



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno
Corso di Gestione dei Progetti Software - Prof.ssa F. Ferrucci



SmartCargo

LLR

Lesson Learned Report

SmartCargo

Riferimento	C07 PMR PM SmartCargo C07 PMR TM SmartCargo
Versione	2.0
Data	20/01/2024
Destinatario	Prof.ssa Filomena Ferrucci (FF)
Presentato da	Vincenzo Esposito (VE) - 0522501385 Nicola Tortora (NT) - 0522501445
Approvato da	



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno
Corso di *Gestione dei Progetti Software* - Prof.ssa F. Ferrucci

Sommario

REVISION HISTORY	3
LESSON LEARNED REPORT (LLR) DEL PROGETTO SMARTCARGO	4
1. INTRODUCTION	4
2. LESSON LEARNED APPROACH.....	4
3. LESSON LEARNED FROM THIS PROJECT.....	5
4. POSTMORTEM REVIEW.....	8



Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
10/01/2024	1.0	Stesura dei punti 1, 2, 3, 4	V.E.
19/01/2024	1.1	Completamento del documento	V.E. N.T.
20/01/2024	2.0	Revisione per consegna finale	V.E.



Lesson Learned Report (LLR) del Progetto SmartCargo

1. Introduction

Nella sezione iniziale di questo documento saranno raccolte tutte le osservazioni degli Stakeholder del progetto SmartCargo sull'esperienza accumulata durante i trascorsi mesi di sviluppo. L'obiettivo di questo documento è pertanto quello di registrare i successi e le difficoltà riscontrati, al fine di consentire a tutti gli Stakeholder di trarre insegnamenti da tali esperienze. Questo permetterà loro di decidere se adottare o evitare tali lezioni in futuro, basandosi sulle conoscenze acquisite.

Verranno elencate le Lesson Learned, sia da parte dei Project Manager che da parte di tutti i Team Member, per garantire l'inclusione delle prospettive di ogni Stakeholder nella stesura del presente documento. Per quanto concerne i questionari, sono disponibili quello destinato ai Team Member: [\[link questionario TM\]](#) e quello dedicato ai Project Manager: [\[link questionario PM\]](#).

2. Lesson Learned Approach

Per garantire una raccolta completa delle Lesson Learned, connesse all'esperienza progettuale derivante dalla realizzazione e sviluppo del progetto SmartCargo, sono state impiegate le seguenti metodologie:

- Durante ciascun Sprint, compreso l'ultimo Sprint, durante la fase implementativa basata sulla metodologia SCRUM, è stato condotto un meeting di Sprint Review. In tale contesto, è stata eseguita una Sprint Retrospective, offrendo così a ciascun membro del Team l'opportunità di esprimere le proprie considerazioni positive e negative in merito allo Sprint, seguite dalla riflessione su ciò che è stato appreso.
- I Project Manager hanno elaborato un questionario ad hoc con l'intento di raccogliere osservazioni da parte di tutti i Team Member. Tale questionario ha riguardato le difficoltà riscontrate durante il progetto, elementi che non verrebbero ripetuti, nonché aspetti positivi emersi dall'esperienza.



3. Lesson Learned From this Project

In conseguenza delle informazioni acquisite mediante le tecniche precedentemente delineate, è stato elaborato il presente documento. Le Lesson Learned saranno condensate nella tabella sottostante e formalizzate attraverso quattro parametri specifici:

- **Nome:** Identificazione della Lesson Learned.
- **Successo o Problema:** Descrizione che espone la natura della Lesson Learned, contrassegnandola come "Successo" se meritevole di essere replicata, e "Problema" se consigliabile evitarla.
- **Impatto:** Illustrazione dell'influenza che la Lesson Learned ha avuto sul progetto.
- **Raccomandazione:** Considerazione fornita dai Project Manager relativamente all'evento in questione.

Nome	Successo o Problema	Impatto	Raccomandazioni
One Drive	Successo: Il tool si è dimostrato un eccellente strumento per la gestione dei deliverables progettuali, caratterizzata da un efficace sistema di versioning.	I Project Manager hanno proposto l'utilizzo di un'applicazione che si è dimostrata altamente efficace per una gestione ottimale dei documenti.	N.A.
Discord	Successo: Il tool si è dimostrato un eccellente strumento per la gestione della comunicazione.	I Project Manager hanno proposto l'utilizzo di un'applicazione che si è dimostrata altamente efficace per una gestione ottimale della comunicazione.	N.A.
Slack	Problema: In un primo momento il tool si è dimostrato un eccellente strumento per la gestione della comunicazione, purtroppo però	I Project Manager hanno suggerito l'impiego di questa applicazione, la quale si è rivelata	Prima di procedere con la selezione di un applicativo per la gestione della



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno
Corso di *Gestione dei Progetti Software* - Prof.ssa F. Ferrucci

	avevamo bisogno della versione premium per continuare ad utilizzarlo.	limitata a causa dell'indisponibilità della versione premium.	comunicazione, si consiglia di condurre una verifica per assicurarsi che l'applicativo prescelto non presenti limitazioni d'uso.
Tecnologie	<p>Successo:</p> <p>Il training sulle tecnologie utilizzare ha portato un ottimo vantaggio in termini di minimizzazione del tempo di sviluppo.</p>	I Project Manager hanno provveduto a fornire materiale al fine di agevolare i Team Member nell'approccio alle nuove tecnologie.	Costituisce un approccio commendabile all'assimilazione di nuove tecnologie; sarebbe altresì opportuno condurre questionari teorici al fine di valutare la padronanza delle conoscenze acquisite.
Trello	<p>Successo:</p> <p>Il tool si è dimostrato un eccellente strumento per la gestione della suddivisione della attività.</p>	I Project Manager hanno proposto l'utilizzo di un'applicazione che si è dimostrata altamente efficace per una gestione dei tasks	N.A.



Scrum	<p>Successo: L'approccio agile ha dimostrato di essere un valido supporto per il progresso del progetto, nonostante alcune lievi difficoltà organizzative iniziali riscontrate da parte dei Team Member nell'ottica dell'autogestione.</p>	Il Team si è autogestito adeguatamente a meno di lievi difficoltà iniziali	In qualità di Project Manager, intendiamo replicare la medesima strategia di gestione in quanto riteniamo che sia stata eseguita correttamente.
GitHub	<p>Successo: I TM hanno dimostrato fin da subito di saper utilizzare bene il sistema di versioning scelto.</p>	I Project Manager hanno proposto l'utilizzo di questo sistema di versioning che si è dimostrata altamente efficace per una gestione dei commits.	N.A.
Stime	<p>Problema: Sono state sovrastimate o sottostimate alcune attività soprattutto nelle fasi iniziali di progetto.</p>	Ci sono state alcune attività sovrastimate o sottostimate che hanno portato ad un rallentamento di alcune consegna da parte dei TM.	Maggior approfondimento sulla gestione delle stime progettuali.



Scope	Successo: Lo scope di progetto è stato sin da subito chiaro a tutti i TM.	Sono stati condotti incontri preliminari nei quali sono state formulate domande al fine di valutare il grado di familiarità degli Team Member con l'ambito in questione.	È di fondamentale importanza che ogni Team Member coinvolto in un progetto abbia una chiara comprensione degli obiettivi del progetto.
-------	---	--	--

4. Postmortem Review

Per l'esame delle risposte associate al Post Mortem Review dei Team Member, si invita a fare riferimento al documento denominato "[C07 PMR TM SmartCargo](#)". Analogamente, per la revisione delle risposte connesse al Post Mortem Review dei Project Manager, si suggerisce di consultare il documento intitolato "[C07 PMR PM SmartCargo](#)".