## 2N Technologies



# Module de Statistiques pour Prestashop



# Guide d'installation et d'utilisation







Installation	3
Utilisation	5
1. Information générale	7
2. Total chiffre d'affaires	8
3. Total chiffre d'affaires catégories	9
4. Total chiffre d'affaires produits	10
5. Total chiffre d'affaires déclinaisons	12
6. Total chiffre d'affaires pays	14
7. Total chiffre d'affaires marques	15
8. Total chiffre d'affaires méthodes de paiement	16
9. Comparaison total chiffre d'affaires	17
10. Comparaison total chiffre d'affaires catégories	18
11. Comparaison total chiffre d'affaires produits	19
12. Comparaison total chiffre d'affaires déclinaisons	
13. Comparaison total chiffre d'affaires pays	
14. Comparaison total chiffre d'affaires marques	22
15. Comparaison total chiffre d'affaires méthodes de paiement	23
16. Produits	
17. Produits avec des déclinaisons hors stock	26
18. Produits avec déclinaisons sans stock suffisant	27
19. Déclinaisons	
20. Déclinaisons invendues avec stock	30
21. Catégories	
22. Commandes	32
23. Délai par statut	
24. Transporteurs	35
25. Marques	36
26. Clients	
27. Clients selon montant d'une commande	38
28. Clients selon montant des commandes	
29. Clients et produits	40
30. Clients détails commandes	42
31. Bons de réduction	44
32. Configuration	45
33. Automatisation	50
34. FAQ	52
35. Documentation	53
36. Contact	53
Contactez-nous	54
Votre opinion	55
Nos autres modules	





Dans l'administration de votre boutique, allez dans le menu **Personnaliser > Modules > Gestionnaire de modules.** 



Cliquez sur le bouton « Installer un module ».



Déposez le fichier du module dans la fenêtre qui s'affiche ou en cliquant sur « **Sélectionnez un fichier** ».







Si le module ne s'installe pas automatiquement, cliquez sur « Installer ».



#### 2N Technologies Statistics

v4.13.0 - par 2N Technologies

Displays statistics for your store

Installer

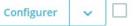
Le module est alors prêt à fonctionner. Vous pouvez le retrouver dans **Personnaliser > Modules > Gestionnaire de modules > Modules**. Le module s'appelle **NtStats (2N Technologies Statistiques).** 



#### 2N Technologies Statistics

v4.13.0 - par 2N Technologies

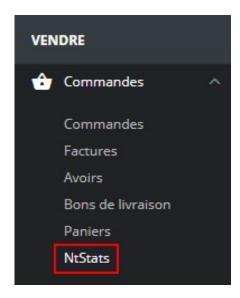
Displays statistics for your store

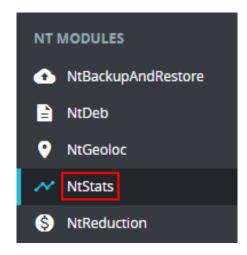




## **Utilisation**

Pour accéder au module NtStats, dans l'administration de votre boutique, allez dans le menu **Vendre > Commandes > NtStats** ou **NT Modules > NtStats** 





Le menu du module vous permet :

- ✓ De voir différentes statistiques
- ✓ Configurer le module
- ✓ Configurer l'automatisation
- ✓ Consulter la FAQ
- √ Télécharger la documentation
- ✓ Prendre contact avec 2N Technologies
- √ Voir nos autres modules
- ✓ Nous aider à traduire le module dans votre langue





📜 Total chiffre d'affaires
📜 Total chiffre d'affaires catégories
Total chiffre d'affaires produits
Total chiffre d'affaires déclinaisons
Total chiffre d'affaires pays
📜 Total chiffre d'affaires marques
Total chiffre d'affaires méthodes de paiement
Comparaison total chiffre d'affaires
Comparaison total chiffre d'affaires catégories
മ് Comparaison total chiffre d'affaires produits
മ് Comparaison total chiffre d'affaires déclinaisons
Comparaison total chiffre d'affaires pays
മ് Comparaison total chiffre d'affaires marques
Comparaison total chiffre d'affaires méthodes de paiement
<b>T</b> Produits
TProduits avec des déclinaisons hors stock
TProduits avec déclinaisons sans stock

* Déclinaisons
T Déclinaisons invendue avec du stock
* Catégories
** Commandes
T Délais par status
Transporteurs
& Marques
<b>≗</b> Clients
a Clients selon montant d'une commande
Clients selon montant des commandes
Clients et produits
Clients et produits Clients détails commandes
Lients détails commandes
Clients détails commandes  Bons de réduction
<ul> <li>♣ Clients détails commandes</li> <li>♦ Bons de réduction</li> <li>♦ Configuration</li> </ul>
<ul> <li>♣ Clients détails commandes</li> <li>♣ Bons de réduction</li> <li>♣ Configuration</li> <li>⑤ Automatisation</li> </ul>
Clients détails commandes  Bons de réduction  Configuration  Automatisation  FAQ
<ul> <li>Clients détails commandes</li> <li>Bons de réduction</li> <li>Configuration</li> <li>Automatisation</li> <li>FAQ</li> <li>Documentation</li> </ul>



suffisant



Pour chaque statistique, vous trouverez un bouton de filtre ou d'actualisation, qui vous permettront d'afficher/actualiser les statistiques listées, avec les filtres choisis s'il y en a. Vous verrez également des boutons d'export des données dans un fichier CSV ou dans un fichier excel (si votre version de PHP est au moins 7.1). Ce type de fichiers peut être ouvert avec n'importe quel tableur comme Microsoft Office Excel, LibreOffice Calc...

Les fichiers CSV sont en UTF-8 avec un point-virgule ( ; ) comme séparateur.

Dans l'entête de la liste, un logo vous permettra d'afficher un graphique de la colonne choisie en cliquant dessus. Une fois dans le graphique, vous pouvez retourner sur la liste en cliquant sur le logo de liste en haut à gauche du graphique.

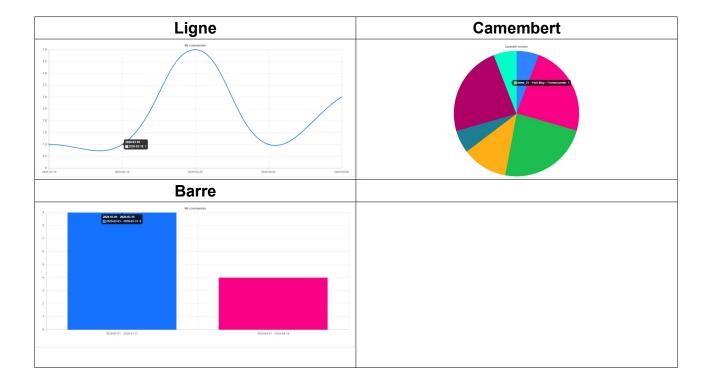
Les positions des colonnes peuvent être modifiées à volonté et seront sauvegardées automatiquement. Si vous triez par une colonne spécifique, le tri sera aussi mémorisé.

#### Type de graphiques :

Logo qui affiche un graphique ligne : Nb commandes ≥

Logo qui affiche un graphique camembert : Nb clients (%) 📞

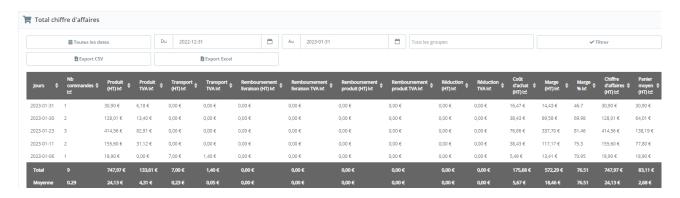
Logo qui affiche un graphique barre : Panier moyen ₩







## 2. Total chiffre d'affaires



#### Filtres:

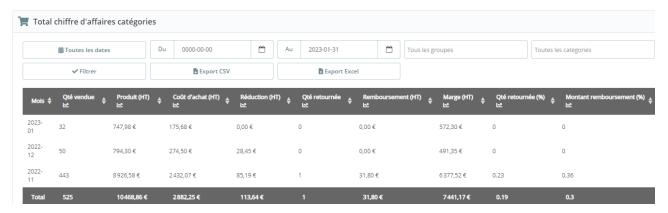
- Toutes les dates vous permet de voir les données sans limite de date
- Du est la date de début de la période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la période que vous voulez voir
- Tous les groupes vous permet d'afficher les statistiques de groupes client spécifiques

- Jours est le jour de vente
- Nb commandes est le nombre de commandes valides facturées ce jour
- Produit (HT) est le montant total (HT) de produits pour ces commandes
- Produit TVA est la TVA de produits pour ces commandes
- Transport (HT) est le montant total (HT) de livraison pour ces commandes
- Transport TVA est la TVA de livraison pour ces commandes
- Remboursement livraison (HT) est le montant total (HT) de livraison remboursé ce jour
- Remboursement livraison TVA est la TVA de livraison remboursé ce jour
- Remboursement produit (HT) est le montant total (HT) de produits remboursé ce jour
- Remboursement produit TVA est la TVA de produits remboursé ce jour
- **Réduction (HT)** est le montant total (HT) de réductions utilisées dans ces commandes
- Réduction TVA est la TVA de réductions utilisées dans ces commandes
- Coût d'achat (HT) est le coût total (HT) d'achat des produits vendus dans ces commandes
- Marge (HT) est la marge total (HT) du jour
- Marge % est la marge total en pourcentage du jour
- Chiffre d'affaires (HT) est le montant (HT) de chiffre d'affaire pour ce jour. C'est à dire « Produit (HT) » « Remboursement produit (HT) » « Réduction (HT) »
- Panier moyen (HT) est le montant moyen (HT) des paniers pour ces commandes





## 3. Total chiffre d'affaires catégories



#### Filtres:

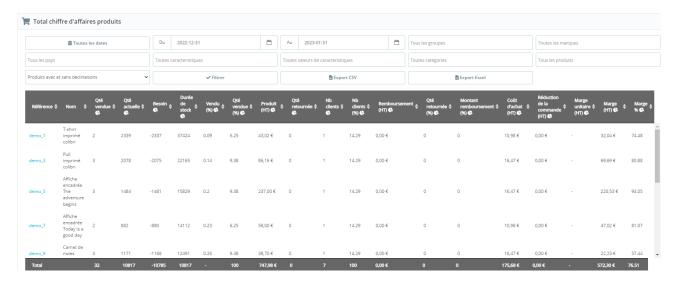
- Toutes les dates vous permet de voir les données sans limite de date
- Du est la date de début de la période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la période que vous voulez voir
- Tous les groupes vous permet d'afficher les statistiques de groupes client spécifiques
- Toutes les catégories vous permet de choisir les catégories que vous voulez voir

- Mois est le mois de vente
- Qté vendue est le nombre de produits vendus ce mois
- **Produit (HT)** est le montant total (HT) de ces produits
- Coût d'achat (HT) est le coût total (HT) de ces produits
- Réduction (HT) est le total (HT) de réduction au prorata pour ces produits
- Qté retournée est le nombre de produits retournés ce mois
- Remboursement (HT) est le montant (HT) remboursé ce mois
- Marge (HT) est le total (HT) de marge pour ces produits
- Qté retournée (%) est le pourcentage de produits vendus ce mois
- Montant remboursement (%) est le pourcentage du montant remboursé ce mois





## 4. Total chiffre d'affaires produits

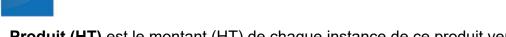


#### Filtres:

- Toutes les dates vous permet de voir les données sans limite de date
- Du est la date de début de la période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la période que vous voulez voir
- Tous les groupes vous permet d'afficher les statistiques de groupes client spécifiques
- Toutes les marques vous permet d'afficher les statistiques de marques spécifiques
- Tous les pays vous permet d'afficher les statistiques de pays spécifiques
- **Toutes les caractéristiques** vous permet d'afficher les statistiques de produit avec des caractéristiques spécifiques
- Toutes les valeurs de caractéristiques vous permet d'afficher les statistiques de produit avec des valeurs de caractéristiques spécifiques
- Toutes les catégories vous permet d'afficher les statistiques de
- Tous les produits vous permet de choisir les produits que vous voulez voir
- **Produits avec et sans déclinaisons** vous permet d'afficher uniquement les produits sans déclinaisons ou bien tous les produits

- Référence est la référence produit. Un clic dessus ouvrira la page admin du produit
- Nom est le nom du produit
- Qté vendue est le nombre de produits vendus cette période
- Qté actuelle est la quantité de ce produit vendu durant cette période
- **Besoin** est un indice sur la quantité nécessaire à acheter ou à se débarrasser pour la même période
- **Durée de stock** est le nombre de jour de stock restant de ce produit en fonction de la période choisie
- **Vendue (%)** est le pourcentage de ce produit vendu pour la quantité totale de ce produit durant la période choisie
- **Qté vendue (%)** est le pourcentage de ce produit vendu pour la quantité totale vendue de tous les produits durant la période choisie



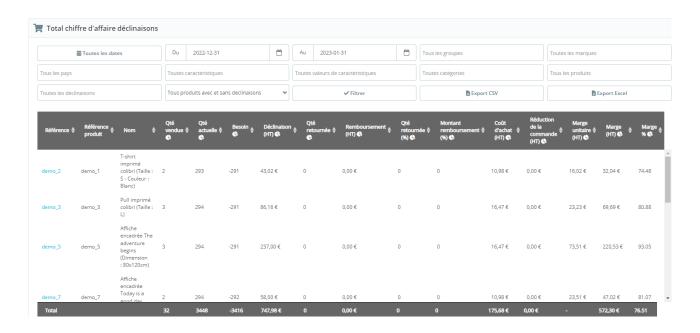


- Produit (HT) est le montant (HT) de chaque instance de ce produit vendus cette période
- Qté retournée est la quantité de ce produit retourné cette période
- Nb clients est le nombre de client ayant acheté ce produit
- Nb clients (%) est le pourcentage de clients ayant acheté ce produit
- Remboursement (HT) est le montant (HT) de chaque instance de ce produit remboursés
- Qté retournée (%) est le pourcentage de ce produit retourné pour cette période
- Montant remboursement (%) est le pourcentage du montant de ce produit remboursé cette période
- Coût d'achat (HT) est le coût d'achat (HT) de ce produit pour cette période
- **Réduction de la commandes (HT)** est la réduction prorata (HT) de cette commande pour ce produit pour cette période
- Marge unitaire (HT) est la marge unitaire (HT) de ce produit pour cette période
- Marge (HT) est la marge (HT) de ce produit pour cette période
- Marge % est le pourcentage de marge pour ce produit pour cette période





## 5. Total chiffre d'affaires déclinaisons



#### Filtres:

- Toutes les dates vous permet de voir les données sans limite de date
- Du est la date de début de la période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la période que vous voulez voir
- Tous les groupes vous permet d'afficher les statistiques de groupes client spécifiques
- Toutes les marques vous permet d'afficher les statistiques de marques spécifiques
- **Toutes caractéristiques** vous permet d'afficher les statistiques de déclinaisons avec des caractéristiques spécifiques
- **Toutes valeurs de caractéristiques** vous permet d'afficher les statistiques de déclinaisons avec des valeurs de caractéristiques spécifiques
- Toutes catégories vous permet d'afficher les statistiques de catégories spécifiques
- Tous les produits vous permet de choisir les produits dont vous voulez voir les déclinaisons
- Toutes les déclinaisons vous permet de choisir les déclinaisons que vous voulez voir
- **Produits avec et sans déclinaisons** vous permet d'afficher uniquement les produits avec déclinaisons ou bien tous les produits

- **Référence** est la référence de la déclinaison. Un clique dessus ouvrira la page d'administration du produit
- Référence produit est la référence du produit
- Nom est le nom de la déclinaison
- Qté vendue est le nombre de cette déclinaison vendue cette période
- Qté actuelle est la quantité actuelle de cette déclinaison
- **Besoin** est un indice sur la quantité nécessaire à acheter ou à se débarrasser pour la même période

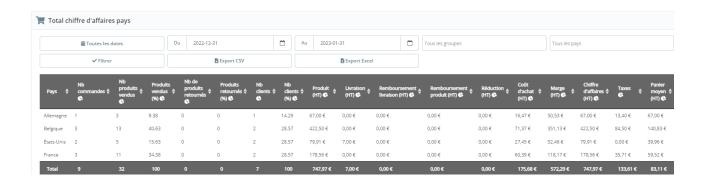




- **Déclinaison (HT)** est le montant (HT) de toutes les instances de cette déclinaison vendue cette période
- Qté retournée est le nombre de cette déclinaison retournée cette période
- Remboursement (HT) est le montant (HT) d'instance de cette déclinaison remboursé cette période
- Qté retournée (%) est le pourcentage de cette déclinaison retournée cette période
- Montant remboursement (%) est le pourcentage du montant de cette déclinaison remboursé cette période
- Coût d'achat (HT) est le coût d'achat (HT) de cette déclinaison pour cette période
- **Réduction de la commande (HT)** est la réduction prorata (HT) de cette commande pour cette déclinaison pour cette période
- Marge unitaire (HT) est la marge unitaire (HT) de cette déclinaison pour cette période
- Marge (HT) est la marge (HT) de cette déclinaison pour cette période
- Marge % est le pourcentage de marge de la déclinaison pour cette période







#### Filtres:

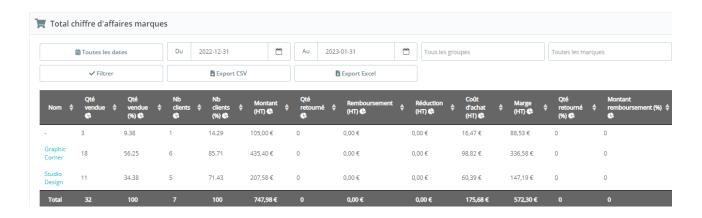
- Toutes les dates vous permet de voir les données sans limite de date
- **Du** est la date de début de la période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la période que vous voulez voir
- Tous les groupes vous permet d'afficher les statistiques de groupes client spécifiques
- Tous les pays vous permet de choisir les pays que vous voulez voir

- Pays est le nom du pays
- Nb commandes est le nombre de commandes pour ce pays pour cette période
- Nb produits vendus est le nombre de produits vendus pour ce pays pour cette période
- **Produits vendus (%)** est le pourcentage de produits vendus pour ce pays pour cette période
- **Nb de produits retournés** est le nombre de produits retournés pour ce pays pour cette période
- Produits retournés (%) est le pourcentage de produits retournés pour ce pays pour cette période
- Nb clients est le nombre de clients ayant été livrés dans ce pays pour cette période
- **Nb clients (%)** est le pourcentage de clients ayant été livrés dans ce pays pour cette période
- Produit (HT) est le montant total (HT) des produits pour ces commandes
- Livraison (HT) est le montant total (HT) de transport pour ces commandes
- Remboursement livraison (HT) est le remboursement (HT) de livraison pour ce pays pour cette période
- Remboursement produit (HT) est le remboursement (HT) des produits pour ce pays pour cette période
- Réduction (HT) est le montant total (HT) de réduction utilisé pour ces commandes
- Coût d'achat (HT) est le coût total (HT) des produits vendus pour ces commandes
- Marge (HT) est la marge (HT) pour ces commandes
- Chiffre d'affaires (HT) est le chiffre d'affaire (HT) de ce pays pour cette période. C'est à dire « Produit (HT) » « Remboursement produit (HT) » « Réduction (HT) »
- Taxes est le montant des taxes de ce pays pour cette période
- Panier moyen (HT) est le montant moyen (HT) des paniers de ces commandes





## 7. Total chiffre d'affaires marques



#### Filtres:

- Toutes les dates vous permet de voir les données sans limite de date
- Du est la date de début de la période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la période que vous voulez voir
- Tous les groupes vous permet d'afficher les statistiques de groupes client spécifiques
- Toutes les marques vous permet de choisir les marques que vous voulez voir

- Nom est le nom de la marque
- Qté vendue est le nombre de produits vendus pour cette marque pour cette période
- Qté vendue (%) est le pourcentage de produits vendus pour cette marque pour cette période
- **Nb clients** est le nombre de clients ayant acheté un produit de cette marque pour cette période
- **Nb clients (%)** est le pourcentage de clients ayant acheté un produit de cette marque pour cette période
- Montant (HT) est le montant total (HT) pour cette marque
- Qté retournée est le nombre de produits de cette marque retourné pour cette période
- Remboursement (HT) est le montant (HT) remboursé pour cette marque pour cette période
- **Réduction (HT)** est le montant (HT) de réduction des produits de cette marque pour cette période
- Coût d'achat (HT) est le coût d'achat (HT) des produits de cette marque pour cette période
- Marge (HT) est la marge (HT) pour cette marque pour cette période
- Qté retourné (%) est le pourcentage de produit retourné pour cette marque pour cette période
- Montant remboursement (%) est le pourcentage de montant remboursé pour cette marque pour cette période





## 8. Total chiffre d'affaires méthodes de paiement



#### Filtres:

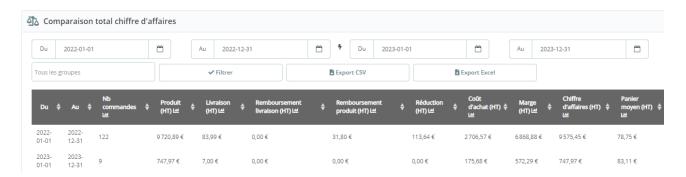
- Toutes les dates vous permet de voir les données sans limite de date
- **Du** est la date de début de la période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la période que vous voulez voir
- Tous les groupes vous permet d'afficher les statistiques de groupes client spécifiques
- Toutes les méthodes de paiement vous permet de choisir les méthodes de paiement que vous voulez voir

- Nom est le nom du moyen de paiement
- **Nb clients** est le nombre de clients ayant payé avec cette méthode de paiement pour cette période
- **Nb** clients (%) est le pourcentage de clients ayant payé avec cette méthode de paiement pour cette période
- Montant TTC est le montant total pour payé avec cette méthode de paiement





## 9. Comparaison total chiffre d'affaires



#### Filtres:

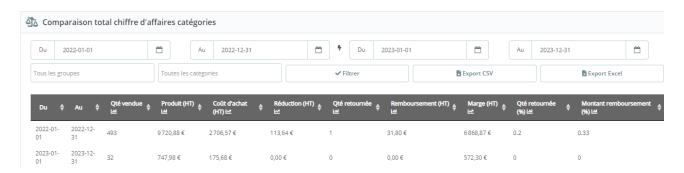
- **Du** est la date de début de la première période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la première période que vous voulez voir
- **Du** est la date de début de la deuxième période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la deuxième période que vous voulez voir
- Tous les groupes vous permet d'afficher les statistiques de groupes client spécifiques

- Du début de la période
- Au fin de la période
- Nb commandes est le nombre de commandes valide facturées pour la période
- **Produit (HT)** est le montant total (HT) de produit pour ces commandes
- Livraison (HT) est le montant total (HT) de transport pour ces commandes
- Remboursement livraison (HT) est le montant (HT) de transport remboursé pour cette période
- Remboursement produit (HT) est le montant total (HT) de produit remboursé pour cette période
- Réduction (HT) est le montant total (HT) de réduction utilisée pour ces commandes
- Coût d'achat (HT) est le coût d'achat total (HT) des produits vendus pour cette période
- **Marge (HT)** est le total (HT) de marge pour la période (« Chiffre d'affaires (HT) » « Coût d'achat (HT) »)
- Chiffre d'affaires (HT) est le montant (HT) de chiffre d'affaires pour cette période. C'est à dire « Produit (HT) » « Remboursement produit (HT) » « Réduction (HT) »
- Panier moyen (HT) est le montant (HT) moyen des panier pour ces commandes





## 10. Comparaison total chiffre d'affaires catégories



#### Filtres:

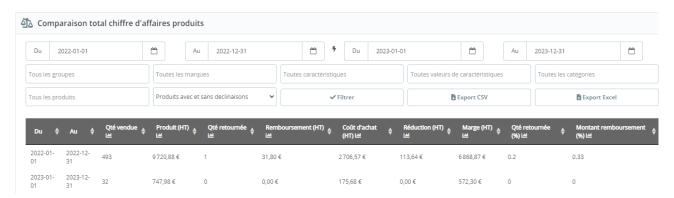
- **Du** est la date de début de la première période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la première période que vous voulez voir
- Du est la date de début de la deuxième période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la deuxième période que vous voulez voir
- Tous les groupes vous permet d'afficher les statistiques de groupes client spécifiques
- Toutes les catégories vous permet de choisir les catégories que vous voulez voir

- **Du** début de la période
- Au fin de la période
- Qté vendue est le nombre de produits vendus cette période
- Produit (HT) est le montant total (HT) de ces produits
- Coût d'achat (HT) est le coût total (HT) de ces produits
- Réduction (HT) est le total de réduction au prorata (HT) pour ces produits
- Qté retournée est le nombre de produits retournés cette période
- Remboursement (HT) est le montant (HT) remboursé cette période
- Marge (HT) est le total de marge (HT) pour ces produits
- Qté retournée (%) est le pourcentage de produits vendus cette période
- Montant remboursement (%) est le pourcentage du montant remboursé cette période





## 11. Comparaison total chiffre d'affaires produits



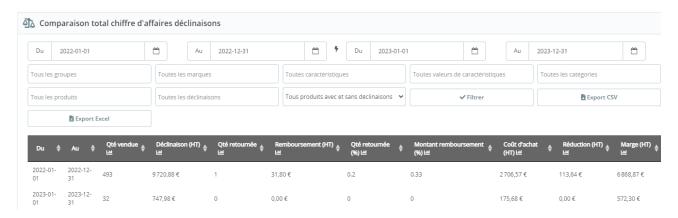
#### Filtres:

- **Du** est la date de début de la première période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la première période que vous voulez voir
- Du est la date de début de la deuxième période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la deuxième période que vous voulez voir
- Tous les groupes vous permet d'afficher les statistiques de groupes client spécifiques
- Toutes les marques vous permet d'afficher les statistiques de marques spécifiques
- **Toutes caractéristiques** vous permet d'afficher les statistiques de produits avec des caractéristiques spécifiques
- Toutes valeurs de caractéristiques vous permet d'afficher les statistiques de produits avec des valeurs de caractéristiques spécifiques
- Toutes les catégories vous permet d'afficher les statistiques de catégories spécifiques
- Tous les produits vous permet de choisir les produits que vous voulez voir
- **Produits avec et sans déclinaisons** vous permet de n'afficher que les produits sans déclinaison ou bien tous les produits

- **Du** début de la période
- Au fin de la période
- Qté vendue est le nombre de produits vendus cette période
- Produit (HT) est le montant (HT) de chaque instance de ce produit vendus cette période
- Qté retournée est la quantité de ce produit retourné cette période
- Remboursement (HT) est le montant (HT) de chaque instance de ce produit remboursés
- Coût d'achat (HT) est le coût d'achat (HT) des produits pour cette période
- Réduction (HT) est la réduction au pro-rata (HT) des produits pour cette période
- Marge (HT) est la marge (HT) des produits pour cette période
- Qté retournée (%) est le pourcentage de ce produit retourné pour cette période
- Montant remboursement (%) est le pourcentage du montant de ce produit remboursé cette période







#### Filtres:

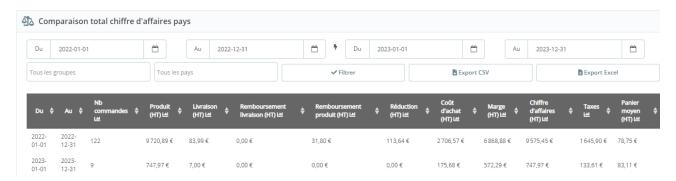
- **Du** est la date de début de la première période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la première période que vous voulez voir
- Du est la date de début de la deuxième période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la deuxième période que vous voulez voir
- Tous les groupes vous permet d'afficher les statistiques de groupes client spécifiques
- Toutes les marques vous permet d'afficher les statistiques de marques spécifiques
- **Toutes caractéristiques** vous permet d'afficher les statistiques de déclinaisons avec des caractéristiques spécifiques
- **Toutes valeurs de caractéristiques** vous permet d'afficher les statistiques de déclinaisons avec des valeurs de caractéristiques spécifiques
- Toutes les catégories vous permet d'afficher les statistiques de catégories spécifiques
- Tous les produits vous permet de choisir les produits que vous voulez voir
- Toutes les déclinaisons vous permet de choisir les déclinaisons que vous voulez voir
- **Produits avec et sans déclinaisons** vous permet de n'afficher que les produits avec déclinaisons ou bien tous les produits

- **Du** début de la période
- Au fin de la période
- **Qté vendue** est le nombre de déclinaisons vendues cette période
- **Déclinaison (HT)** est le montant (HT) de chaque instances de cette déclinaison vendues cette période
- Qté retournée est la quantité de cette déclinaison retournée cette période
- **Remboursement (HT)** est le montant (HT) de chaque instances de cette déclinaison remboursées
- Qté retournée (%) est le pourcentage de cette déclinaison retournée pour cette période
- Montant remboursement (%) est le pourcentage du montant de cette déclinaison remboursée cette période
- Coût d'achat (HT) est le coût d'achat (HT) des déclinaisons vendue pour cette période
- Réduction (HT) est la réduction au pro-rata (HT) des déclinaisons pour cette période
- Marge (HT) est la marge (HT) des déclinaisons pour cette période





## 13. Comparaison total chiffre d'affaires pays



#### Filtres:

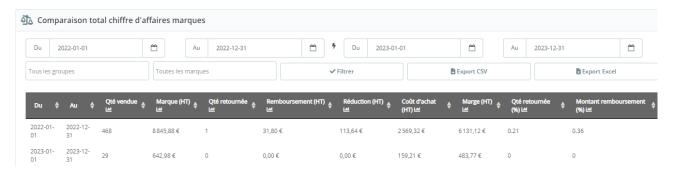
- **Du** est la date de début de la première période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la première période que vous voulez voir
- Du est la date de début de la deuxième période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la deuxième période que vous voulez voir
- Tous les groupes vous permet d'afficher les statistiques de groupes client spécifiques
- Tous les pays vous permet de choisir les pays que vous voulez voir

- Du début de la période
- Au fin de la période
- Nb commandes est le nombre de commandes pour ce pays pour cette période
- Produit (HT) est le montant total (HT) des produits pour ces commandes
- Livraison (HT) est le montant total (HT) de transport pour ces commandes
- Remboursement livraison (HT) est le remboursement de livraison (HT) pour cette période
- Remboursement produit (HT) est le remboursement des produits (HT) pour cette période
- Réduction (HT) est le montant total (HT) de réduction utilisé pour ces commandes
- Coût d'achat (HT) est le coût total (HT) des produits vendus pour cette période
- Marge (HT) est la marge (HT) pour cette période
- Chiffre d'affaires (HT) est le chiffre d'affaire (HT) de ce pays pour cette période. C'est à dire « Produit (HT) » « Remboursement produit (HT) » « Réduction (HT) »
- Taxes est le montant des taxes de ce pays pour cette période
- Panier moyen (HT) est le montant (HT) moyen des paniers de ces commandes





## 14. Comparaison total chiffre d'affaires marques



#### Filtres:

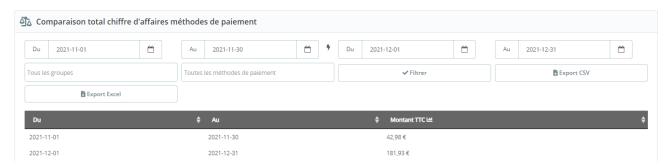
- Du est la date de début de la première période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la première période que vous voulez voir
- Du est la date de début de la deuxième période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la deuxième période que vous voulez voir
- Tous les groupes vous permet d'afficher les statistiques de groupes client spécifiques
- Toutes les marques vous permet de choisir les marques que vous voulez voir

- Du début de la période
- Au fin de la période
- Qté vendue est le nombre de produits de marques vendus cette période
- Marque (HT) est le montant total (HT) des produits de marque vendus cette période
- Qté retournée est le nombre de produits de marque retournés pour cette période
- **Remboursement (HT)** est le montant total (HT) remboursé pour les produits de marque pour cette période
- Réduction (HT) est le montant (HT) de réduction des produits pour la période
- Coût d'achat (HT) est le coût d'achat (HT) des produits pour cette période
- Marge (HT) est la marge (HT) des marques pour cette période
- Qté retournée (%) est le pourcentage de produits de marque retournés cette période
- Montant remboursement (%) est le pourcentage du montant remboursé pour le produits de marque pour cette période





# 15. Comparaison total chiffre d'affaires méthodes de paiement



#### Filtres:

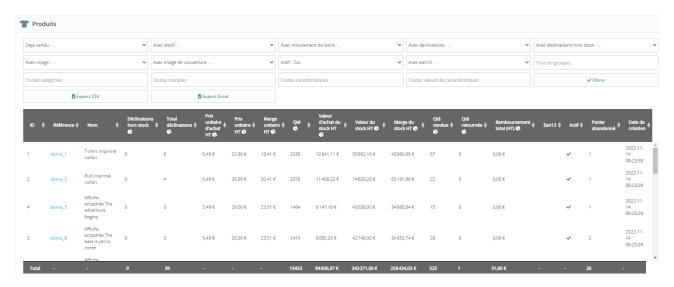
- **Du** est la date de début de la première période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la première période que vous voulez voir
- **Du** est la date de début de la deuxième période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la deuxième période que vous voulez voir
- Tous les groupes vous permet d'afficher les statistiques de groupes client spécifiques
- Toutes les méthodes de paiement vous permet de choisir les méthodes de paiement que vous voulez voir

- **Du** début de la période
- Au fin de la période
- Montant TTC est le montant total payé cette période





## 16. Produits



#### Filtres:

- Déjà vendu liste les produits déjà ou jamais vendus
- Avec stock liste les produits avec ou sans stock
- Avec mouvement de stock liste les produits avec ou sans mouvement de stock
- Avec déclinaisons liste les produits avec ou sans déclinaison
- Avec déclinaisons hors stock liste les produits avec des déclinaisons avec ou sans stock
- Avec image liste les produits avec ou sans image
- Avec image de couverture les produits avec ou sans image de couverture
- Actif liste les produits actifs ou inactifs
- Avec ean13 liste les produits avec ou sans ean13
- Tous les groupes liste les produits vendus au groupe client choisis
- Toutes les catégories liste les produits des catégories choisies
- Toutes les marques liste les produits des marques choisies
- Toutes les caractéristiques liste les produits avec les caractéristiques choisies
- Toutes les valeurs de caractéristiques liste les produits avec les valeurs de caractéristiques choisies

- **ID** est l'ID du produit
- Référence référence du produit. Un clic dessus ouvrira la page admin du produit
- Nom nom du produit
- Déclinaisons hors stock nombre de déclinaisons sans stock du produit
- Total déclinaisons nombre total de déclinaison du produit
- Prix unitaire d'achat HT est le prix d'achat unitaire actuel du produit
- Prix unitaire HT est le prix unitaire actuel du produit
- Marge unitaire HT est la marge unitaire actuelle du produit
- Qté quantité du produit
- Valeur d'achat du stock HT est la valeur d'achat du stock (Quantité \* Prix unitaire





#### d'achat HT)

- Valeur du stock HT est la valeur du stock (Quantité \* Prix unitaire HT)
- Marge du stock HT est la marge du stock (Quantité \* Marge unitaire HT)
- Qté vendue est la quantité du produit vendue
- Qté retournée nombre de retour pour le produit
- Remboursement total (HT) le montant (HT) des produits remboursés
- Ean13 ean13 du produit
- Actif si le produit est actif ou pas
- Panier abandonné le nombre de paniers abandonnés avec ce produit
- Date de création est la date de création de ce produit





## 17. Produits avec des déclinaisons hors stock



#### Filtres:

- Actif liste les produits actifs ou inactifs

- Référence référence du produit. Un clic dessus ouvrira la page admin du produit
- Nom nom du produit
- Actif est le statut actif ou inactif du produit





## 18. Produits avec déclinaisons sans stock suffisant



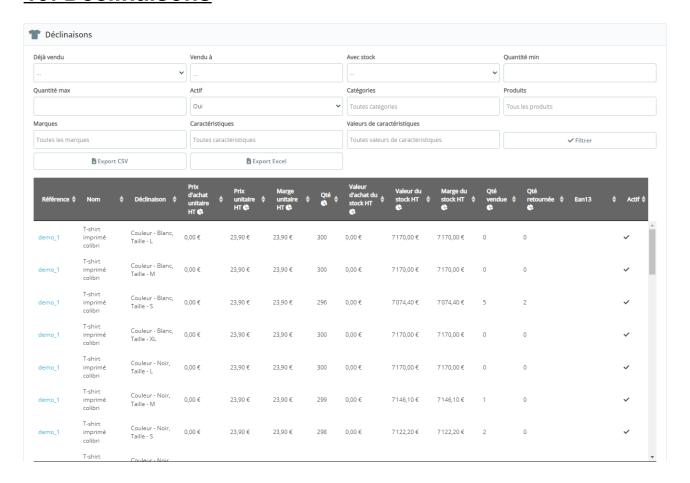
#### Filtres:

- Produit n'ayant pas plus de x déclinaisons avec du stock nombre max de déclinaisons avec du stock pour le produit
- Actif liste les produits actif ou inactif

- Référence référence du produit. Un clic dessus ouvrira la page admin du produit
- Nom nom du produit
- Qté quantité du produit
- Nb déclinaisons avec stock nombre de déclinaisons ayant du stock pour le produit
- Nb déclinaisons total nombre de déclinaisons totale pour le produit



## 19. Déclinaisons



#### Filtres:

- Déjà vendu liste les déclinaisons déjà ou jamais vendues
- Avec stock liste les déclinaisons avec ou sans stock
- Quantité min liste les déclinaisons avec au moins cette quantité
- Quantité max liste les déclinaisons avec au plus cette quantité
- Actif liste les déclinaisons actives ou inactives
- Tous les groupes liste les déclinaisons vendues au groupe client choisis
- Toutes les catégories liste les déclinaisons des catégories choisies
- Tous les produits vous permet de choisir les produits que vous voulez voir
- Toutes les marques liste les déclinaisons des marques choisies
- Toutes les caractéristiques liste les déclinaisons avec les caractéristiques choisies
- Toutes les valeurs de caractéristiques liste les déclinaisons avec les valeurs de caractéristiques choisies

- Référence référence de la déclinaison. Un clic dessus ouvrira la page admin du produit
- Nom nom du produit avec la déclinaison
- Déclinaison détail de la déclinaison
- Prix d'achat unitaire HT est le prix d'achat unitaire actuel de la déclinaison



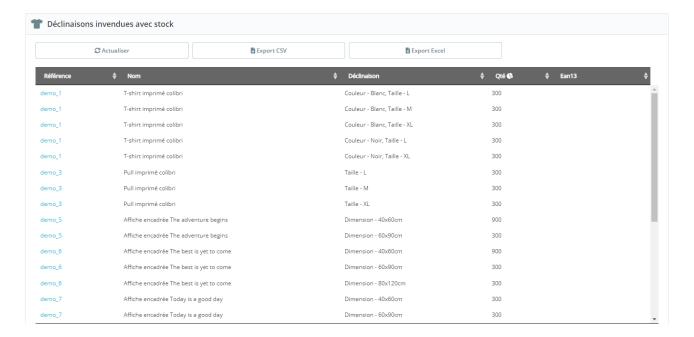


- Prix unitaire HT est le prix unitaire actuel de la déclinaison
- Marge unitaire HT est la marge unitaire actuelle de la déclinaison
- Qté quantité de la déclinaison
- Valeur d'achat du stock HT est la valeur d'achat du stock (Quantité \* Prix d'achat unitaire HT)
- Valeur du stock HT est la valeur du stock (Quantité \* Prix unitaire HT)
- Marge du stock HT est la marge du stock (Quantité \* Marge unitaire HT)
- Qté vendue est la quantité vendue pour cette déclinaison
- Qté retournée nombre de retour pour la déclinaison
- Ean13 ean13 de la déclinaison
- Actif si le produit avec la déclinaison est actif ou pas





## 20. Déclinaisons invendues avec stock

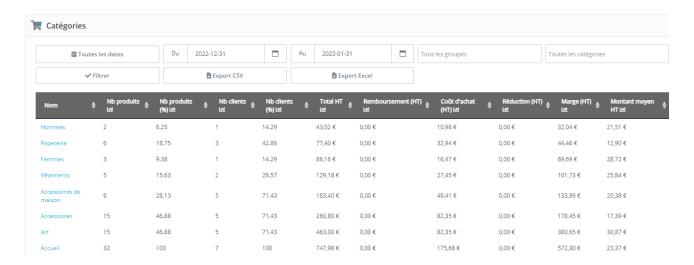


- Référence référence de la déclinaison. Un clic dessus ouvrira la page admin du produit
- Nom nom du produit avec la déclinaison
- Déclinaison détail de la déclinaison
- Qté quantité de la déclinaison
- Ean13 ean13 de la déclinaison





## 21. Catégories



#### Filtres:

- Toutes les dates vous permet de voir les données sans limite de date
- **Du** est la date de début de la période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la période que vous voulez voir
- Tous les groupes vous permet d'afficher les statistiques de groupes client spécifiques
- Toutes les catégories vous permet de choisir les catégories que vous voulez voir

- Nom est le nom de la catégorie
- Nb produits est le nombre de produits vendus pour cette catégorie pour cette période
- **Nb produits (%)** est le pourcentage de produits vendus pour cette catégorie pour cette période
- Nb clients est le nombre de clients ayant acheté un produit de cette catégorie pour cette période
- **Nb clients (%)** est le pourcentage de clients ayant acheté un produit de cette catégorie pour cette période
- Total HT est le montant total HT pour cette catégorie
- Remboursement (HT) est le montant total (HT) remboursé pour cette catégorie
- Coût d'achat (HT) est le coût d'achat (HT) des produits achetés pour cette catégorie
- Réduction (HT) est le total (HT) de réduction au prorata pour cette catégorie
- Marge (HT) est le total (HT) de marge pour cette catégorie
- Montant moyen HT est le montant moyen HT pour cette catégorie pour cette période





## 22. Commandes



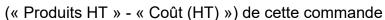
#### Filtres:

- Toutes les dates vous permet de voir les données sans limite de date
- **Du** est la date de début de la période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la période que vous voulez voir
- Tous les groupes vous permet d'afficher les statistiques de groupes client spécifiques
- Toutes les méthodes de paiement vous permet d'afficher les statistiques des méthodes de paiement spécifiques
- Toutes catégories vous permet d'afficher les statistique de catégories spécifiques
- Tous les produits vous permet d'afficher les statistique de produits spécifiques
- Toutes les règles panier vous permet d'afficher les statistiques de règles panier spécifiques

#### Colonnes:

- ID est l'ID de la commande
- Référence est la référence de la commande
- Total HT est le montant total HT de cette commande
- Total TTC est le montant total TTC de cette commande
- Total TVA est la TVA de cette commande
- **Produits HT** est le montant produits HT de cette commande
- Produits TTC est le montant produits TTC de cette commande
- Produits TVA est la TVA produits de cette commande
- **Réduction HT** est le montant de réduction HT de cette commande
- Réduction TTC est le montant de réduction TTC de cette commande
- Réduction TVA est la TVA de réduction de cette commande
- Transport HT est le montant de transport HT de cette commande
- **Transport TTC** est le montant de transport TTC de cette commande
- Transport TVA est la TVA de transport de cette commande
- Emballage HT est le montant d'emballage HT de cette commande
- Emballage TTC est le montant d'emballage TTC de cette commande
- **Emballage TVA** est la TVA d'emballage de cette commande
- Ecotaxe HT est le montant d'ecotaxe HT de cette commande
- Ecotaxe TTC est le montant d'ecotaxe TTC de cette commande
- Ecotaxe TVA est la TVA d'ecotaxe de cette commande
- Coût (HT) est le coût (HT) de cette commande
- Bénéfice brut avant réductions (HT) est le bénéfice brut avant réductions (HT)

2N Technologies

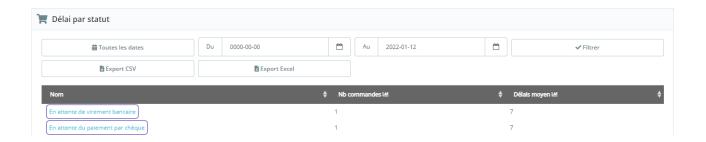


- **Profit net HT** est le profit net HT (« Produits HT » « Réduction HT » « Coût (HT) ») de cette commande
- Marge brut avant réductions % est le pourcentage de marge brut avant réductions (« Bénéfice brut avant réductions (HT) » / « Produits HT » x 100) de cette commande
- Marge net HT % est le pourcentage de marge net ((« Profit net HT » + « Emballage HT ») / (« Produits HT » « Réduction HT » + « Emballage HT ») x 100) de cette commande
- Noms règles panier est la liste des règles panier de cette commande
- Transport gratuit si le transport est gratuit avec ces réductions ou non
- Numéro de facture est le numéro de facture de cette commande
- Date de facturation est la date de facturation de cette commande
- Date de paiement est la date de paiement de cette commande (peux contenir plusieurs dates, séparées par des « , », si plusieurs paiement ont été fait)
- **Méthode de paiement** est la méthode de paiement de cette commande (peux contenir plusieurs méthodes, séparées par des « , », si plusieurs paiement ont été fait, avec des méthodes différentes)
- Client est le client ayant passé la commande
- **Code postal** est le code postal de l'adresse de facturation ou livraison (selon la configuration du module) de cette commande
- Ville est la ville de l'adresse de facturation ou livraison (selon la configuration du module) de cette commande
- Pays est le pays de l'adresse de facturation ou livraison (selon la configuration du module) de cette commande
- État est le statut actuel de la commande





## 23. Délai par statut



#### Filtres:

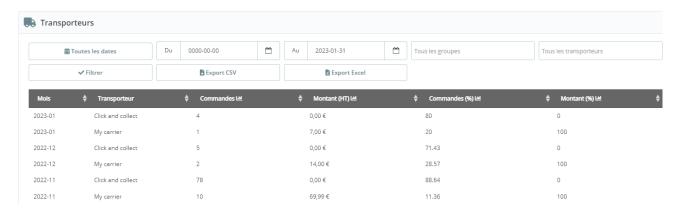
- Toutes les dates vous permet de voir les données sans limite de date
- **Du** est la date de début de la période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la période que vous voulez voir

- Nom est le nom du statut
- Nb commandes est le nombre de commande avec ce statut
- **Délais moyen** est le nombre de jour moyen durant lesquels une commande garde ce statut





## 24. Transporteurs



#### Filtres:

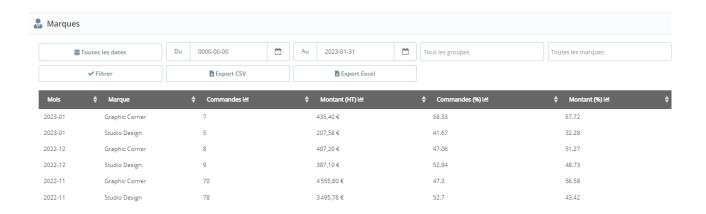
- Toutes les dates vous permet de voir les données sans limite de date
- Du est la date de début de la période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la période que vous voulez voir
- Tous les groupes vous permet d'afficher les statistiques de groupes client spécifiques
- Tous les transporteurs vous permet de choisir les transporteurs que vous voulez voir

- Mois est le mois de vente
- Transporteur est le nom du transporteur
- **Commandes** est le nombre de commandes valides pour ce transporteur, facturées ce mois
- Montant (HT) est le montant total (HT) du transport pour ce transporteur ce mois
- Commandes (%) est le pourcentage de commande avec ce transporteur pour ce mois
- Montant (%) est le pourcentage de montant pour ce transporteur pour ce mois





## 25. Marques



#### Filtres:

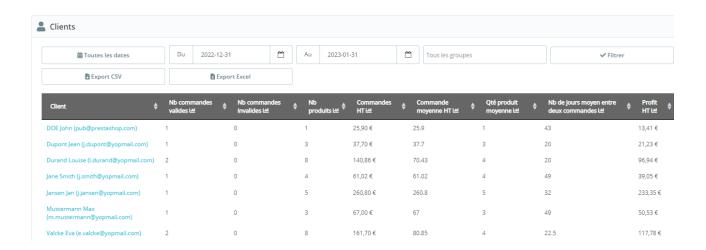
- Toutes les dates vous permet de voir les données sans limite de date
- Du est la date de début de la période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la période que vous voulez voir
- Tous les groupes vous permet d'afficher les statistiques de groupes client spécifiques
- Tous les marques vous permet de choisir les marques que vous voulez voir

- Mois est le mois de vente
- Marque est le nom du marque
- **Commandes** est le nombre de commandes valides pour cette marque, facturées ce mois
- Montant (HT) est le montant total pour cette marque pour ce mois
- Commandes (%) est le pourcentage de commande avec cette marque pour ce mois
- Montant (%) est le pourcentage de montant pour cette marque pour ce mois





### 26. Clients



#### Filtres:

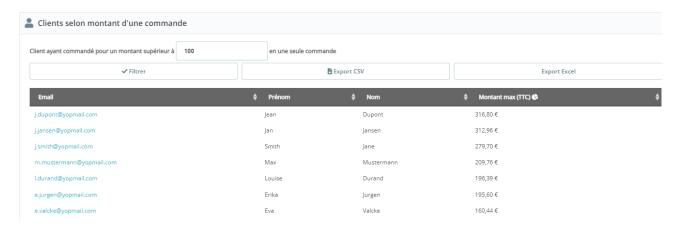
- Toutes les dates vous permet de voir les données sans limite de date
- Du est la date de début de la période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la période que vous voulez voir
- Tous les groupes vous permet d'afficher les statistiques de groupes client spécifiques

- Client est le nom du client
- Nb commandes valides est le nombre de commandes valides de ce client
- Nb commandes invalides est le nombre de commandes invalides de ce client
- Nb produits est le nombre de produits commandé par ce client
- Commandes HT est le total HT des commandes de ce client
- Commande moyenne HT est le montant moyen HT des commandes de ce client
- Qté produit moyenne est la quantité moyenne de produits pour les commandes de ce client
- Nb de jours moyen entre deux commandes est le nombre moyen de jours entre deux commandes de ce client
- **Profit HT** est le profit (montant produits montant réduction coût produits) correspondant à ce client





## 27. Clients selon montant d'une commande



### Filtres:

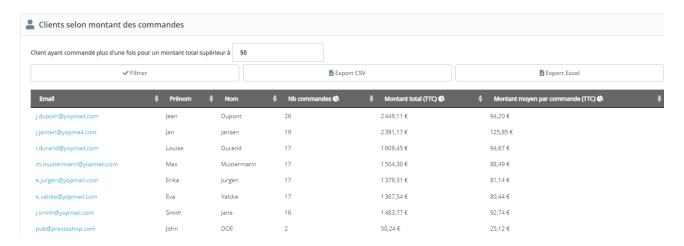
- Client ayant commandé pour un montant supérieur à x en une seule commande montant minimal pour une seule commande, afin de lister les clients ayant payés au moins un certain montant en une commande

- Email email du client. Un clic dessus ouvrira la page admin du client
- Prénom prénom du client
- Nom nom du client
- Montant max (TTC) le montant (TTC) max payé par le client en une commande





## 28. Clients selon montant des commandes



### Filtres:

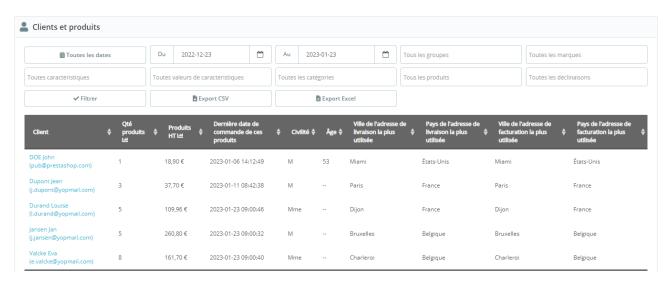
- Client ayant commandé plus d'une fois pour un montant supérieur à montant minimal payé par un client ayant commandé plus d'une fois

- Email email du client. Un clic dessus ouvrira la page admin du client
- Prénom prénom du client
- Nom nom du client
- Nb commandes nombre de commandes valide faites par le client
- Montant total (TTC) montant total (TTC) payé par le client
- Montant moyen par commande (TTC) le montant moyen (TTC) par commande pour ce client





## 29. Clients et produits



#### Filtres:

- Toutes les dates vous permet de voir les données sans limite de date
- Du est la date de début de la période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la période que vous voulez voir
- Tous les groupes vous permet d'afficher les statistiques de groupes client spécifiques
- Toutes les marques liste les clients ayant achetés des produits des marques choisies
- **Toutes caractéristiques** liste les clients ayant achetés des produits avec les caractéristiques choisies
- Toutes valeurs de caractéristiques liste les clients ayant achetés des produits avec les valeurs caractéristiques choisies
- Toutes les catégories liste les clients ayant achetés des produits des catégories choisies
- Tous les produits liste les clients ayant achetés les produits choisies
- Toutes les déclinaisons liste les clients ayant achetés les déclinaisons choisies

- Client est le nom et email du client
- Qté produits est la quantité de ces produits achetés par ce client
- Produits HT est le montant total (HT) de ces produits pour ce client
- Dernière date de commande de ces produits est la dernière date de commande de ces produits pour ce client
- Civilité est le titre de civilité du client
- Age est l'âge du client
- Ville de l'adresse de livraison la plus utilisée est la ville de l'adresse de livraison la plus utilisée du client
- Pays de l'adresse de livraison la plus utilisée est le pays de l'adresse de livraison la plus utilisée du client
- Ville de l'adresse de facturation la plus utilisée est la ville de l'adresse de facturation la plus utilisée du client



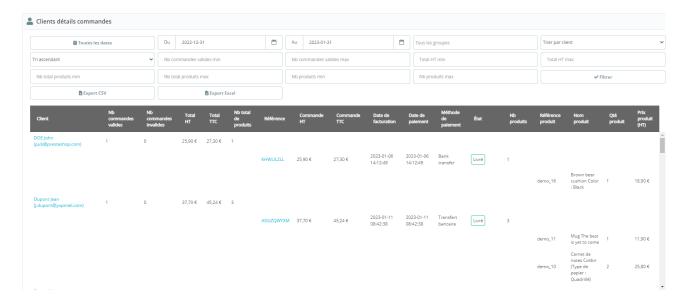


- Pays de l'adresse de facturation la plus utilisée est le pays de l'adresse de facturation la plus utilisée du client





### 30. Clients détails commandes



### Filtres:

- Toutes les dates vous permet de voir les données sans limite de date
- **Du** est la date de début de la période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la période que vous voulez voir
- Tous les groupes vous permet d'afficher les statistiques de groupes client spécifiques
- Trier par vous permet d'indiquer par quelle colonne les données doivent être triées
- Tri ascendant/descendant vous permet d'indiguer le sens du tri
- **Nb commandes valides min** vous permet d'afficher les clients ayant au moins X commandes valides
- **Nb commandes valides max** vous permet d'afficher les clients n'ayant pas plus de X commandes valides
- Total HT min vous permet d'afficher les clients ayant payés au moins ce montant
- Total HT max vous permet d'afficher les clients n'ayant pas payés plus que ce montant
- **Nb total produits min** vous permet d'afficher les clients ayant achetés au moins X produits
- Nb total produits max vous permet d'afficher les clients n'ayant pas achetés plus de X produits
- Nb produits min vous permet d'afficher les commandes contenant au moins X produits
- Nb produits max vous permet d'afficher les commandes n'ayant pas plus de X produits

- Client affiche les informations du client
- Nb commandes valides est le nombre de commandes valides pour ce client
- Nb commandes invalides est le nombre de commandes valides pour ce client
- Total HT est le total HT payé par le client
- Total TTC est le total TTC payé par le client
- Nb total de produits est le nombre de produits achetés par le client
- Référence est la référence de la commande



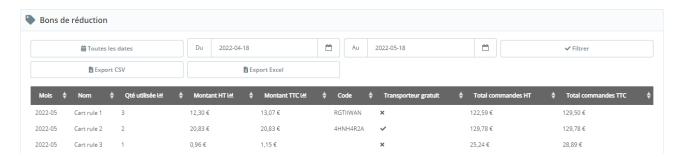


- Commande HT est le montant HT de la commande
- Commande TTC est le montant TTC de la commande
- Date de facturation est la date de facturation de la commande
- Date de paiement est la date de paiement de la commande
- Méthode de paiement est la méthode de paiement de la commande
- **État** est l'état de la commande
- Nb produits est le nombre de produits de la commande
- Référence produit est la référence du produit
- Nom produit est le nom du produit
- Qté produit est la quantité du produit acheté
- Prix produit (HT) est le prix (HT) du produit





## 31. Bons de réduction



### Filtres:

- Toutes les dates vous permet de voir les données sans limite de date
- Du est la date de début de la période que vous voulez voir
- Au est la date de fin de la période que vous voulez voir

- Mois est le mois de vente
- Nom est le nom de la réduction
- Qté utilisée est la quantité de cette réduction utilisée
- Montant HT est le montant total HT de la réduction utilisée
- Montant TTC est le montant total TTC de la réduction utilisée
- Code est le code de la réduction
- Transporteur gratuit si le transport est gratuit avec cette réduction ou non
- Total commandes HT est le montant total HT des commandes avec cette réduction
- Total commandes TTC est le montant total TTC des commandes avec cette réduction



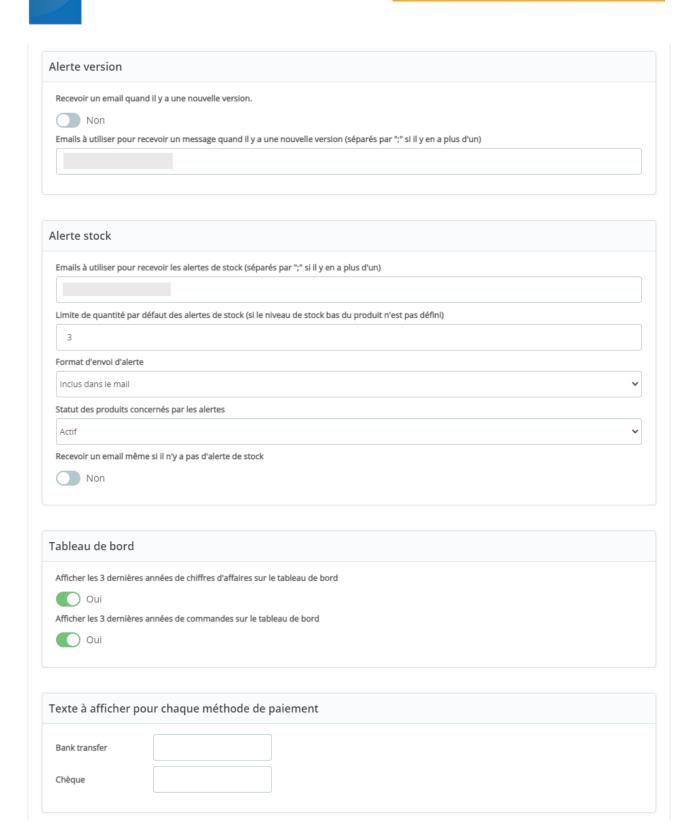


## 32. Configuration

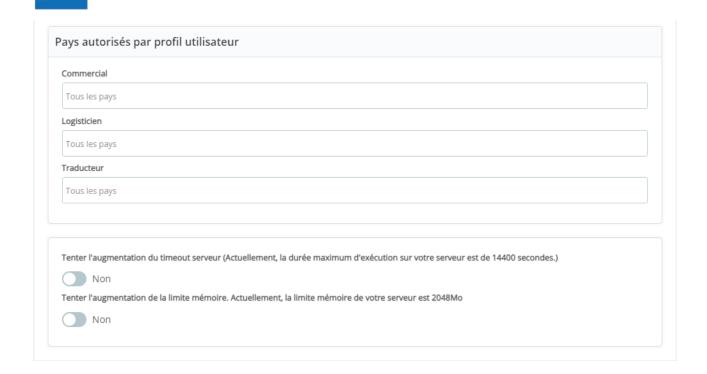
La « Configuration » vous permet de configurer le module.

Configuration	
Commandes	
Dates de commandes à utiliser	
Date de facturation	
O Date de statut	
O Date de création	
Lieux de commande à utiliser	
Lieux de facturation	
○ Lieux ce livraison	
Retours	
Considérer le retour associé comme validé	
☐ En attente de confirmation	
☐ En attente du colis	
✓ Colis reçu	
Retour refusé	
✓ Retour terminé	
Produits avec déclinaisons sans stock suffisant : Nombre min de déclinaisons sans stock	
1	
Clients selon montant d'une commande : Montant pour une commande	
100	
Clients selon montant des commandes : Montant minimum	
50	
Grouper les références produits si elles ont changées	
Oui	
Chargement automatique des statistiques	
Oui	









- Dates de commandes à utiliser est le type de dates de commandes qui sera utilisé dans les statistiques.

Date de facturation pour la date de facturation de la commande, date de statut pour la date d'un statut de commande choisi et date de création pour la date de création de la commande

- Lieux de commandes à utiliser est le type de lieux de commandes qui sera utilisé dans les statistiques.

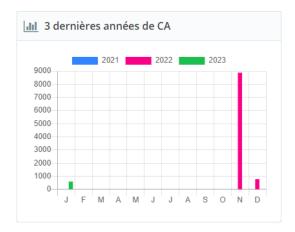
Lieux de facturation pour le lieux de facturation de la commande et lieux de livraison pour le lieux de livraison de la commande

- Considérer le retour associé comme validé est la liste des statuts de retour qui doivent être considérés comme des retours valides
- Produits avec déclinaisons sans stock suffisant : Nombre min de déclinaisons sans stock est la valeur par défaut utilisée dans l'onglet « Produits avec déclinaisons sans stock suffisant »
- Clients selon montant d'une commande : Montant pour une commande est la valeur par défaut utilisée dans l'onglet « Clients selon montant d'une commande »
- Clients selon montant des commandes : Montant minimum est la valeur par défaut utilisée dans l'onglet « Clients selon montant des commandes »
- Grouper les références produits si elles ont changées si activé et que la référence d'un produit a changée cela sera affiché comme le même produit, avec la dernière référence, au lieu d'afficher en plusieurs produits séparés par référence



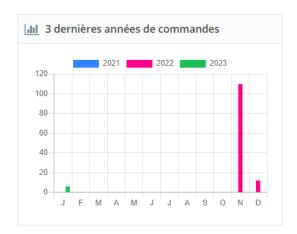


- Recevoir un email quand il y a une nouvelle version vous permet de recevoir un email quand une nouvelle version du module est disponible
- Emails à utiliser pour recevoir un message quand il y a une nouvelle version (séparés par « ; » si il y en à plus d'un) est la liste des adresses emails devant recevoir un email lorsqu'une nouvelle version du module est disponible
- Emails à utiliser pour recevoir les alertes de stock (séparés par ";" si il y en a plus d'un) est la liste des adresses emails devant recevoir un email avec les alertes de stock
- Limite de quantité par défaut des alertes de stock (si le niveau de stock bas du produit n'est pas défini) est la quantité pour laquelle une alerte de stock est créée
- Format d'envoi d'alerte est le format de l'alerte de stock dans l'email
- Statut des produits concernés par les alertes vous permet de choisir si vous souhaitez des alertes de stock pour tous les produits ou seulement pour les produits actifs
- Recevoir un email même si il n'y a pas d'alerte de stock vous permet de recevoir un email même si aucun produit n'est en alerte de stock
- Afficher les 3 dernières années de chiffres d'affaires sur le tableau de bord affiche un bloc montrant le chiffres d'affaire des 3 dernières années sur votre tableau de bord





- Afficher les 3 dernières années de commandes sur le tableau de bord affiche un bloc montrant les commandes des 3 dernières années sur votre tableau de bord

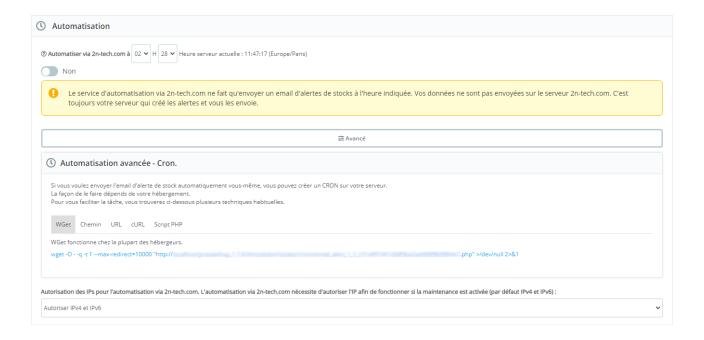


- Texte à afficher pour chaque méthode de paiement vous permet de choisir un autre texte à affiché pour cette méthode de paiement que celle d'origine. Cela peut être utile si vous avez un même moyen de paiement en plusieurs langues
- Pays autorisés par profil utilisateur est la liste des pays pour lesquels chaque profils utilisateurs peut voir les statistiques
- Tenter l'augmentation du timeout serveur est utile si le timeout par défaut est trop bas pour calculer les statistiques
- Nouvelle limite timeout vous permet d'indiquer le nouveau timeout de votre serveur
- **Tenter l'augmentation de la limite mémoire** est utile si la limite mémoire par défaut est trop basse pour calculer les statistiques
- Nouvelle limite mémoire vous permet d'indiquer la nouvelle limite mémoire de votre serveur





### 33. Automatisation



La partie « **Automatisation** » vous permet de recevoir une alerte de stock quotidienne par email.

Cette partie est divisée en deux, l'une proposant les options de base, l'autre proposant l'accès à des options plus avancées.

Les options de base vous permettent de programmer une heure à laquelle votre alerte de stock sera créée tous les jours. Le serveur 2N lancera la création de l'alerte de stock automatiquement à l'heure indiquée tous les jours. **Aucune donnée n'est envoyée sur le serveur 2N**, il ne fait que démarrer la création à votre place! Tout se passe sur votre serveur.

Si vous préférez gérer l'automatisation vous-même, les options avancées vous donnent accès à des méthodes pour le faire.

Cela se fait communément par l'outil CRON de votre serveur. Si vous ne savez pas programmer un cron sur votre serveur, reportez-vous à la documentation de votre hébergeur.

Pour vous faciliter la tâche, nous vous fournissons quelques exemples de techniques habituellement utilisées (URL, Wget, cURL, script PHP).

L'automatisation via 2N Technologies nécessite d'autoriser l'IP du serveur 2N Tech afin de fonctionner si la maintenance est activée. Vous pouvez choisir d'autoriser a la fois IPv4 et IPv6 (choix par défaut), uniquement IPv4/uniquement IPv6 (si l'un des deux vous pose problème) ou ne rien autoriser (il vous sera alors impossible d'utiliser l'automatisation via





2N Technologies si votre site est en maintenance).

Si vous utilisez l'automatisation simple et que votre domaine a changé, un bouton permettant de le mettre à jour sur notre serveur apparaîtra, afin que l'automatisation se fasse sur votre nouveau domaine.





## 34. FAQ



La partie « FAQ » vous permet de trouver des réponses aux questions fréquemment posées.





## 35. Documentation

La partie « **Documentation** » vous permet de télécharger la documentation du module au format PDF.



## 36. Contact

La partie « **Contact** » vous permet d'accéder au formulaire de contact pour nous indiquer un éventuel problème.





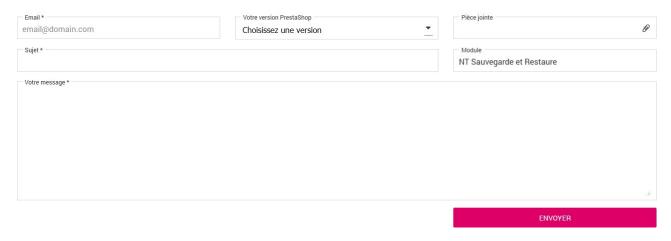


## **Contactez-nous**

Si vous avez des remarques, des problèmes ou des idées d'améliorations, n'hésitez pas à nous contacter, à l'aide du formulaire PrestaShop.

https://addons.prestashop.com/fr/ecrire-au-developpeur?id\_product=48694

### Contacter un développeur



Afin de pouvoir vous aider au mieux en cas de problème, veuillez, s'il vous plaît, nous donner accès à l'administration de votre site (adresse, login et mot de passe) et à votre serveur FTP (adresse, login et mot de passe).



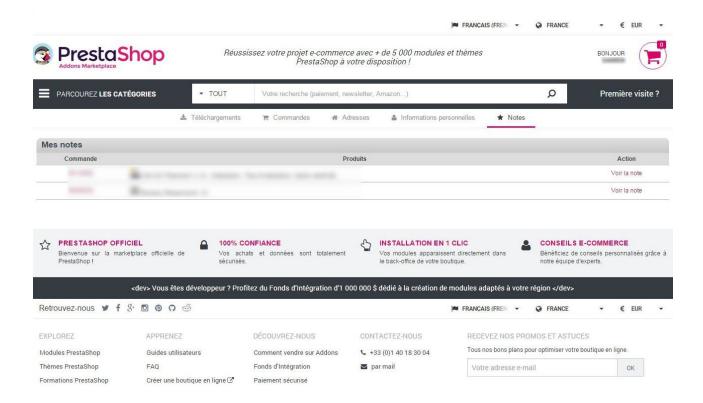
# Votre opinion

Toute l'équipe de 2N Technologies vous remercie pour votre achat et espère que le module vous conviendra.

Afin de toujours vous proposer le meilleur et de pouvoir être au plus près des besoins et des envies de la communauté PrestaShop, nous vous remercions également de bien vouloir prendre le temps d'évaluer ce module à cette adresse :

### http://addons.prestashop.com/fr/ratings.php

Afin que cela soit le plus utile possible, si vous deviez rencontrer un problème avec le module, veuillez nous contacter avant de l'évaluer. Notre équipe est là pour vous aider et résoudre tous problèmes que vous pourriez rencontrer.





## Nos autres modules



### **NtGeoloc**

**Géolocalisez précisément sur une carte vos clients**, magasins, entrepôts, fournisseurs et fabricants. **Sachez d'où viennent vos clients**, s'ils se situent près de vos magasins, où accentuer vos efforts publicitaires, où ouvrir un nouveau magasin.



### **NtReduction**

Programmez des réductions massivement ou par produit, sur une ou deux périodes. Simple et efficace.

Parfait pour les soldes et vos opérations commerciales. Idéal pour les réductions récurrentes.



### NtDeb

Créer vos fichiers d'échange de biens (DEB) facilement pour Prodouane.

Toutes les entreprises françaises expédiant des produits dans un pays de la zone euro doivent déclarer leurs ventes aux douanes françaises.

Simple et rapide.





### **NtBackupAndRestore**

Sauvegardez complètement votre boutique Prestashop, automatiquement ou manuellement.

Le module idéal pour les développeurs.

Créez la boutique en local et restaurez la sur le serveur de production en 1 clic ! Sauvegardez une boutique en production et restaurez la en local ou sur un serveur de test en 1 clic !



### NtBackupAndRestore Light

Sauvegardez complètement votre boutique Prestashop, automatiquement ou manuellement.

Le module idéal pour les développeurs.

Créez la boutique en local et restaurez la sur le serveur de production en 1 clic ! Sauvegardez une boutique en production et restaurez la en local ou sur un serveur de test en 1 clic !

