



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno
Corso di Gestione dei Progetti Software - Prof.ssa F. Ferrucci



SmartCargo

RMP

Risk Management Plan

SmartCargo

Riferimento	C07_RR_SmartCargo.xlsx
Versione	2.0
Data	20/01/2024
Destinatario	Prof.ssa Filomena Ferrucci (FF)
Presentato da	Vincenzo Esposito (VE) - 0522501385 Nicola Tortora (NT) - 0522501445
Approvato da	



Sommario

REVISION HISTORY	3
RISK MANAGEMENT PLAN (QMP).....	4
PROGETTO SMARTCARGO.....	4
1. INTRODUCTION	4
1.1. AMBITO	4
1.2. SCOPO DEL DOCUMENTO.....	4
2. RISK MANAGEMENT APPROACH	5
1. METODOLOGIA.....	5
2. PROBABILITÀ DEI RISCHI.....	6
3. IMPATTO DEI RISCHI	6
4. CATEGORIA DEI RISCHI.....	6
3. RISK MONITORING	7



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno
Corso di *Gestione dei Progetti Software* - Prof.ssa F. Ferrucci

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
17/11/2023	1.0	Stesura sezione 1, 2, 3	V.E.
20/01/2024	2.0	Revisione per consegna finale	V.E.



Risk Management Plan (RMP)

Progetto SmartCargo

1. Introduction

1.1. Ambito

Il progetto si concentra sull'implementazione di un sistema integrato con l'obiettivo principale di potenziare le infrastrutture portuali e migliorare la sicurezza ed efficienza delle operazioni di carico e scarico nel Porto di Valencia. Per raggiungere questo scopo, mira innanzitutto a rafforzare il controllo sulle attività portuali, prevenendo il trasporto illegale di merci e ottimizzando i percorsi di transito per ridurre le emissioni di CO2 e mitigare l'impatto ambientale generale.

Il sistema deve svolgere diverse funzioni chiave, tra cui la definizione dei percorsi corretti ed efficienti all'interno del porto per ciascun camion. Inoltre, è progettato per consentire il tracciamento in tempo reale dei camion durante il transito nel porto, facilitando la valutazione dei percorsi compiuti e la ricerca di informazioni sui camion transitati in un periodo specifico.

Un aspetto cruciale del progetto è la creazione di un sistema di valutazione e report delle attività, che contribuirà a monitorare e migliorare le operazioni nel lungo periodo. Inoltre, è previsto un sistema di alerting per gli operatori della sicurezza, garantendo una risposta rapida a situazioni potenzialmente problematiche. Infine, viene introdotto un canale di comunicazione diretta tra l'operatore della sicurezza e l'autista, migliorando la coordinazione e la gestione delle attività portuali.

1.2. Scopo del documento

Il presente documento si propone di affrontare e delineare il piano per la gestione dei rischi del progetto SmartCargo. I rischi all'interno di un progetto possono influenzare sia in modo positivo che negativo. Pertanto, l'obiettivo dei Project Manager, Vincenzo Esposito e Nicola Tortora, è quello di pianificare con precisione il piano di gestione dei rischi. Tale pianificazione mira a massimizzare l'impatto positivo dei rischi, considerati come opportunità, e a minimizzare gli impatti negativi, considerati come sfide da affrontare.



2. Risk Management Approach

Di seguito, vengono delineate le responsabilità dei Project Manager, Vincenzo Esposito e Nicola Tortora nella gestione dei rischi per il progetto SmartCargo. L'approccio adottato prevede la creazione di due deliverables:

- **Risk Management Plan (Piano di Gestione dei Rischi):** Questo documento include informazioni essenziali e strategie dettagliate per affrontare in modo efficace i rischi che l'intero team potrebbe incontrare nel corso del progetto.
- **Risk Report o Risk Register (Report dei Rischi o Registro dei Rischi):** Questo rappresenta una tabella esaustiva che elenca tutti i rischi identificati durante le fasi di progettazione. Ciascun rischio è caratterizzato da diversi campi specificati nel paragrafo successivo del documento.

In questo modo, i Project Manager si impegnano a sviluppare una comprensione approfondita dei potenziali rischi associati al progetto SmartCargo e a implementare strategie efficaci per mitigarli o gestirli nel corso delle attività di sviluppo.

1. Metodologia

Il piano di gestione dei rischi sarà articolato in fasi di identificazione, analisi e monitoraggio di ciascun rischio. La prima individuazione dei rischi avverrà nelle fasi iniziali del progetto, con successivi cicli di revisione approssimativamente ogni due settimane. Il monitoraggio prevede l'aggiornamento regolare delle probabilità e dello stato di ciascun rischio, ad esempio, se è sotto controllo o chiuso.

I dettagli sui rischi saranno documentati nella tabella del file C07_RR_SmartCargo.xlsx, organizzata con le seguenti colonne:

- ID del rischio;
- Data di individuazione del rischio;
- Descrizione del rischio;
- Categoria del rischio;
- Causa originaria del rischio;
- Trigger che hanno scatenato il rischio;
- Piano di prevenzione per ridurre la probabilità di ricorrenza;
- Piano di contingenza per ridurre l'impatto;
- Status attuale del rischio (ad esempio, sotto controllo, chiuso).



2. Probabilità dei rischi

Ogni rischio ha una probabilità che si verifichi con un valore espresso in percentuale e suddivisa secondo questi criteri:

- **Bassa:** minore del 25%
- **Medio-Bassa:** compresa tra 25% e 50%
- **Media:** compresa tra 50% e 75%
- **Alta:** maggiore del 75%

3. Impatto dei rischi

Oltre alla valutazione della probabilità, è importante considerare l'impatto associato a ciascun rischio nel contesto del progetto. A tale scopo, è stata adottata una suddivisione dei rischi in base alla tollerabilità degli impatti, i quali sono descritti di seguito:

- **Impatto Limitato:** Questo tipo di rischio ha un effetto di lieve entità sul progetto, permettendo un recupero della situazione senza particolari difficoltà.
- **Impatto Tollerabile:** Sebbene il rischio con impatto tollerabile presenti problemi leggermente più gravi rispetto a quelli di un impatto limitato, la situazione può essere gestita e recuperata con relativa facilità.
- **Impatto Grave:** Rischi di questa categoria compromettono in modo significativo il progetto. La loro gestione risulta complessa, potenzialmente causando ritardi nelle consegne e aumenti dei costi.
- **Impatto Catastrofico:** Questa categoria di rischio rappresenta una minaccia significativa al progetto, con il potenziale di generare effetti a catena. La complessità nella gestione di tali rischi è estrema, e possono portare al fallimento del progetto o a notevoli ritardi nelle consegne.

4. Categoria dei rischi

All'interno del Registro dei Rischi, ciascun rischio sarà categorizzato in base a una specifica categoria che ne indicherà la natura o a cosa sono correlati. Le categorie identificate per i rischi sono le seguenti:

- **Organizzazione:** Possibili rischi legati a una gestione inefficace durante la redazione dei deliverables e nello sviluppo del progetto, derivanti da problemi nelle attività dei Project Manager o dei Team Member.



- **Comunicazione:** Rischio di fraintendimenti tra i Team Member, che potrebbero causare momenti di inattività, derivanti da alcune comunicazioni inadeguate.
- **Stime Progettuali:** Rischi associati a stime errate del budget di progetto, dovuti alla limitata esperienza dei Project Manager.
- **Qualità:** Possibile mancanza di attenzione durante la revisione dei documenti, che potrebbe compromettere la gestione della qualità degli artefatti e, a livello implementativo, causare la presentazione di funzionalità visive non ottimali.
- **Tool e Tecnologie:** Utilizzo di nuove tecnologie per l'implementazione del progetto, potenzialmente generando insicurezza nei Team Member e difficoltà nello sviluppo.
- **Individuazione Requisiti:** Rischi legati a una comprensione insufficiente dello scope progettuale, che potrebbe portare a un'individuazione inadeguata dei requisiti fondamentali.

3. Risk Monitoring

Per migliorare la gestione e la comprensione dei rischi associati al progetto, è stato creato un file Excel denominato "[C07_RR_SmartCargo.xlsx](#)". Questo documento contiene un elenco dettagliato di tutti i rischi identificati insieme alle relative attività di monitoraggio.