Effects Gap: Offrir de l'autonomie opérationnelle et une liberté d'initiative aux équipes en charge de la réalisation du service afin qu'elles adaptent leurs actions en fonction du contexte.

Outcomes

Knowledge Gap: Ne pas commander plus que ce qui est strictement nécessaire, ni planifier au-delà des circonstances que l'on ne peut prévoir.

Actions

Plans

Alignment Gap: Transmettre à toutes les parties prenantes le What et le Why des objectifs sous forme de brieffing et backbrieffing afin de créer un fort alignement.