

# Project Quality Management Review

1. Chất lượng là gì? Chất lượng khác gì Yêu cầu?
2. Chỉ số đo chất lượng (Quality metric) là gì?
3. Chất lượng khác với Đẳng cấp như thế nào?
4. Độ chính xác khác với Độ Ổn định như thế nào?
5. QA khác với QC như thế nào?
6. Six Sigma là gì? Có những mức độ (level) nào?
7. Theo Lean production, có những loại lãng phí nào?
8. JIT là viết tắt của cái gì? Nó có ý nghĩa là gì?
9. Có những quá trình nào để quản lý chất lượng?

## Plan Quality Management

1. Plan Quality Management là quá trình gì? Mục đích của nó là để làm gì?
2. Tại sao lại phải thực hiện quá trình Plan Quality Management? Nếu không thực hiện thì hậu quả thế nào? Cho ví dụ minh họa cụ thể ?
3. Thực hiện quá trình Plan Quality Management như thế nào? Liệt kê các bước cụ thể 1, 2, 3
4. Với mục đích như trên, kết quả đầu ra chính của quá trình Plan Quality Management là cái gì?
5. Cost-benefit analysis là cái gì? Mục đích để làm gì? Tạo sao lại có trong Plan Quality Management ? Cho ví dụ cụ thể?
6. Cost of quality là cái gì? Có những loại Cost of Quality nào?

7. Flowcharts là cái gì? Mục đích để làm gì? Tạo sao lại có trong Plan Quality Management ? Cho ví dụ cụ thể?
8. Scope baseline là cái gì? Tại sao Scope baseline lại là đầu vào của Plan Quality Management ? Cần thông tin gì trong đó? Cho ví dụ cụ thể?

## Manage Quality

1. Manage Quality là quá trình gì? Mục đích của nó là để làm gì?
2. Tại sao lại phải thực hiện quá trình Manage Quality? Nếu không thực hiện thì hậu quả thế nào? Cho ví dụ minh họa cụ thể ?
3. Thực hiện quá trình Manage Quality như thế nào? Liệt kê các bước cụ thể 1, 2, 3
4. Quality audits là cái gì? Mục đích để làm gì? Tạo sao lại có trong Manage Quality ?
5. Quality improvement methods là cái gì? Mục đích để làm gì? Có những methods nào hay được sử dụng?
6. Design for X là cái gì? Mục đích để làm gì? Tạo sao lại có trong Manage Quality ? Cho ví dụ cụ thể?
7. Process analysis là cái gì? Mục đích để làm gì? Tạo sao lại có trong Manage Quality ? Cho ví dụ cụ thể?
8. Quality reports là cái gì? Nó cho biết cái gì ?
9. Test and evaluation documents là cái gì? Tại sao Test and evaluation documents lại là kết quả đầu ra của Manage Quality ? Nó chứa thông tin gì ? Cho ví dụ cụ thể?

## Control Quality

1. Control Quality là quá trình gì? Mục đích của nó là để làm gì?
2. Tại sao lại phải thực hiện quá trình Control Quality? Nếu không thực hiện thì hậu quả thế nào? Cho ví dụ minh họa cụ thể ?

3. Control charts là cái gì? Gồm những thành phần gì? Mục đích để làm gì?
4. Luật 7 điểm ( Rule of seven non-random data points) phát biểu như thế nào?
5. Statistical sampling là cái gì? Mục đích để làm gì? Tạo sao lại có trong Control Quality ? Cho ví dụ cụ thể?
6. Check sheets là cái gì? Mục đích để làm gì? Tạo sao lại có trong Control Quality ? Cho ví dụ cụ thể?
7. Histogram là cái gì? Mục đích để làm gì? Tạo sao lại có trong Control Quality ? Cho ví dụ cụ thể?
8. Luật Pareto (luật 80/20) phát biểu như thế nào? Pareto Chart là cái gì? Mục đích để làm gì? Tạo sao lại có trong Control Quality ? Cho ví dụ cụ thể?
9. Cause-and-effect diagrams (Ishikawa, fishbone diagram) là cái gì? Mục đích để làm gì? Sử dụng như thế nào? Cho ví dụ cụ thể ?
10. Scatter diagrams là cái gì? Mục đích để làm gì? Tạo sao lại có trong Control Quality ? Cho ví dụ cụ thể?
11. Checklists là cái gì? Mục đích để làm gì? Tạo sao lại có trong Control Quality ? Cho ví dụ cụ thể?
12. Quality control measurements là cái gì? Tại sao Quality control measurements lại là kết quả đầu ra của Control Quality ? Nó chứa thông tin gì ? Cho ví dụ cụ thể?
13. Verified deliverables là cái gì? Tại sao Verified deliverables lại là kết quả đầu ra của Control Quality ? Nó chứa thông tin gì? Cho ví dụ cụ thể?
14. Deliverables là cái gì? Tại sao Deliverables lại là đầu vào của Control Quality?
15. Quality Metrics là cái gì? Tại sao Quality Metrics lại là đầu vào của Control Quality?
16. Test and evaluation documents là cái gì? Tại sao lại là đầu vào của Control Quality?