

Relatório de Análise Estatística

Data: 03/06/2025

Estatísticas Descritivas

Tempo entre Chegadas:

Média: 2.40

Mediana: 2.45

Moda: 1.70

Variância: 0.21

Desvio Padrão: 0.46

Tempo de Atendimento:

Média: 3.92

Mediana: 3.90

Moda: 3.90

Variância: 0.10

Desvio Padrão: 0.32

Intervalos de Confiança

Tempo entre Chegadas:

IC 90.0%: [2.22, 2.57]

IC 95.0%: [2.18, 2.61]

IC 99.0%: [2.10, 2.69]

Tempo de Atendimento:

IC 90.0%: [3.80, 4.04]

IC 95.0%: [3.77, 4.07]

IC 99.0%: [3.72, 4.12]

Interpretações e Sugestões

Interpretações:

- O tempo médio entre chegadas é de 2.40 minutos
- O tempo médio de atendimento é de 3.92 minutos
- A variabilidade do tempo de atendimento (DP: 0.32) indica a necessidade de padronização do processo

Sugestões de Melhoria:

1. Implementar sistema de agendamento para melhor distribuição das chegadas
2. Padronizar o processo de atendimento para reduzir a variabilidade
3. Considerar aumento do número de servidores em horários de pico

