

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah diperoleh pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan beberapa hal berikut.

1. Metode yang paling akurat dalam memprediksi besar klaim produk asuransi kesehatan penyakit kritis milik PT X adalah model yang dihasilkan dari metode *Autoregressive Integrated Moving Average* (ARIMA) dengan orde AR yaitu 4, orde diferensi 1, dan orde MA yaitu 0 tanpa konstanta. Model tersebut memiliki metrik evaluasi MAE sebesar 4,086, RMSE sebesar 5,654, dan MAPE sebesar 39,033.
2. Hasil prediksi besar klaim produk asuransi kesehatan penyakit kritis milik PT X untuk 7 periode ke depan cenderung bersifat fluktuatif, dengan rincian angka hasil peramalan sebagai berikut.

Tabel 5.1. Ringkasan Hasil Prediksi Besar Klaim dengan Model Terbaik

Periode	Hasil Prediksi
Desember 2023	Rp 20.158.000.000,00
Januari 2024	Rp 24.916.000.000,00
Februari 2024	Rp 26.695.000.000,00
Maret 2024	Rp 27.851.000.000,00
April 2024	Rp 26.880.000.000,00
Mei 2024	Rp 24.061.000.000,00
Juni 2024	Rp 24.665.000.000,00

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, saran yang dapat diberikan untuk perkembangan penelitian selanjutnya adalah mencoba algoritma *machine learning* lain seperti *Multilayer Perceptron* atau *Recurrent Neural Network* untuk melakukan pemodelan peramalan. Selain itu, saran yang penulis berikan ke pihak perusahaan adalah untuk mencermati angka hasil prediksi besar klaim sehingga dapat membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan yang lebih baik, termasuk untuk menentukan besar premi yang harus dibayar nasabah Asuransi X agar tidak pihak Asuransi maupun Reasuransi mengalami kerugian saat proses klaim.