

Re-Accredited by NAAC with 'A' Grade VEER NARMAD SOUTH GUJARAT UNIVERSITY

University Campus, Udhna-Magdalla Road, SURAT - 395 007, Gujarat, India.

વીર નર્મદ દક્ષિણ ગુજરાત યુનિવર્સિટી યુનિવર્સિટી કેમ્પસ, ઉધના-મગદલ્લા રોડ, સુરત - ૩૯૫ ૦૦૭, ગુજરાત, ભારત.

Tel: +91 - 261 - 2227141 to 2227146, Toll Free: 1800 2333 011, Fax: +91 - 261 - 2227312 E-mail: info@vnsgu.ac.in, Website: www.vnsgu.ac.in

–ઃ પરિપત્ર :–

કોમ્પ્યુટર સાયન્સ એન્ડ ઈન્ફોંમેશન ટેકનોલોજી વિદ્યાશાખા હેઠળની તમામ સંલગ્ન કોલેજોના આચાર્યશ્રીઓને જણાવવાનું કે, શૈક્ષણિક વર્ષ ૨૦૨૨–૨૩ થી અમલમાં આવનાર અંગ્રેજી વિષયનો પેટાસમિતિએ તૈયાર કરેલ B.C.A.(Sem-1) Communication Skills in English વિષયનો અભ્યાસક્રમ અંગ્રેજી વિષયની અભ્યાસ સમિતિની તા.૨૪/૦૫/૨૦૨૨નાં ઠરાવ ક્રમાંકઃ૨ અન્વયે બોર્ડવતી મંજુ૨ ક૨વાની ચે૨મેનશ્રીને આપવામાં આવેલ સત્તાની રૂએ ચે૨મેનશ્રીએ બોર્ડવતી અને કોમ્પ્યુટ૨ સાયન્સ એન્ડ ઈન્ફોંમેશન ટેકનોલોજી વિદ્યાશાખાનાં અધ્યક્ષશ્રીએ કોમ્પ્યુટ૨ સાયન્સ એન્ડ ઈન્ફોંમેશન ટેકનોલોજી વિદ્યાશાખાવતી મંજુ૨ ક૨ી એકેડેમિક કાઉન્સિલને ક૨ેલ ભલામણ એકેડેમિક કાઉન્સિલની તા.૧૭/૦૬/૨૦૨૨ની સભાનાં ઠ૨ાવ ક્રમાંકઃ૧૩ થી મંજૂ૨ ક૨ેલ છે. જેની આથી જાણ ક૨વામાં આવે છે.

એકેડેમિક કાઉન્સિલની તા.૧૭/૦૬/૨૦૨૨ની સભાનાં ઠરાવ ક્રમાંક:૧૩

આથી ઠરાવવામાં આવે છે કે,શૈક્ષણિક વર્ષ ૨૦૨૨–૨૩ થી અમલમાં આવનાર અંગ્રેજી વિષયનો પેટાસમિતિએ તૈયાર કરેલ B.C.A.(Sem-1) Communication Skills in English વિષયનો અભ્યાસક્રમ અંગ્રેજી વિષયની અભ્યાસ સમિતિની તા.૨૪/૦૫/૨૦૨૨નાં ઠરાવ ક્રમાંકઃર અન્વયે બોર્ડવતી મંજુર કરવાની ચેરમેનશ્રીને આપવામાં આવેલ સત્તાની રૂએ ચેરમેનશ્રીએ બોર્ડવતી અને કોમ્પ્યુટર સાયન્સ એન્ડ ઈર્ન્ફોમેશન ટેકનોલોજી વિદ્યાશાખાનાં અધ્યક્ષશ્રીએ કોમ્પ્યુટર સાયન્સ એન્ડ ઈર્ન્ફોમેશન ટેકનોલોજી વિદ્યાશાખાની મંજૂરીની અપેક્ષાએ કોમ્પ્યુટર સાયન્સ એન્ડ ઈર્ન્ફોમેશન ટેકનોલોજી વિદ્યાશાખાવતી મંજુર કરી એકેડેમિક કાઉન્સિલને કરેલ ભલામણ સ્વીકારી મંજૂર કરવામાં અવે છે.

(બિડાણ: ઉપર મુજબ)

ક્રમાંક : એસ./સિલેબસ/પરિપત્ર/૧૨૬૭૯/૨૦૨૨

તા.૧૮/૦૬/૨૦૨૨

ઈ.ચા.કુલસચિવ

બિડાણઃ ઉપર મુજબ

પ્રતિ,

૧) કોમ્પ્યુટર સાયન્સ એન્ડ ઈર્ન્ફોમેશન ટેકનોલોજી વિદ્યાશાખા હેઠળની તમામ કોલેજોના આચાર્યશ્રીઓ.

ર) ડીનશ્રી, કોમ્પ્યુટર સાયન્સ એન્ડ ઈન્ફોંમેશન ટેકનોલોજી વિદ્યાશાખા,

૩) પરીક્ષા નિયામકશ્રી, પરીક્ષા વિભાગ, વીર નર્મદ દ. ગુ. યુનિવર્સિટી, સુરત.

......જાણ તથા અમલ સારૂ.

VEER NARMAD SOUTH GUJARAT UNIVERSITY

SYLLABUS FOR COMMUNICATION SKILLS IN ENGLISH FOR B.C.A PROGRAM SEMESTER I FOR THE ACADEMIC YEARS -2022-23 TO 2024-25

COURSE TITLE: COMMUNICATION SKILLS IN ENGLISH

| Course Code | 101 | | | | | | |
|--------------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| Course Title | Communication skills in English | | | | | | |
| Credit | 2 | | | | | | |
| Teaching per Week | 2Hrs | | | | | | |
| Minimum weeks per | 15 (Including Class work, examination, preparation, holidays | | | | | | |
| Semester | etc.) | | | | | | |
| Last Review / Revision | June 2022 | | | | | | |
| Purpose of Course | To enhance the Communication Skills of the students and make them ready for the workplace. | | | | | | |
| Course Objective | | | | | | | |
| Course Outcomes | CO1: Students will be able to know the importance and need of Communication Skills. CO2: Students will be able utilize and implement the communication Skills in their day to day tasks at the workplace. CO3: Students will be trained as Industry ready Professionals as per the demands from Corporate today. | | | | | | |
| Mapping between COs with | | | | | | | |
| PSOs | | PSO | PSO | PSO | PSO | PSO | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | CO1 | | | | | | |
| | CO2 | | | | | | |
| | CO3 | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Pre-requisite | Basic Knowledge of English | | | | | | |
| Course Out come | After studying the course, students will be able to Implement their skills at their workplace on varied roles such as computer operator and programmer. | | | | | | |

| Course Content | Unit: 1: Fundamentals of Communication 1.1 Definition and Meaning, Overview 1.2 Process of Communication 1.3 Features and Process of Professional communication 1.4 Role of creative and critical thinking in communication 1.5 Different forms of communication 1.6 Communication Network in an Organization 1.7 Barriers to communication | | | | |
|----------------|--|--|--|--|--|
| | Unit: 2: Developing Listening skills | | | | |
| | 2.1 Listening Vs Hearing | | | | |
| | 2.2 Effective Listening | | | | |
| | 2.3 Process of Listening | | | | |
| | 2.4 Types of Listening | | | | |
| | 2.5 Barriers to effective listening | | | | |
| | Unit: 3: Speaking Skills | | | | |
| | 3.1 Non-verbal Communication | | | | |
| | 3.2 Group –discussions- Conducting G.D on given | | | | |
| | topics(Oral Practical) | | | | |
| | 3.3 Dynamics of Professional presentation/Drafting | | | | |
| | Presentation on given topics | | | | |
| | 3.4 Public speaking | | | | |
| | 3.5 Conversations and Dialogue writing | | | | |
| | Unit: 4 Reading Skills | | | | |
| | 4.1 Need for Developing Efficient Reading | | | | |
| | 4.2 Benefits of Effective Reading | | | | |
| | 4.3 Basic steps To Effective Reading | | | | |
| | 4.4 Types of Reading | | | | |
| | 4.5 Reading Comprehension | | | | |
| | Unit: 5 Writing Skills | | | | |
| | 5.1 Resume writing | | | | |
| | 5.2 The art of Condensation | | | | |
| | 5.3 Business Reports | | | | |
| | 5.4 E-mail writing | | | | |
| | 5.5 Blog Writing. | | | | |
| Main Reading | Sanjay Kumar ,Pushp, Lata, <i>Communication Skills</i> : Oxford | | | | |
| | Higher Education, 2 nd Ed. (OUP 2015) | | | | |

| Reference Books | Reference Books: 1. Communication Skills in English: Orient Blackswan 2. Advanced Communicative English, Krishna Mohan and Meenakshi Raman: Macmillan Education. 3. Business Communication — Techniques and Mehtods. OmP. Juneja. Aarti Mujumdar, Orient Blackswan. 4. Tengse, Ajay. Sodt-Skills — A Textbook for Undergtraduates: Orient Blackswan 2015. 5. Dhanvel, S. P. English and Soft—skills Orient Blackswan 2021 6. Board of Editors Aspirations English for Careers Orient Blackswan, 2021. 7. Parikh, J. P. Surve, Anshu. Swarnabharati, Behrinnwala, Asma. Business Communication (Basic Concepts and Skills) Orient Blackswan. 2011. 8. Samson, T. Alexander, Susan. Thomas Mary Sowmya. Effective Business Communication, Cambridge, 2020. 9. Pillai, Sabina. Fernandez, Agna. Sodt-Skills & Employability Skills. Cambridge, 2019. | |
|----------------------|--|--|
| | | |
| Teaching Methodology | Lectures, Discussion, Group Discussion, Seminars, Case Study and Assignment | |
| Evaluation Method | 30% Internal assessment 70% External assessment | |

Distribution of Marks for the University Exam Total 70 Marks

| Question No. | Type Of question | Marks |
|--------------|---|----------|
| Q.1 | Answer the Following (Any7)From Unit 1,2,4 | 14 Marks |
| Q.2 (A) | Draft a Presentation on any one of the given topic.(Unit 3) | 07 Marks |
| (B) | Draft a conversation on any one of the following.(Unit 3) | 07 Marks |
| Q.3 (A) | Reading Comprehension (Unit 4) | 07 Marks |
| (B) | Blog writing (Unit 5) | 07 Marks |
| Q.4 (A) | Draft a Resume for the given post | 07 Marks |
| (B) | (Any one) (Unit 5) Precis Writing (Unit 5) | 07 Marks |
| Q.5 (A) | Draft a Business report on any one of | 07 Marks |
| (D) | the following.(Unit 5) Draft an E-mail on any one of the | 07 Marks |
| (B) | following.(Unit 5) | |