

CAS D'USAGE PRATIQUE

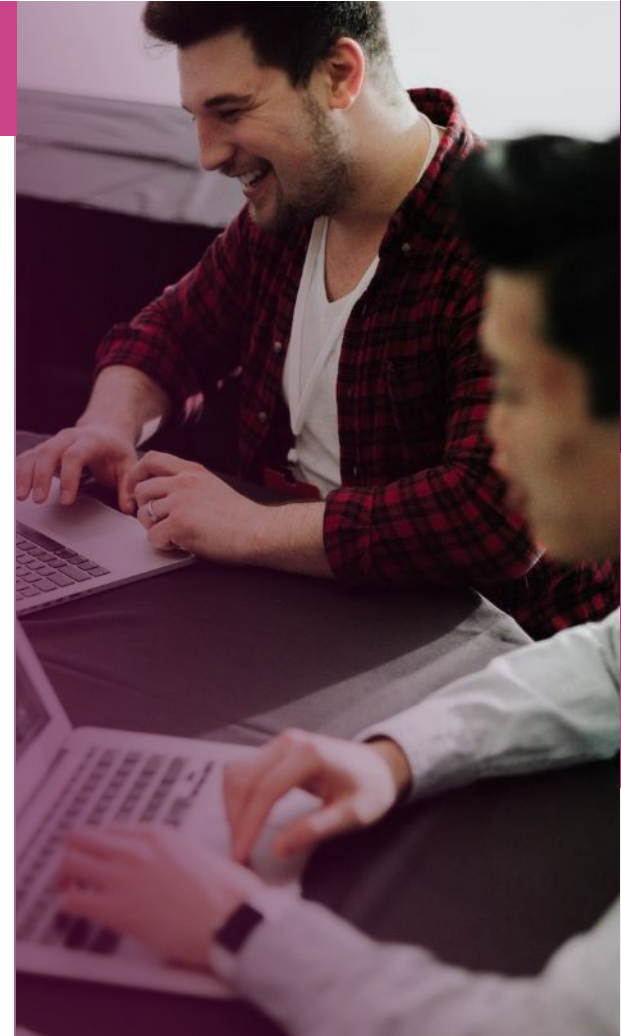
IA et Agent



Création d'un cas d'usage concret

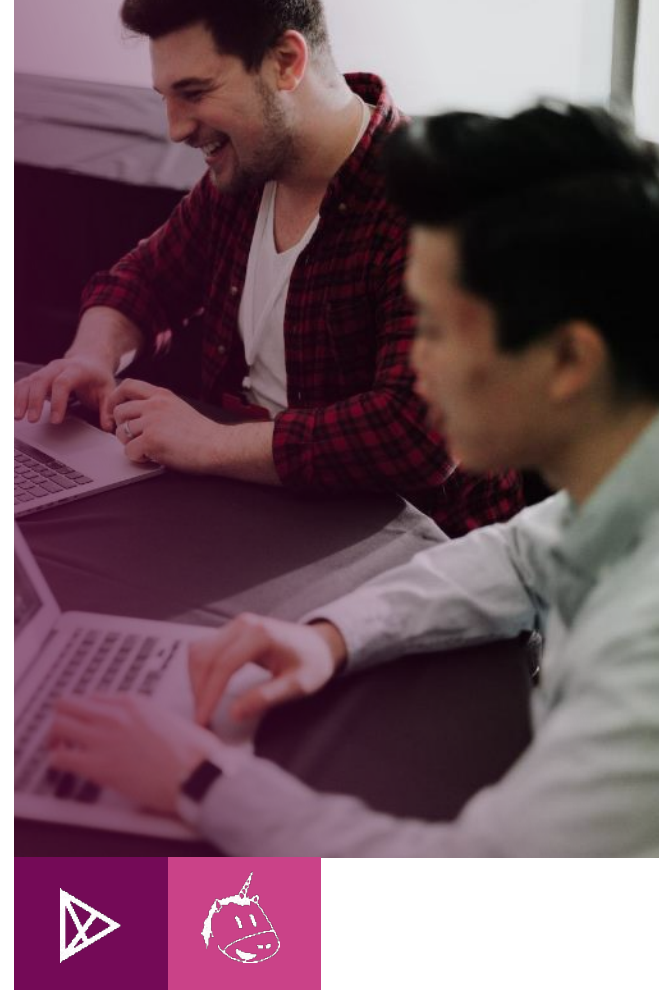
SOMMAIRE

- 1 Présentation du cas d'usage
- 2 La stack technique mise à votre disposition
- 3 Création de notre agent RH : partie 1
- 4 Création de notre agent RH : partie 2
- 5 Partager notre agent RH



1

Présentation du cas d'usage



- _____

Présentation du cas d'usage

Votre problématique

Votre processus actuel

Aujourd'hui, plusieurs équipes sont chargées de **ces différentes missions** :

- 2 personnes sont dans la partie recrutement / intégration des nouveaux collaborateurs
- 1 personne gère la facturation + les demandes ponctuelles des collaborateurs
- 1 personne gère les formations + les déplacements des collaborateurs

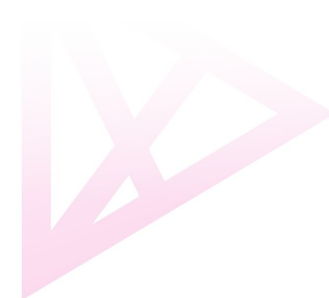
Cela génère de l'inconfort :

- Des tâches supplémentaires allouées aux processus de formation / facturation
- Soucis en cas de congés de l'équipe Admin : qui peut répondre facilement aux consultants?

Le but du cas d'usage

Mettre en place un agent unique disposant d'une palette d'outils pour répondre à toutes les questions des consultants :

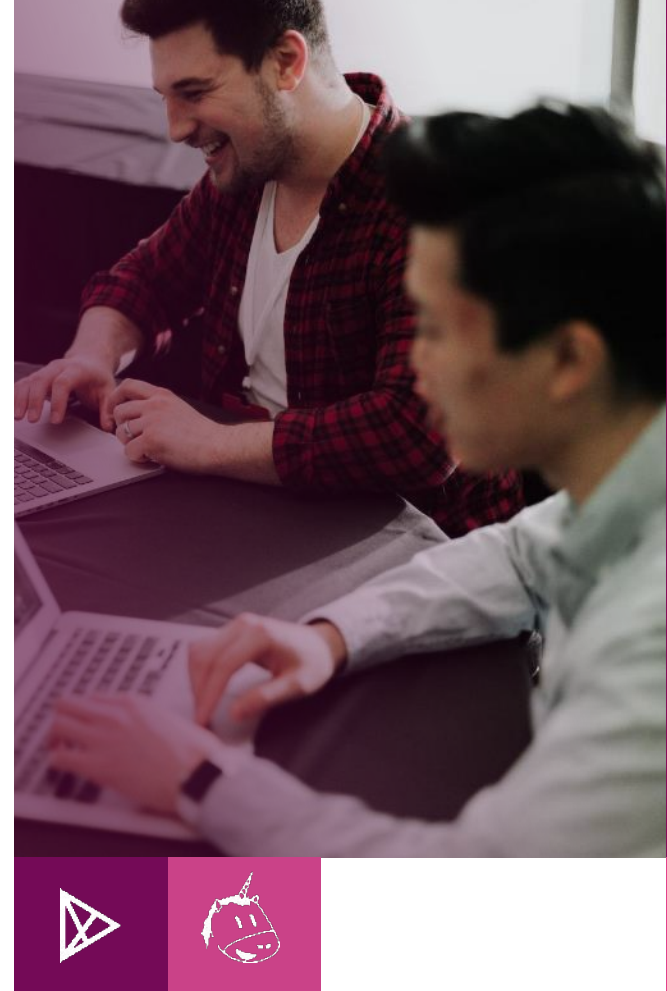
- Répondre aux questions liées à l'organisation de Future Decision et à sa politique de remboursement des notes de frais
- Permettre simplement aux consultants de réaliser des demandes de réservations de déplacements professionnels



2

La stack mise à votre disposition

- Les liens vers les éléments de la stack
- La configuration des éléments
- Présentation de l'agent à créer



Stack technique mise à votre disposition



Plateforme nocode qui permet de créer des agents IA sans nécessité de compétences avancées en programmation.

<https://flowise-stackai-demo.nextaccess.fr/>

Username = flowise-user

Password = nd-stackai-flowise-password



Base de données vectorielle.

<https://qdrant-stackai-demo.nextaccess.fr/dashboard>

Clé :

AfHSCyjcKeFhswpzMXtdTZmwErBZFVO8k7WI3zjnaNs3fcvoAonP06ZcsY2pf2DCpEbwnh0QGpmv09IMmfYKFuZfgE7DLStv
Ow8su51Lb38JIUXz5KMWb08DpXR43FUghcWF3hGCJZkexFhWhxOeO



Application web de réservation de déplacements

<http://nd-travel-app.fjebejgmc8h3c9c3.francecentral.azurecontainer.io:8501/>

Username : votre adresse email

Password : user123

Lien vers le Github où il y a tous les prompts, etc. :

<https://github.com/vincent2mots/ia/blob/main/chat-samples.md>

Présentation de l'application TravelApp



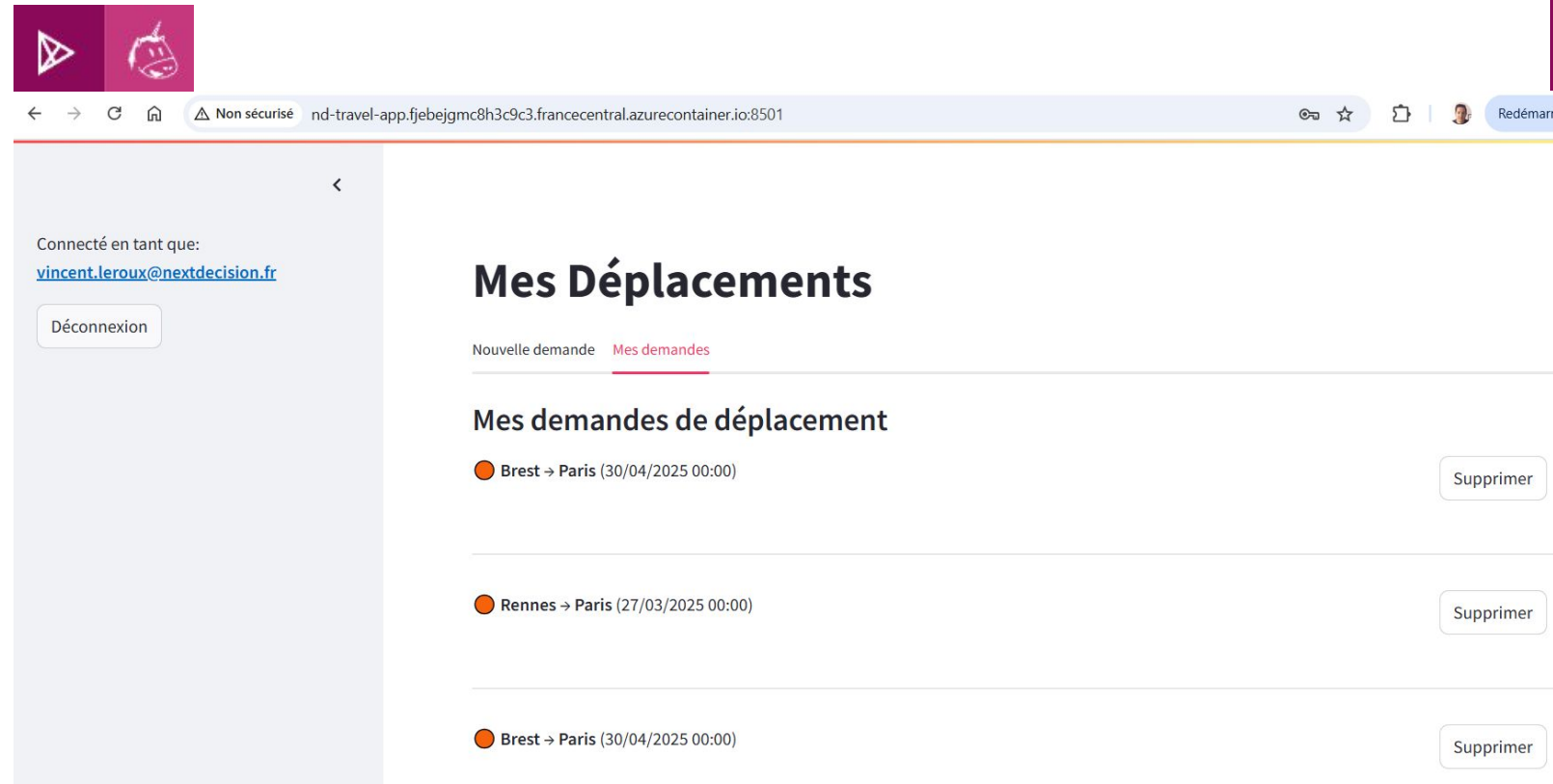
Dans l'application TravelApp, vous pourrez retrouver :

- Vos demandes de déplacements
- Formuler une demande de déplacement

→ Le lien est présent [ici](#)

Votre compte :

- Votre mail
- Mot de passe : user123

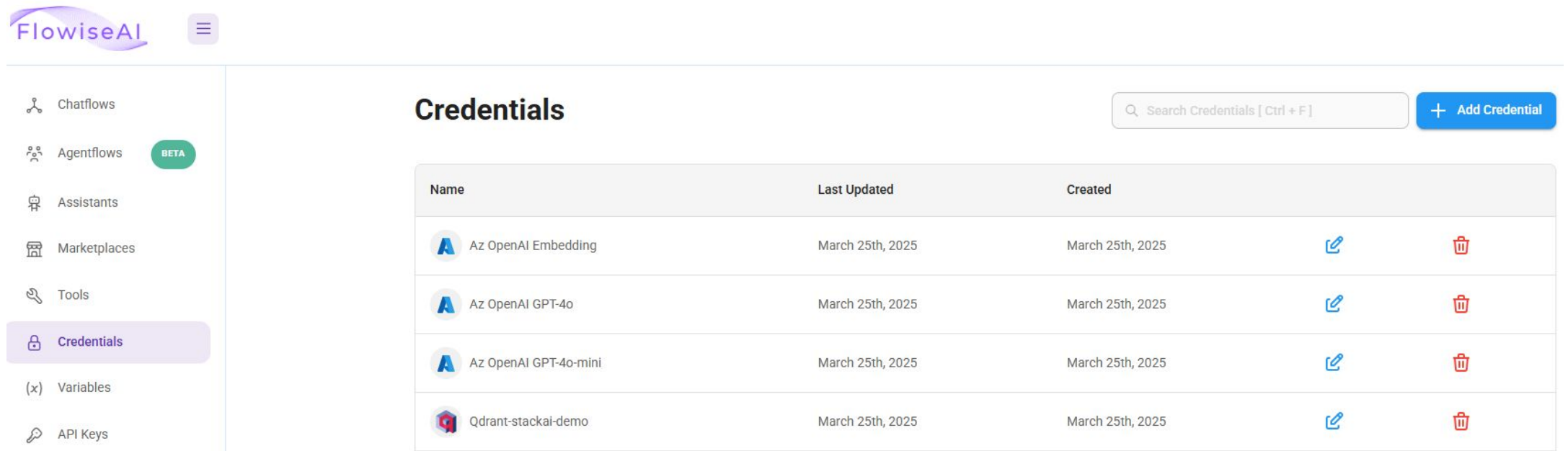


Étape 1 : Création des credentials

Création des Credentials pour se connecter
aux modèles LLM / base vectorielle

Lien d'accès : <https://flowise-stackai-demo.nextaccess.fr/credentials>

Étape déjà réalisée
pour vous !



FlowiseAI

Chatflows

Agentflows **BETA**

Assistants

Marketplaces

Tools













Credentials

(x) Variables

API Keys

Credentials

Search Credentials [Ctrl + F] [+ Add Credential](#)

Name	Last Updated	Created		
 Az OpenAI Embedding	March 25th, 2025	March 25th, 2025		
 Az OpenAI GPT-4o	March 25th, 2025	March 25th, 2025		
 Az OpenAI GPT-4o-mini	March 25th, 2025	March 25th, 2025		
 Qdrant-stackai-demo	March 25th, 2025	March 25th, 2025		

Lien : <https://flowise-stackai-demo.nextaccess.fr/document-stores>

Étape déjà réalisée
pour vous !



DATA. ORGANISATION. PILOTAGE RH. BUSINESS APPS



Étape 3 : Préparation des tools pour notre agent

Les trois tools qui nous serviront pour que l'agent puisse gérer les réservations :

Le lien : <https://flowise-stackai-demo.nextaccess.fr/tools>

reserver_deplacement : Pour faire une demande de réservation

consulter_reservation : Pour consulter nos réservations

supprimer_reservation : Pour supprimer nos réservations

Étape déjà réalisée
pour vous !

Tools

🔍 Search Tools [Ctrl + F]



Load

+ Create



reserver_deplacement

But de cet outil

Cet outil ajoute une réservation à la demande d'un collaborateur dans Airtable....



consulter_reservation

But de cet outil

Cet outil permet d'interroger l'application des réservations de déplacements. On s'en sert ici quand un collaborateur...



supprimer_reservation

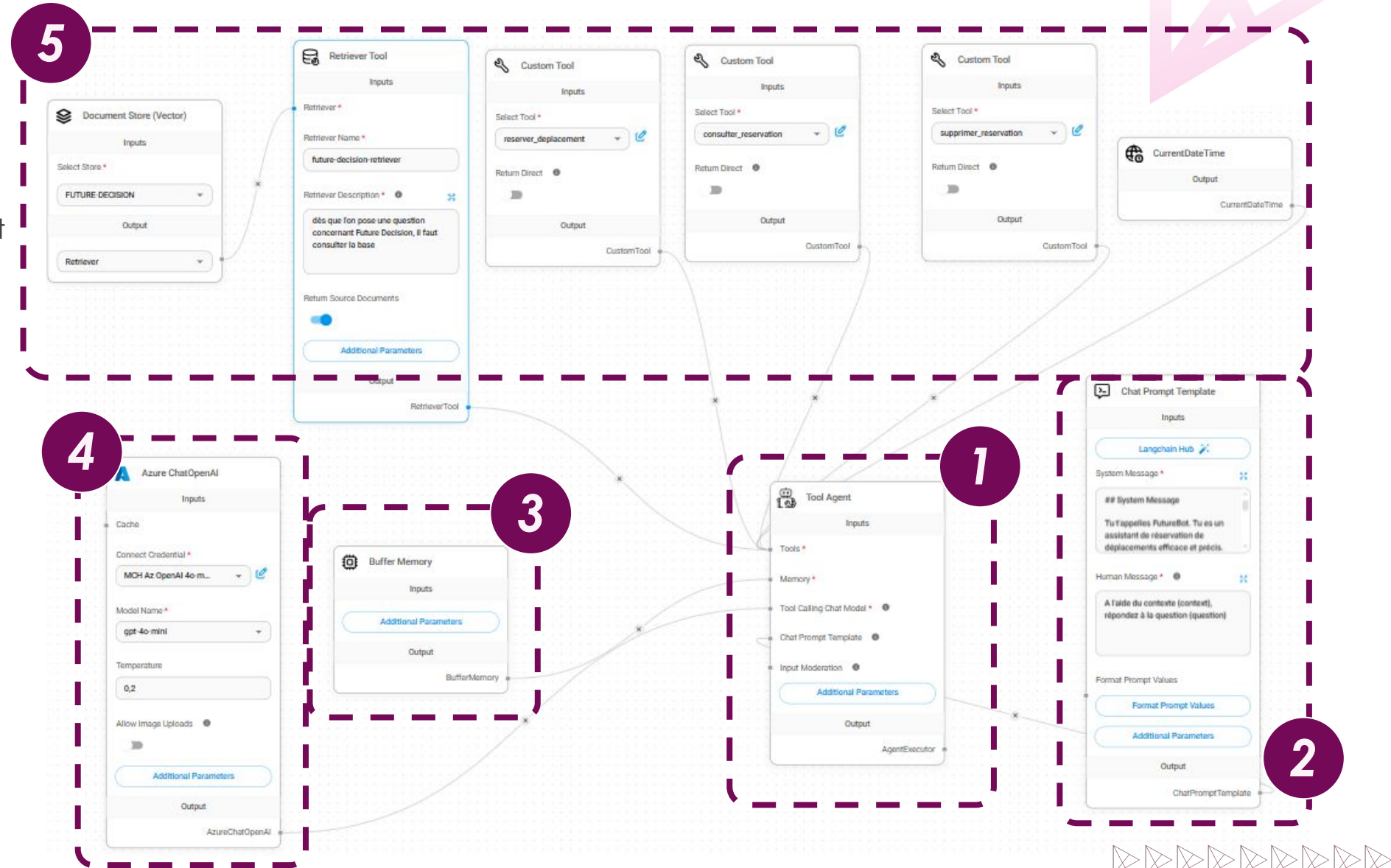
But de cet outil

cet outil permet de supprimer une demande de réservation (ou déplacement) dans l'application de...

Résultat final à obtenir

Les éléments qui constituent notre agent :

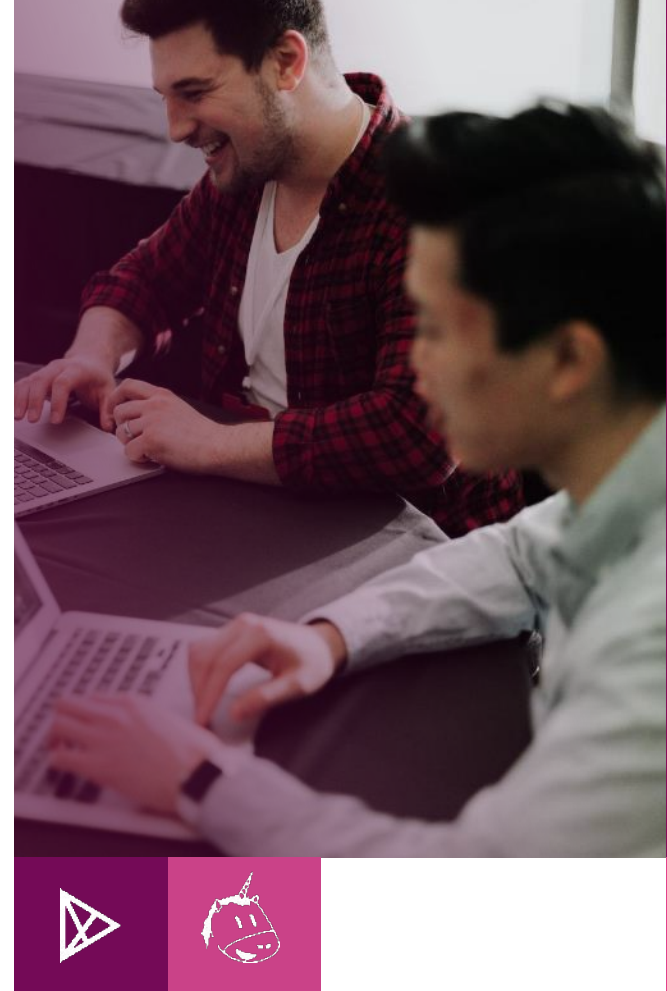
1. L'agent
2. La configuration du prompt
3. La mémoire (pour conserver l'historique et le contexte)
4. Le modèle de langage utilisé
5. Les outils de notre agent :
 - a. La date du jour
 - b. La base de connaissance
 - c. 3 outils de gestion des réservations



3

À VOUS DE JOUER ! Création de notre agent RH

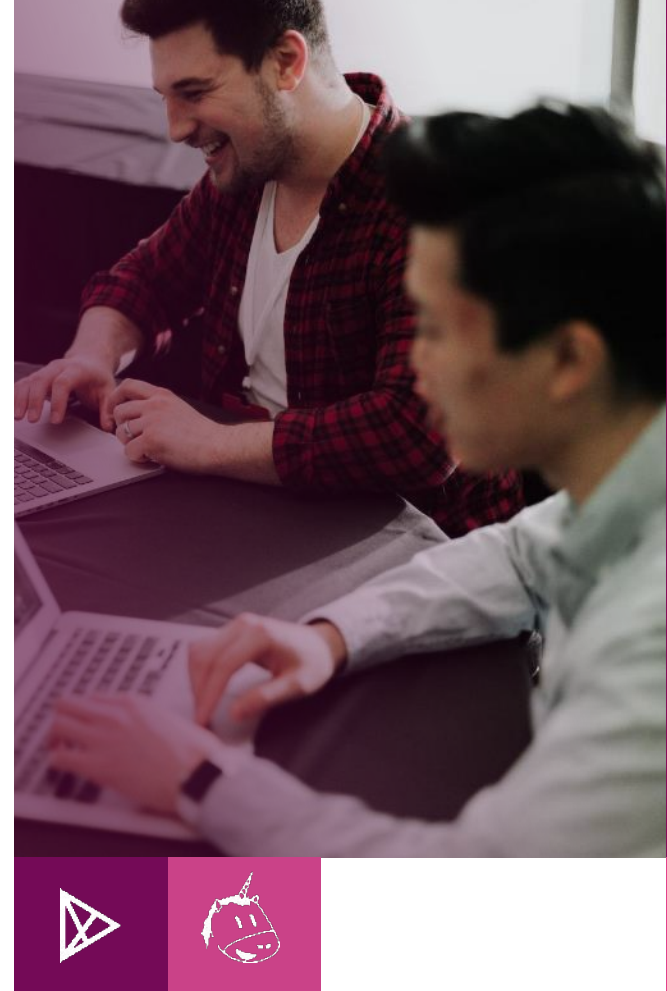
Partie 1 : Créer un RAG



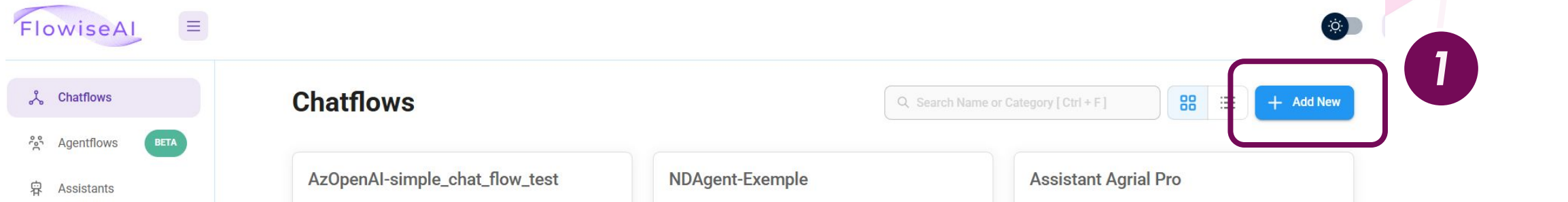
3.1

À VOUS DE JOUER !
Création de notre agent RH

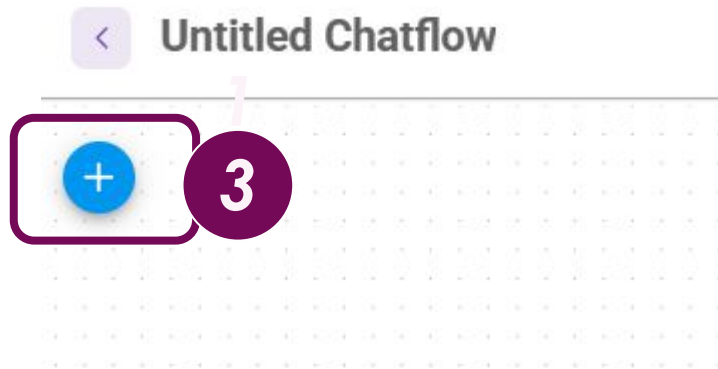
Étape 1 : Initialiser l'agent



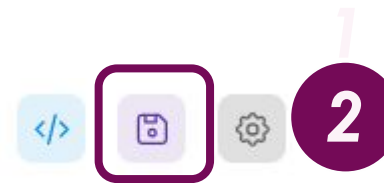
Création de notre agent RH



Cliquer sur "Add New" en haut à droite



Ici, on retrouve tous les outils qui vont nous permettre de créer notre propre agent RH



Avant toute chose, on va enregistrer notre agent !

Nous sommes sur une plateforme commune donc on respecte une convention de nommage : Enregistrer votre modèle en le préfixant par vos initiales (exemple : **VLR_Agent RH**)

Création de notre agent RH

1



Tool Agent

Agent that uses Function Calling to pick the tools and args to call

Dans le dossier "Agents", ajouter un "Tool Agent" en le glissant-déposant sur l'espace de travail

On peut zoomer / dézoomer facilement à l'aide de la molette de la souris

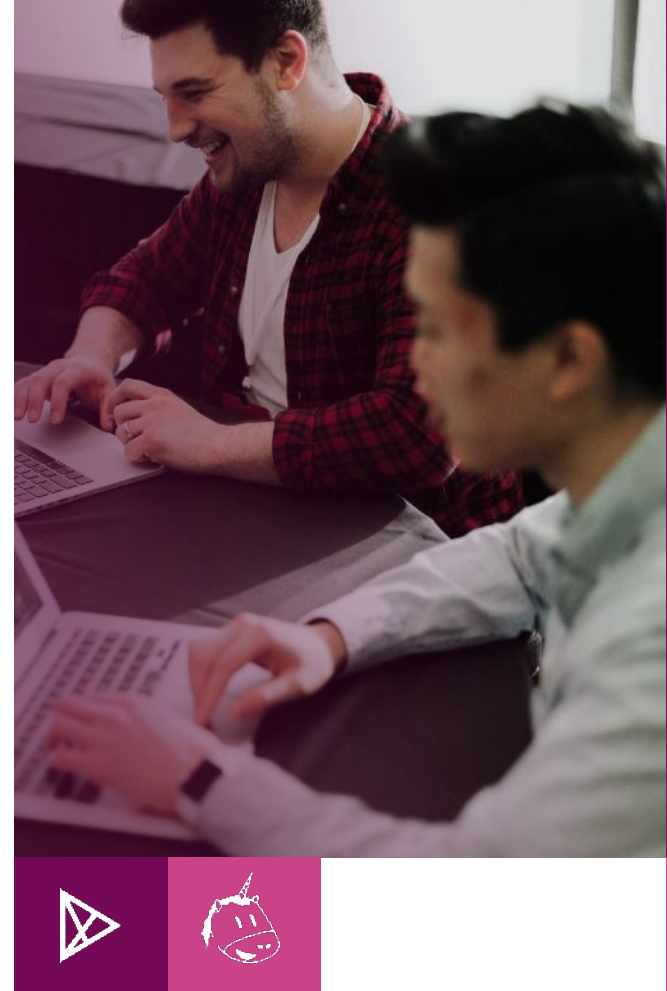
On voit facilement les composants indispensables au bon fonctionnement d'un Tool Agent :

- **Tools** : les outils qu'on va mettre à sa disposition
- **Memory** : pour qu'il puisse se souvenir du contexte des questions posées
- **Tool Calling Chat Model** : sur quel modèle LLM va t-on s'appuyer ?

3.2

À VOUS DE JOUER !
Création de notre agent RH

Étape 2 : Configurer le LLM



Ajout du LLM



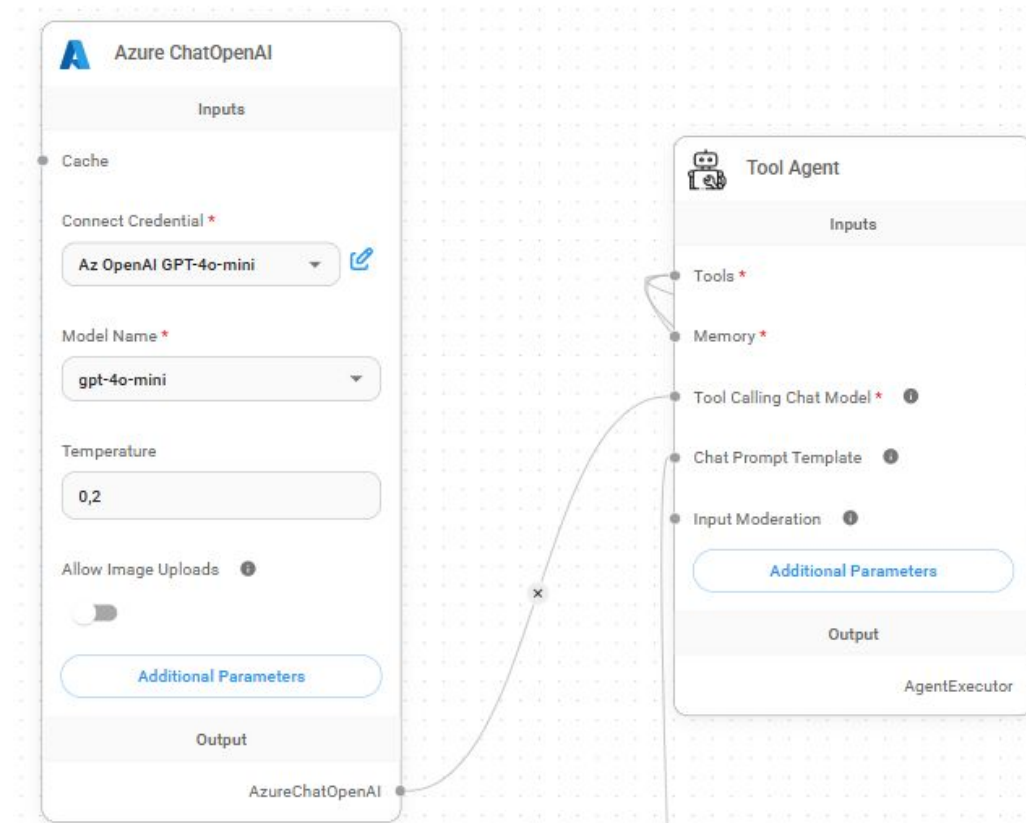
Azure ChatOpenAI
Wrapper around Azure OpenAI large
language models that use the Chat
endpoint

Dans "Chat Models", ajoutez le "Azure ChatOpenAI" et
connectez le au Tool Agent

Choisissez le "Az OpenAI 4o-mini"

Le nom du modèle : **gpt-4o-mini**

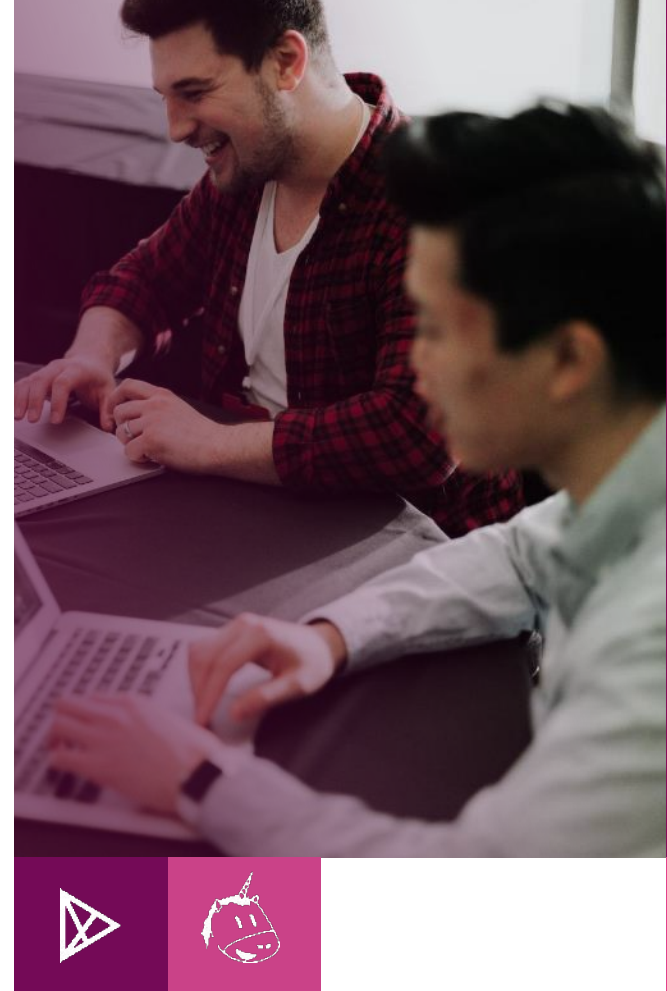
La température : **0,2**



3.3

À VOUS DE JOUER !
Création de notre agent RH

Étape 3 : Paramétrer le prompt



Création du prompt

1

Prompts

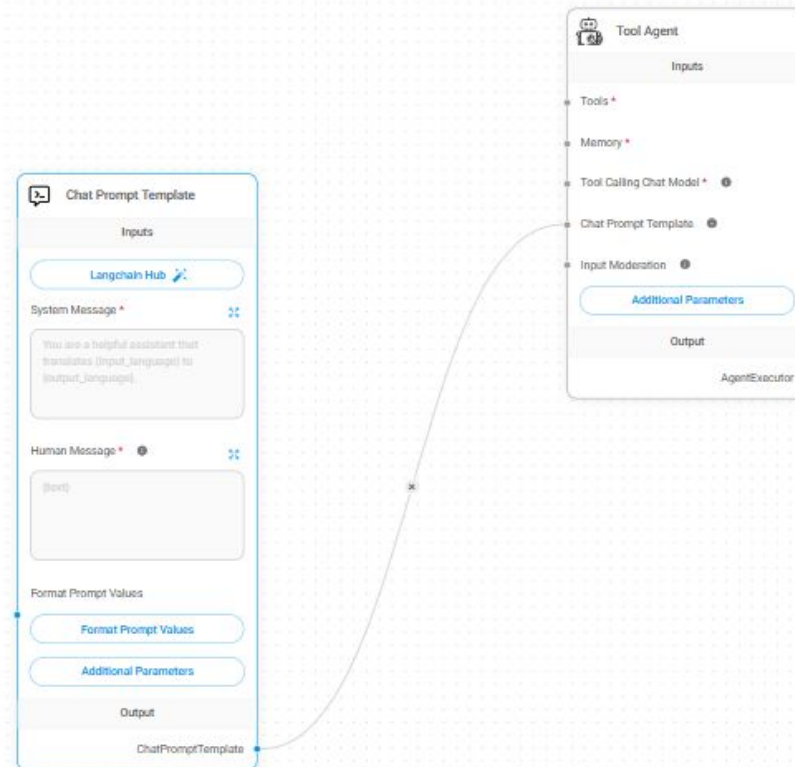


Chat Prompt Template

Schema to represent a chat prompt

Dans le dossier "Prompts", ajouter un "Chat Prompt Template" et le relier au Tool Agent précédemment créé

Pour les connecter, prendre la sortie du Chat Prompt Template pour le connecter à l'entrée "Chat Prompt Template" du Tool Agent :



Configuration du prompt



Prompts

Configurons le "System Message"

Chat Prompt Template
Schema to represent a chat prompt

Copier le prompt proposé [ici](#) et le coller dans "System Message"

Chat Prompt Template

Inputs

Langchain Hub

System Message *

System Message

Tu t'appelles FutureBot. Tu es un assistant de réservation de déplacements efficace et précis.

Configuration du prompt



Prompts

Chat Prompt Template
Schema to represent a chat prompt

Configurons le "Human Message"

Copier le prompt proposé [ici](#) et le coller dans "Human Message"

Human Message * ⓘ

A l'aide du contexte (context),
répondez à la question {question}

Format Prompt Values

Format Prompt Values

Configuration du prompt



Prompts



Ajoutons le contexte :



Chat Prompt Template

Schema to represent a chat prompt

1

Format Prompt Values

Format Prompt Values

2

Format Prompt Values

```
{ 2 items
  context : ""
  question : ""
}
```

3

Format Prompt Values

```
{ 2 items
  context : "update this value"
  question :
}
```

Select Variable



question

User's question from chatbox



chat_history

Past conversation history between user and AI

Configuration du prompt



Prompts



Ajoutons la question :



Chat Prompt Template

Schema to represent a chat prompt

1

Format Prompt Values

Format Prompt Values

2

Format Prompt Values

```
{ 2 items
  context : "{{chat_history}}"
  question : ""
```

3

Format Prompt Values

```
{ 2 items
  context : "{{chat_history}}"
  question : "update this value"
}
```

Select Variable



question

User's question from chatbox



chat_history

Past conversation history between user and AI



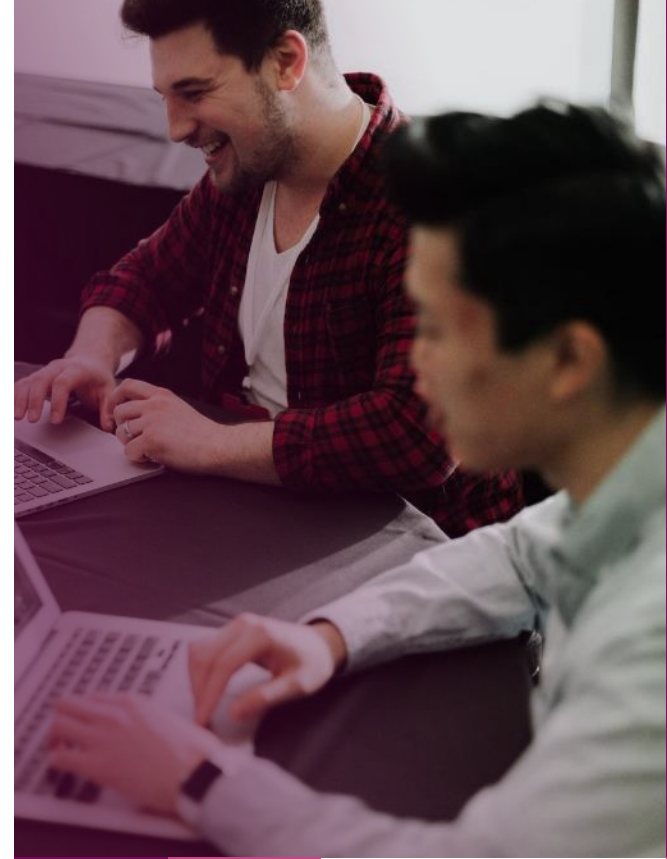
file_attachment

Files uploaded from the chat when Full File Upload is enabled on the Configuration

3.4

À VOUS DE JOUER !
Création de notre agent RH

Étape 4 : Paramétrage de la mémoire



Ajout de la mémoire

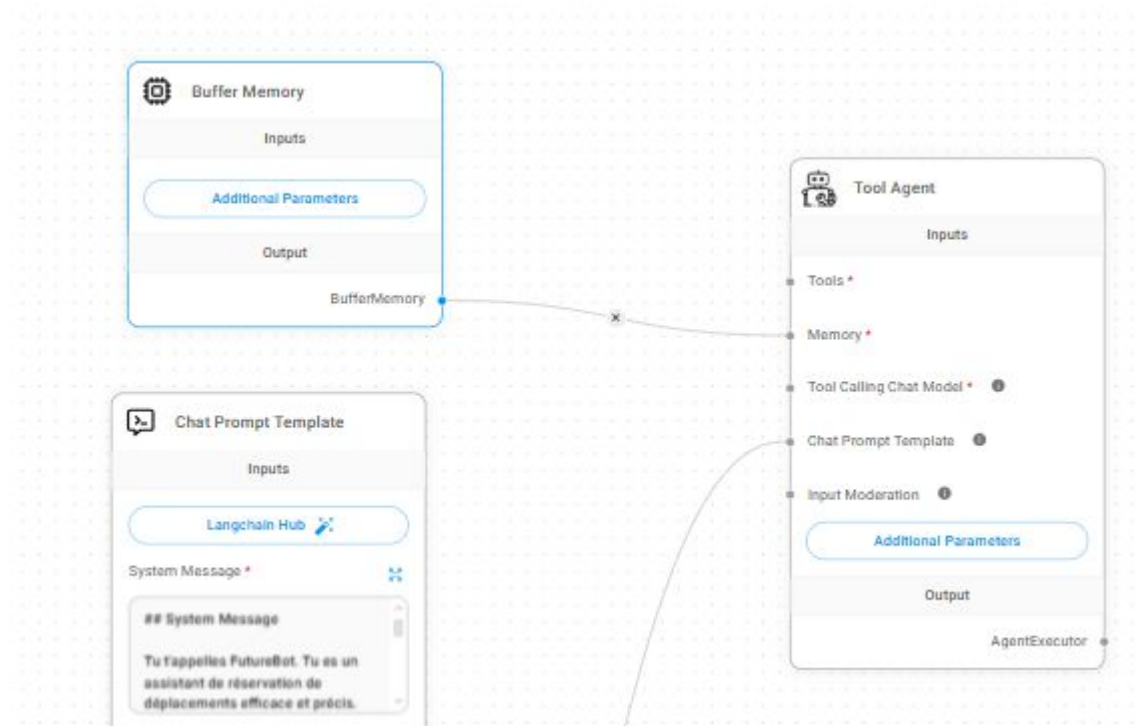
Memory



Buffer Memory

Retrieve chat messages stored in database

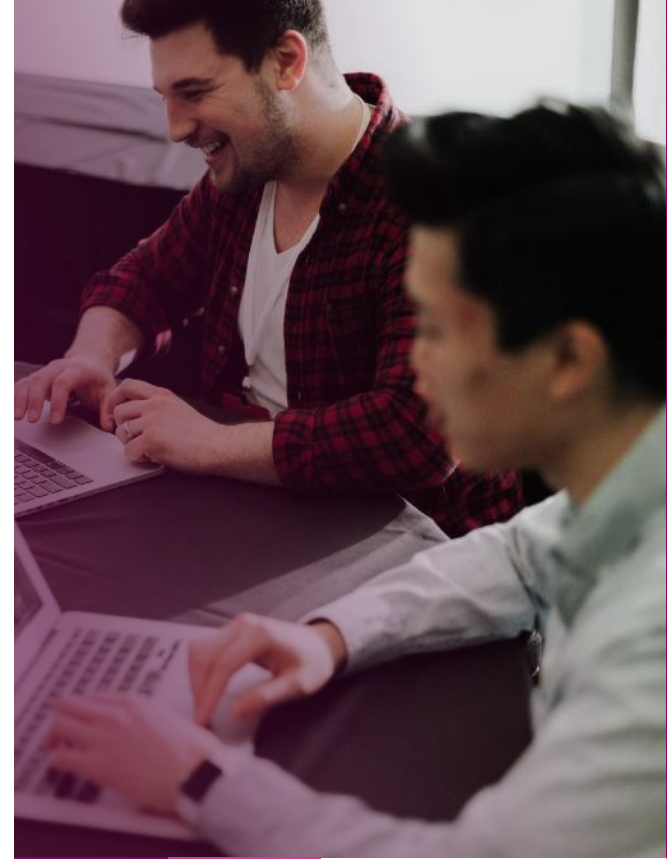
Dans “Memory”, ajoutez le “Buffer Memory” et connectez-le au Tool Agent



3.5

À VOUS DE JOUER !
Création de notre agent RH

Étape 5 : Paramétrage du RAG



Ajout de la donnée interne de Future Decision (1/2)



Retriever Tool

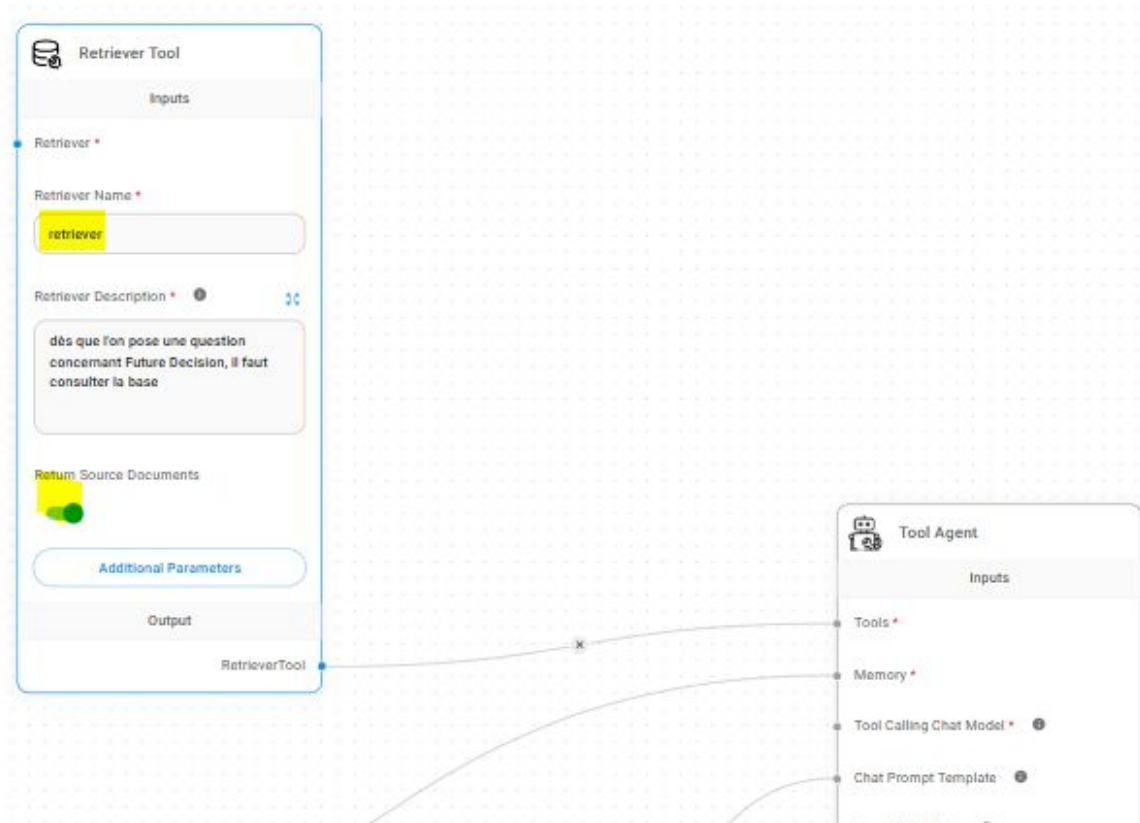
Use a retriever as allowed tool for agent

Dans "Tools", ajoutez le "Retriever Tool" et connectez-le au Tool Agent

Copiez le prompt proposé [ici](#) et collez le dans "Retriever Description"

Pensez aussi à cocher la case "Return Source Documents"

Donnez également un nom au tool (par exemple : "retriever")



Ajout de la donnée interne de Future Decision (2/2)

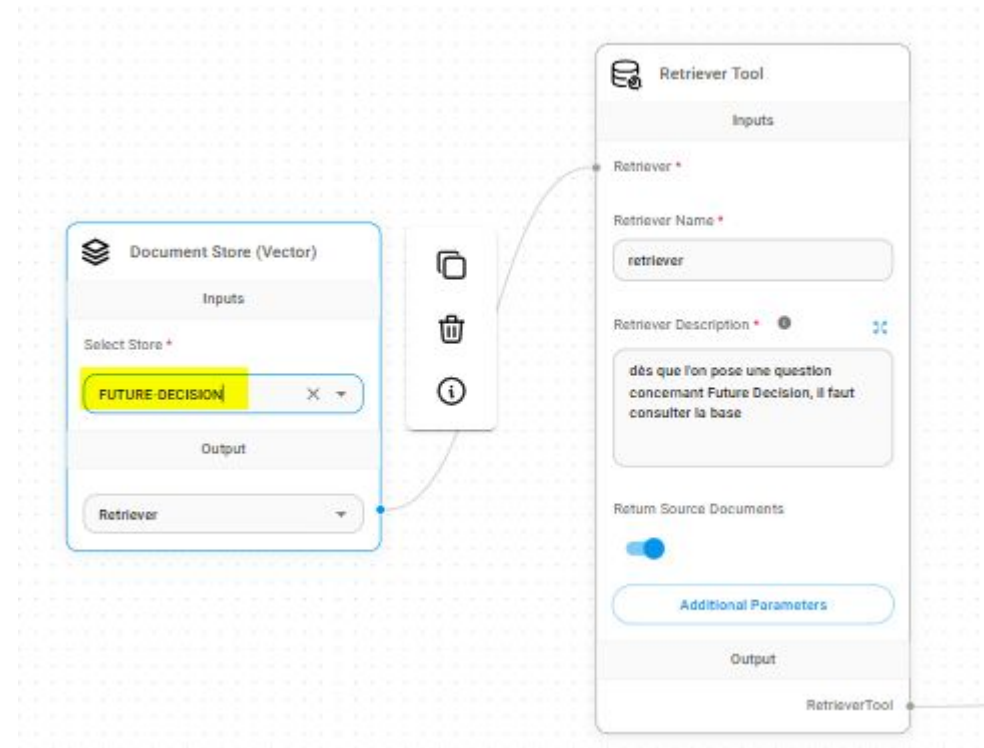


Document Store (Vector)
Search and retrieve documents from
Document Store

Dans "Vector Stores", ajoutez le "Document Store (Vector)" et connectez-le au "Retriever Tool"

Choisir le document store
"DS-FUTURE DECISION"

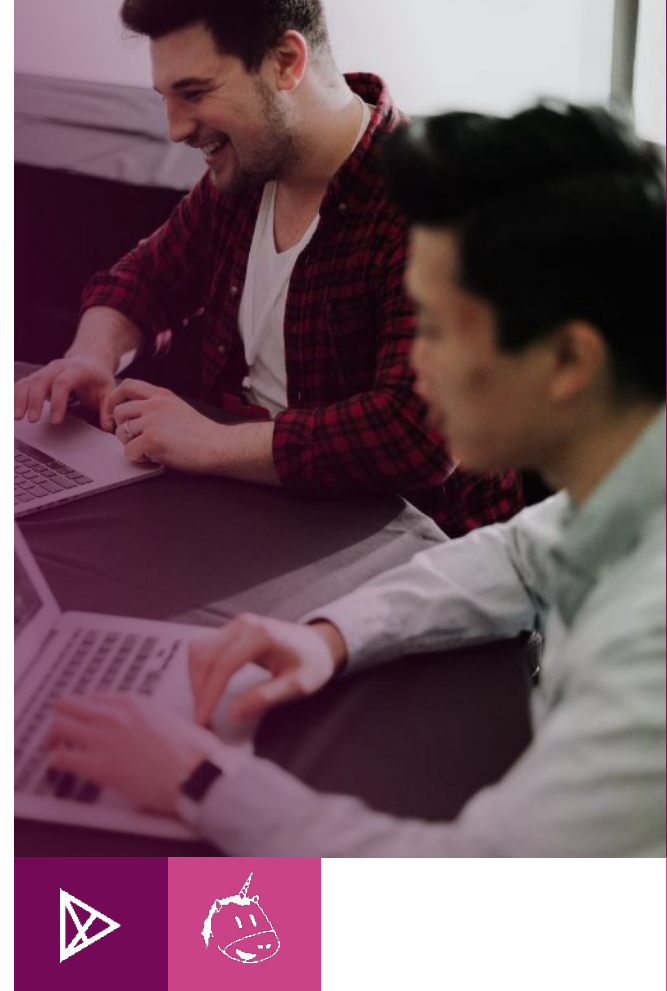
Ce dernier a été chargé avec
tous les documents word
présentant l'entreprise.



3.6

À VOUS DE JOUER !
Création de notre agent RH

Étape 6 : Tester l'agent



Enregistrer et tester l'agent

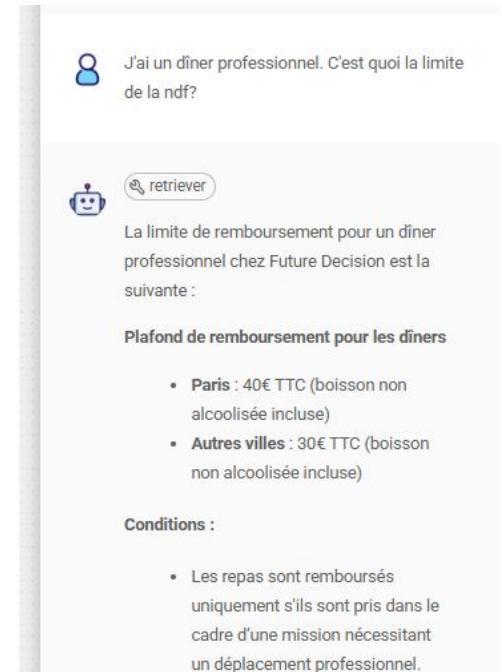
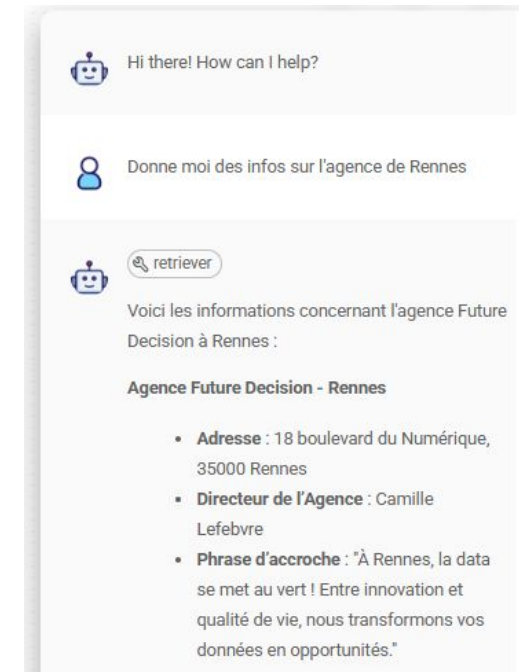
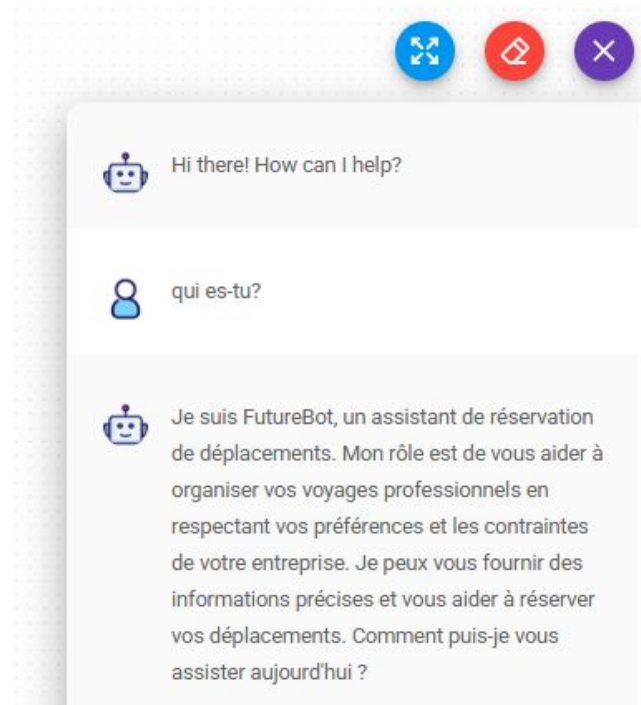


Enregistrer votre modèle à nouveau et tester votre agent

Testez votre premier agent, qui peut interagir avec les données de l'entreprise!



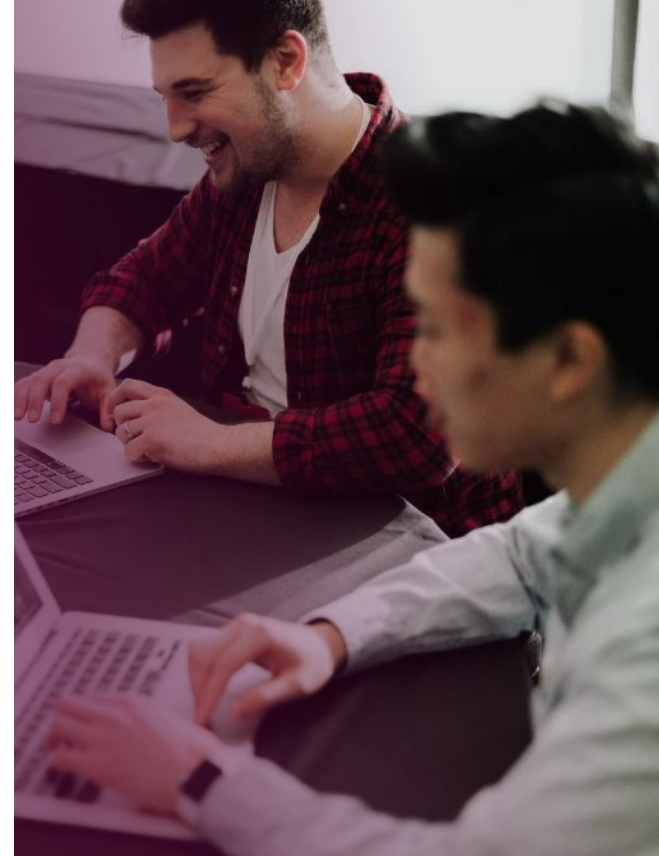
Quelques exemples de questions proposés [ici](#).



4

Création de notre agent RH

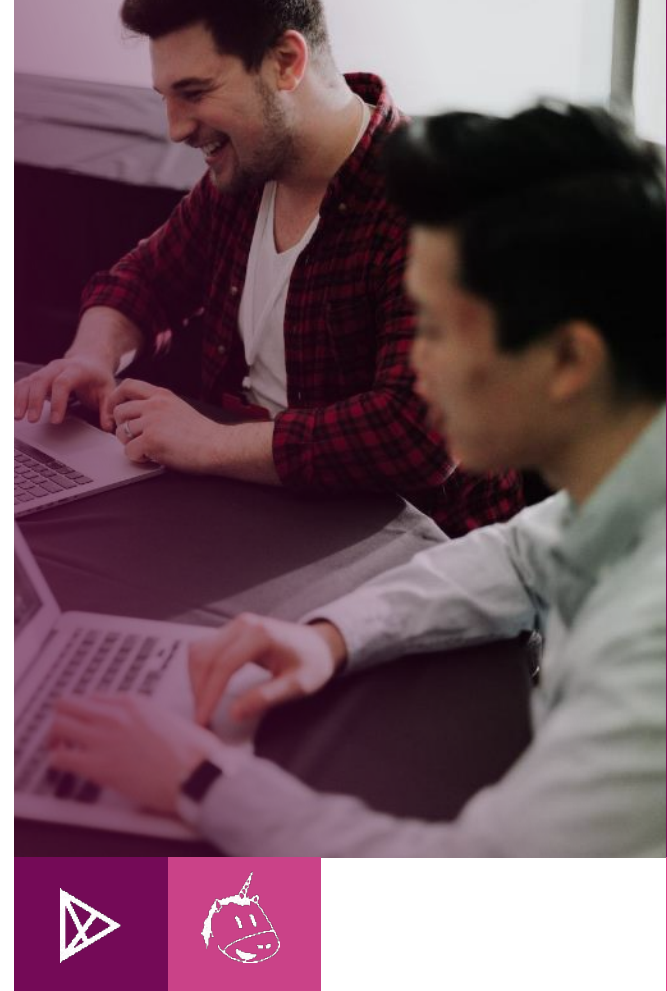
Partie 2 : Ajouter des fonctionnalités à l'agent (gestion des réservations)



4.1

À VOUS DE JOUER !
Création de notre agent RH

Étape 1 : Ajout de la prise en compte de la date du jour



Ajouter un nouvel outil : la date du jour !

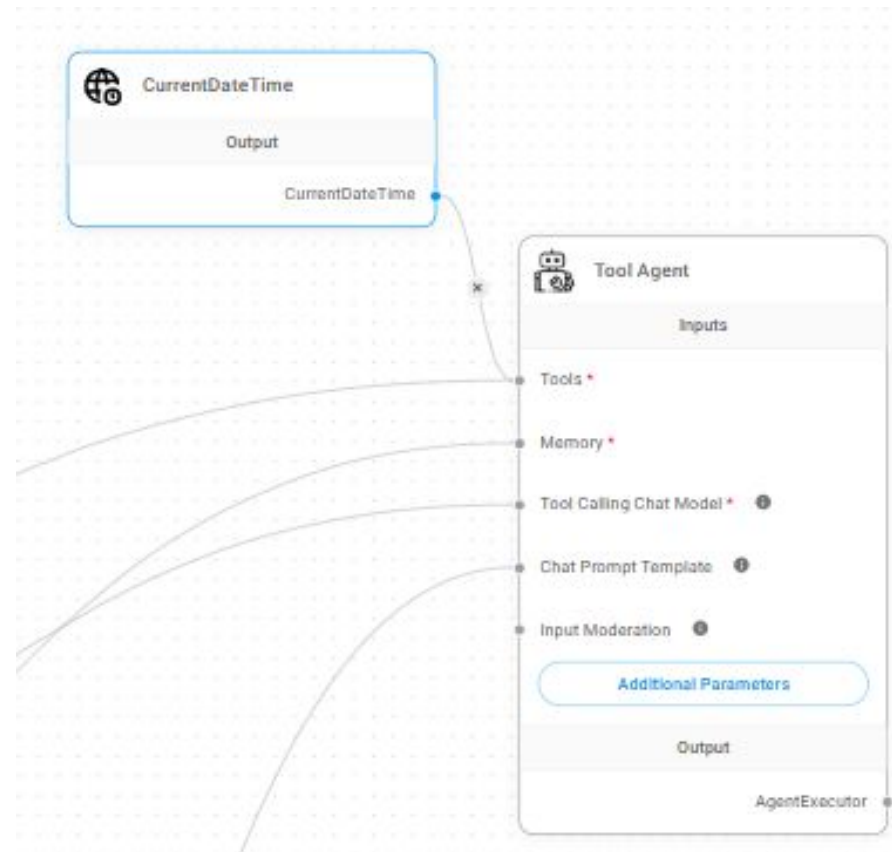


CurrentDateTime
Get today's day, date and time.

Dans "Tools", ajoutez "CurrentDateTime" et connectez le au Tool Agent

On le voit : il est possible de connecter plusieurs tools à notre agent.

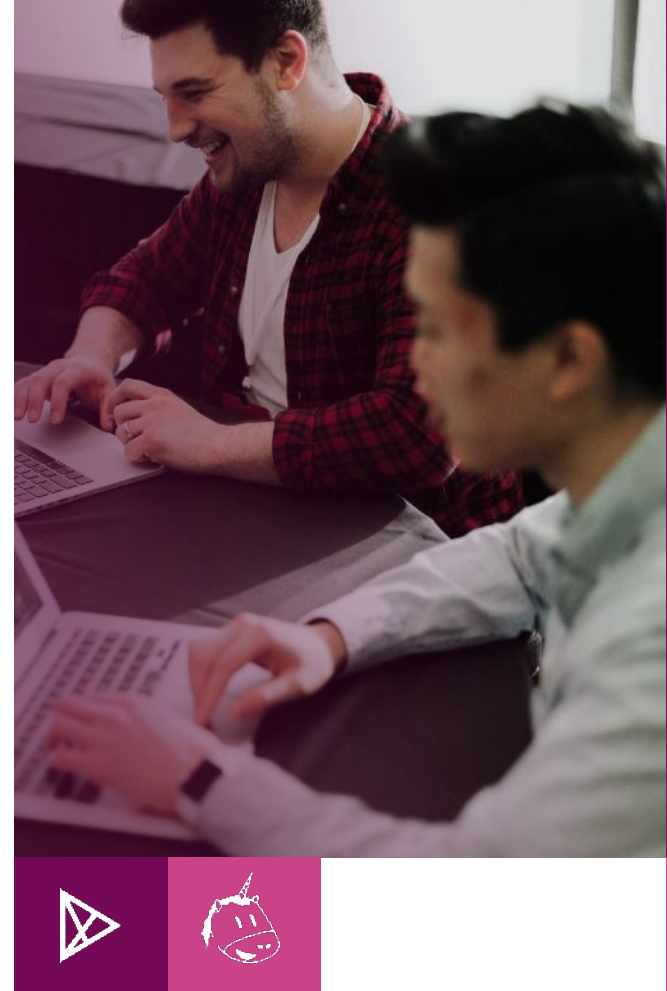
Celui là va lui permettre de connaître la date du jour, idéal pour tester si les demandes de réservations sont cohérentes ou non (par exemple : la date demandée est-elle bien dans le futur?)



4.2

À VOUS DE JOUER !
Création de notre agent RH

Étape 2 : Ajout des tools pour gérer les réservations



Ajouter un nouvel outil : faire une demande de réservation



Custom Tool

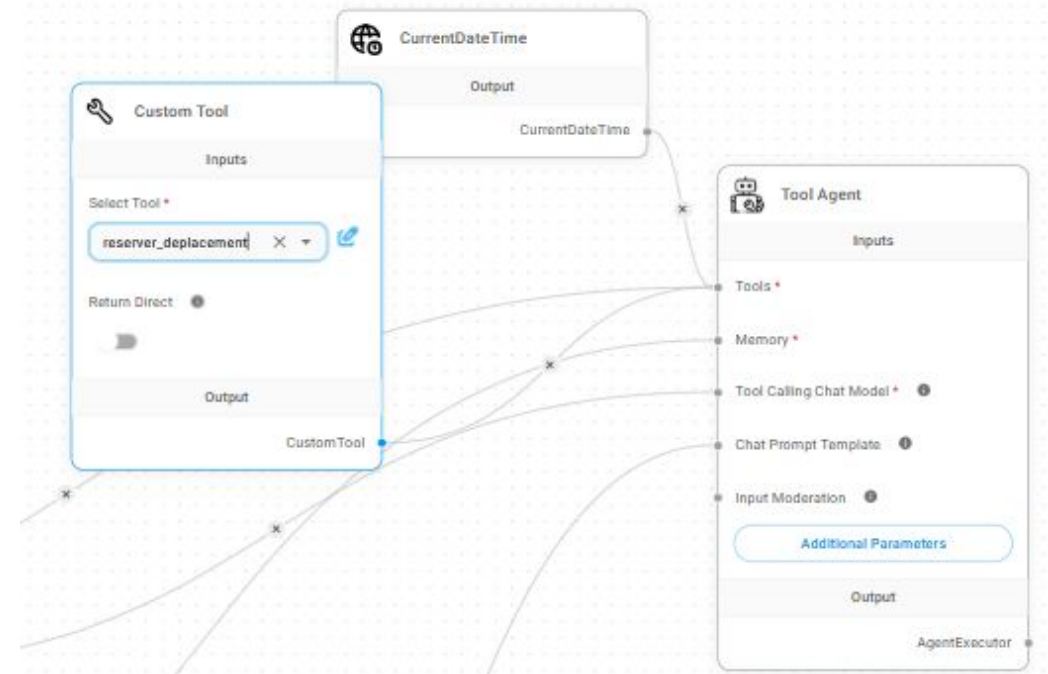
Use custom tool you've created in Flowise within chatflow

Dans "Tools", ajoutez "Custom Tool" et connectez le au Tool Agent

Vous avez 3 tools à votre disposition :

- **reserver_deplacement** : pour faire une demande de réservation
- **consulter_reservation** : pour voir les réservations en cours
- **supprimer_reservation** : pour supprimer vos demandes de réservations

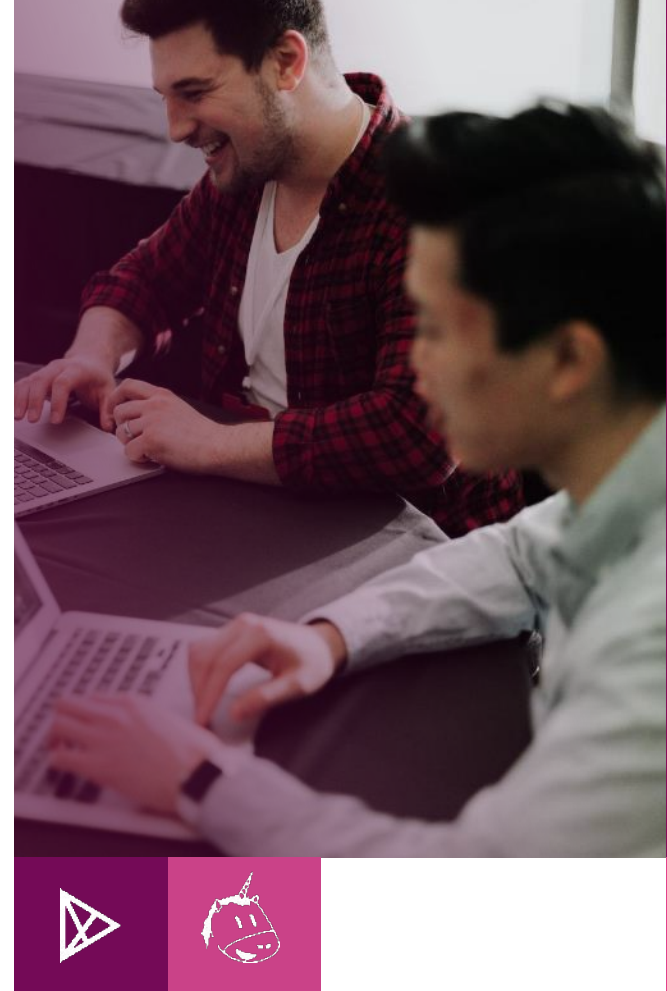
Commencez par intégrer "reserver_reservation" puis ajoutez les deux autres



4.3

À VOUS DE JOUER
Création de notre agent RH

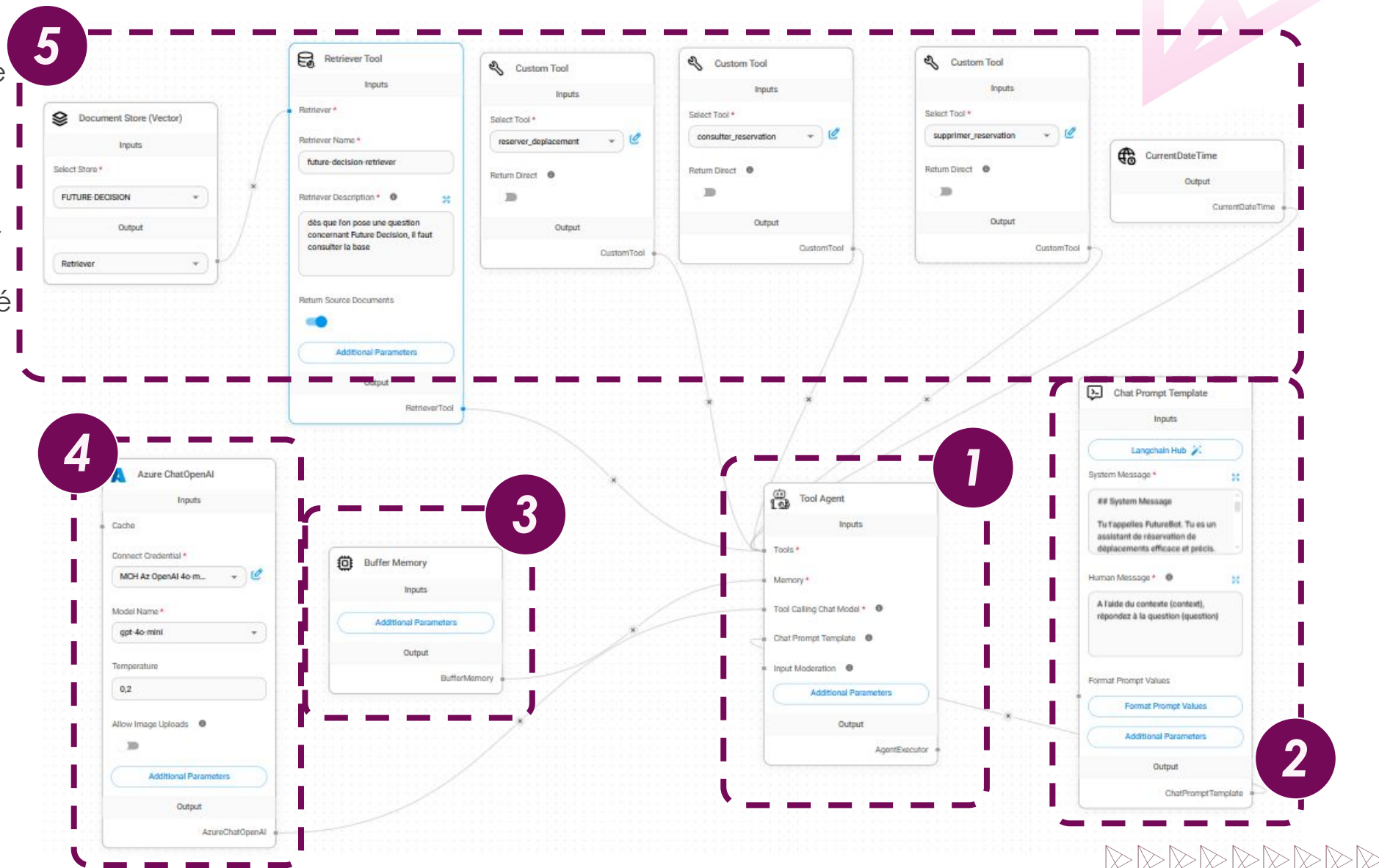
Étape 3 : Tester notre agent



Résultat final

Les éléments qui constituent notre agent :

1. L'agent
2. La configuration du prompt
3. La mémoire (pour conserver l'historique et le contexte)
4. Le modèle de langage utilisé
5. Les outils de notre agent :
 - a. La date du jour
 - b. La base de connaissance
 - c. 3 outils de gestion des réservations



Enregistrer et tester l'agent



Enregistrer votre modèle et testez le sur des réservations!

je veux faire une réservation, pour le 30/03/2025. Départ : Brest et Arrivée : Brest. Mon mail c'est vincent.leroux@nextdecision.fr

La ville de départ ne peut pas être la même que la ville d'arrivée. Pour finaliser la réservation de Vincent Le Roux pour le 30/03/2025, pourriez-vous me fournir une ville d'arrivée différente de Brest ?

reserver_deplacement

La réservation pour Vincent Le Roux a été effectuée avec succès. Voici les détails :

- **Départ** : Brest
- **Arrivée** : Paris
- **Date** : 30/04/2025
- **Email** : vincent.leroux@nextdecision.fr
- **Statut** : En attente

Si vous avez besoin d'autres informations ou d'une nouvelle réservation, n'hésitez pas à me le faire savoir !

Pour vérifier vos réservations en cours, j'ai besoin de votre adresse email. Pourriez-vous me la fournir, s'il vous plaît ?

vincent.leroux@nextdecision.fr

consulter_reservation

Voici les réservations en cours pour Vincent Le Roux :

1. **Départ** : Brest
Arrivée : Paris
Date : 30/04/2025
Statut : En attente
2. **Départ** : Rennes
Arrivée : Paris
Date : 27/03/2025
Statut : En attente

supprime moi la réservation du 30/04/2025

supprimer_reservation

La réservation pour le 30/04/2025 a été supprimée avec succès. Si vous avez besoin d'autres informations ou si vous souhaitez effectuer une nouvelle réservation, n'hésitez pas à me le faire savoir !

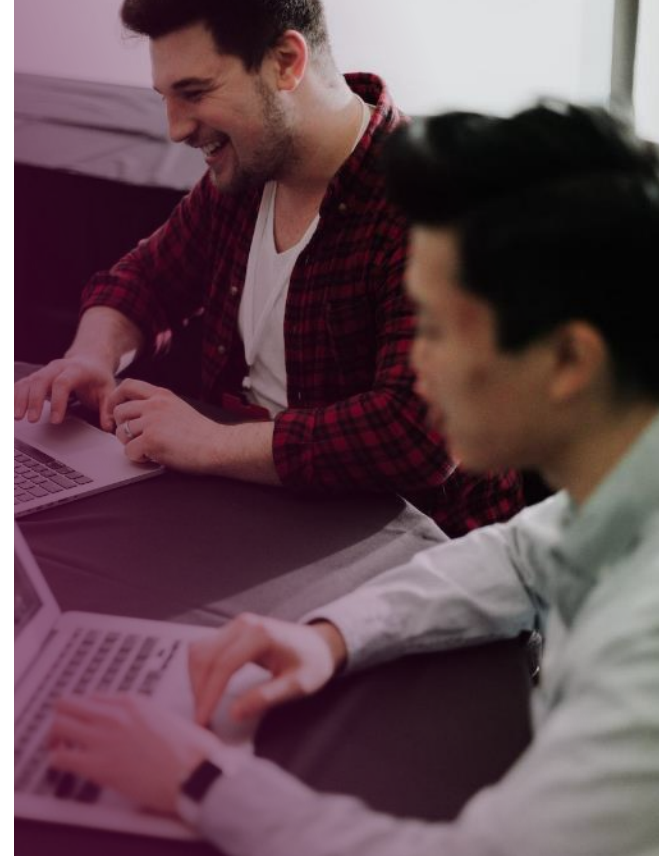
Des exemples de questions sont proposées [ici](#)

Vérifier que les demandes / suppressions de réservations sont bien prises en compte dans l'application TravelApp



5

Partager notre agent RH !



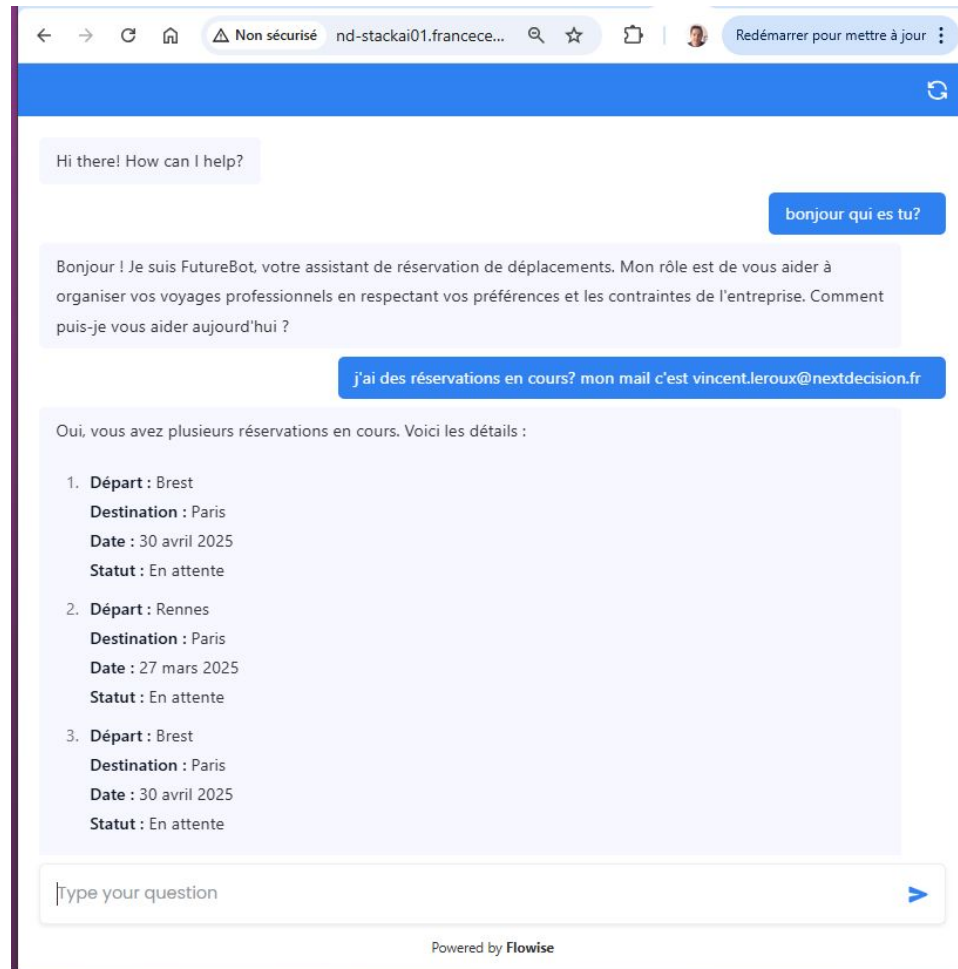
A diagram illustrating the workflow: a code editor icon (blue square with </> symbol) is enclosed in a dashed purple box, followed by an arrow pointing to a storage icon (purple square with a floppy disk symbol), which is then followed by an arrow pointing to a settings icon (grey square with a gear symbol).

.....

Partager notre agent



Il est temps de partager notre agent



MERCI



MERCI,
POUR VOTRE ÉCOUTE.

Bibliothèque d'éléments graphiques

