

Project Communication Management Review

Plan Communication Management

1. Plan Communications Management là quá trình gì? Mục đích của nó là để làm gì?
2. Nếu không thực hiện thì hậu quả thế nào? Cho ví dụ minh họa cụ thể ?
3. Thực hiện quá trình Plan Communications Management như thế nào? Liệt kê các bước cụ thể 1, 2, 3
4. Communication Channel là cái gì? Công thức tính Communication Channels? Ý nghĩa của nó
5. Communication technology là cái gì? Các tiêu chí để lựa chọn communication technology?
6. Communication models là cái gì? Có những thành phần nào trong Communication model? Hãy mô tả lại quá trình giao tiếp theo Communication model với ví dụ cụ thể?
7. Communication methods là cái gì? Push và Pull methods giống và khác nhau như thế nào?
8. Communication requirements analysis là cái gì? Mục đích để làm gì? Tạo sao lại có trong Plan Communications Management ? Cho ví dụ cụ thể?
9. Stakeholder register là cái gì? Tại sao Stakeholder register lại là đầu vào của Plan Communications Management ? Cần thông tin gì trong đó? Cho ví dụ cụ thể?
10. Stakeholder engagement plan là cái gì? Tại sao Stakeholder engagement plan lại là đầu vào của Plan Communications Management ? Cần thông tin gì trong đó? Cho ví dụ cụ thể?

Manage Communications

1. Manage Communications là quá trình gì? Mục đích của nó là để làm gì?
2. Nếu không thực hiện tốt thì hậu quả thế nào? Cho ví dụ minh họa cụ thể ?
3. Project communications là cái gì? Khi nào thì sẽ sử dụng loại hình giao tiếp nào ? (formal, informal, verbal, written)
4. Nonverbal communication là cái gì? Chiếm bao nhiêu % trong thông điệp khi giao tiếp face-to-face ?
5. Active listening là cái gì? Mục đích để làm gì? Tạo sao lại có trong Manage Communications ? Cho ví dụ cụ thể?
6. Ý nghĩa các chữ C trong công thức 5C dành cho giao tiếp viết?
7. Meeting management là cái gì? Để họp hành hiệu quả thì trước, trong và sau cuộc họp cần làm gì ?
8. Project reporting là cái gì? Có những loại báo cáo nào trong khi thực hiện dự án?
9. Work performance reports là cái gì? Tại sao Work performance reports lại là đầu vào của Manage Communications ? Cần thông tin gì trong đó? Cho ví dụ cụ thể?

Monitor Communications

1. Monitor Communications là quá trình gì? Mục đích của nó là để làm gì?
2. Tại sao lại phải thực hiện quá trình Monitor Communications? Nếu không thực hiện thì hậu quả thế nào? Cho ví dụ minh họa cụ thể ?