

LAPORAN ANALISA SYSTEM DESIGN



UWIKA

BY:

Feriawan 31117012

Vincensius A 31117013

BAB 1

LATAR BELAKANG :

E-Commerce merupakan suatu konsep baru yang biasa digambarkan sebagai proses jual beli barang atau jasa pada Word Wide Web Internet atau prose jual beli atau pertukaran produk, jasa, dan informasi melalui jaringan informasi termasuk internet.

E-Commerce adalah melakukan bisnis online. Dalam bentuknya yang paling jelas e-commerce menjual produk kepada konsumen secara online, tapi faktanya jenis bisnis apapun yang dilakukan secara elektronik adalah E-commerce. Sederhananya.

RUMUSAN MASALAH:

Mengingat dengan perkembangan jaman yang pesat maka banyak persoalan persoalan baru yang bermunculan sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mudah melakukan perluasan bisnis?
2. Bagaimana cara mengefektifkan biaya?
3. Bagaimana cara meningkatkan *brand image*?

MAKSUD DAN TUJUAN:

MAKSUD:

Dengan adanya E-Commerce ini diharapkan dapat meningkatkan penjualan dan perluasan pasar

TUJUAN:

1. Memudahkan perluasan bisnis, baik dalam negeri maupun luar negeri
2. Mengurangi biaya untuk membuka toko offline serta kebutuhan akan pegawai
3. Meningkatkan brand image

BATASAN:

Batasan pada program ini adalah melakukan transaksi jual beli barang secara online (e-commerce).

Time Table

[illegible]

Use Case Specification Table

Use case name : Customer Registrasi

Pre condition : Customer melakukan registrasi untuk bertransaksi

Post Condition : Customer mendapat akun untuk bertransaksi

Successful Condition : Customer mendapatkan akun untuk bertransaksi

Customer	System
1. Use case ini dimulai ketika Customer melakukan registrasi melalui menu registrasi	2. System memeriksa validitas data
	3. System menyimpan data Customer

Use case name : User Login

Pre condition : User melakukan login kedalam system

Post Condition : 1. User berhasil login kedalam system
2. User gagal login (salah password / email)

Successful Condition : User berhasil login kedalam system dan siap untuk bertransaksi

User	System
1. Use case ini dimulai ketika User masuk kedalam situs dan melakukan login	2. System memeriksa validitas data
	3. System memberi akses kepada User berdasarkan tipe User

Alternative Condition 1 : User gagal login.

Pre Condition : Pada langkah ke 2, system mendeteksi adanya kesalahan User dan password.

User	System
	2. system menampilkan pesan error
	3. Kembali pada proses no 1

Use case name : User mencari item

Pre condition : User memasukan keyword kedalam system melalui kolom search

Post Condition : 1. User dapat menemukan item yang di cari
2. Item dicari tidak ditemukan

Successful Condition : User berhasil menemukan yang dicari

User	System
1. Use case ini dimulai ketika User memasukan keyword pada kolom search	2. System mencari dalam database
	3. System menampilkan hasil pencarian

Alternative Condition 1 : item dicari tidak ditemukan.

Pre Condition : Pada langkah ke 2, system tidak menemukan data dalam database.

User	System
	1. System menampilkan pesan eror
	Kembali pada proses no 1

Use case name : Customer memasukan item dalam cart

Pre condition : Customer memilih dan memasukan item kedalam cart

Post Condition : Customer berhasil memasukan item kedalam cart

Successful Condition : Customer berhasil menemukan yang dicari

Customer	System
1. Use case ini dimulai ketika Customer klik beli pada item yang dipilih	2. System mencatat item didalam cart
	3. System menampilkan isi cart

Use case name : Customer menghapus item dalam cart

Pre condition : Customer menghapus item dalam cart

Post Condition : Customer berhasil menghapus item dalam cart

Successful Condition : Customer menghapus item dalam cart

Customer	System
1. Use case ini dimulai ketika Customer klik hapus pada item yang dipilih dalam cart	2. System update item didalam cart
	3. System menampilkan isi cart

Use case name : User mengubah profile

Pre condition : User mengubah profile

Post Condition : User berhasil mengubah profile

Successful Condition : User berhasil mengubah profile

User	System
1. Use case ini dimulai ketika User membuka halaman profile	2. System menampilkan halaman profile
3. User memeriksa profile dan mengupdate	4. System menyimpan perubahan yang terjadi

Use case name : Customer konfirmasi cart

Pre condition : Customer konfirmasi cart

Post Condition : Customer berhasil konfirmasi cart

Successful Condition : Customer berhasil konfirmasi cart

Customer	System
1. Use case ini dimulai ketika Customer membuka halaman cart	2. System menampilkan halaman cart
3. Customer memeriksa cart dan checkout	4. System menyimpan perubahan yang terjadi dan masuk ke menu pembayaran

Use case name : Customer melakukan pembayaran

Pre condition : Customer menyelesaikan transaksinya

Post Condition : 1. Customer berhasil membayar pesanannya

2. Customer gagal membayar

Successful Condition : Customer berhasil membayar pesanannya

Customer	System	Admin/Owner
1. Use case ini dimulai ketika Customer membayar transaksinya	2. System menampilkan jumlah pembayaran dan tujuan pembayaran	6. Mengecek pembayaran
3. melakukan pembayaran sesuai dengan instruksi	5. System menyimpan data pembayaran dan meneruskan ke Admin/Owner	7. Memasukan status pembayaran ke System
4. Mengirim bukti pembayaran ke System	8. System menyimpan dan data pembayaran dan mengirim pesan ke Customer	

Alternative Condition 1 : Customer gagal membayar

Pre Condition : Pada langkah ke 6, Admin/Owner tidak menerima pembayaran

Customer	System	Admin/Owner
9. Customer menghubungi Admin/Owner	8. System menyimpan dan data pembayaran dan mengirim pesan ke Customer	7. Memasukan status pembayaran ke System

Use case name : Customer konfirmasi penerimaan

Pre condition : Customer menerima barang

Post Condition : 1. Customer berhasil menerima barang dengan selamat

2. Customer menerima barang yang cacat

Successful Condition : Customer berhasil menerima barang dengan selamat

Customer	System	Admin/Owner
1. Use case ini dimulai ketika Customer menerima barang pesanannya	2. System menampilkan halaman konfirmasi penerimaan	5. menerima pesan status penerimaan dari system
3. memeriksa barangnya dan menekan tombol konfirmasi	4. System menyimpan status barang dan meneruskan ke Admin/Owner	

Alternative Condition 1 : Customer menerima barang yang cacat.

Pre Condition : Pada langkah ke 3, Customer menemukan kerusakan pada barang yang diterimanya.

Customer	System	Admin/Owner
3. Customer menekan tombol komplain	4. System menyimpan status barang dan meneruskan ke Admin/Owner	5. Memberikan solusi

Use case name : Customer berkomunikasi dengan Admin/Owner

Pre condition : Customer berkomunikasi dengan Admin/Owner melalui fitur Texting

Post Condition : Customer berhasil berkomunikasi dengan baik

Successful Condition : Customer berhasil berkomunikasi dengan baik

Customer	System	Admin/Owner
1. Use case ini dimulai ketika Customer menggunakan fitur texting	2. System menyimpan dan meneruskan pesan	3. Membalas pesan Customer

Use case name : User request reset password

Pre condition : User lupa password

Post Condition : 1. User mendapat instruksi reset password

2. Gagal karena email tidak terdaftar

3. Password tidak memenuhi syarat

Successful Condition : User mendapat instruksi reset password

User	System
1. Use case ini dimulai ketika User request reset password	2. System meminta email yang sudah terdaftar
3. User memasukan email yang terdaftar	4. System mengirim instruksi reset password melalui email
5. User membuka link yang diberikan	6. System menampilkan halaman reset password
7. User memasukan password baru	8. menyimpan dan menampilkan pesan berhasil

Alternative Condition 1 : Gagal karena email tidak terdaftar.

Pre Condition : Pada langkah ke 3, system mendeteksi adanya kesalahan email.

User	System
	4. System menampilkan pesan error
	Kembali ke proses no. 2

Alternative Condition 2 : Gagal karena password baru tidak memenuhi syarat.

Pre Condition : Pada langkah ke 7, system mendeteksi password baru tidak memenuhi syarat.

User	System
	8. System menampilkan pesan error
	Kembali ke proses no. 7

Use case name : Admin/Owner menghapus item

Pre condition : Admin/Owner menghapus item

Post Condition : Admin/Owner berhasil menghapus item

Successful Condition : Admin/Owner menghapus item dalam cart

Admin/Owner	System
1. Use case ini dimulai ketika Admin/Owner klik hapus pada item yang dipilih	2. System update item
	3. System menampilkan status berhasil

Use case name : Admin/Owner menambah item

Pre condition : Admin/Owner menambah item

Post Condition : Admin/Owner berhasil menambah item

Successful Condition : Admin/Owner menambah item

Admin/Owner	System
1. Use case ini dimulai ketika Admin/Owner klik hapus item	2. menampilkan halaman hapus item
3. Admin/Owner mengisi data data item	4. System menyimpan informasi yang dimasukan dan menampilkan status berhasil

Use case name : Admin/Owner menambah kategori

Pre condition : Admin/Owner menambah kategori

Post Condition : Admin/Owner berhasil menambah kategori

Successful Condition : Admin/Owner menambah kategori item

Admin/Owner	System
1. Use case ini dimulai ketika Admin/Owner klik tambah kategori	2. menampilkan halaman tambah kategori
3. Admin/Owner mengisi data data kategori	4. System menyimpan informasi yang dimasukan dan menampilkan status berhasil

Use case name : Admin/Owner mengubah kategori

Pre condition : Admin/Owner mengubah kategori

Post Condition : Admin/Owner berhasil mengubah kategori

Successful Condition : Admin/Owner berhasil mengubah kategori

Admin/Owner	System
1. Use case ini dimulai ketika Admin/Owner membuka halaman kategori	2. System menampilkan halaman kategori
3. Admin/Owner memeriksa kategori dan mengupdate	4. System menyimpan perubahan yang terjadi

Use case name : Admin/Owner menghapus kategori

Pre condition : Admin/Owner menghapus kategori

Post Condition : 1. Admin/Owner berhasil menghapus kategori

Successful Condition : Admin/Owner menghapus kategori item

Admin/Owner	System
1. Use case ini dimulai ketika Admin/Owner klik hapus kategori	2. menampilkan halaman hapus kategori
3. Admin/Owner memilih kategori yang akan dihapus	4. System menyimpan informasi yang dimasukan dan menampilkan status berhasil

Use case name : Admin/Owner mengubah item

Pre condition : Admin/Owner mengubah item

Post Condition : Admin/Owner berhasil mengubah item

Successful Condition : Admin/Owner berhasil mengubah item

Admin/Owner	System
1. Use case ini dimulai ketika Admin/Owner membuka halaman item	2. System menampilkan halaman item
3. Admin/Owner memeriksa item dan mengupdate	4. System menyimpan perubahan yang terjadi

Use case name : Admin/Owner mengirim item

Pre condition : Admin/Owner mengirim item

Post Condition : Admin/Owner berhasil mengirim item

Successful Condition : Admin/Owner berhasil update nomor resi

Admin/Owner	System
1. Use case ini dimulai ketika Admin/Owner klik kirim pada order yang dipilih	2. System menampilkan halaman input resi
3. Admin/Owner memasukkan nomor resi	4. System menampilkan status berhasil dan mengirim pemberitahuan kepada user

Use case name : Admin/Owner membatalkan transaksi

Pre condition : Admin/Owner membatalkan transaksi

Post Condition : Transaksi batal

Successful Condition : Transaksi batal

Admin/Owner	System
1. Use case ini dimulai ketika Admin/Owner klik batal pada order yang dipilih	2. System menampilkan halaman pembatalan
3. Admin/Owner memasukkan alasan pembatalan	4. System menampilkan status berhasil dan mengirim pemberitahuan kepada user

Use case name : Owner mengubah permission user

Pre condition : Owner ingin mengubah permission user

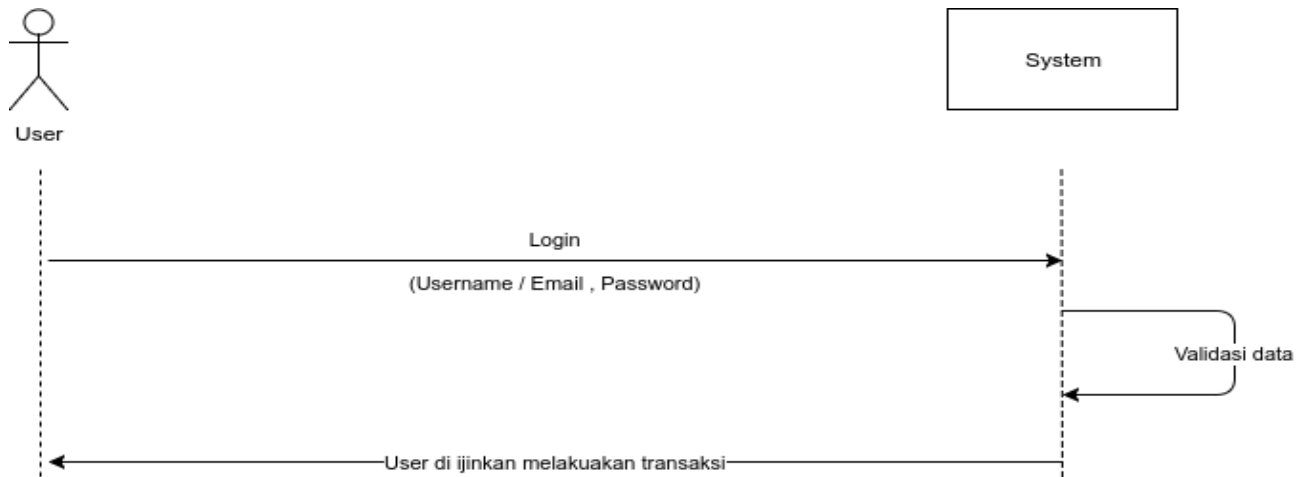
Post Condition : permission user berubah

Successful Condition : permission user berubah

Owner	System
1. Use case ini dimulai ketika Owner mengubah User permission	2. System menampilkan halaman User
3. Owner memilih User dan mengubah permissionnya	4. System menyimpan perubahan dan menampilkan status berhasil

Use Case Sequence Diagram

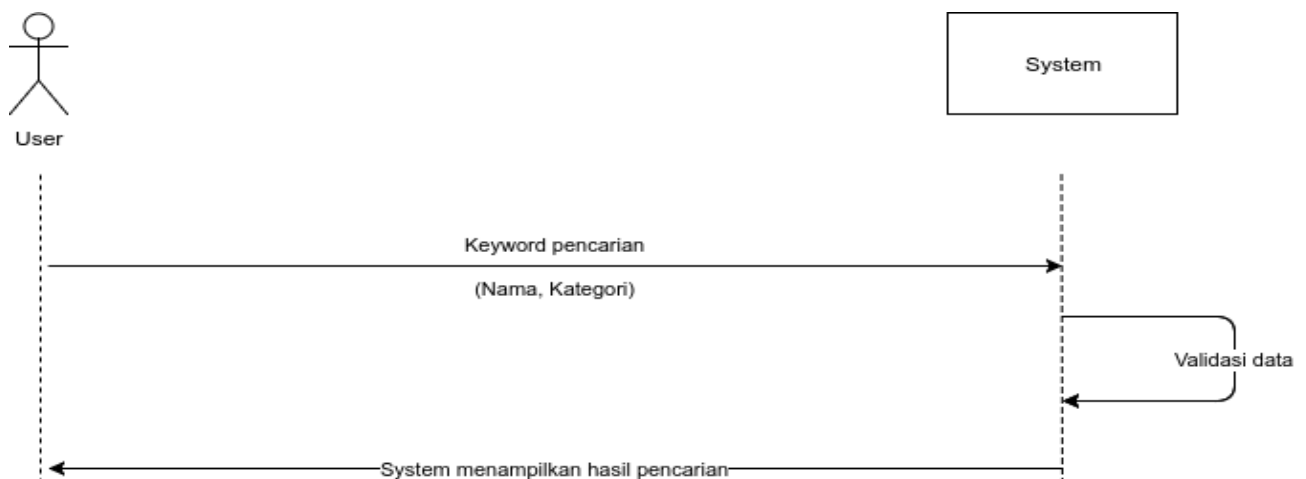
User login use case sequence diagram



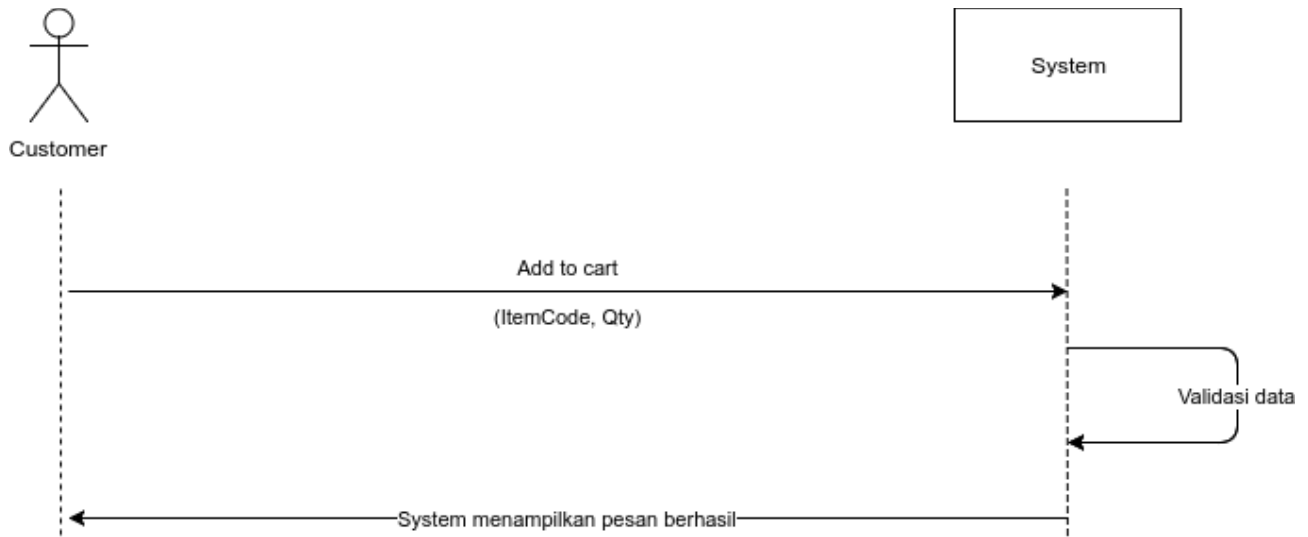
User register use case sequence diagram



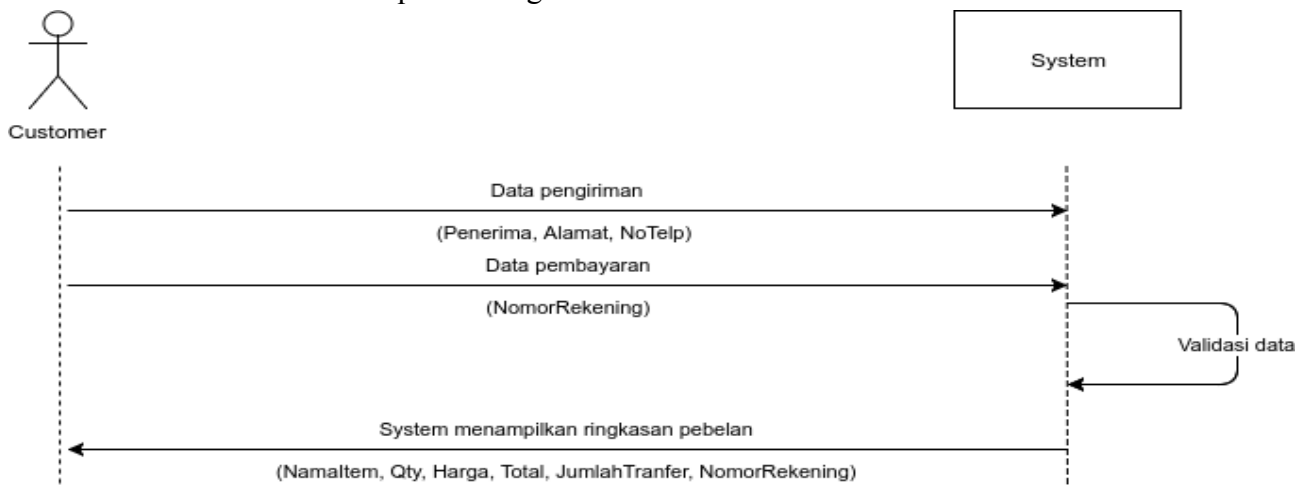
Search use case sequence diagram



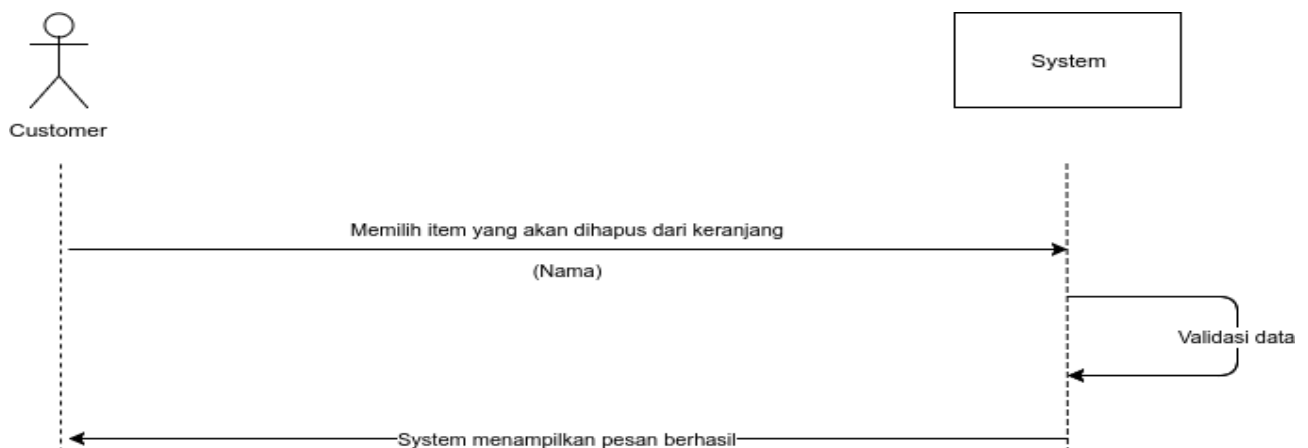
Add to cart use case sequence diagram



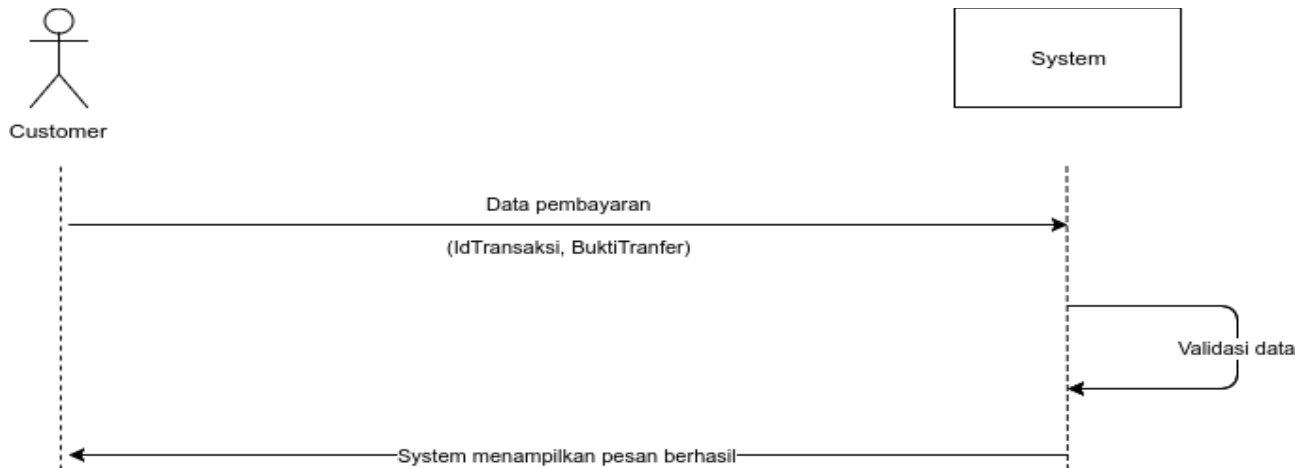
Cart confirmation use case sequence diagram



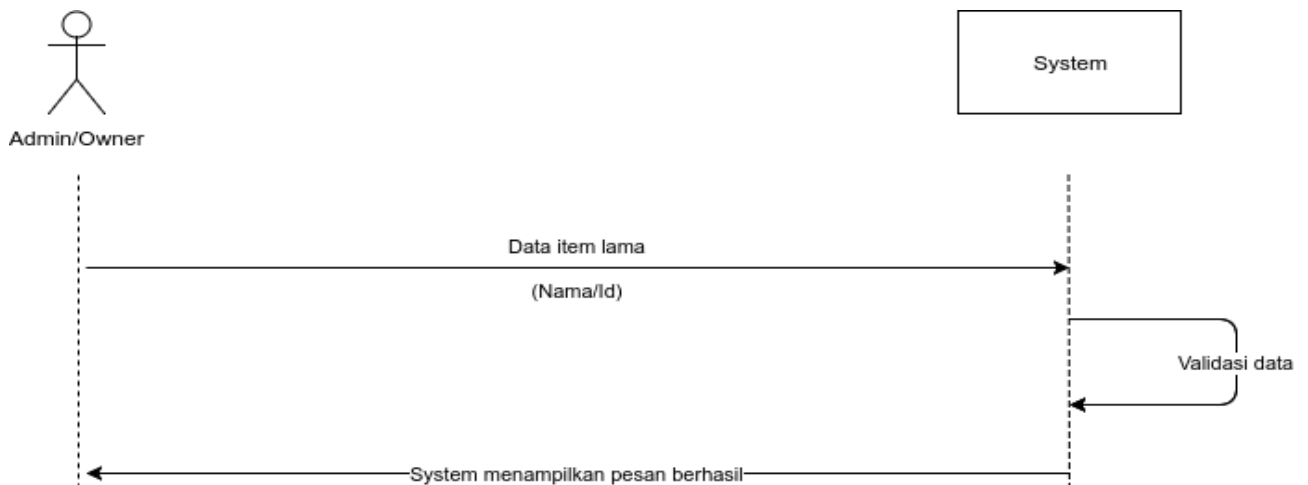
Delete from cart use case sequence diagram



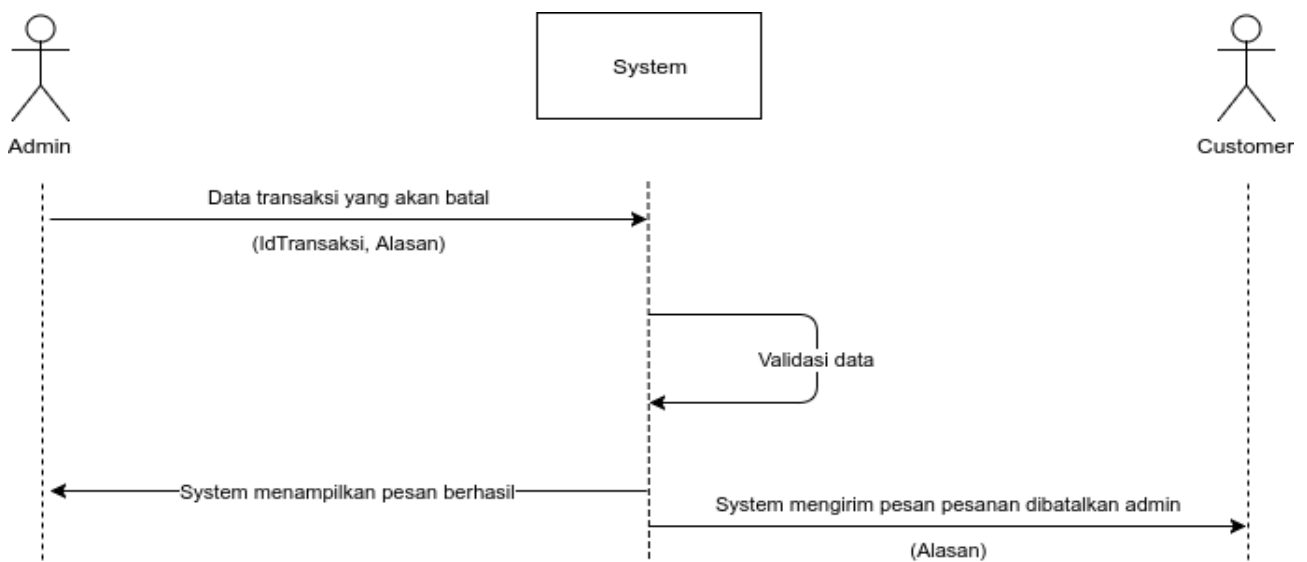
Payment confirmation



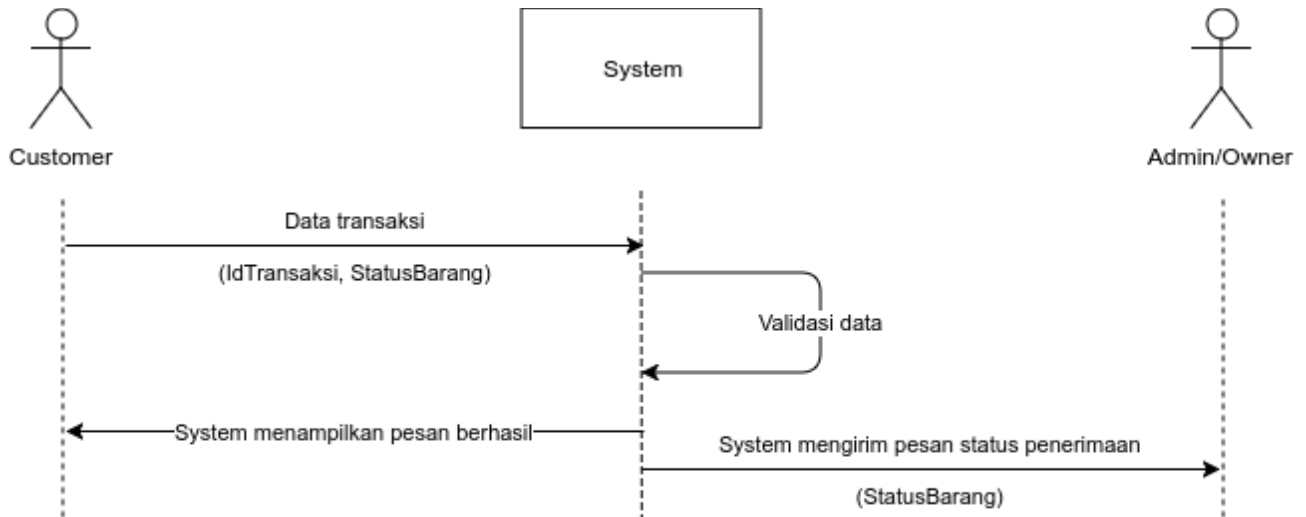
Delete item use case sequence diagram



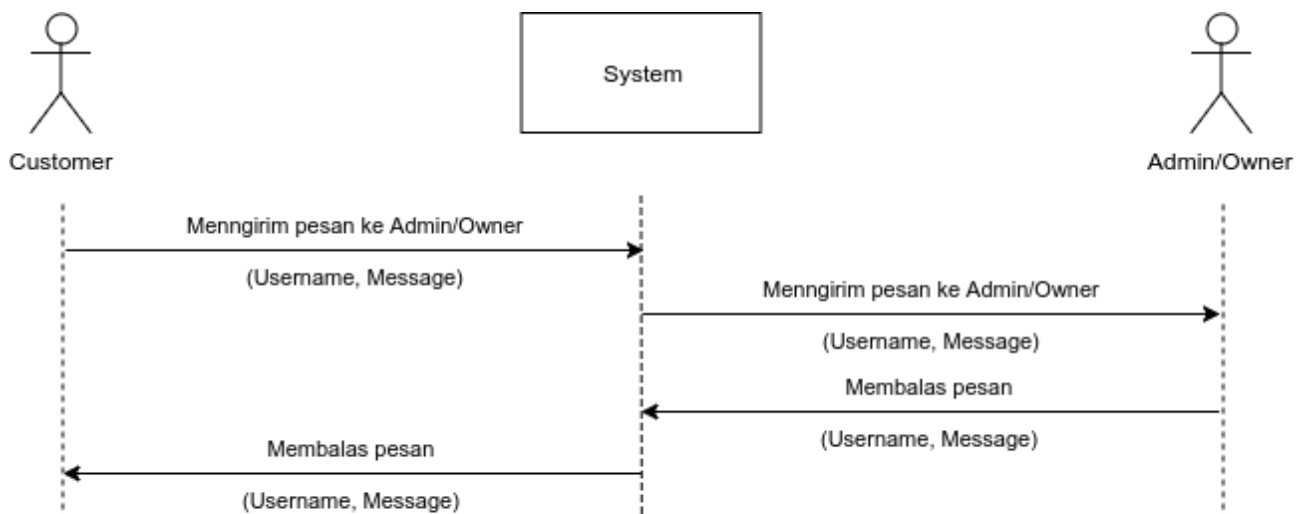
Transaction cancel use case sequence diagram



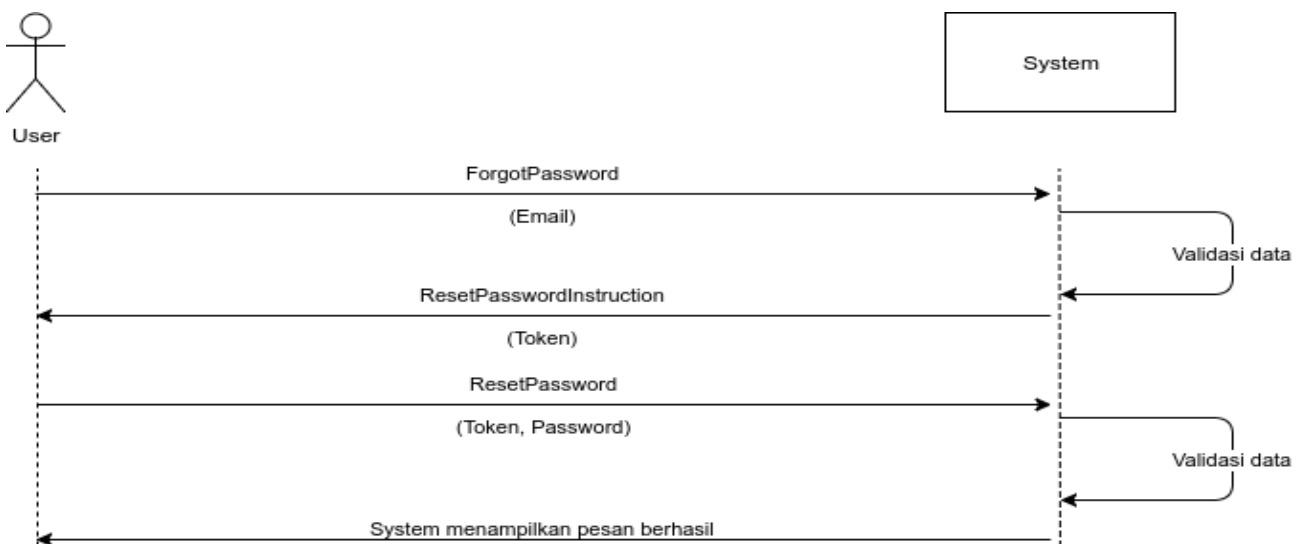
Recieved confirmation use case sequence diagram



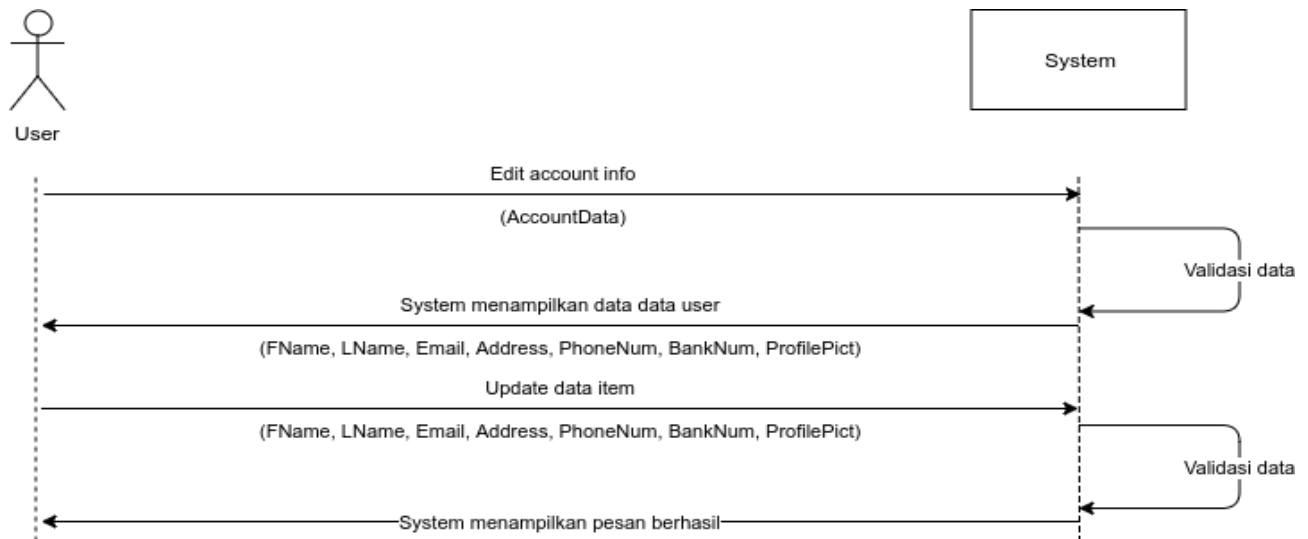
Texing feature use case sequence diagram



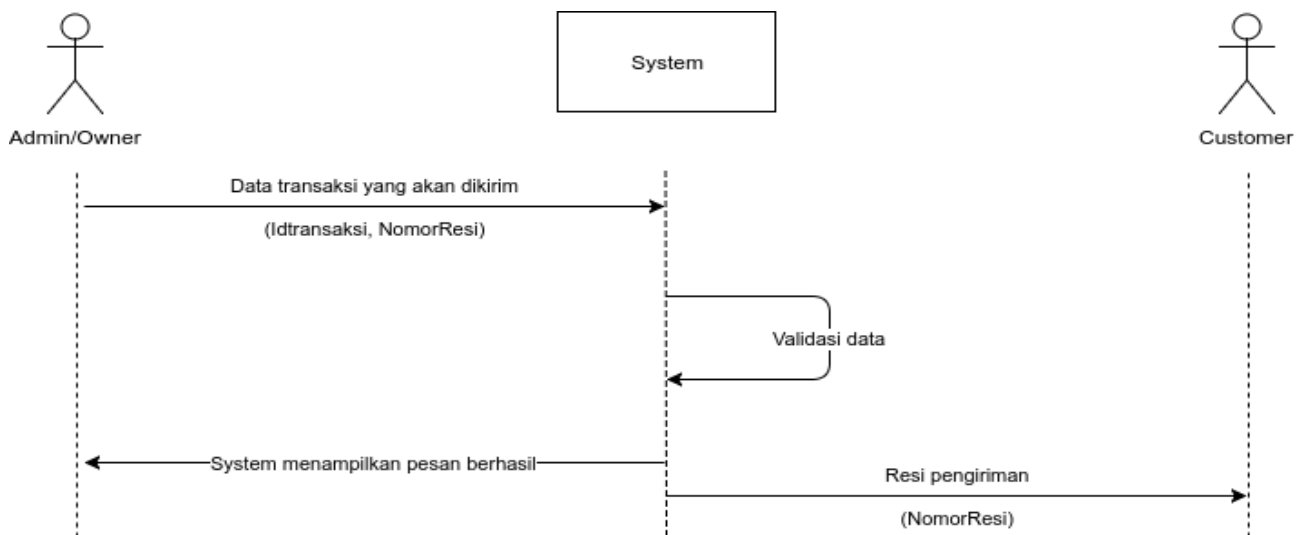
Reset password use case sequence diagram



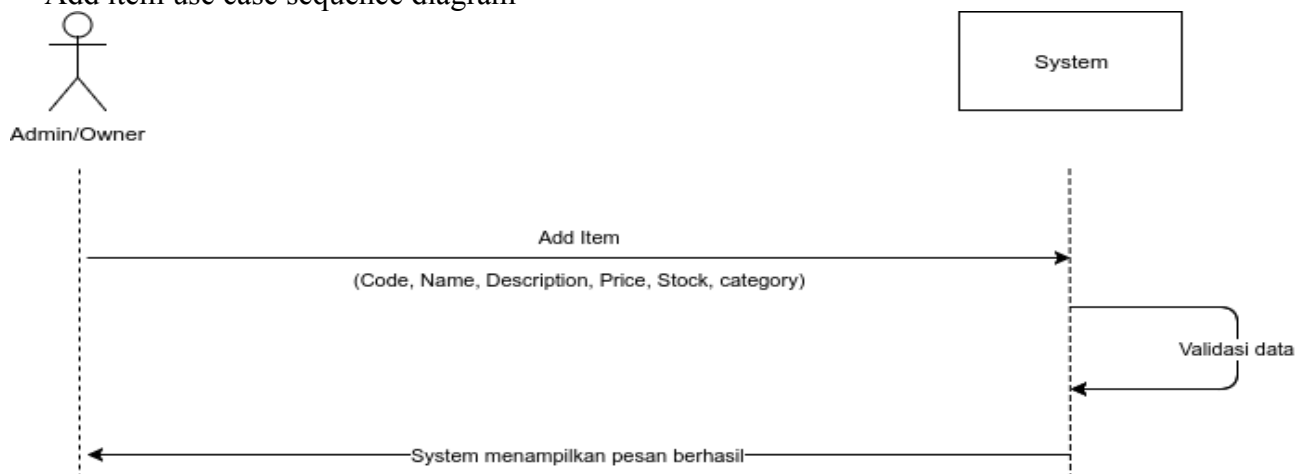
Edit profile info use case sequence diagram



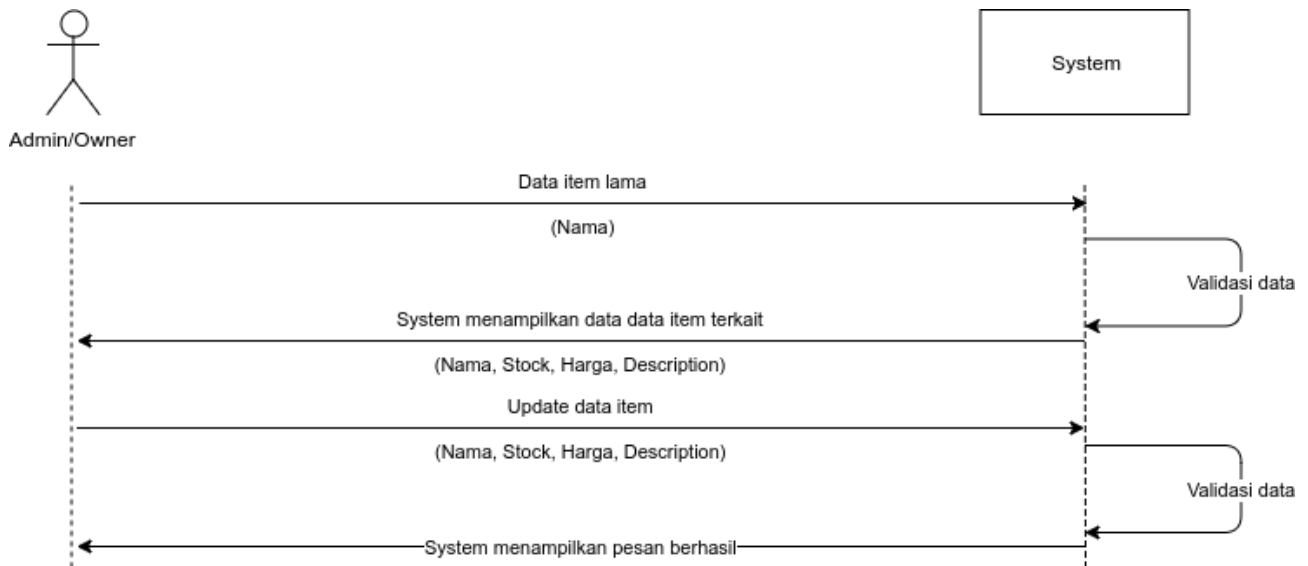
Send item use case sequence diagram



Add item use case sequence diagram



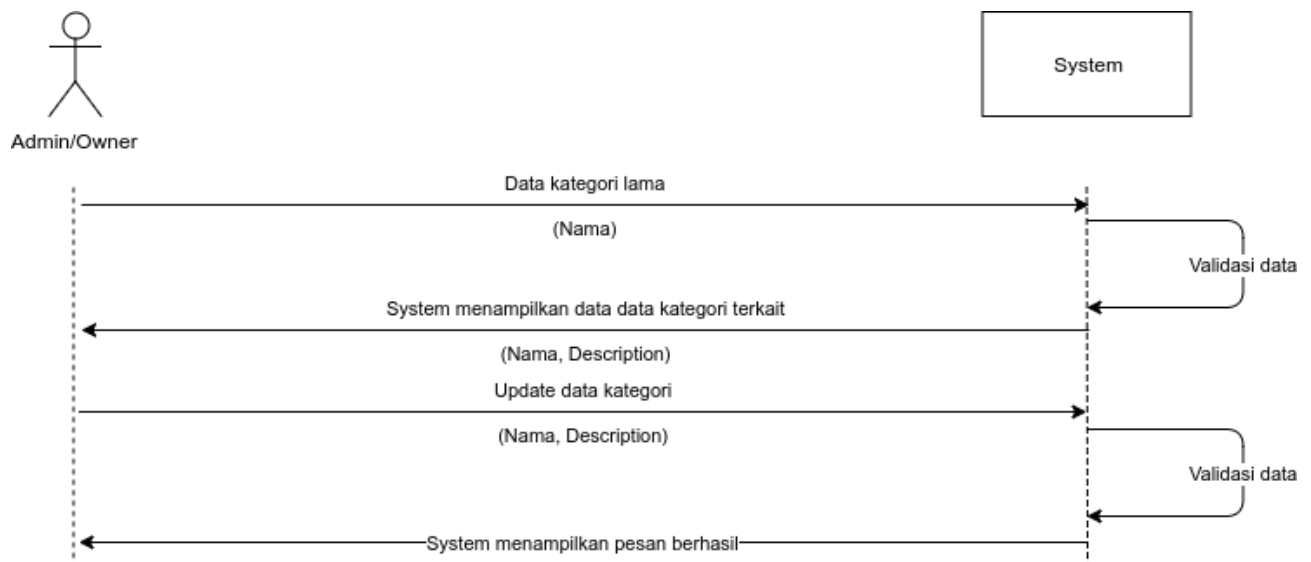
Edit item use case sequence diagram



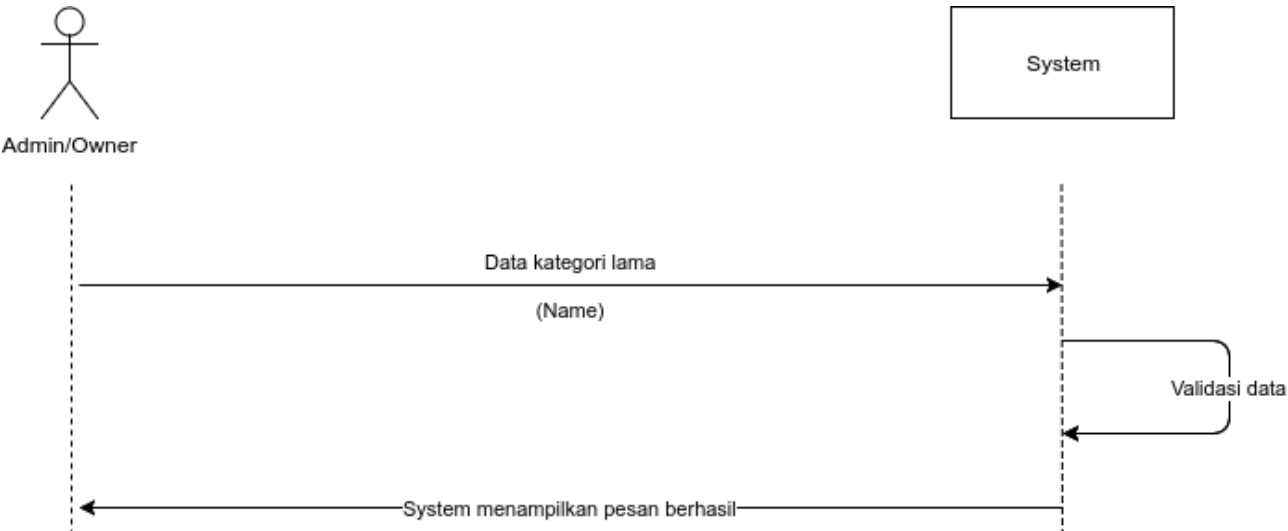
Add category use case sequence diagram



Edit category use case sequence diagram



Delete category use case sequence diagram



Change user permission use case sequence diagram

