

Effects Gap

Différence entre ce le résultat attendu de nos actions (Actions) et le résultat réel (Outcomes).

Actions

Outcomes

Knowledge Gap

Différence entre ce que nous aimerions savoir (Outcomes) et ce que nous savons réellement (Plans).

Plans

Alignment Gap

Différence entre ce que nous aimerions que les gens fassent (Plans) et ce qu'ils font réellement (Actions).

