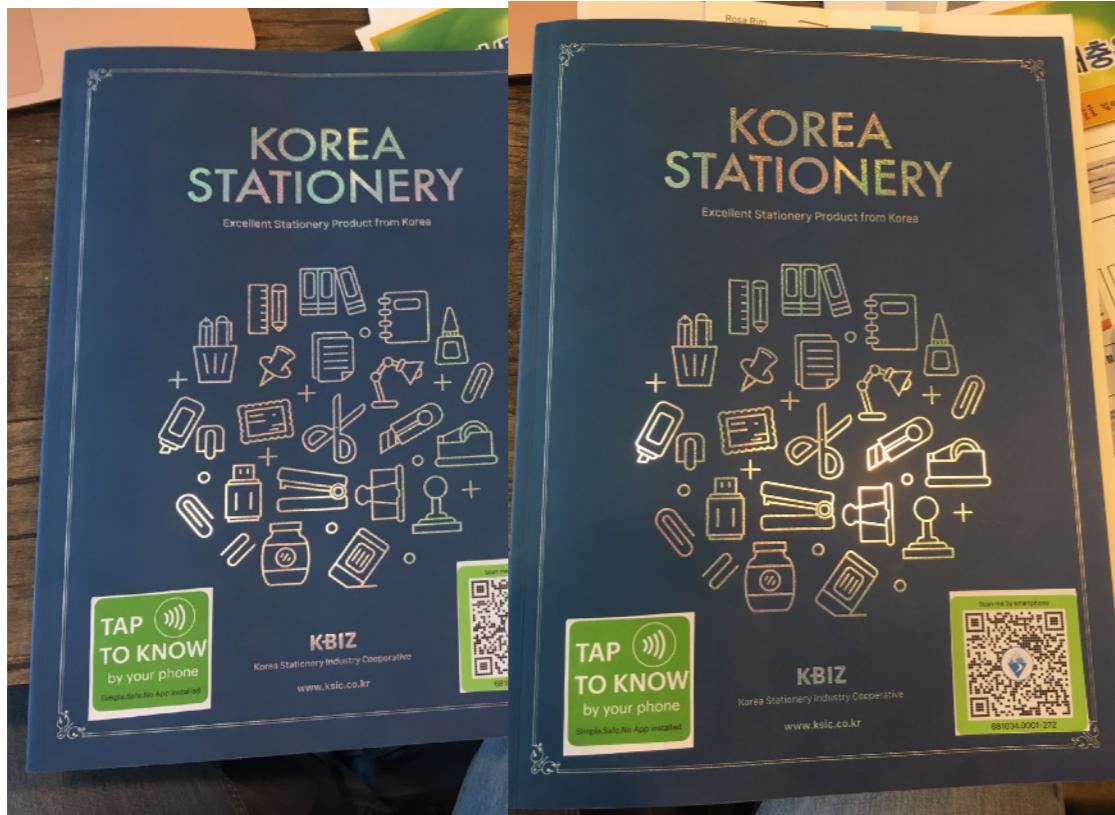


Nhân viên tự giới thiệu

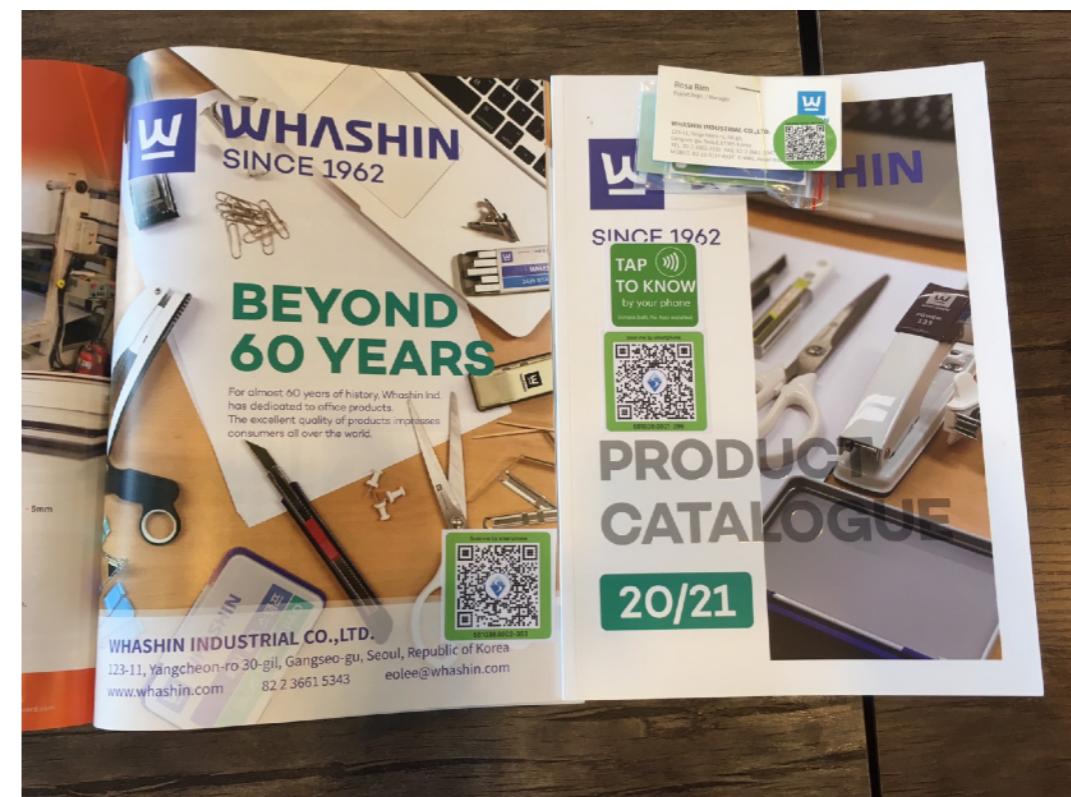


iShop trên tài liệu trong Triển lãm

Gắn kết giúp Hiệp hội và thành viên bên trong



Hiệp hội KBIZ



Thành viên WHASHIN

Nhân viên liên hệ

Thúc đẩy việc giới thiệu, lôi kéo người khác tham gia

Tiktok

KOL livestream, chia sẻ sự kiện
Tap to check-in
để lôi kéo người xem thực hiện

Zalo

Chia sẻ tự nhiên trong group
bạn bè

đo lượt truy cập theo id từng inviters (KOL, Agency, affiliates)

trả phí cho inviters theo mức độ tương tác

A2
Thu hút

A3
Quan tâm

A4
Tham gia

Cơ chế “invite to earn” của iStands

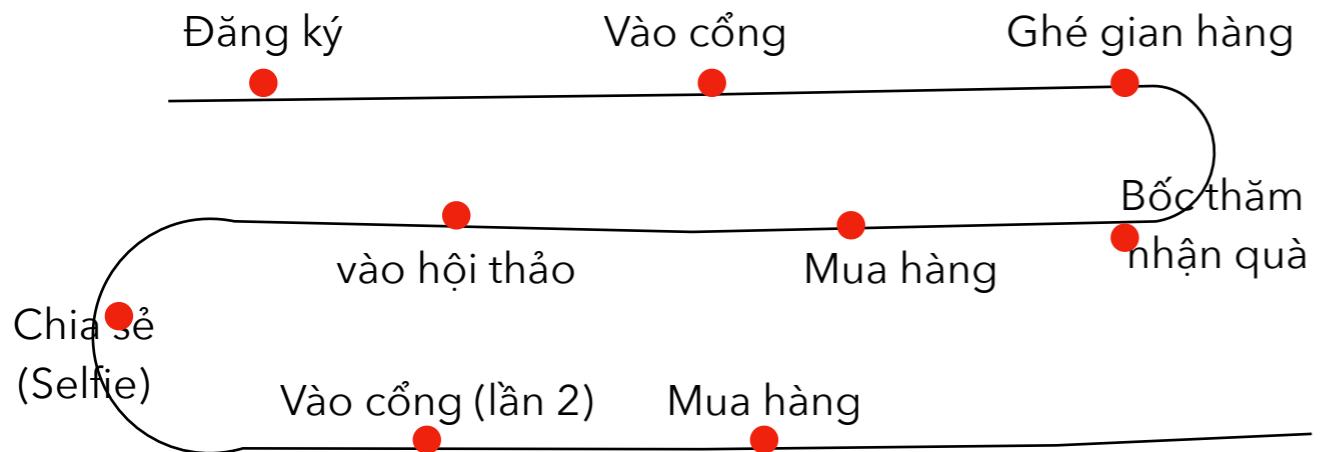
iMembers



Chạm
bằng điện thoại
để xem
Đơn giản. Không cài đặt

Mỗi iTicket có id riêng
chứa thông tin
của khách tham quan

Lịch sử tương tác của từng khách hàng



iExpo Basic

sự kiện do Doanh nghiệp tự tổ chức

- Lễ mở bán bất động sản
- Đại hội cổ đông của doanh nghiệp
- Lễ khai trương chi nhánh
- Sự kiện cuối năm của công ty
- Wedding event



Cho sự kiện



Cho nhân viên tại sự kiện



Cho khách tham gia sự kiện

iExpo: Triển lãm Quốc tế | Xúc tiến thương mại với nhiều Doanh nghiệp, gian hàng tham gia

cho ban tổ chức

Một

iStand

Cho trưởng ban
tổ chức

nhiều

iCards

Cho nhân viên
của BTC

Nhiều

iTickets

Cho khách tham gia
Phân hạng: VIP | Standard | ...

Cho gian hàng

1

iBooth
(iStand gian hàng)

Đưa cho quản lý gian hàng

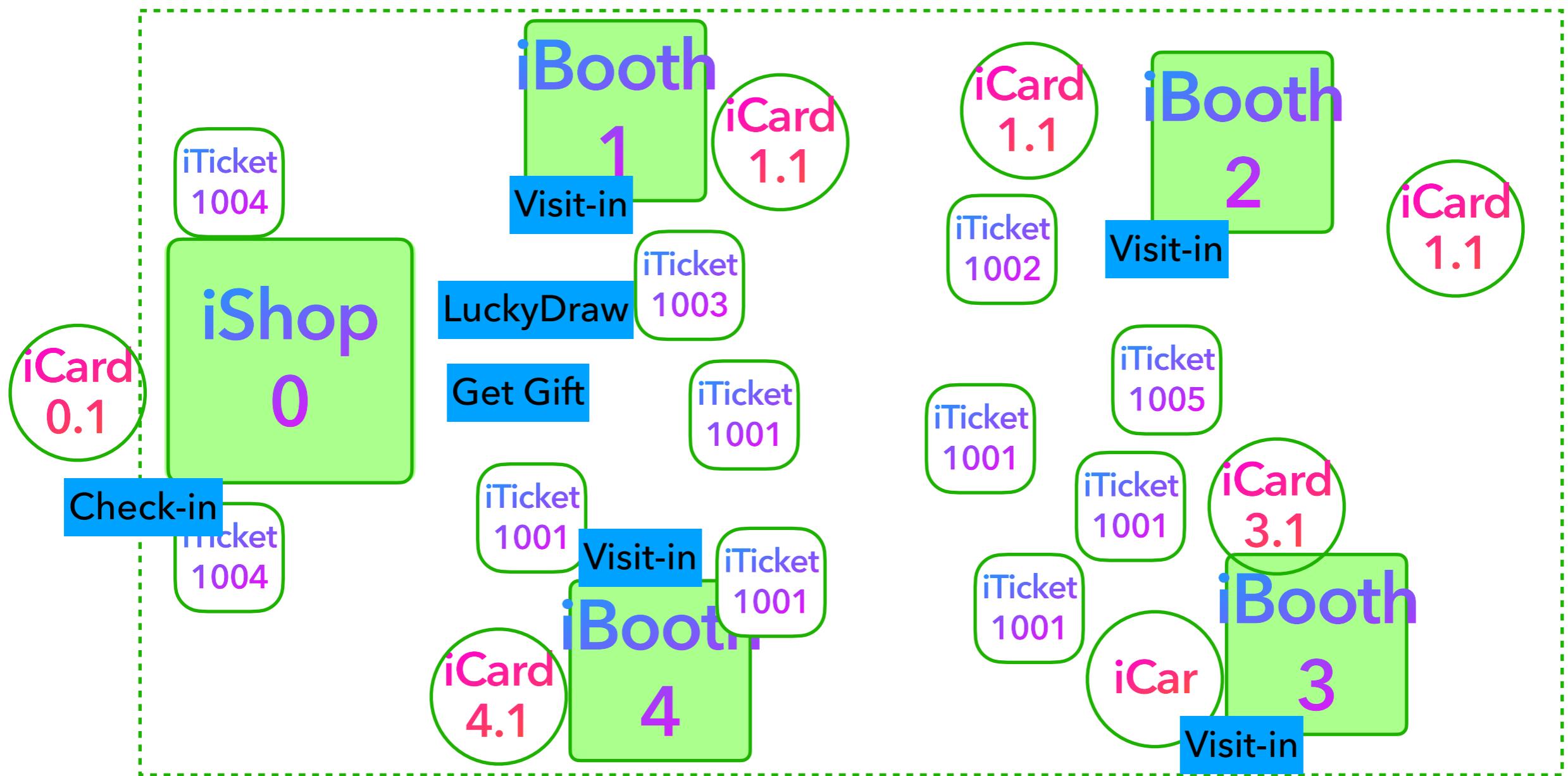
>1

iCards

Cho 1 (nhiều) nhân viên
tại gian hàng

Vé mời của gian hàng
có thể sử dụng iTickets
Do BTC cung cấp

iExpo: Triển lãm Quốc tế | Xúc tiến thương mại



Chuyển đổi số cho sự kiện

iExpo là một phần trong Nền tảng
“chuyển đổi số để tăng hiệu quả”
của VinaAS