

UX DESIGN / UI DESIGN et MAQUETTAGE

Interface utilisateur dans le web





ECO-CONCEPTION

<https://haploide.com/ressources/le-guide-pratique-de-leco-conception-web>

<https://jeu.digital.green/>

QU'EST-CE QUE L'ÉCO-CONCEPTION ?

L'éco-conception, ou conception écologique, est une approche visant à réduire les impacts environnementaux négatifs des produits et services tout au long de leur cycle de vie, depuis l'extraction des matières premières jusqu'à la fin de vie du produit.

Cette approche prend en compte plusieurs aspects environnementaux, tels que la consommation de ressources, les émissions de polluants, la production de déchets, et la durabilité des matériaux utilisés.

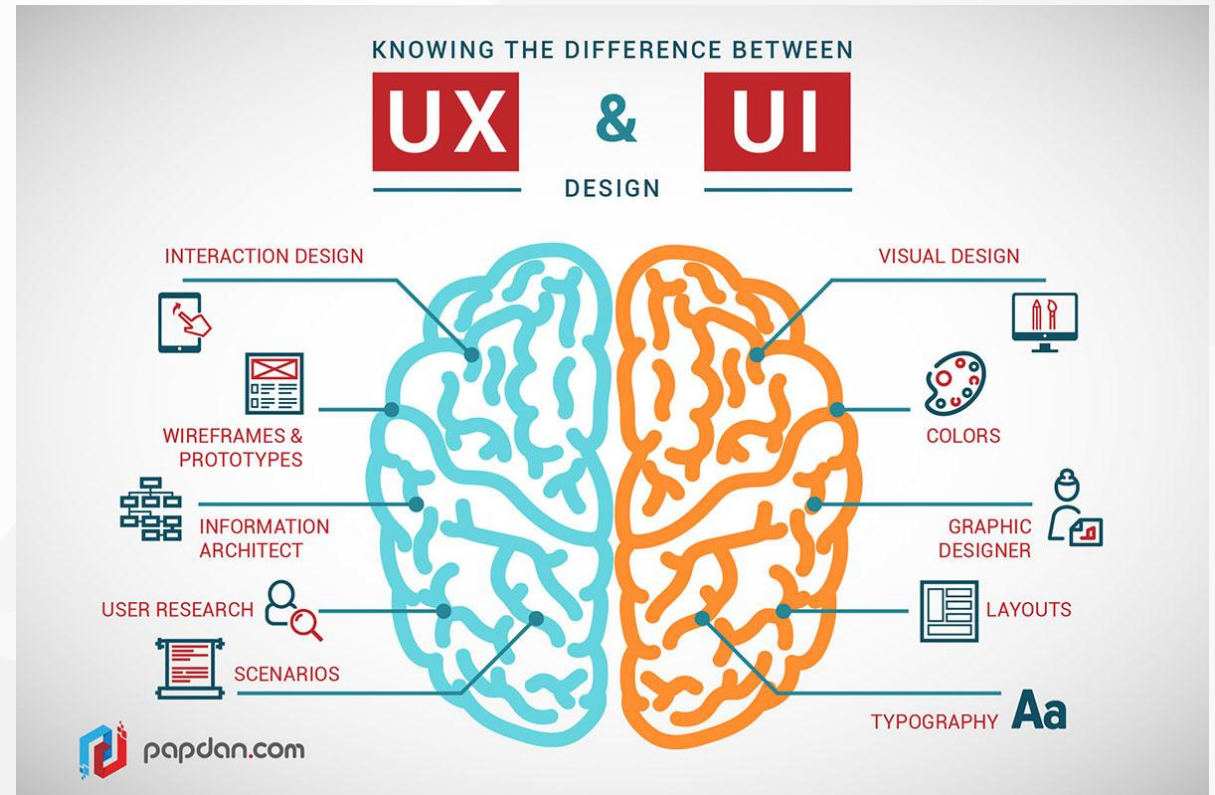
L'éco-conception s'applique également aux services et produits numériques, souvent appelée éco-conception numérique.

- Optimisation des ressources :
 - Minimisation de l'utilisation des ressources informatiques (processeur, mémoire, stockage) pour réduire la consommation d'énergie.
- Conception légère :
 - Création de sites web et applications légers qui consomment moins de bande passante et de puissance de traitement.
- Efficacité des algorithmes :
 - Utilisation d'algorithmes efficaces pour réduire le temps de calcul et l'énergie consommée.
- Hébergement vert :
 - Choix d'hébergeurs web utilisant des énergies renouvelables et des pratiques durables.
- Accessibilité et longévité :
 - Développement de logiciels accessibles et maintenables, évitant l'obsolescence programmée.
- Sensibilisation des utilisateurs :
 - Encouragement des pratiques durables chez les utilisateurs, comme la gestion de la consommation d'énergie et le recyclage des équipements électroniques.

DIFFÉRENCE EN UX ET UI

Ce sont deux disciplines différentes, étant donné qu'elles n'ont pas le même objet d'étude.

- **L'UX Design** fait référence à l'analyse du ressenti des utilisateurs lorsque ces derniers utilisent une interface web, une application mobile ou un logiciel interactif.
 - L'UX Designer consiste à optimiser et améliorer l'expérience utilisateur (UX) à partir de tests réalisés sur les divers **parcours des utilisateurs possibles**.
- Avec l'**UI Design**, on rentre dans le registre de la technologie de l'information et plus spécifiquement dans la conception d'interface homme-machine (IHM).
 - L'**UI designer** est donc la personne en charge de réaliser une interface agréable et utile pour les utilisateurs.





UX DESIGN

EXPÉRIENCE UTILISATEUR

UX DESIGN

Les 3 phases de la démarche

1. La phase d'analyse

- Préciser les attentes et les besoins
- Prendre connaissances des tâches réelles
- Analyser le contexte d'exécution des tâches

2. La phase de conception

- Créer une 1ère maquette puis la faire évoluer à la suite des retours de la phase 3 (2 à 3 itérations entre phase 2 et 3).

3. La phase d'évaluation

- Mesurer l'utilisabilité et valider la satisfaction

L'expérience utilisateur (UX)

- C'est la qualité du vécu de l'utilisateur dans des environnements numériques ou physiques
- C'est une approche centrée « utilisateur » qui vise à optimiser l'interaction entre l'utilisateur et l'interface d'un site, d'une application ou d'un logiciel
- En approche classique, la partie UX voire UI sont travaillées avant même de démarrer les développements
- L'approche AgileUX propose d'avancer au fur et à mesure des itérations, c'est-à-dire à chaque conception et développement des nouvelles fonctionnalités

LE PARCOURS UTILISATEUR

Le parcours utilisateur ou carte d'expérience (**experience map**) représente visuellement l'expérience de l'utilisateur d'un produit, d'un service, voire d'un écosystème.

Le parcours utilisateur a pour objectif de permettre aux utilisateurs de réaliser une série d'actions de la manière la plus fluide possible.

- Il s'agit de cartographier le cheminement mental de l'utilisateur et les questions qu'il est amené à se poser.

Pour construire cette cartographie, il faut répondre à trois questions portant sur les usages, les besoins et les sentiments

1. **Usages** : quelles sont les actions de l'utilisateur pour atteindre ses objectifs ?
2. **Besoins** : quelles sont ses pensées durant ce parcours ou la réalisation de sa tâche ?
3. **Sentiments** : quelles sont ses émotions à chacune des étapes et interactions ?

Ces informations sont recueillies dans la phase de recherche utilisateur lors des interviews et des observations.

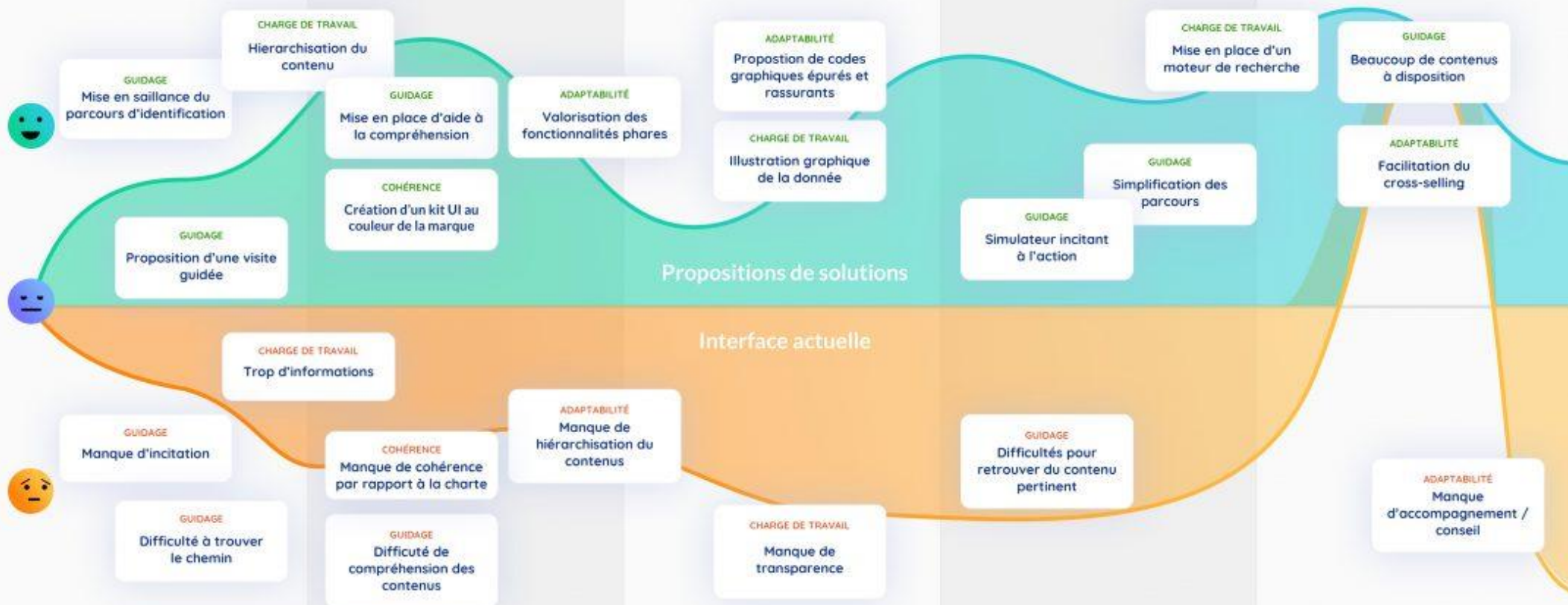
C'est ainsi qu'apparaissent les points de friction à corriger, les difficultés rencontrées par les utilisateurs, et les pistes d'innovation.

UX Design

Paul Robray
Adhèrent

PROTO PERSONA PRIMAIRE

Expériences positives



Expériences négatives

CONCLUSION

Pour que l'utilisateur garde un bon souvenir de son passage sur votre site internet, travaillez l'UX, la « science de l'expérience utilisateur ».

- **Sachez que sur 10 internautes, 7 ne reviennent plus sur un site si leur première expérience a été mauvaise.**

Pour l'amélioration de l'expérience utilisateur de votre site, vous devez donc faire appel à un spécialiste de l'UX.

- Ce dernier prendra connaissance de votre projet et mettra en place une véritable démarche UX.
- Il veillera notamment à ce que le design et l'expérience utilisateur soient intégrés directement dans une stratégie visant à transformer les besoins en fonctionnalités.

La conception d'une bonne expérience utilisateur passe par le respect de plusieurs étapes :

1. La première est l'élaboration d'une stratégie, c'est-à-dire la définition d'un rôle du produit ou service proposé.
2. La deuxième étape consiste à définir les éventuels freins liés aux particularités du projet.
3. La troisième est la structure, qu'on considère comme le début de la conception du produit ou service.
4. La quatrième étape est l'ossature à partir de laquelle est créé le squelette du produit ou service.
5. la dernière étape permet de définir l'aperçu visuel du produit.

A quel moment il est bon de réfléchir à l'UX ?

La réflexion doit débiter au tout début du projet de création de votre site et elle doit être active jusqu'à son terme. Le travail de l'UX design commence dès que le cahier des charges est rédigé.



UI DESIGN

INTERFACE HOMME MACHINE

UI DESIGN

Selon l'infographie de Magnus Revang, il est possible de classer l'expérience utilisateur en 6 étapes principales correspondantes à une multitude de paramètres que l'UI designer doit prendre en compte dans son processus de conception UX d'interface.

L'UI est plus centrée sur le visuel, car son objectif est d'attirer le regard de l'utilisateur, l'inciter à rester sur la page qu'il visite et favoriser son engagement. Il intervient dans toutes les étapes du développement d'un site ou d'une application mobile.

1. **Visibilité** : nécessiter d'optimiser le référencement en amont du projet de conception
2. **Accessibilité** : réaliser un site compatible à l'ensemble des différents supports techniques et terminaux mobiles et tactiles
3. **Attractivité** : faire le choix d'un design conforme à une ergonomie agréable, utile, intuitive et pratique
4. **Facilité** : l'ergonomie doit faciliter la recherche de l'information
5. **Crédibilité** : vitrine de la marque, le site doit rassurer et convaincre les internautes
6. **Efficacité** : les internautes doivent sans difficultés et facilement trouver les réponses à leurs questions

RÉALISER UNE MAQUETTE

Pourquoi ?

- Tester la validité de sa conception.
- Recevoir les remarques des utilisateurs.
- Explorer plusieurs pistes : rien n'est figé, pas de code écrit à ce moment précis !!

Avantages

- Les non informaticiens peuvent participer à la réunion.
- Plusieurs maquettes peuvent être proposées.
- Mise en forme validées par le client.
- Spécifications fonctionnelles pour la partie IHM peuvent être ensuite réalisées :
 - Mise en forme
 - Navigation
 - Priorités de développement

UI DESIGN

Design centré utilisateur - UCD

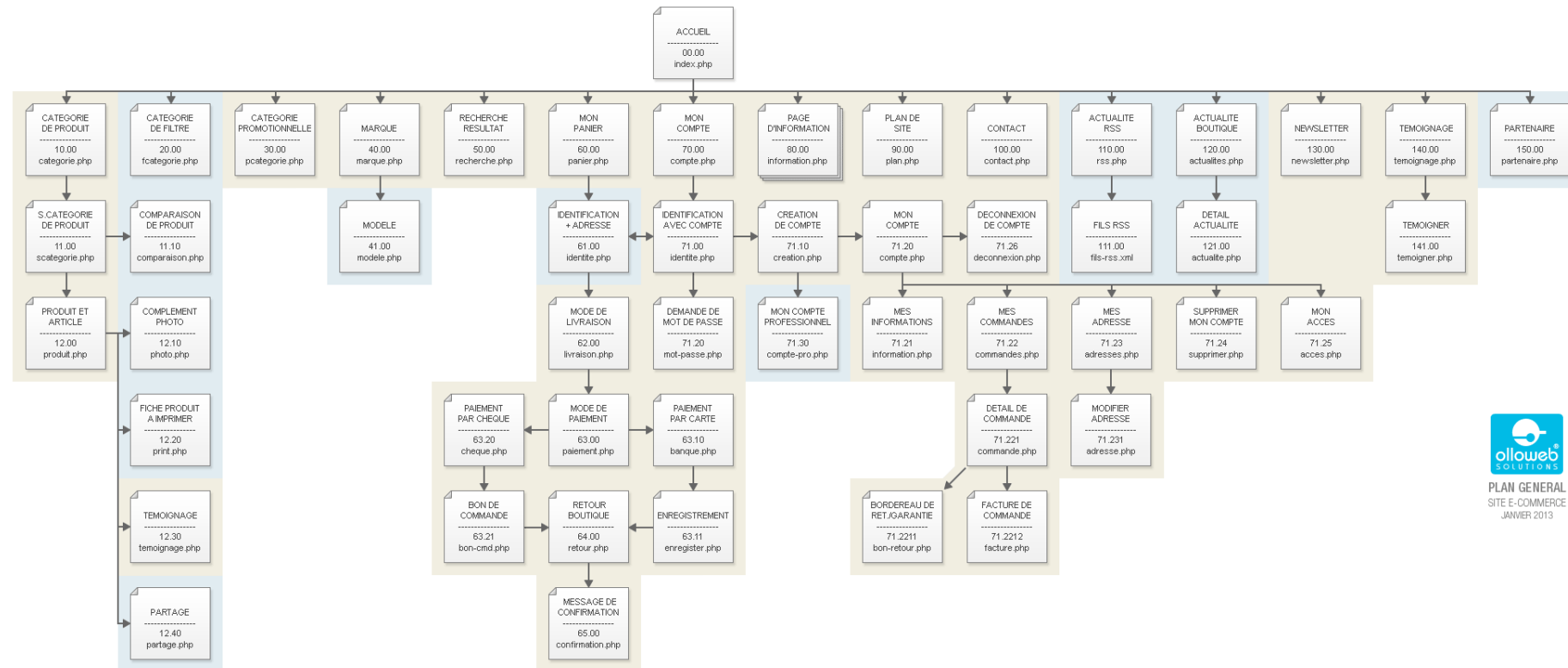
- User-Centered Design
- Les utilisateurs finaux sont les mieux placés pour évaluer et utiliser le produit
- 2 types d'utilisateurs
 - Réels
 - **Persona** : une persona est une personne fictive dotée d'attributs et de caractéristiques sociales et psychologiques et qui représente un groupe cible.

Norme ISO 9241-210

5 critères d'application et de mise en œuvre

1. La prise en compte en amont des utilisateurs, de leurs tâches et de leur environnement
2. La participation active des utilisateurs, garantissant la fidélité des besoins et des exigences liées à leurs tâches
3. La répartition appropriée des fonctions entre les utilisateurs et la technologie
4. L'itération des solutions de conception, jusqu'à satisfaction des besoins et des exigences exprimés par les utilisateurs
5. L'intervention d'une équipe de conception multidisciplinaire, visant une expérience utilisateur optimale

L'ARBORESCENCE DU SITE



PLAN GENERAL
SITE E-COMMERCE
JANVIER 2013

UI DESIGN

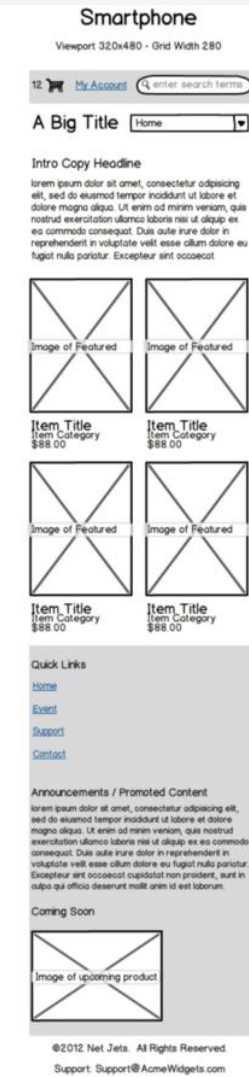
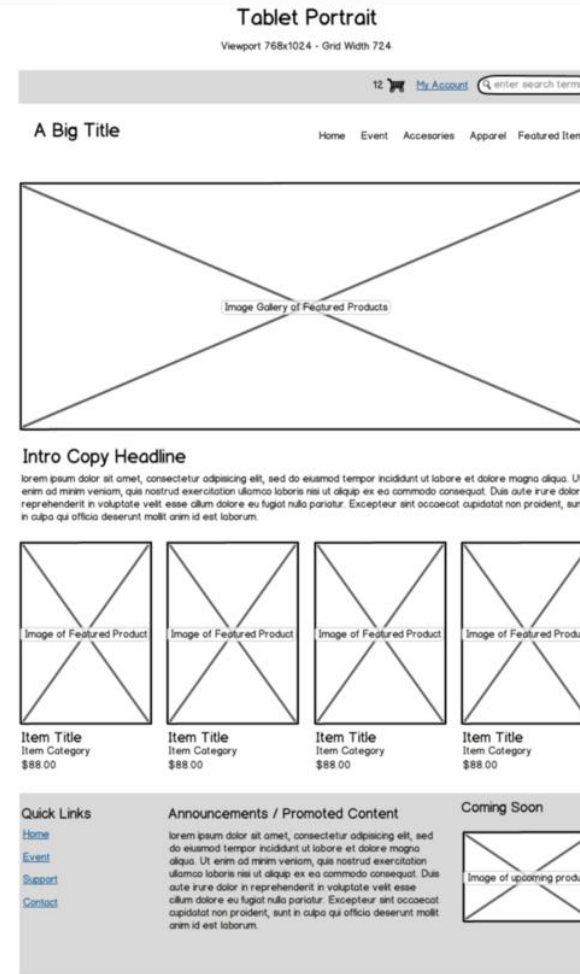
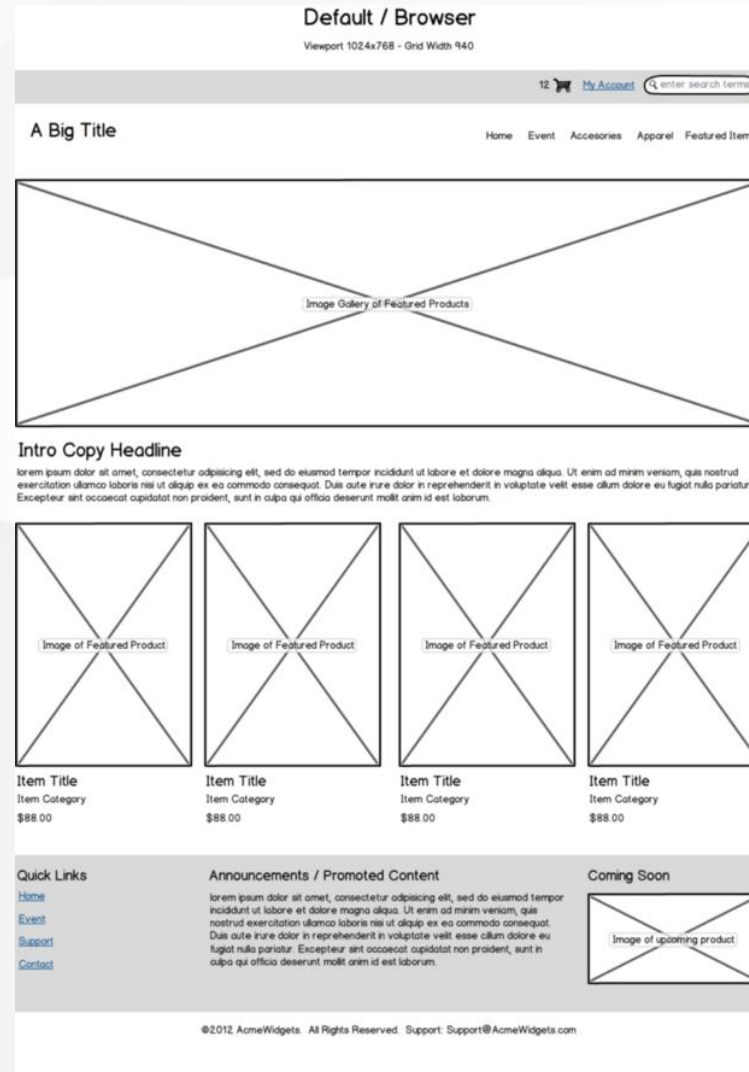
Le Zoning

- Schématiser grossièrement les pages de l'application à l'aide de boîtes ou de blocs, dans l'optique d'en montrer les principales zones du contenu et les grandes fonctionnalités
- Les outils du Zoning
 - [Mockflow](#)
 - [Wireframe.cc](#)
 - [Moqups](#)



Le Wireframe

- Le wireframe ou maquette fonctionnelle est un schéma utilisé lors de la conception d'une interface utilisateur pour définir les zones et composants qu'elle doit contenir
- Elle permet la navigation entre les écrans
 - Prototype qui permet à l'utilisateur de vérifier l'ergonomie du système de navigation
- Les outils du Wireframe
 - [Pencil](#)
 - [Mockflow](#)
 - [Figma](#)
 - [Moqups](#)



UI DESIGN

Mockup

Un mockup est une image d'interface qui a été transformée en page HTML dynamique et navigable (opération réalisée via des logiciels de conception d'interfaces).

Ce nouveau format autorise l'insertion de liens vers des pages notamment.

- Il permet aussi de rendre un formulaire fonctionnel afin d'effectuer des simulations.
- Grâce à l'intégration des exigences techniques, les messages de confirmation ou d'erreur apparaissent.

Autant d'actions, qui, même si elles restent sommaires, sont utiles au client pour se projeter davantage.

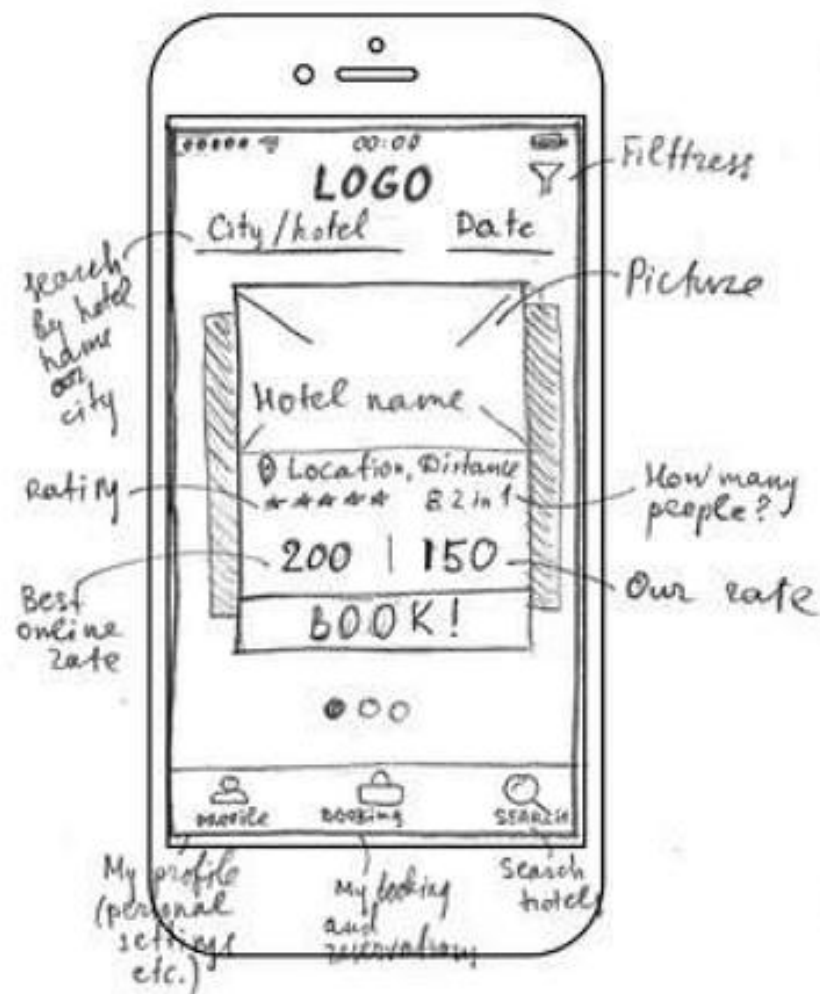
Balsamiq Mockups : <https://balsamiq.com/>

Prototype

Un prototype vient valider les technologies en rendant les interfaces fonctionnelles, tout est testé pour détecter d'éventuels problèmes.

Le but n'est pas d'inciter le testeur à acheter le produit, il doit seulement le rendre meilleur.

Un prototype permet également d'aller démarcher d'éventuels investisseurs.



Wireframe



Mockup



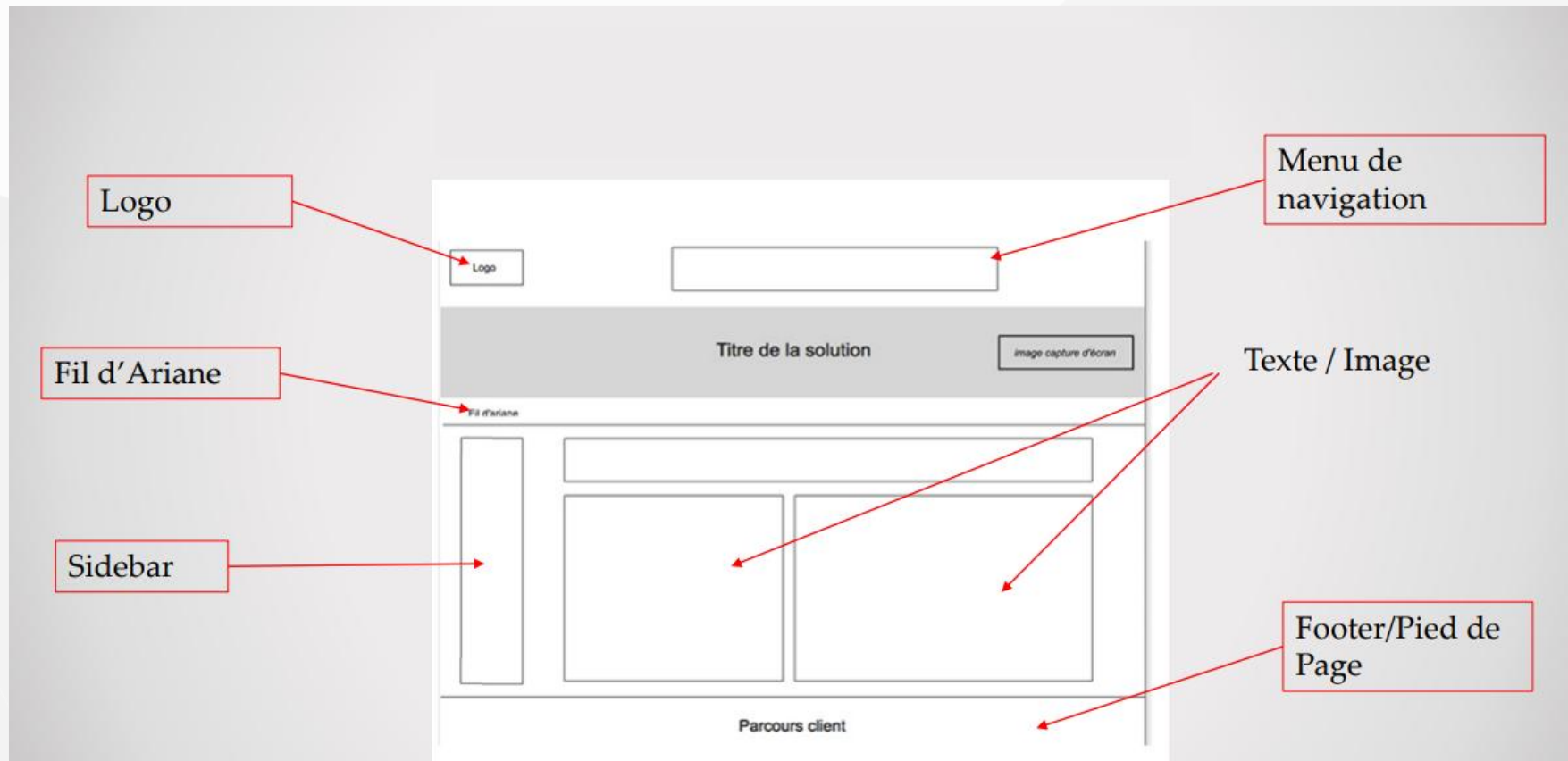
Prototype



MAQUETTAGE D'UNE PAGE WEB

CONCEVOIR UNE PAGE WEB - EXEMPLE

LA STRUCTURE D'UN SITE WEB

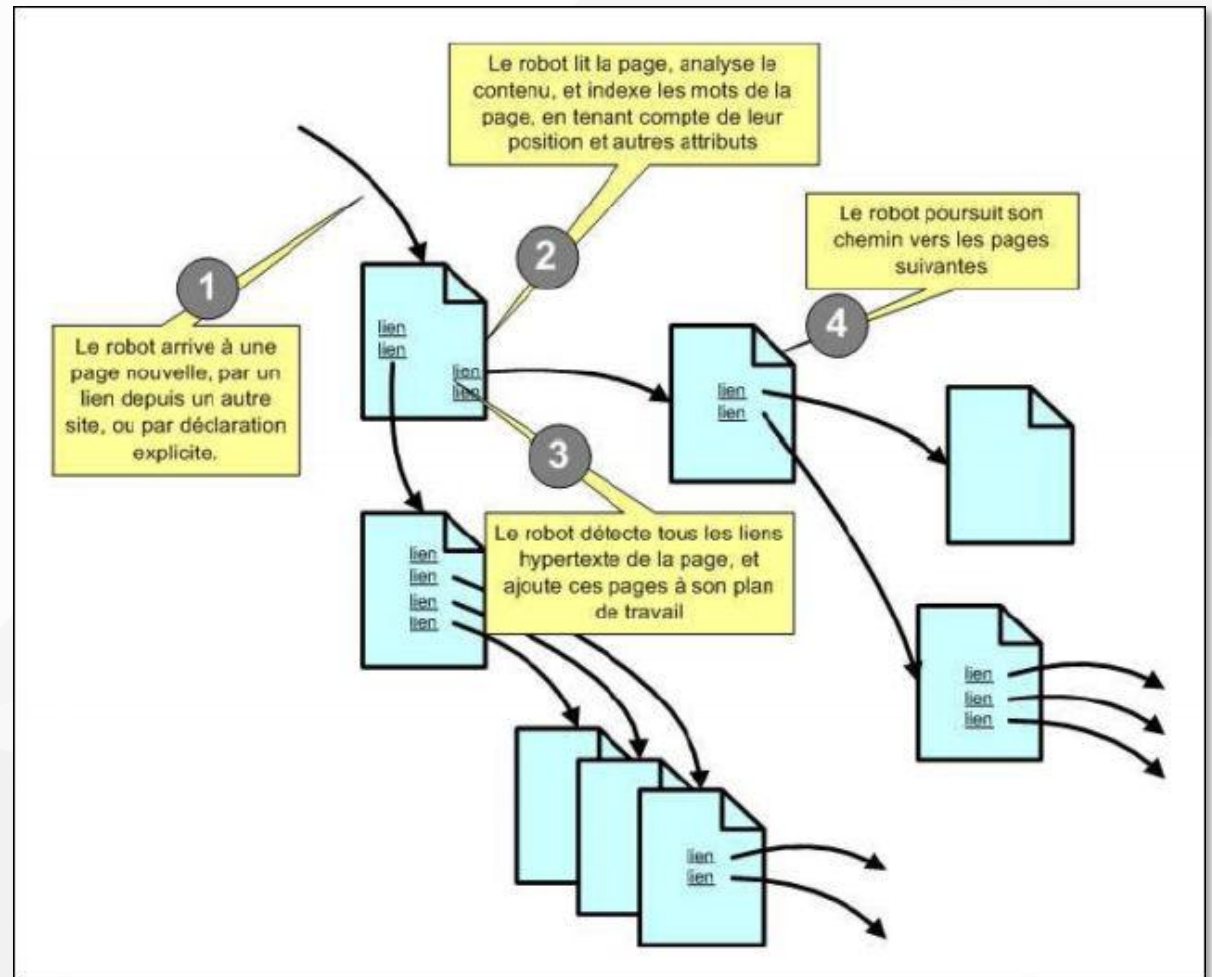


RESPECTER LA STRUCTURE D'UN SITE WEB

Respecter les règles de la structure d'une page WEB, c'est se donner des chances de passer les robots Crawler et d'être bien référencé.

Les robots rampent (crawl) de page en page et répertorie le contenu afin de l'indexer puis, l'algorithme du site référenceur se charge de les classer au sein des différentes pages des résultats de recherche.

Plus vos pages web respectent les bonnes pratiques, plus le robot et l'algorithme qualifiera votre site au mieux.



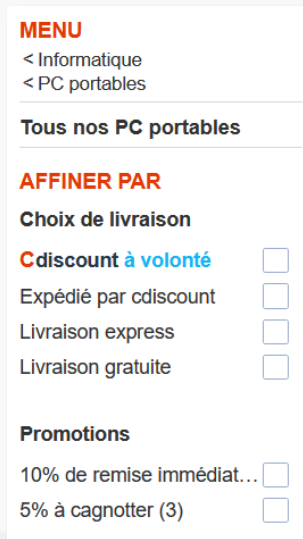
LA STRUCTURE D'UN SITE WEB

Le logo

- Trouver un logo s'il n'existe pas encore.
- C'est un point de repère qui permet d'identifier l'entreprise rapidement.
- Il véhicule l'image de l'entreprise.

La Sidebar

- La sidebar est une colonne placée sur le côté de la page principale
- Souvent utilisé pour afficher des informations supplémentaires variées :
 - Des liens de navigations vers des pages clefs
 - Des publicités pour des produits ou services
 - Un formulaire d'inscription d'email
 - Des posts populaires
 - Le lien vers les réseaux sociaux



LA STRUCTURE D'UN SITE WEB

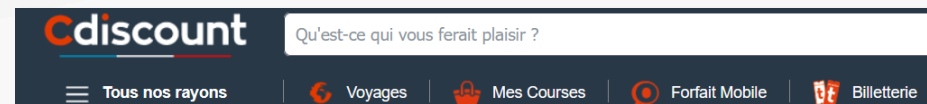
Le fil d'ariane

Le fil d'Ariane (ou l'anglicisme breadcrumbs) est un système de navigation secondaire qui montre à l'utilisateur sa position sur un site web ou une application

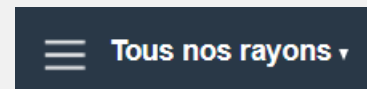
Accueil > Informatique > **Ordinateur Portable**

Le menu

- Les menus sont des liens permettant de naviguer entre les différentes pages ou section du site
- Les différents types de menu :
 - **Classique** : en haut du site, sous forme de liste horizontale



- **Sticky on scroll** : menu qui devient fixe lorsqu'on descend plus bas au sein de la page web
- **Hamburger** : une icône composée de trois bandes horizontales qui ouvre un menu lorsque l'on clique dessus. (version Mobile)



LA STRUCTURE D'UN SITE WEB

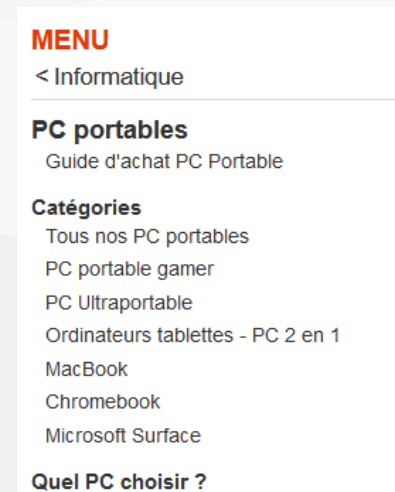
Le menu (suite)

- Les différents types de menu :
 - **Déroulant** : une liste d'options supplémentaires s'ouvre lorsque le visiteur clique sur (ou survolent) l'un des éléments.
Utilisé lorsqu'il y a beaucoup de contenu



Le menu (suite)

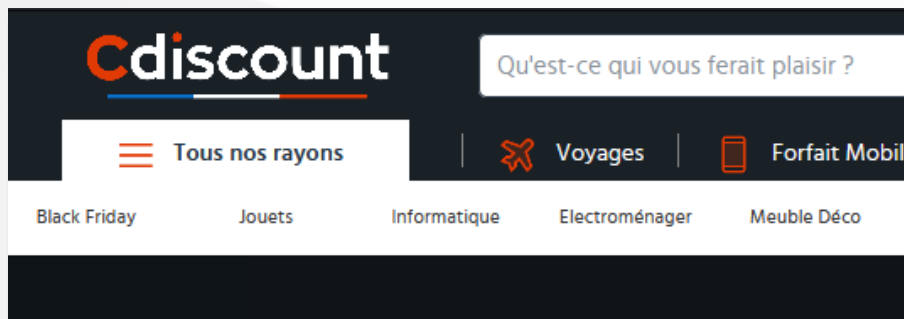
- Les différents types de menu :
 - **Menu sidebar** (barre latérale) : une liste des éléments du menu située sur le côté d'une page web



LA STRUCTURE D'UN SITE WEB

La barre de recherche

Permet une recherche rapide sur le site :



Le footer (pied de page)

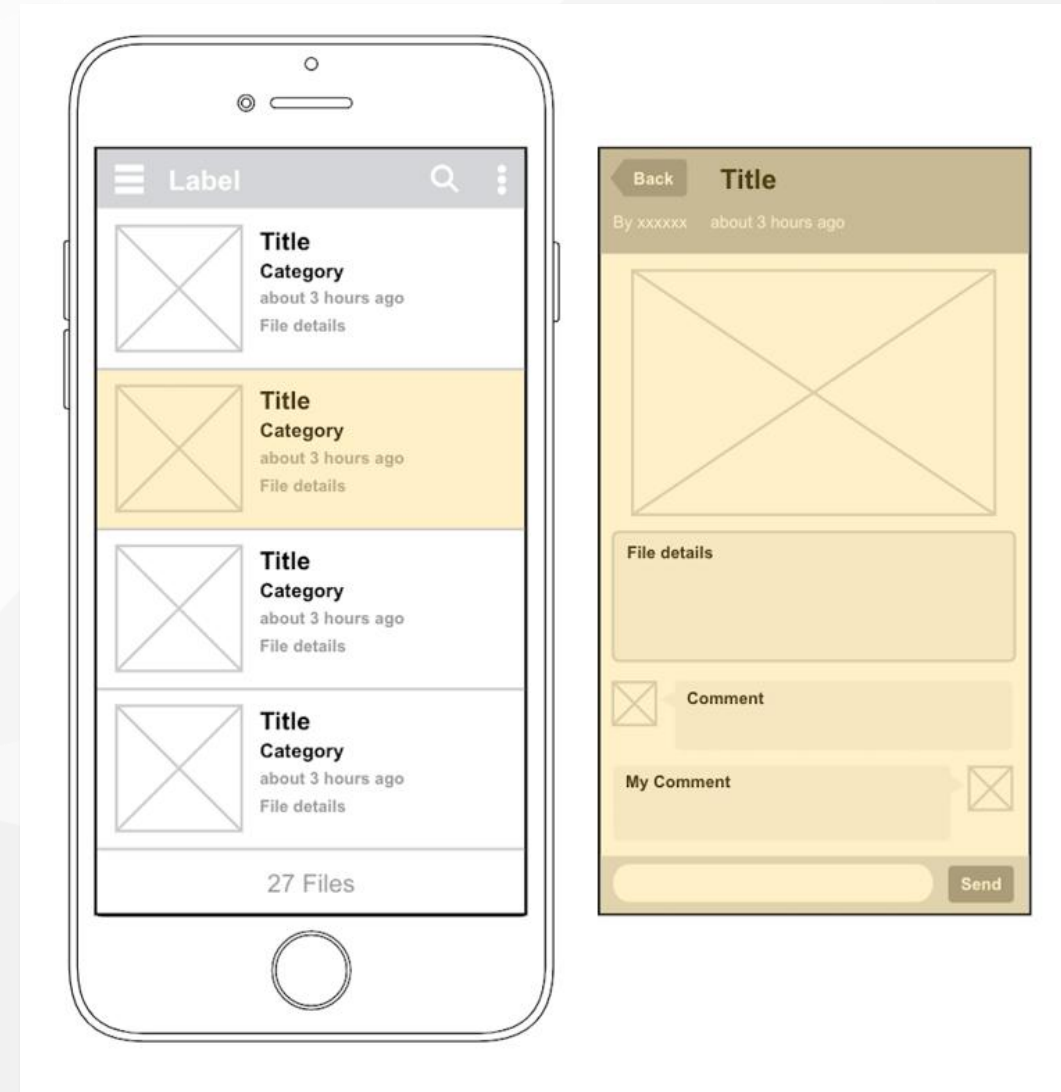
Il accompagne la navigation des internautes et des robots de crawl

Les informations qu'il contient doivent donc être pertinentes, utiles et hiérarchisées



STRUCTURE D'UNE APPLICATION MOBILE

- Travailler sur le plus petit format d'écran pour être sûr que toutes les informations sont visibles à l'écran.
- Créer un prototype qui est une maquette interactive montrant le fonctionnement de l'application mobile.
- Les étapes :
 - Définir le menu de l'application
 - Déterminer les zones interactives
 - Prévoir les services nécessaires au fonctionnement de l'application (localisation, caméra, etc..)
 - Pensez à l'expérience utilisateur (UX) : une application trop complexe décourage les utilisateurs.





EXEMPLE

COMMENT COMPOSER UNE PAGE À PARTIR
D'UNE MAQUETTE

 [About](#)[Documents](#)[Get Help](#)[Applications](#)[Outreach](#)[Emergency
Response](#)

Important Thing



Something Else



Last Thing

Something You Should Know

This box provides a brief introduction to something that the agency's end users care about. Only provide as much information as needed at this point for the user to know what they'll find on click. Remember, make it about your user, not you.

[Here's a Link](#)

Quick Links

[Here's a Good Link](#)[A Top Application](#)[Highly-Accessed Information](#)

Contact Us

Contact GDE

This explains what this contact info is all about.

Local Offices

Contact your local office for direct assistance.

Emergency Response

Call (800) 123-4567 to report an emergency any time of day.

eServices

ABC

All Better Content

DEF

Doing Every Function

Search for Stuff

Career Opportunities

Current Openings

Help us solve important problems. See our current openings.

Sign up for Job Alerts



AT YOUR SERVICE

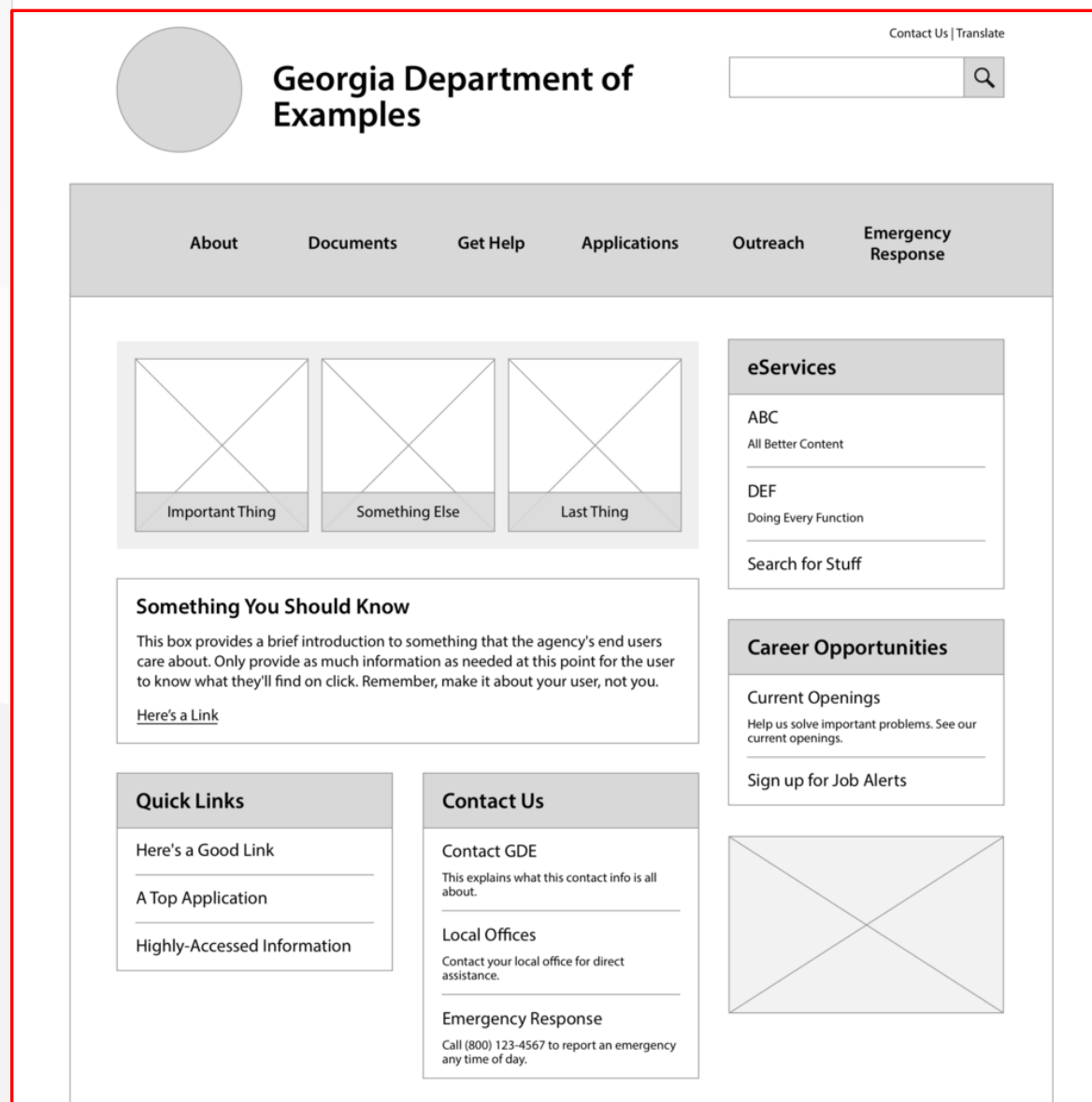
[GeorgiaGov](#)
[Agencies](#)
[Cities & Counties](#)
[Popular Topics](#)

ELECTED OFFICIALS

[Governor](#)
[More Officials](#)

NEED HELP?

1-800-436-7442
[Georgia Call Center](#)
[Human Trafficking Notice](#)



<header>

<main>

Georgia Department of Examples

Contact Us | Translate

AboutDocumentsGet HelpApplicationsOutreachEmergency Response

Important Thing

Something Else

Last Thing

Something You Should Know

This box provides a brief introduction to something that the agency's end users care about. Only provide as much information as needed at this point for the user to know what they'll find on click. Remember, make it about your user, not you.
[Here's a Link](#)

Quick Links

Here's a Good Link

A Top Application

Highly-Accessed Information

Contact Us

Contact GDE
This explains what this contact info is all about.

Local Offices
Contact your local office for direct assistance.

Emergency Response
Call (800) 123-4567 to report an emergency any time of day.

eServices

ABC
All Better Content

DEF
Doing Every Function

Search for Stuff

Career Opportunities

Current Openings
Help us solve important problems. See our current openings.

Sign up for Job Alerts

décembre 25

UX DESIGN / UI DESIGN ET MAQUETTAGE


30

<header> <div>

<main>

<nav>


<section>




Georgia Department of Examples

[Contact Us](#) | [Translate](#)


[About](#)[Documents](#)[Get Help](#)[Applications](#)[Outreach](#)[Emergency Response](#)



Important Thing



Something Else



Last Thing

Something You Should Know

This box provides a brief introduction to something that the agency's end users care about. Only provide as much information as needed at this point for the user to know what they'll find on click. Remember, make it about your user, not you.

[Here's a Link](#)

Quick Links

Here's a Good Link

A Top Application

Highly-Accessed Information

Contact Us

Contact GDE
This explains what this contact info is all about.

Local Offices
Contact your local office for direct assistance.

Emergency Response
Call (800) 123-4567 to report an emergency any time of day.

eServices

ABC
All Better Content


DEF
Doing Every Function

Search for Stuff

Career Opportunities

Current Openings
Help us solve important problems. See our current openings.

Sign up for Job Alerts



décembre 25

UX DESIGN / UI DESIGN ET MAQUETTAGE

31

<header> <div>

<main>

<nav>

<section>



Georgia Department of Examples

Contact Us | Translate

<div>



<div>

About

Documents

Get Help

Applications

Outreach

Emergency
Response



Important Thing



Something Else



Last Thing

Something You Should Know

This box provides a brief introduction to something that the agency's end users care about. Only provide as much information as needed at this point for the user to know what they'll find on click. Remember, make it about your user, not you.

[Here's a Link](#)

Quick Links

Here's a Good Link

A Top Application

Highly-Accessed Information

Contact Us

Contact GDE

This explains what this contact info is all about.

Local Offices

Contact your local office for direct assistance.

Emergency Response

Call (800) 123-4567 to report an emergency any time of day.

eServices

ABC

All Better Content

DEF

Doing Every Function

Search for Stuff

Career Opportunities

Current Openings

Help us solve important problems. See our current openings.

Sign up for Job Alerts



<header> <div>

<main>

<nav>

<section>



<h1>

Georgia Department of Examples

Contact Us | Translate

<div>



<div>

<a>

About

<a>

Documents

<a>

Get Help

<a>

Applications

<a>

Outreach

<a>

Emergency Response



Important Thing



Something Else



Last Thing

Something You Should Know

This box provides a brief introduction to something that the agency's end users care about. Only provide as much information as needed at this point for the user to know what they'll find on click. Remember, make it about your user, not you.

[Here's a Link](#)

Quick Links

[Here's a Good Link](#)

[A Top Application](#)

[Highly-Accessed Information](#)

Contact Us

Contact GDE

This explains what this contact info is all about.

Local Offices

Contact your local office for direct assistance.

Emergency Response

Call (800) 123-4567 to report an emergency any time of day.

eServices

ABC

All Better Content

DEF

Doing Every Function

[Search for Stuff](#)

Career Opportunities

Current Openings

Help us solve important problems. See our current openings.

[Sign up for Job Alerts](#)



<header> <div>

<main>

<nav>

<div>

<h1>

Georgia Department of
Examples

Contact Us | Translate

<div>



<div>

<a>
About

<a>
Documents

<a>
Get Help

<a>
Applications

<a>
Outreach

<a>
Emergency
Response

<section>



Important Thing



Something Else



Last Thing

Something You Should Know

This box provides a brief introduction to something that the agency's end users care about. Only provide as much information as needed at this point for the user to know what they'll find on click. Remember, make it about your user, not you.

[Here's a Link](#)

Quick Links

Here's a Good Link

A Top Application

Highly-Accessed Information

Contact Us

Contact GDE

This explains what this contact info is all about.

Local Offices

Contact your local office for direct assistance.

Emergency Response

Call (800) 123-4567 to report an emergency any time of day.

<aside>
eServices

ABC

All Better Content

DEF

Doing Every Function

Search for Stuff

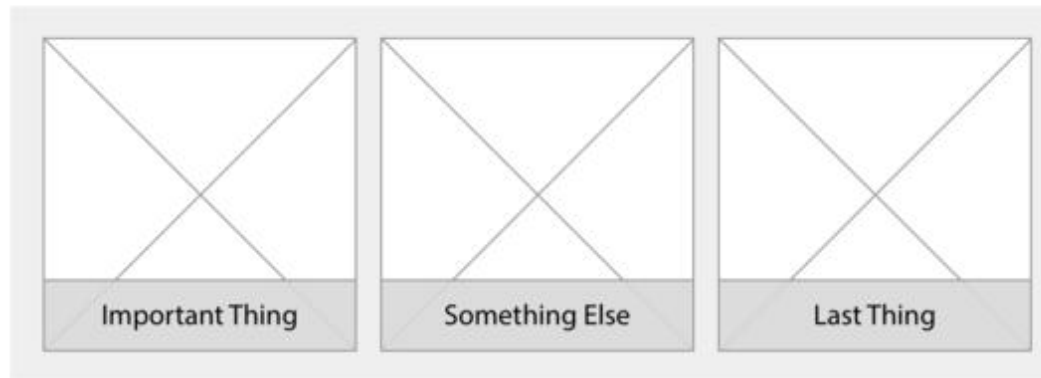
Career Opportunities

Current Openings

Help us solve important problems. See our current openings.

Sign up for Job Alerts





Something You Should Know

This box provides a brief introduction to something that the agency's end users care about. Only provide as much information as needed at this point for the user to know what they'll find on click. Remember, make it about your user, not you.

[Here's a Link](#)

Quick Links

[Here's a Good Link](#)

[A Top Application](#)

[Highly-Accessed Information](#)

Contact Us

Contact GDE

This explains what this contact info is all about.

Local Offices

Contact your local office for direct assistance.

Emergency Response

Call (800) 123-4567 to report an emergency any time of day.

eServices

ABC

All Better Content

DEF

Doing Every Function

[Search for Stuff](#)

Career Opportunities

Current Openings

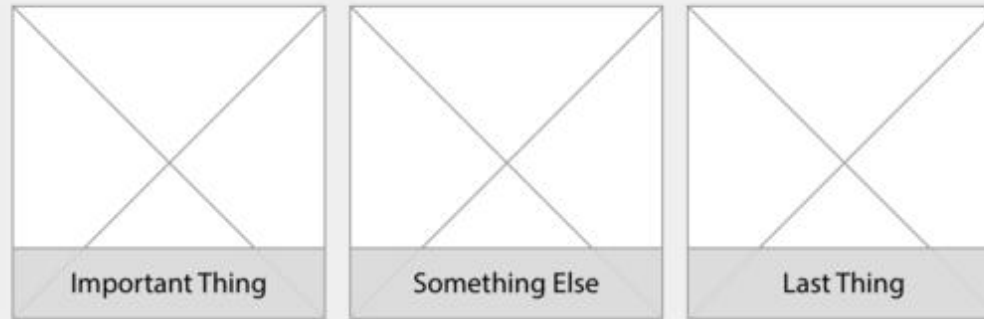
Help us solve important problems. See our current openings.

[Sign up for Job Alerts](#)



<section>

<article>



<article>

Something You Should Know

This box provides a brief introduction to something that the agency's end users care about. Only provide as much information as needed at this point for the user to know what they'll find on click. Remember, make it about your user, not you.

[Here's a Link](#)

<div>

Quick Links

Here's a Good Link

A Top Application

Highly-Accessed Information

Contact Us

Contact GDE

This explains what this contact info is all about.

Local Offices

Contact your local office for direct assistance.

Emergency Response

Call (800) 123-4567 to report an emergency any time of day.

<aside>

<div>

eServices

ABC

All Better Content

DEF

Doing Every Function

Search for Stuff

<div>

Career Opportunities

Current Openings

Help us solve important problems. See our current openings.

Sign up for Job Alerts



<section>

<article>



<article>

Something You Should Know

This box provides a brief introduction to something that the agency's end users care about. Only provide as much information as needed at this point for the user to know what they'll find on click. Remember, make it about your user, not you.

Here's a Link

<div>

Quick Links

Here's a Good Link

A Top Application

Highly-Accessed Information

Contact Us

Contact GDE

This explains what this contact info is all about.

Local Offices

Contact your local office for direct assistance.

Emergency Response

Call (800) 123-4567 to report an emergency any time of day.

<aside>

<div>

eServices

ABC

All Better Content

DEF

Doing Every Function

Search for Stuff

<div>

Career Opportunities

Current Openings

Help us solve important problems. See our current openings.

Sign up for Job Alerts



<h2>

Concepteur Développeur d'Applications Version 2 - révision 2025

afpa.fr

Jérôme BOEBION

