

Exam Prep Strategy & Answering Questions Techniques



Có phải tâm trạng của bạn sau khi làm xong bài thi?



YOUR PLAN



REALITY



So sánh giữa 2 giai đoạn



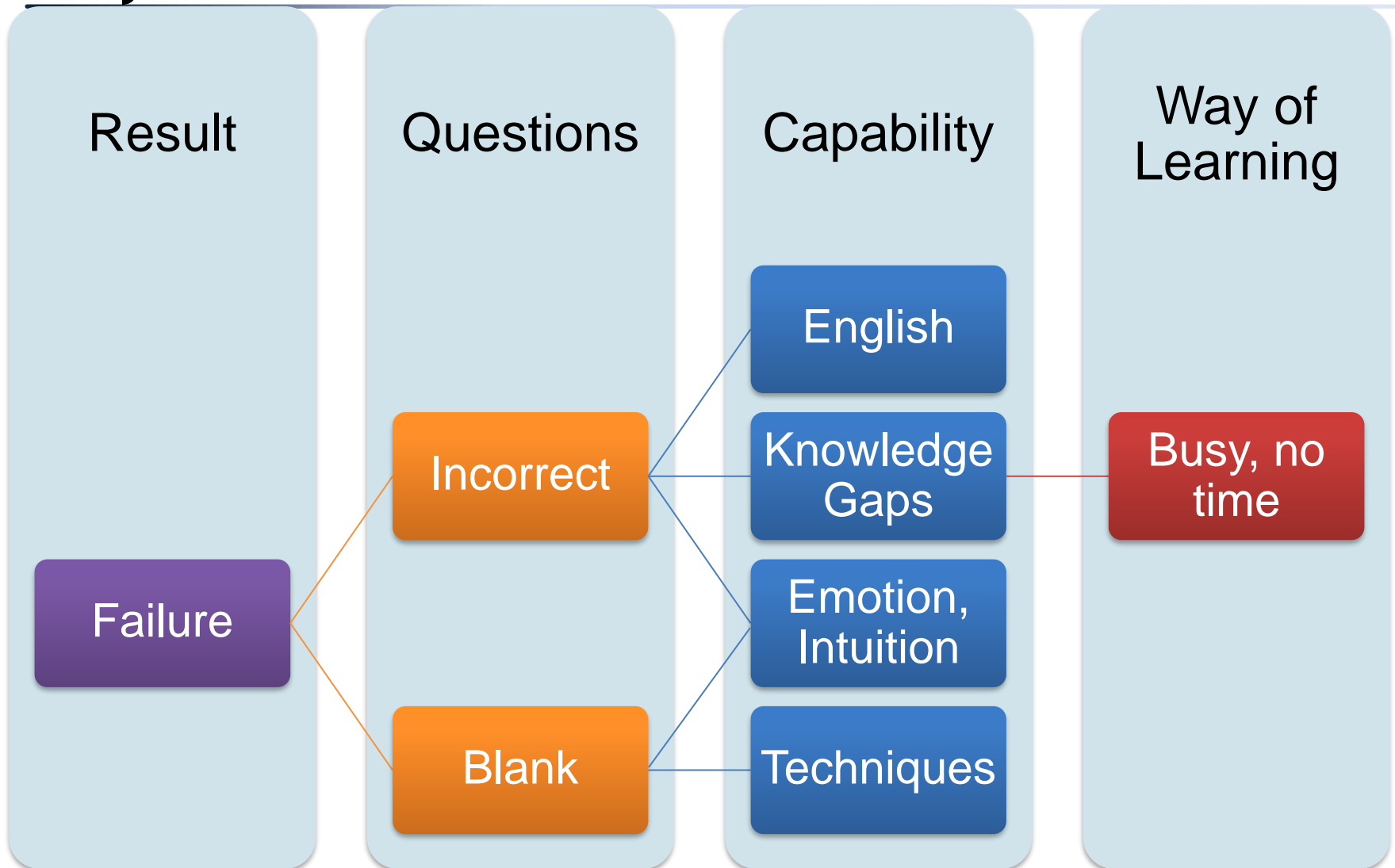
	Giai đoạn 1	Giai đoạn 2
Khối lượng câu hỏi	Mỗi ngày 10-15 câu	
Thời lượng mỗi câu	Thoải mái thời gian	
Chiến lược trả lời	Trả lời bằng lý lẽ, logic	
Cách thực hiện	Tìm hiểu căn kẽ Tại sao	
Hoạt động chủ đạo	Tìm kiếm thông tin, thảo luận	
Kiến thức	Nâng cao kiến thức	
Kỹ năng	Rèn luyện tư duy logic, suy luận, mindset	

So sánh giữa 2 giai đoạn



	Giai đoạn 1	Giai đoạn 2
Khối lượng câu hỏi	Mỗi ngày 10-15 câu	Mỗi ngày 30-60 câu Các ngày cuối 180 câu
Thời lượng mỗi câu	Thoải mái thời gian	Mỗi câu chỉ có 1m20'
Chiến lược trả lời	Trả lời bằng lý lẽ, logic	Trả lời bằng cảm nhận, trực giác
Cách thực hiện	Tìm hiểu cặn kẽ Tại sao	Không hiểu cũng phải chọn
Hoạt động chủ đạo	Tìm kiếm thông tin, thảo luận	Làm đề nhiều
Kiến thức	Nâng cao kiến thức	Làm quen với kỳ thi thật Hoàn thiện kiến thức
Kỹ năng	Rèn luyện tư duy logic, suy luận, mindset	Rèn luyện cảm nhận, trực giác, kỹ thuật làm bài, kỹ thuật quản lý thời gian

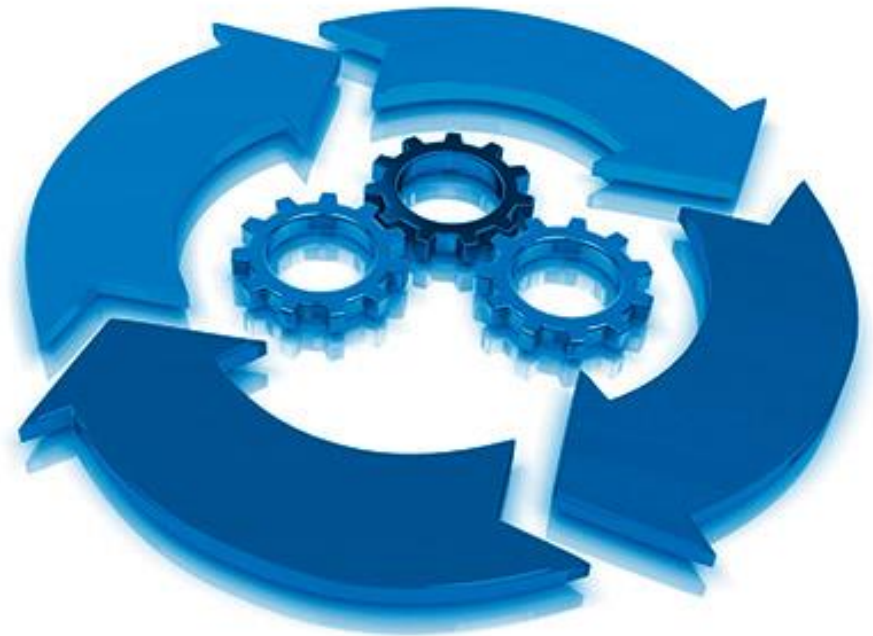
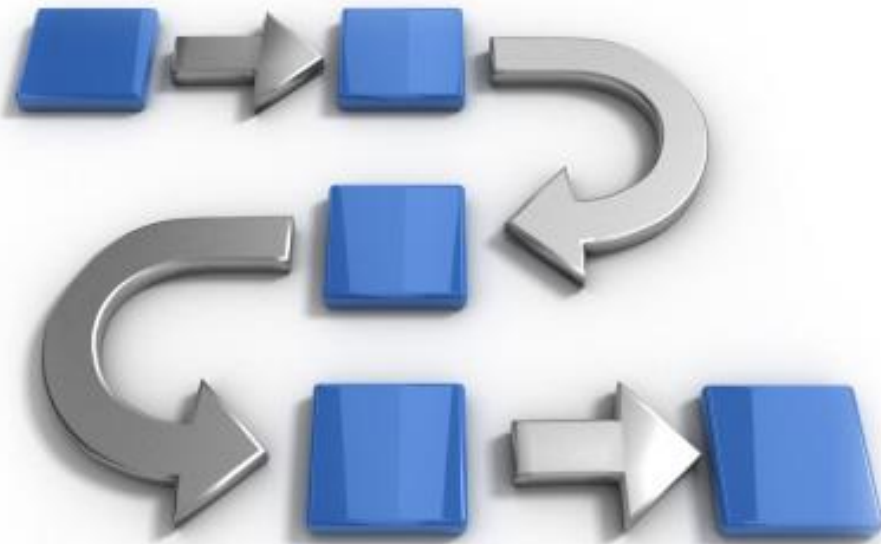
Why failure?



Pitfall 1: Prioritization & Procastination



Learning habit over learning plan



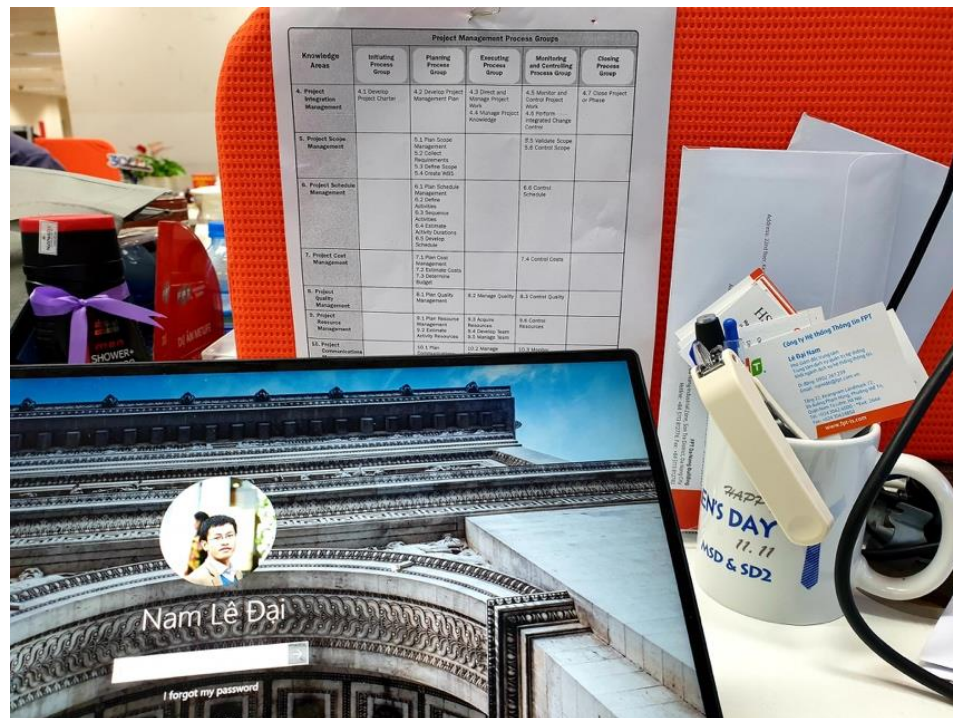
Change the priority !



Change your learning environment



- Stick the framework paper onto the workbench
- Join the group discussion
- Try to apply what you've learned into your daily work



Build new habit upon the old habit



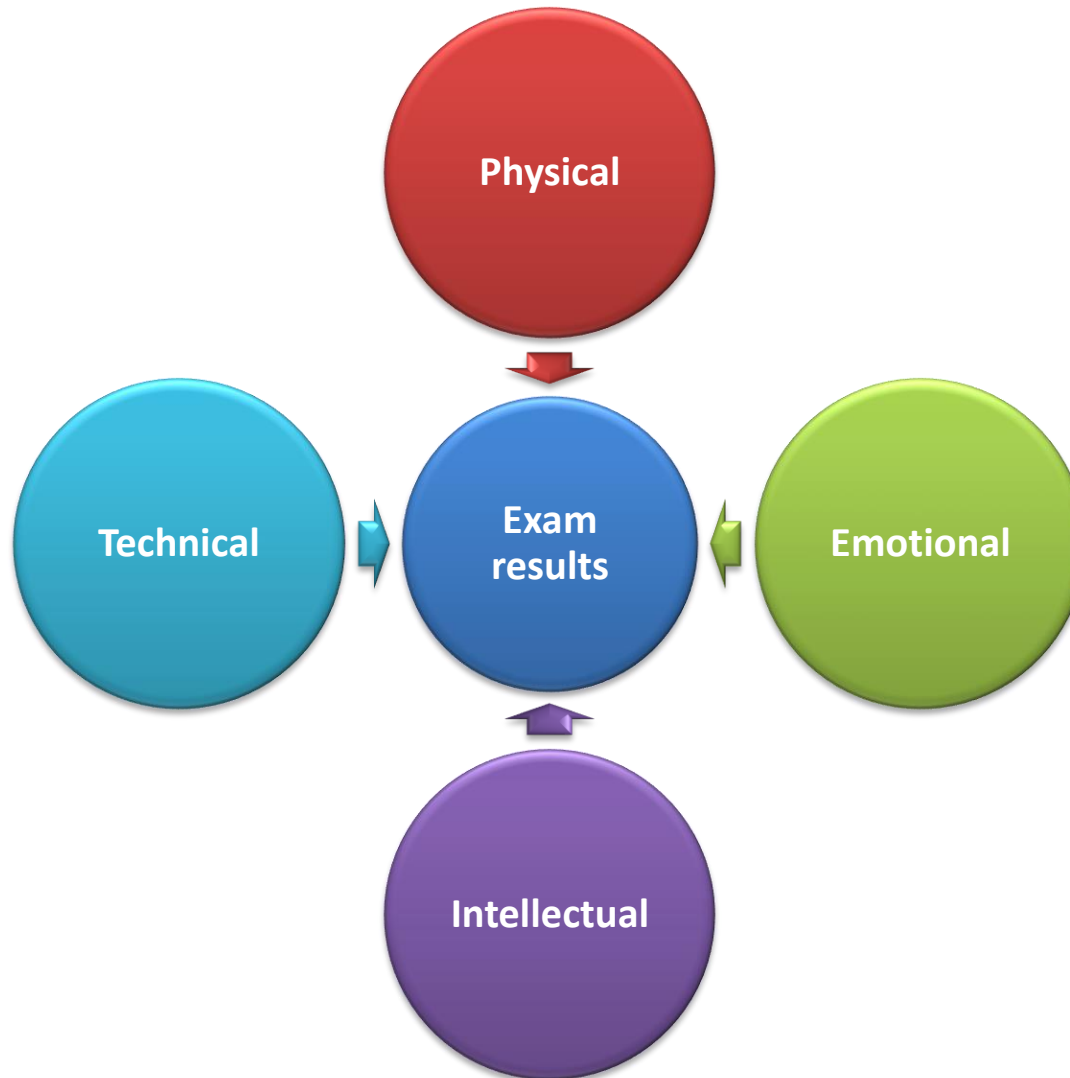
- Manage time and allocate time for learning (1-2 hours/ day)
- Identify current habits/routine (for example: taking a nap after lunch, planning to leave the office at 5 pm to avoid traffic jam...)
- Organize the learning of PMP before or after that routine



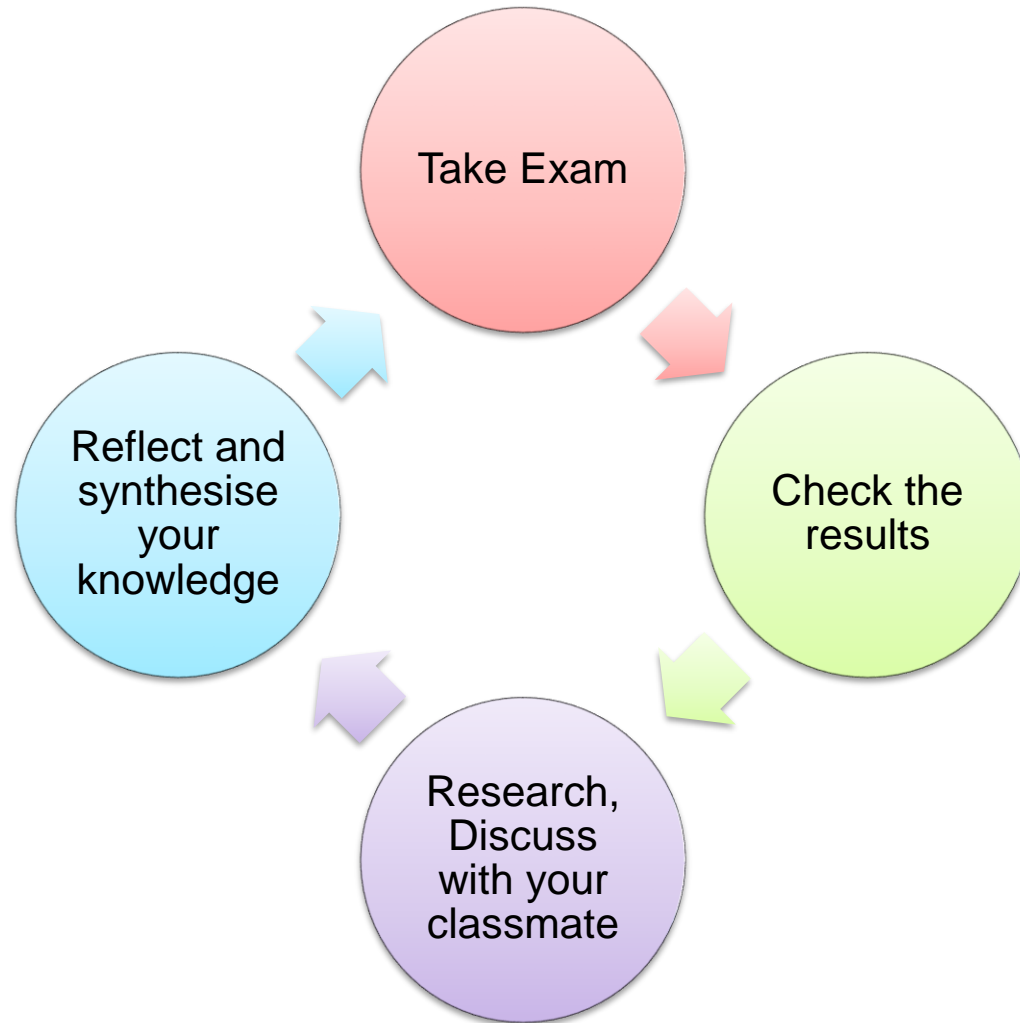
Pitfall 2: Some people just love readiiiiing

- Đọc nhiều tài liệu, sưu tầm nhiều tài liệu
- Đọc, đọc nữa, đọc mãi
- ... cho đến khi cảm thấy nắm được hết, cảm thấy yên tâm....
- Làm bài thi điểm thấp => Buồn
- Đọc tài liệu, sau đó làm bài thấy điểm cao => Vui
- Bài học rút ra:
 - Đọc tài liệu rồi hãy làm bài thi
- Underlying belief: Biết nhiều thì điểm sẽ cao

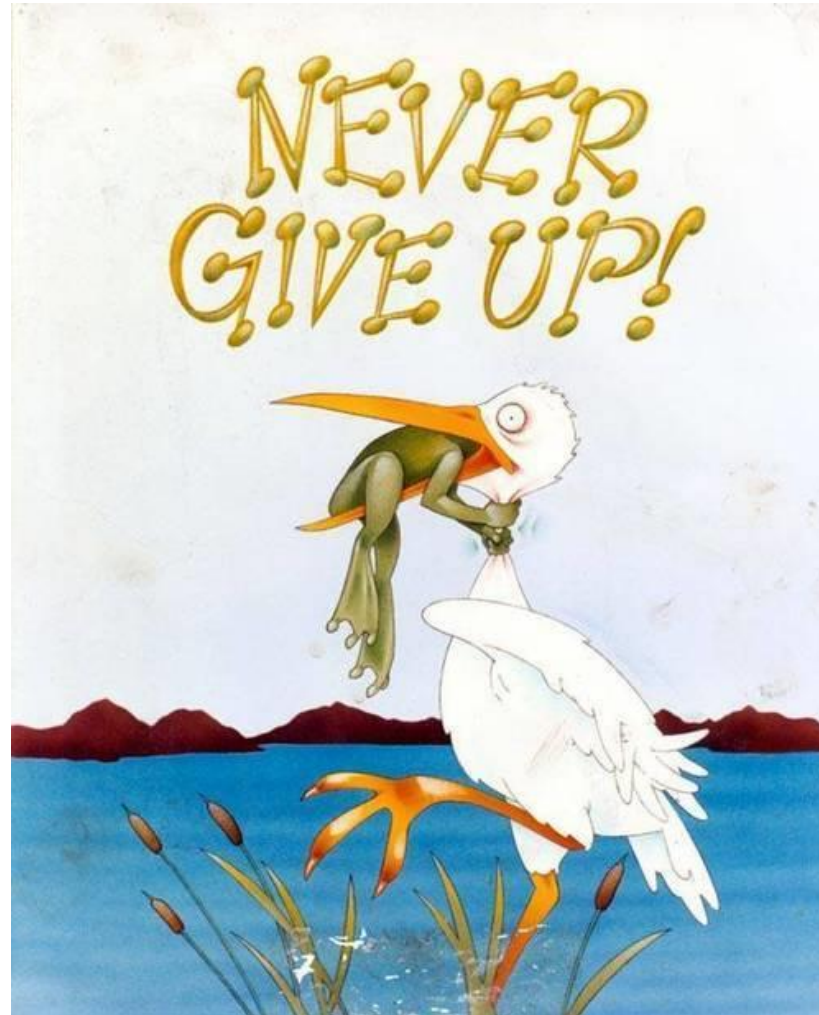
Factors affecting your exam results



Practising exams over reading textbooks



NEVER GIVE UP!!



Your failure is your assets



Improve your knowledge



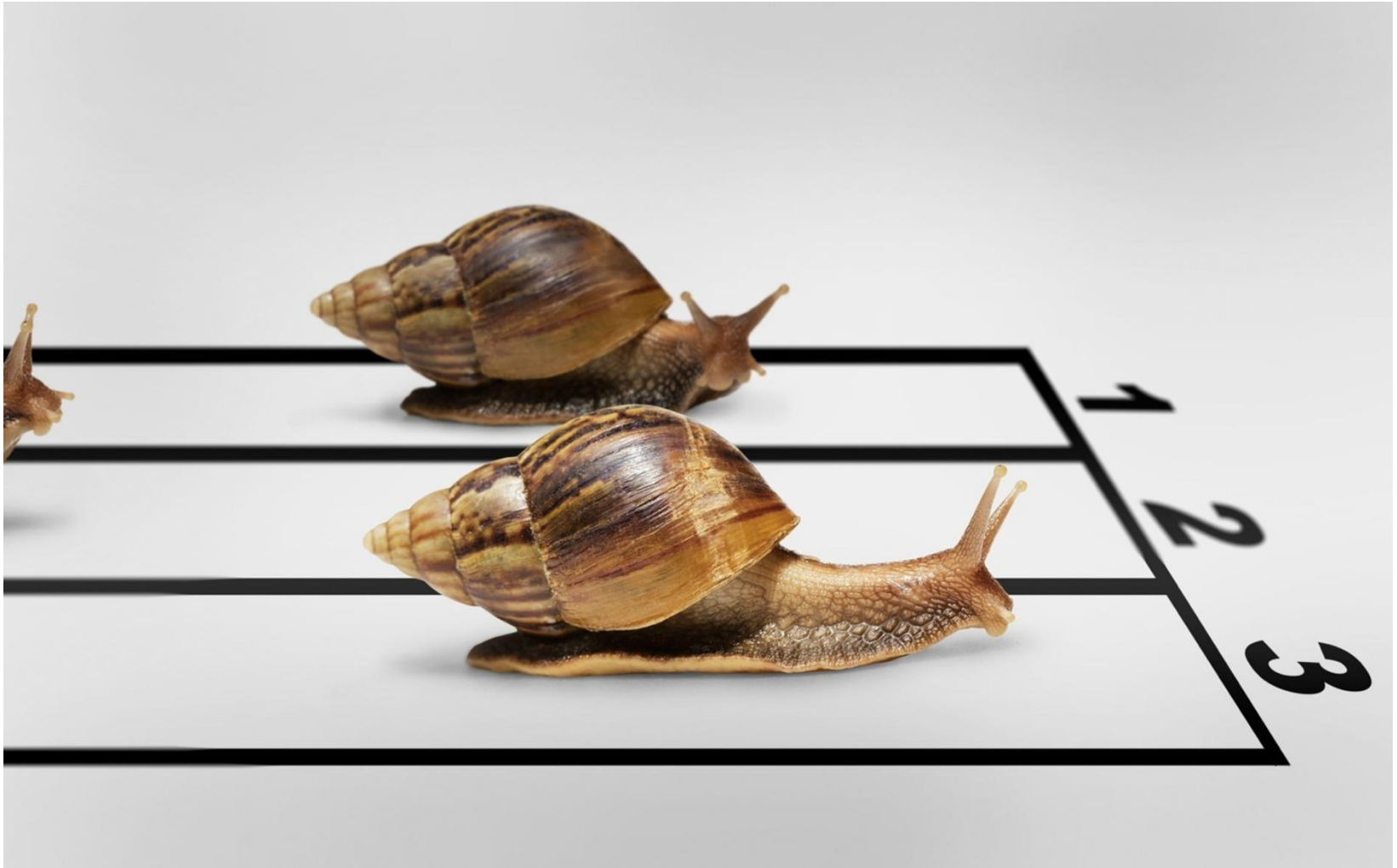
Pitfall 3: Go fast, go alone



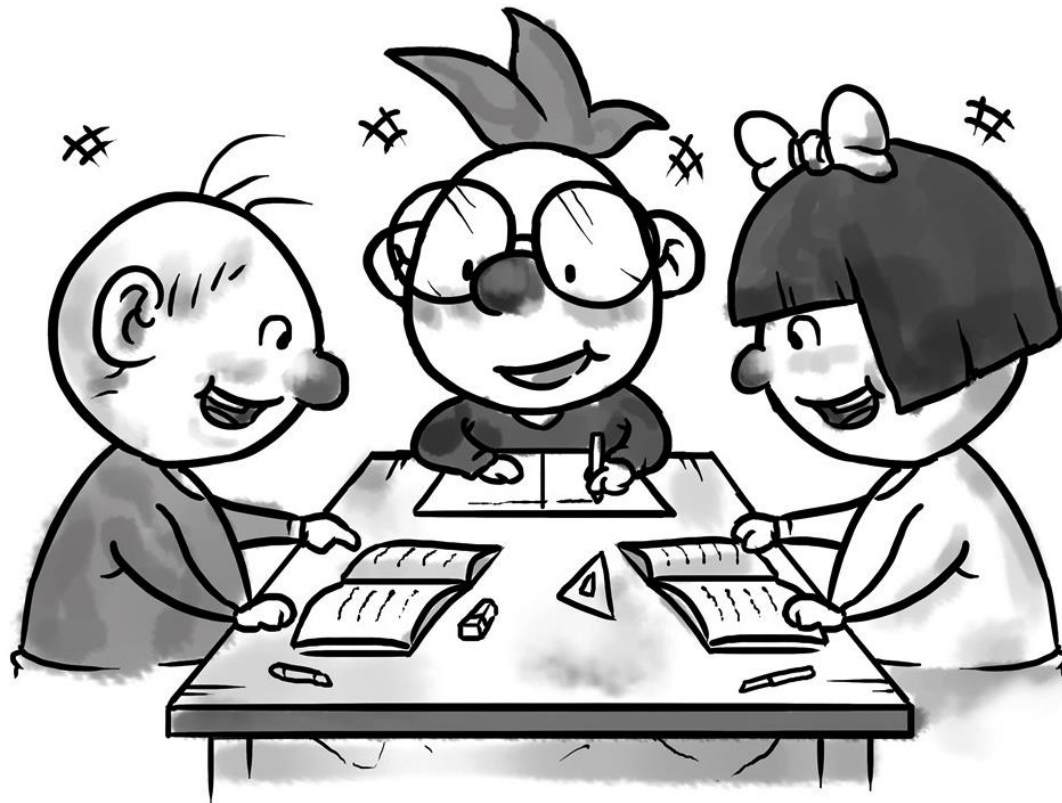
No deadline, No commitment, Distraction....



Go fast, go together

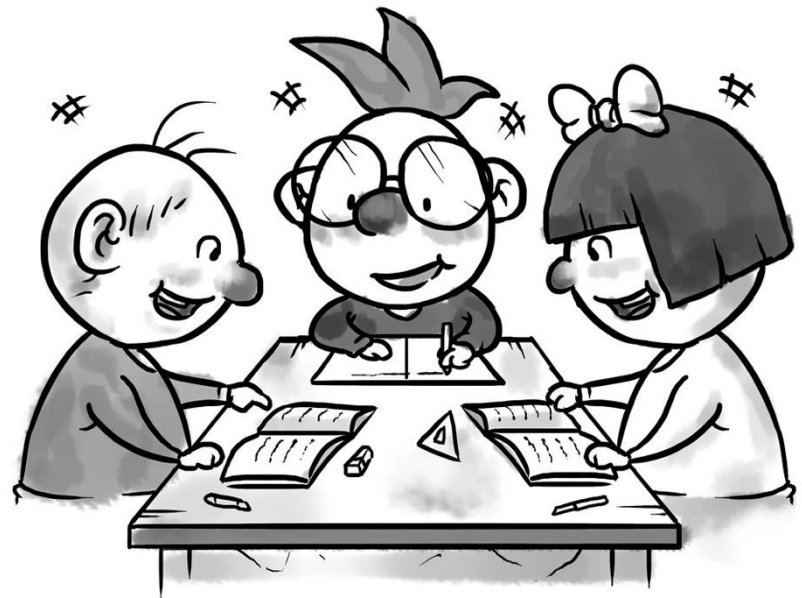


Learn in a group, learn with mentors

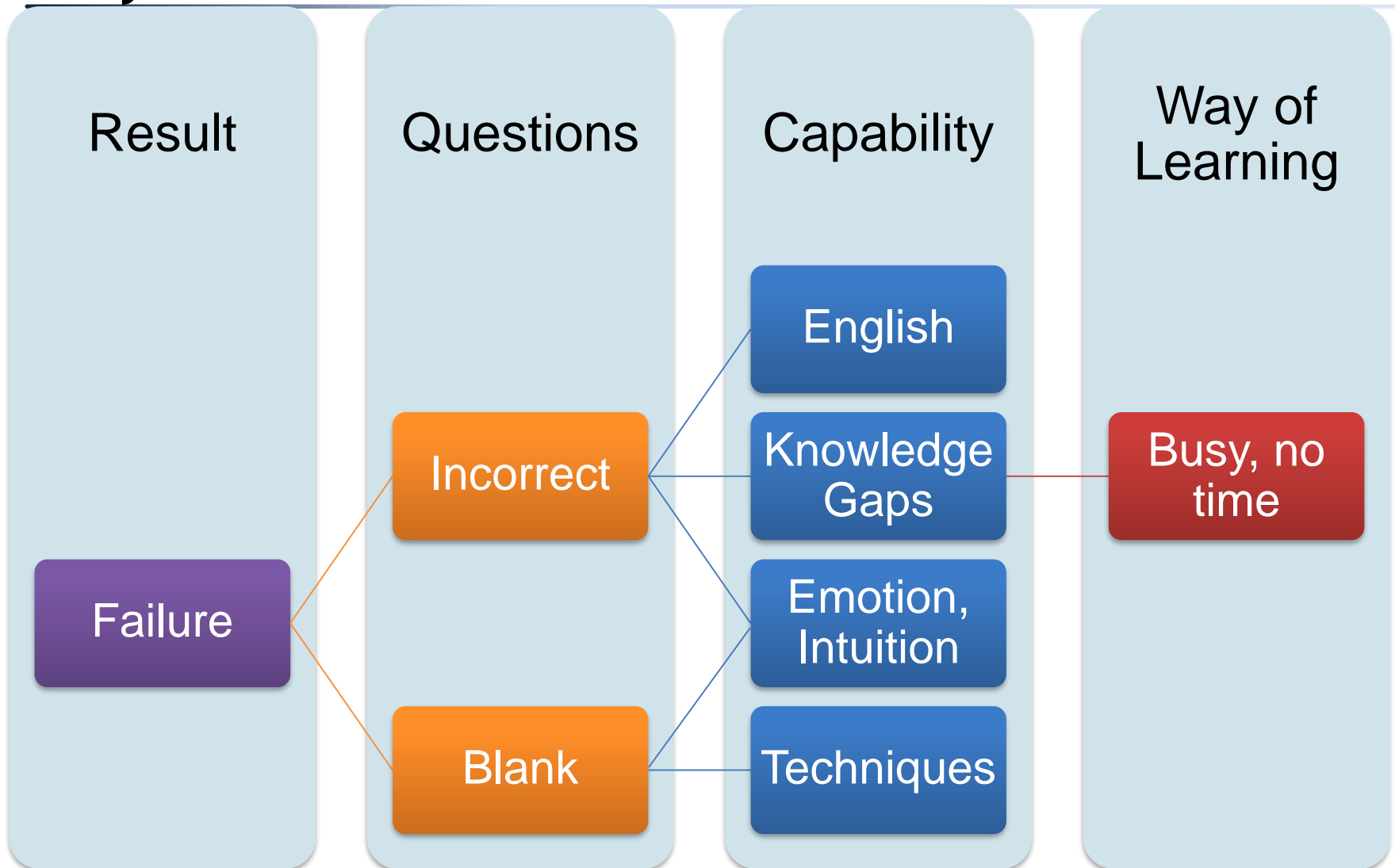


Way of learning

- **We have another way of learning:**
 - Set the deadline
 - Establish/ enforce learning habits
 - Practising mock exams
 - Feeling well: work on 60 questions.
 - Feeling unwell: work on 30 questions
 - Read 10 pages/day
 - Learn in a group, help each others
 - Put effort in explaining to colleagues



Why failure?



Capability



Result	Possibilities	Root cause of failure
Incorrect answer	Misunderstand the question	English reading skill
	Misunderstand the options	English reading skill
	Correctly understand the questions and the options	Knowledge gaps or Emotional state
Blank	Not enough time	Technique
	Forget to fill	Emotional state

English reading skill

- **Ask and Answer Game:** The purpose of this exercise is to practice your understanding and summarizing of the questions accurately.



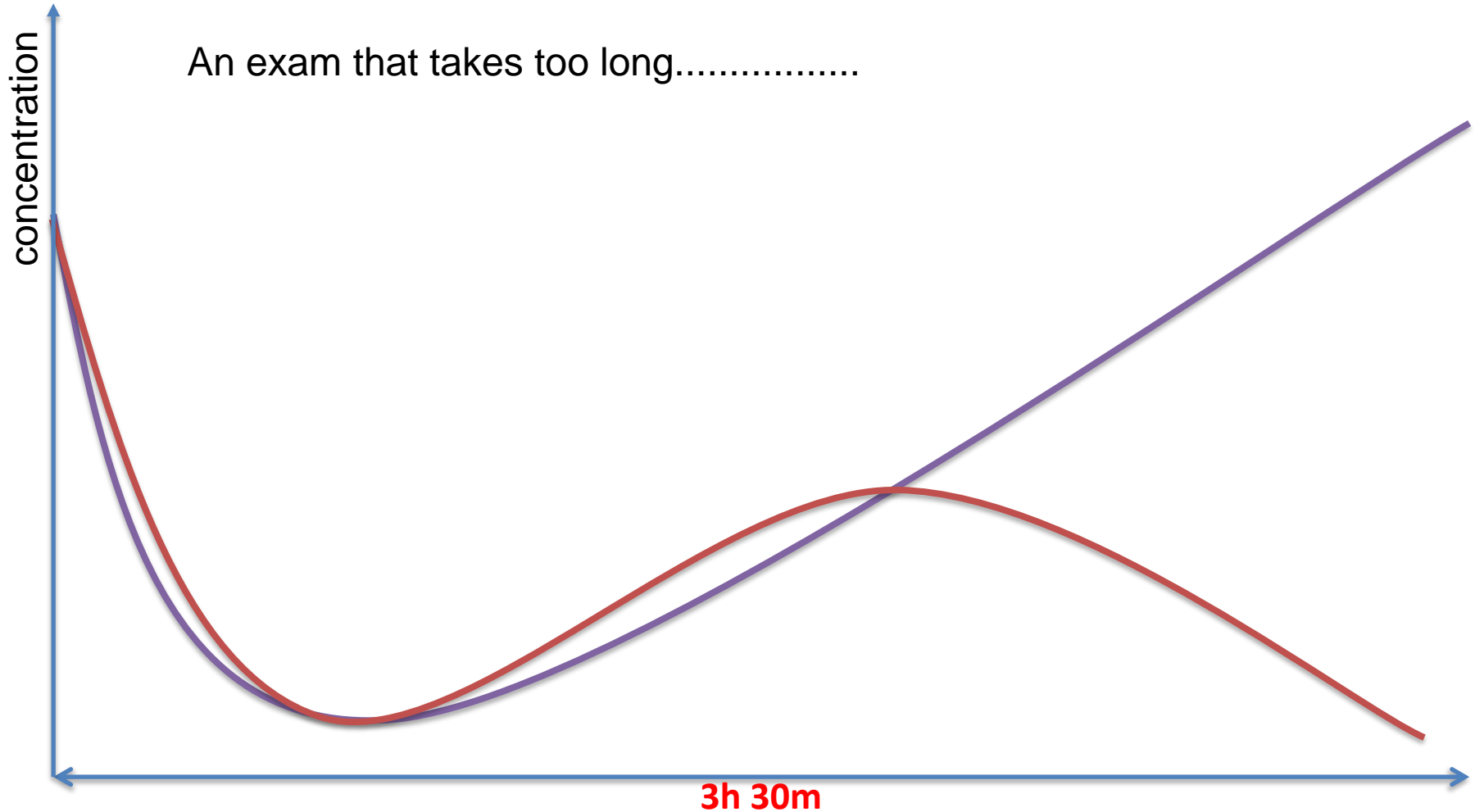
English reading skill



- Find a classmate with better English understanding than you
 1. Both of you read a same set of questions
 2. Both of you read each question for 1 minute
 3. Then each person listen to the other's explanation of the question/ the answer options to find out whether both of you have same understanding of the question. You don't need to discuss which answer is the correct one.
 4. Repeat the process for other questions
 5. For every 15 questions, each of you will take turn to explain, the other person listens.

- After practicing like this, we go back to practise the exam, evaluate the effectiveness of doing the exam and make suitable adjustments.

Emotional state



Techniques



- Problem: You do not have enough time
- In the last seconds, you are in a hurry. You neither carefully read the questions nor be able to answer it



Which one is the best answer?

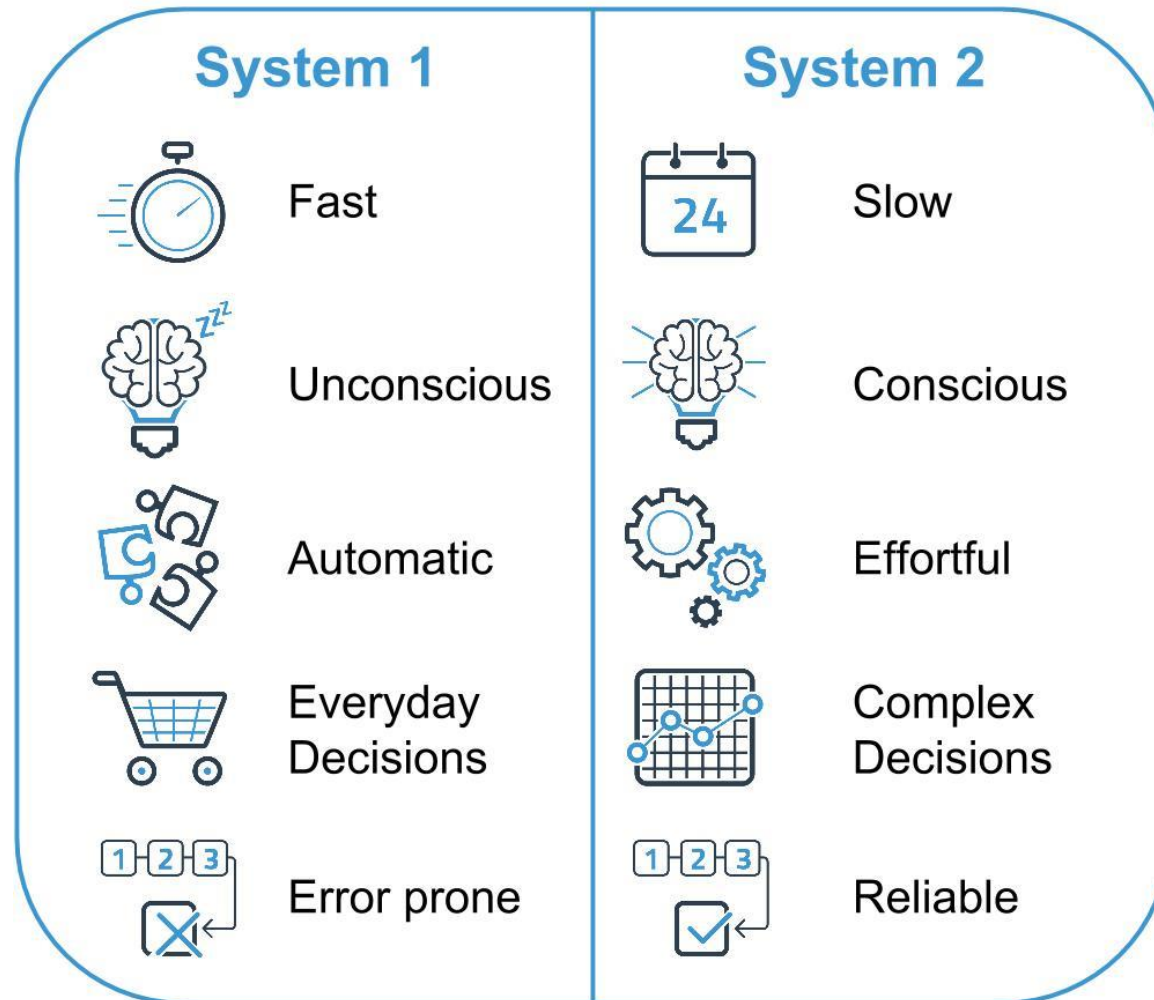


Problem: you have no idea what they are talking

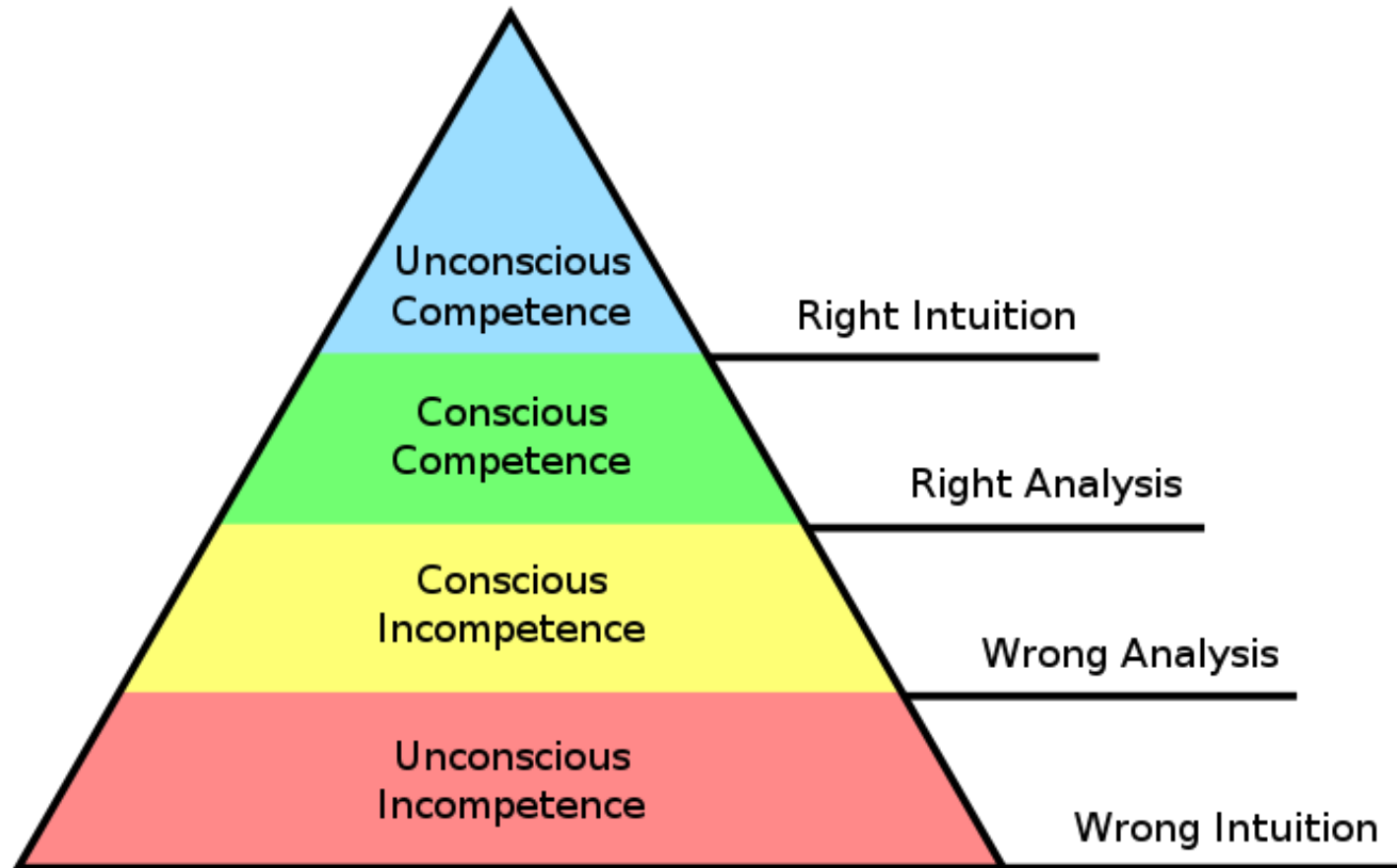
- Most students feel uncertain about **40 of the 180 questions** on the PMP exam.
Spend too much time on few questions
- **Get used to the idea that there will be questions you cannot answer.**
- Do not expect the exam to have straightforward, definition-type questions.



Conscious vs Unconscious



Right intuition



Hierarchy of Competence

How to solve a question in around 1 minutes

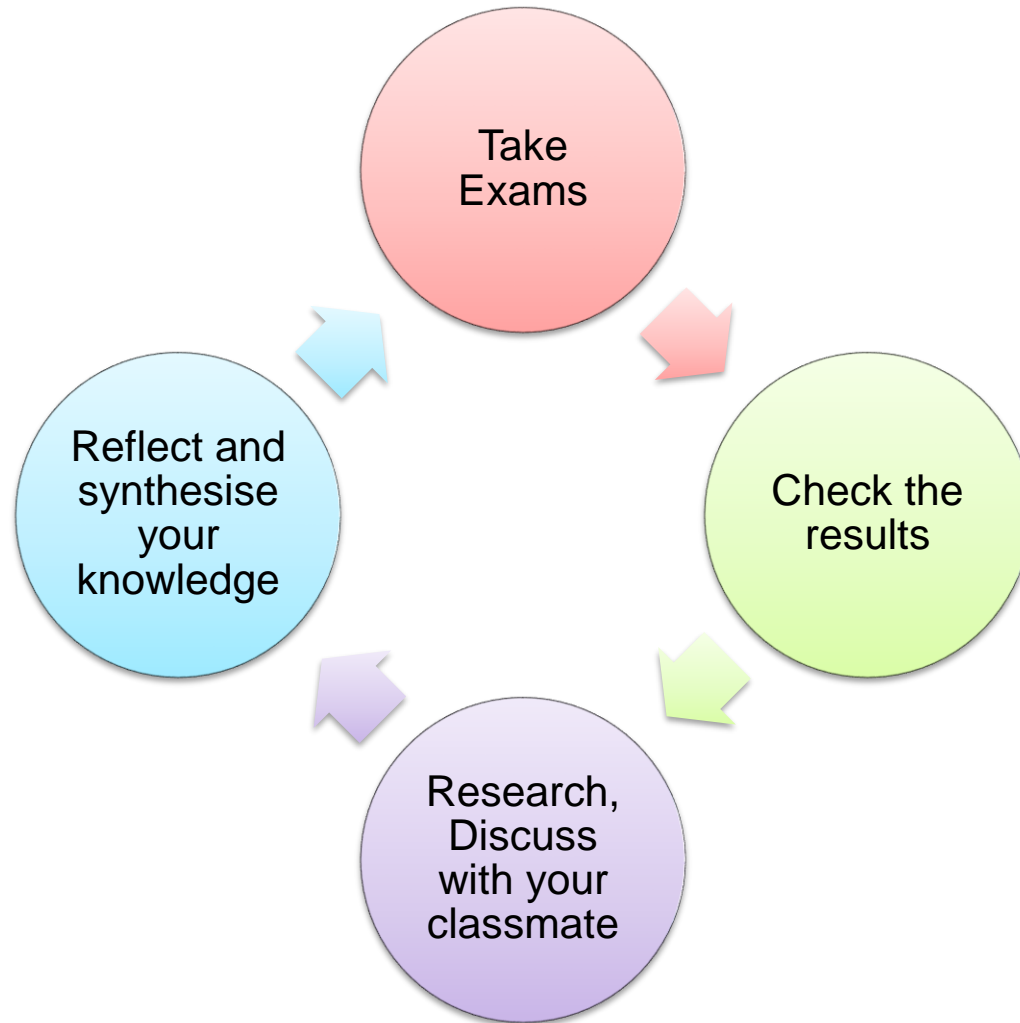


- **Before the exam:**
 - **Practice** interpreting ambiguous and wordy questions.
 - Answer up to 1,500 questions (and results of over 65 %)
 - **Practice** makes perfect
- **During the exam:**
 - **Do not take too much time** for one question.
 - If it took more than 1m20s, **mark the question** for review later on and move onto the next question.
 - If you don't understand the questions, then **GUESS**.
 - Never ever leave the question blank, you must **always choose one option**.

Trust your intuition



From now on, every day practise



Quyết định thi



Nộp tiền PMI member: 139\$ (10\$ phí khởi tạo, 129\$ thường niên)

Nộp tiền thi: 405\$

- Lưu ý khi nộp tiền thi kiểm tra xem đã có discount còn 405\$ chưa.
- Nếu chưa thì phải kiểm tra và xử lý lại, tránh phải đi claim refund

	Thi online (Proctor)	Thi offline
Ưu điểm	<ul style="list-style-type: none">• Không lo dịch bệnh• Thi lúc nào cũng được• Có thể thi buổi tối, đêm	<ul style="list-style-type: none">• Không phải lo về điều kiện thi• Tâm lý thi tốt hơn
Nhược điểm	<ul style="list-style-type: none">• Phải chuẩn bị rất kỹ lưỡng về điều kiện phòng thi và tâm lý thi	<ul style="list-style-type: none">• Có thể bị gián đoạn do dịch bệnh• Trong khoảng thời gian 2 ngày là không đổi được lịch thi• Chỉ có lịch thi sáng, chiều

1 ngày trước ngày thi

- **Nên**

- ✓ Thư giãn lành mạnh: xem phim, nghe nhạc...
- ✓ Ăn uống đầy đủ, và quen thuộc
- ✓ Ngủ sâu, ngủ nhiều nhiều đảm bảo sức khỏe
- ✓ Cúng cụ



- **Không nên**

- ✓ Không nên học thêm. Không học quá căng
- ✓ Vận động mạnh, thư giãn không lành mạnh ;))
- ✓ Sử dụng café, thuốc lắc ...



Ngày thi



- **Lúc ở nhà**

- ☐ Tập thể dục nhẹ nhàng
- ☐ Ăn uống đầy đủ
- ☐ Trang phục phù hợp

- **Trước khi đến phòng thi**

- ☐ Mang **Passport (bắt buộc)**
- ☐ Đeo khẩu trang
- ☐ Đi vệ sinh trước khi vào phòng





Ở địa điểm thi



- **Vào phòng thi:**

- ☐ Làm thủ tục vào thi (check-in). Hiện không có scan kim loại, nhưng sẽ kiểm tra các túi, và có camera khắp nơi
- ☐ Nếu cảm thấy lạnh, nhắc admin điều chỉnh nhiệt độ
- ☐ Nếu cảm thấy khó tập trung, nhờ bạn admin cung cấp nút tai
- ☐ Nhận bút và giấy nháp
- ☐ Admin nhấn nút Start bắt đầu làm bài

- **15 phút đầu**

- ☐ Ghi các công thức: EAC,ETC,PTA....
- ☐ Ghi các học giả, học thuyết cần nhớ khác
 - Juran,Kaizen,Demi,Ouchi, Maslow, X,Y ,Z...

Bài thi thật



Tổng quan :

- Bài thi được chia làm 3 phần mỗi phần 60 câu.
- Sau mỗi phần có 10 phút giải lao.
- Kết thúc mỗi phần sẽ được review và submit, sau đó không xem lại được nữa.
- Phần mềm thi có chức năng calculator.

Câu hỏi :

- Các câu hỏi trải đều các knowledge area.
- Phần lớn là hybrid và agile project, nhưng kiến thức về traditional lồng vào rất nhiều.
- Toàn bộ là các câu hỏi tình huống cho Project Manager/Agile Leader.
- Chỉ có 2 câu cần tính toán công thức (EVM).
- Khoảng gần chục câu multiple choice, 5 câu matching.

Exam cheatsheet - People



1. Việc của team để team tự làm, chỉ help team khi có blocker
2. Nếu trong team thiếu kỹ năng nào đó thì ưu tiên phương án training nội bộ trong team hơn là thuê ngoài
3. Trong team có 1 member có vấn đề thì PM phải giải quyết trên tinh thần đó là vấn đề của cả team để giúp member đó, tránh quy trách nhiệm hoặc đổ lỗi
4. 2 member conflict với nhau thì PM nói chuyện với cả hai để tìm hiểu lý do, sau đó dùng interpersonal skills/ emotional intelligent để hòa giải
5. Để motivate team thì ưu tiên phương án trao quyền (empower), trust, cho họ thấy đóng góp của họ là quan trọng cho mục tiêu chung, hơn là dùng tiền, salary increase hay incentives
6. Khi 1 member có vấn đề về performance thì PM phải tìm hiểu lý do trước, nói chuyện trực tiếp, xử lý nội bộ trước khi escalate

Exam cheatsheet - Stakeholders



1. Mỗi khi có 1 stakeholder mới thì cần phải thêm vào stakeholder register và update stakeholder engagement plan
2. Khi stakeholder không quan tâm đến hệ thống thông tin của project (PMIS) thì cần review lại xem project đã cung cấp đủ thông tin và cần thiết cho họ chưa
3. Khi có vấn đề về communication với các stakeholder (stakeholder complain là không nhận được information, hoặc nhận được quá nhiều thông tin) thì cần review lại communication management plan và stakeholder engagement plan
4. Khi khách hàng đã accept các deliverable qua mỗi iteration rồi thì coi như công việc hoàn thành kể cả đến cuối khách hàng có kêu thiếu feature, client acceptance là cơ sở để đóng dự án
5. Nếu là PM mới được assign vào dự án thì cần nói chuyện với sponsor để nắm được overall status của dự án
6. Nếu project thiếu support từ stakeholder do họ không quen với agile thì ưu tiên training agile cho họ để gain support
7. Luôn ưu tiên các phương án win-win khi có conflict về resource với các project khác hoặc với seller

Exam cheatsheet - Process



1. Luôn tìm cách để giải quyết vấn đề trước, discuss với team, sau đó mới tìm kiếm trợ giúp từ expert, escalate lên trên
2. Khi có issue thì PM phải evaluate trước khi make decision
3. Mindset của PM là luôn tìm root cause để xử lý vấn đề
4. Khi có change request (đến từ sponsor, customer, stakeholder) thì phải thông qua Product Owner
5. Mọi thay đổi liên quan hợp đồng phải đi qua change contract process
6. Agile project luôn nhấn mạnh incremental delivery để get early feedback, từ đó deliver value
7. Gặp vấn đề technical khó, new technology trong agile project thì cần làm spike
8. Velocity có xu hướng giảm thì discuss trong retrospective
9. Khi dự án bị chậm không bao giờ yêu cầu team làm overtime hoặc thúc team phải làm nhanh. Luôn tìm các phương án khác như smoothing/crashing/leveling. Không được thì escalate lên sponsor.
10. Gặp các issue vượt quá tầm kiểm soát của PM (yêu cầu mới mà đã hết budget, issue liên quan community council) thì contact sponsor nhờ trợ giúp

- **Sự cố: Cảm thấy đầu óc không tỉnh táo**
 - Nguyên nhân: Căng thẳng
 - Xử lý: Xin ra ngoài rửa mặt, hít thở
 - Lưu ý: Không gọi điện người thân, không xem phao, xem tài liệu...
 - Hậu quả: Sẽ bị cấm thi trên hệ thống VUE trong 3 năm
- **Sự cố: Bị out ra khỏi bài thi**
 - Nguyên nhân: Do máy móc, do đường truyền, do hệ thống...
 - Xử lý: Bình tĩnh gọi admin vào
 - Xác định mất 30s – 1m
- **Sự cố: Thời gian thực tế ít hơn 4h**
 - Sau bài thi, khiếu nại trực tiếp với VUE

Các trường hợp sẽ bị revoke



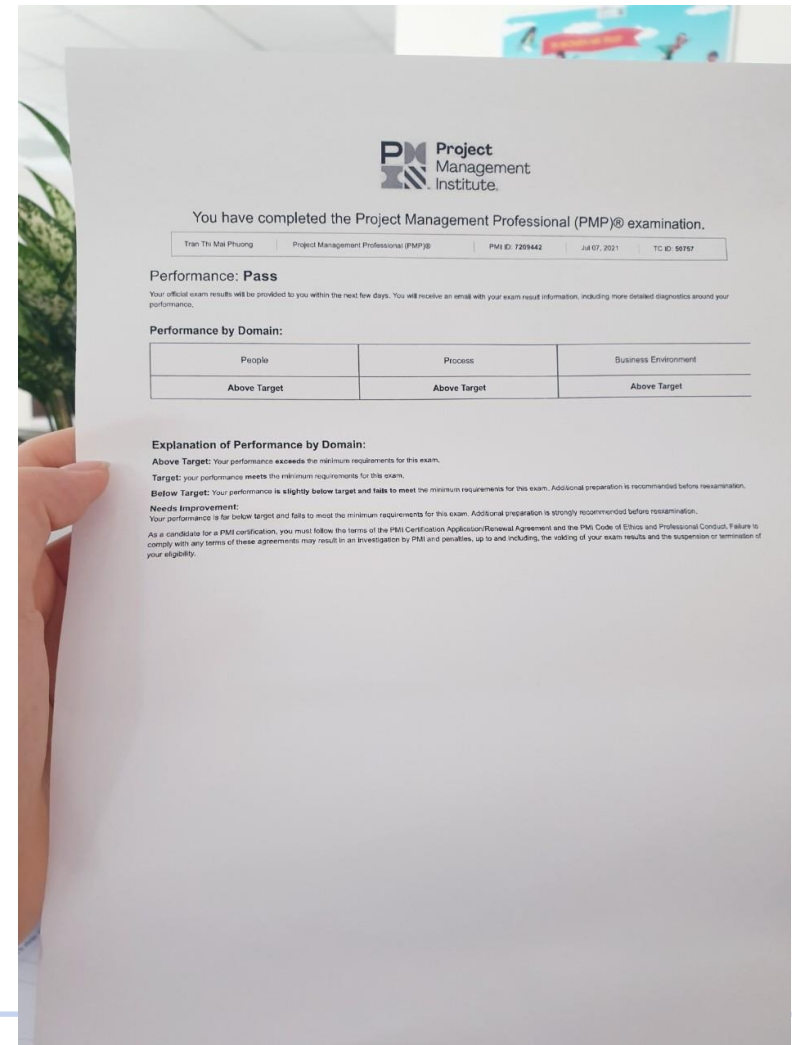
- Đang làm cúi xuống đọc đề ra khỏi màn hình
- Có người nói rất to bên ngoài
- Có tiếng gõ cửa
- Take break, đi ra khỏi chỗ, nhưng do lỗi kỹ thuật bên kia không biết mình đã break
- Trở lại làm bài sau breaktime → đường truyền trực trực, cam chưa hoạt động lại

- Pearson Vue sẽ điều tra ticket của mình, thường lỗi về quy chế theo đúng checklist người ta sẽ từ chối cho thi lại free
- Chỉ được reschedule free nếu Pearson Vue nhận thấy đó là lỗi của họ
- PMI thường sẽ offer 1 lần free hoặc discount
- Thời gian trả lời email hỗ trợ của PMI là 3-5 ngày qua hòm mail Customer Care

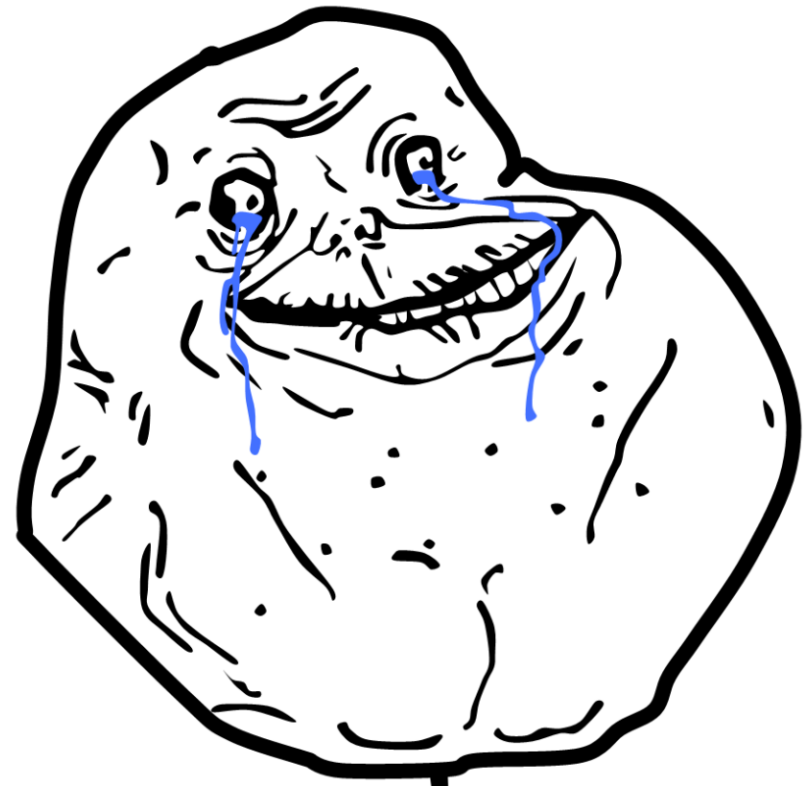
Submit



- Làm survey về chất lượng dịch vụ khảo thí (khoảng 9 câu hỏi)
- Màn hình trắng khoảng 1 phút
- Sau khi ra ngoài nhận tờ kết quả bài thi



Sau kỳ thi



Làm gì nếu không đỗ trong lần đầu tiên?

BƯỚC 1: THÁI ĐỘ



- Dừng ngay việc dằn vặt bản thân về thất bại
- “thất bại là mẹ thành công”
- “Ai chiến thắng mà không hề chiến bại
- Ai nên khôn mà chẳng dại đôi lần” (Tố Hữu)
- 10 người đi, chỉ có 2-3 người đỗ
- Không phải tự nhiên mà PMI cho phép chúng ta thi tới những 3 lần trong 1 năm vì đơn giản rằng, kỳ thi lấy chứng chỉ PMP là một kỳ thi khó!
- Tận dụng khoảng thời gian này để nghỉ ngơi cho thoải mái và lấy lại tự tin.



Certification Exam Report

Thiago Franca

Project Management Professional (PMP)®

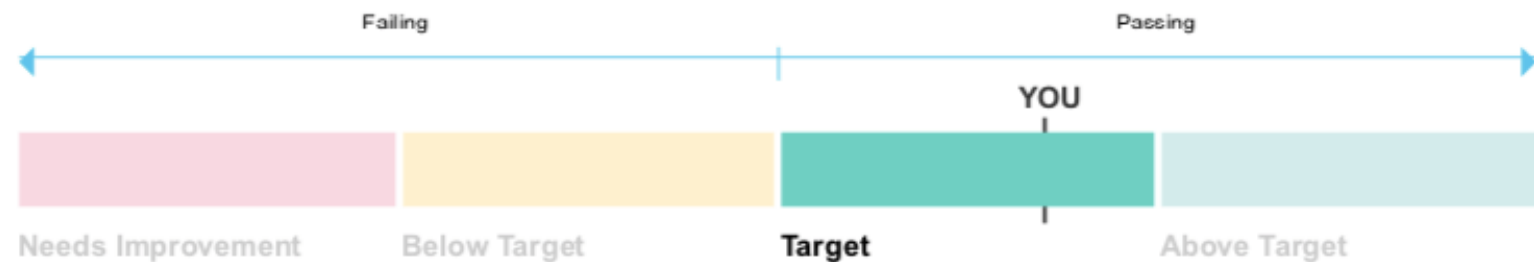
PMI ID: 5583184

Apr 21, 2020

TC ID:

Your Overall Score Performance: **Pass**

Congratulations on earning your certification!



BƯỚC 2 - ĐÁNH GIÁ



- Hiểu hay Thuộc?
- Bạn gặp khó khăn trong các mảng cụ thể hay cả bài thi?
- Bạn có gặp khó khăn về ngôn ngữ?
- Chiến lược trong phòng thi của bạn có hiệu quả?
- Tâm lý khi thi của bạn có ổn định?
- Viết lại lessons learned để lần thi tới tốt hơn

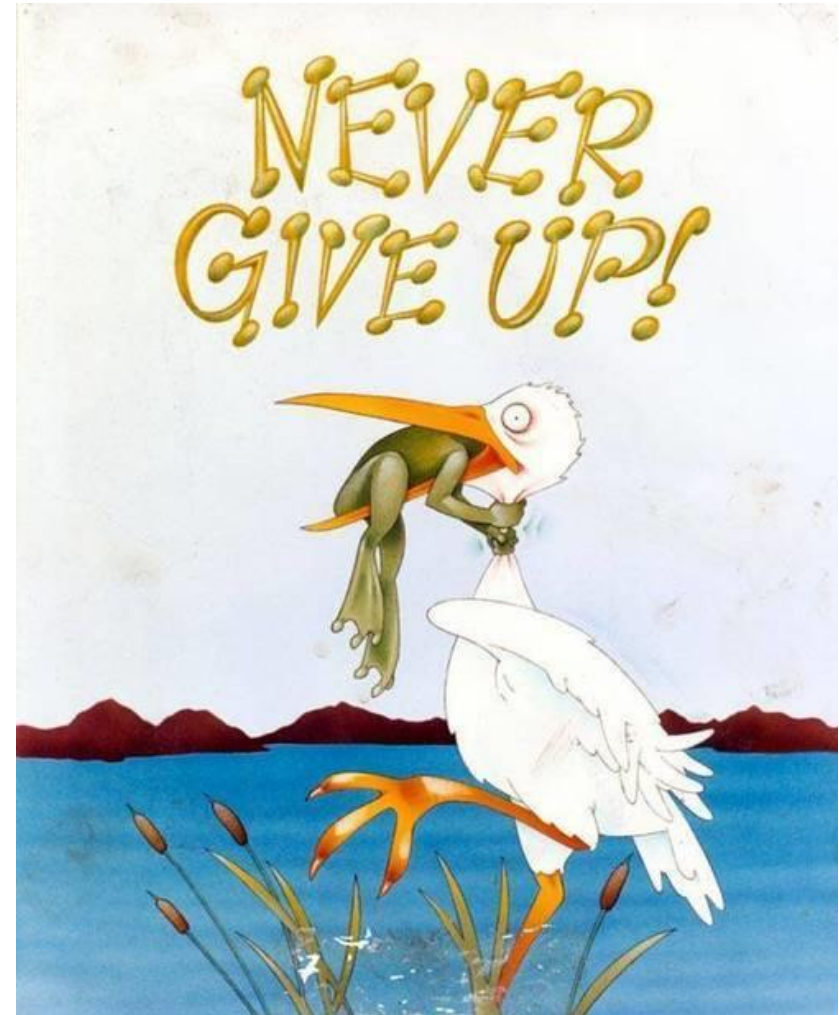
BƯỚC 3 - LẬP KẾ HOẠCH CHO SỰ TRỞ LẠI



- Sau khi bạn đã tha thứ cho bản thân vì thất bại và cũng đã đánh giá được điểm gì bạn có thể làm tốt hơn, hãy bắt tay vào lập kế hoạch.
- Hãy viết kế hoạch của bạn càng cụ thể càng tốt.
- Đừng quên thêm vào đó các công việc bạn cần phải làm để cải thiện mảng mà bạn còn yếu kém, đặt ngày cụ thể cho việc đó và luôn đánh giá thường xuyên những tiến bộ mà bạn đã đạt được.

BƯỚC 4 - THỰC HIỆN KẾ HOẠCH

- Chúc các bạn may mắn, thành công trong lần thi thứ hai.
- Nhưng hãy nhớ rằng may mắn chỉ là phần rất rất nhỏ trong thành công mà bạn có, chính sự rèn luyện và một phương pháp học đúng sẽ giúp bạn có được thành công mà không phải tốn quá nhiều công sức, thời gian.



Sau khi đỗ PMP



- Thông báo với gia đình
- Update Facebook, tag bạn bè trong lớp vào
- Ăn mừng chiến thắng
- Cập nhật chữ ký
- Cập nhật LinkedIn
- Viết lesson learned chia sẻ với anh em
- Đến PMA chia sẻ với các lớp tiếp theo. Pay it forward !



Chứng chỉ PMP



- **Xem tên mình trên hệ thống PMI**
 - <https://certification.pmi.org/registry.aspx>
- **Bản mềm**
 - **Download** tại <https://certification.pmi.org/default.aspx>
 - Mục My PMP bên tay trái => Link Download Certificate



www.pma.edu.vn

