

Team Performance

Concept

1. Tại sao People lại Over Processes?
2. Development team là gì? Tham gia vào những event nào và công việc nào?
3. Product Owner / Customer là gì? Tham gia vào những event nào và công việc nào?
4. ScrumMaster / Coach / Team Leader là gì? Tham gia vào những event nào và công việc nào?
5. Project Sponsor là gì? Tham gia vào những event nào và công việc nào?

Building Agile Team

1. Các nguyên tắc Building Agile Teams?
2. Generalizing Specialists là gì? T-shaped là gì? I-shaped là gì? Tại sao Agile lại promote T-shaped?
3. Guideline cho High-Performing Teams?
4. Characteristic of High-Performing Teams?
5. Shu-Ha-Ri Model là gì? Giải thích từng stage của Shu-Ha-Ri
6. Dreyfus Model là gì? Giải thích từng stage của Dreyfus Model
7. Tuckman Model là gì? Giải thích từng stage trong Tuckman Model. Trong từng stage thì PM cần làm gì?
8. Adaptive Leadership là gì? Các dạng của Adaptive Leadership là gì?
9. Team Motivation là gì? Có những điểm gì cần chú ý?

Creating Collaborative Team Space

1. Co-Located Teams là gì? Tại sao lại cần Co-Located Teams?
2. Team Space là gì? Team Space có những đặc điểm gì?
3. Phân biệt Cave và Common?
4. Osmotic communication là gì? Tại sao lại được đề cập trong phần này?
5. Tacit knowledge là gì? Tại sao lại được đề cập trong phần này?
6. Global, Cultural và Team Diversity là gì? Tại sao lại được đề cập trong phần này?
7. Distributed Team là gì? Có những lợi gì ở trong distributed team. Có những phương pháp nào để hạn chế tác hại của distributed team?

Tracking Team Performance

1. Burndown Charts là gì? Tại sao lại dùng Burndown Chart trong Tracking Team Performance? Burndown chart có những vấn đề gì?
2. Burnup Charts là gì? Tại sao lại dùng Burnup Charts. Có những lợi thế nào so với Burndown Charts
3. Velocity là gì? Velocity có những đặc điểm gì? Tại sao lại sử dụng Velocity trong Tracking Team Performance?