



Projet LPDC

Dossier de spécification fonctionnel

Client	La pâte de canard SARL
Référence	DSF-LPDC
Version	01
Date	26/03/2015

Présentation du contexte

« La pâte de canard » est une franchise de traiteur lyonnais positionné "haut de gamme", présent dans plus d'une dizaine de ville de l'agglomération elle a connu une forte croissance au cours des dernières années. Suite à une étude de marché, la franchise a décidé de se lancer dans la vente en ligne de plats préparés.

Le périmètre de ce premier projet concerne la réalisation d'un site web d'e-commerce classique de type web. En cas de succès commercial, un nouvel appel d'offre sera lancé pour une version mobile et tablette du site.

Un succès lors de ce premier projet permettra à coup sûr à votre société d'être en position de force pour les appels d'offre suivant.

Fonctionnement général

Le site permettra aux clients de « la plate de canard » d'effectuer des commandes en ligne de plats chaud ou froid. Les clients pourront retirer leur commande directement dans une des enseignes de la franchise ou pourront être livrés à domicile.

Le site devra suivre les standards graphique et ergonomique du web actuel, et comportement notamment :

- une page d'accueil
- une barre de navigation
- un espace client sécurisé
- des mentions légales

En cas d'erreur, le site devra continuer à fonctionner et présentera une page d'erreur standard à l'utilisateur l'invitant à continuer sa navigation.

Il est important que le chargement du site soit rapide, la page d'accueil doit se charger en moins d'une seconde.

Le développement d'une partie backend sera effectué au cours d'un lot ultérieur.

Planning

Une démonstration d'une durée 30 minutes d'une première version du site est attendue pour le 12 mai 2015.

Cas d'utilisations

Notre expert fonctionnel a rencontré M. Albert Périgord, chef de la stratégie chez la « La pâte de canard » et a défini avec lui les cas d'utilisation suivant :

Cas d'utilisation n°1 : parcours du catalogue de produits

Les utilisateurs du site souhaiteront pouvoir consulter l'ensemble des produits pouvant être commandés chez les traiteurs de la franchise. Ainsi que pour chaque produit des informations détaillées.

Un produit pourra être un plat simple ou un menu constitué de plusieurs plats.

Pour un plat, l'utilisateur devra connaître les informations suivantes :

- type de cuisine
- nombre de personne
- chaud ou froid
- type de contenant
- prix

Une recherche par nom de produit devra être proposée ainsi qu'un affinage par critère (prix, type de cuisine...).

Tous les plats ne seront pas disponibles chez tous les traiteurs de la franchise. L'utilisateur devra avoir la possibilité de rechercher les plats disponibles chez un ou plusieurs traiteurs.

Cas d'utilisation n°2 : constituer un panier

Les utilisateurs devront pouvoir ajouter des produits à leur panier sans avoir besoin de se connecter préalablement au site. Le panier d'un utilisateur devra toujours rester constitué même si l'utilisateur ferme son navigateur ou revient plus tard sur le site.

La quantité de chaque produit présent dans le panier devra pouvoir être modifiée ou supprimée.

Cas d'utilisation n°3: valider mon panier

Lorsqu'un utilisateur aura terminé de constituer son panier celui-ci souhaitera le valider. Pour effectuer la validation de son panier l'utilisateur devra s'être au préalable authentifié (voir cas d'utilisation 5).

Lors de la validation du panier un résumé de la commande ainsi que de son prix sera présenté à l'utilisateur. L'utilisateur valide alors que le contenu de sa commande est bien exact et choisit son mode de livraison.

Deux modes de livraison seront proposés :

- Livraison à domicile
- Récupération sur site

La récupération sur site ne devra être possible que si tous les produits de la commande sont disponibles chez le traiteur choisi. Si ce n'est pas le cas l'utilisateur sera invité à modifier sa commande.

Dans le cas de la livraison sur site, l'utilisateur devra saisir une adresse ainsi qu'une heure de livraison.

La validation de la commande ne pourra être possible que si les produits sélectionnés sont présent en stock.

A la suite du choix du mode de livraison l'utilisateur pourra procéder au paiement de sa commande (voir cas d'utilisation 6).

Cas d'utilisation n°4: créer un compte client

Un utilisateur devra pouvoir créer un compte sur le site. Ce compte permettra à l'utilisateur de valider et de suivre ses commandes. Lors de la création d'un compte les informations suivantes devront être fournies par l'utilisateur :

- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Adresse complète
- Numéro de téléphone
- Adresse email
- Mot de passe

L'adresse email sera utilisé comme identifiant unique.

La création de compte devra être protégée contre les robots à l'aide d'un captcha.

Cas d'utilisation n°5: se connecter avec un compte client

Un utilisateur possédant un compte pourra se connecter au site via son email et son mot de passe. Suite à une authentification réussie l'utilisateur pourra accéder à son espace personnel où il pourra :

- Suivre l'état de ses commandes. Une commande peut être dans un des états suivant :
 - Validé et payé
 - En cours de préparation
 - En cours de livraison
 - En attente de retrait
 - Livré
- Editer et mettre à jour ses informations personnelles

Dans le cas où l'utilisateur aurait oublié son mot de passe, un formulaire de remise à zéro de mot de passe devra être proposé.

Cas d'utilisation n°6: payer ma commande

Un utilisateur pourra payer une commande validée à l'aide de sa carte bancaire. Le paiement sera effectué par un prestataire de paiement externe tel que PayBox ou Worldline. Le contrat d'interface du prestataire de paiement sera fourni ultérieurement.