

MU Manuale Utente SmartCargo

Riferimento	C07 SOW Educational SmartCargo V2.0		
Versione	2.0		
Data	14/01/2024		
Destinatario	Prof.ssa Filomena Ferrucci (FF)		
Presentato da	Mariapia Sorrentino (MS) - 0512113750		
	Roksana Duda (RD) – 0512114326		
	Francesco F. Ambrosio (FA) - 0512114152		
	Paolo Murino (PM) - 0512116057		
	Amedeo Napolitano (AN) - 0512111956		
	Andreea C. C. Oprisescu (AO) - 0512114104		
Approvato da	Vincenzo Esposito (VE)		
	Nicola Tortora (NT)		



RF_GA_7.3 Modifica dati Autotrasportatore23



Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
17/01/2024	1.0	Prima stesura del documento	R.D.
19/01/2024	2.0	Completamento del documento	Tutti i TM



1.1. Scopo del documento

Questo manuale è stato redatto con l'obiettivo di rendere più agevole l'utilizzo dell'applicazione SmartCargo, fornendo agli utenti una guida pratica. Attraverso spiegazioni dettagliate e illustrazioni visive dell'interfaccia, ti accompagnerà passo dopo passo nell'apprendimento e nell'esecuzione delle principali funzioni del sistema.

1.2. Riferimenti

Di seguito una lista di riferimenti ad altri documenti utili durante la lettura:

• Statement of Work: C07 SOW Educational SmartCargo V2.0

• Business Case: C07 BC SmartCargo V2.0.pdf

• Requirements Analysis Document: C07 RAD SmartCargo V2.0

• System Design Document: C07 SDD SmartCargo V2.0.pdf

• Object Design Document: C07_ODD_SmartCargo_V1.8

• Test Plan: C07 TP SmartCargo V2.0.pdf

• Matrice di tracciabilità: Matrice di tracciabilità

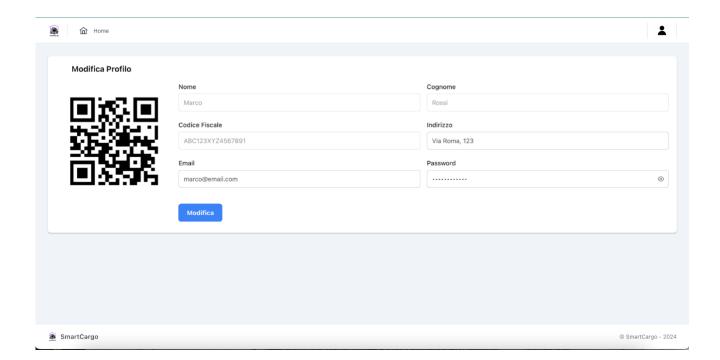
• Manuale Utente: C07 MU SmartCargo V2.0

• Manuale Di Installazione: C07 MI SmartCargo V2.0



RF_GI_1.1 Check-In

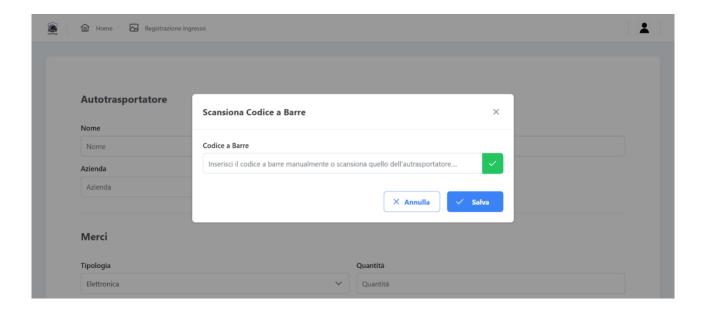
L'autotrasportatore, per accedere al porto, deve seguire alcuni passaggi. Innanzitutto, deve entrare nel suo profilo utente, individuare e fare clic sull'icona dell'utente posizionata nell'angolo in alto a destra della pagina. Questo aprirà un menu a tendina in cui l'autotrasportatore troverà un tab denominato "Profilo". Selezionando questo tab, verrà visualizzata la pagina del profilo personale. Qui, l'autotrasportatore potrà vedere una serie di informazioni relative al proprio account. Tra queste informazioni, sarà presente una sezione che mostrerà il QR code associato al profilo da mostrare all'operatore d'ingresso per validare l'accesso.





RF_GI_1.2 Valutazione di un ingresso

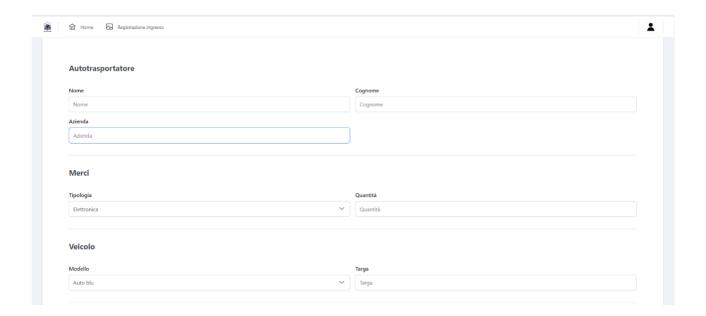
Per procedere con la valutazione dell'operazione, l'operatore di ingresso dovrà accedere alla sua homepage e fare clic sul pulsante denominato 'Registrazione Ingresso', situato in alto a sinistra. Una volta selezionato il pulsante, l'operatore sarà immediatamente reindirizzato alla pagina dedicata, dove avrà l'opportunità di eseguire la scansione del QR-code dell'autotrasportatore.





RF_GI_1.3 Registrazione informazioni

Al fine di registrare le operazioni, l'operatore di ingresso dovrà navigare nella propria homepage e selezionare il pulsante denominato 'Registrazione Ingresso', posizionato in alto a sinistra. Una volta effettuata questa selezione, l'operatore sarà immediatamente reindirizzato a una pagina specifica. In questa pagina, dopo aver eseguito la scansione del QR-code dell'autotrasportatore, avrà l'opportunità di inserire le informazioni relative alla nuova prenotazione.



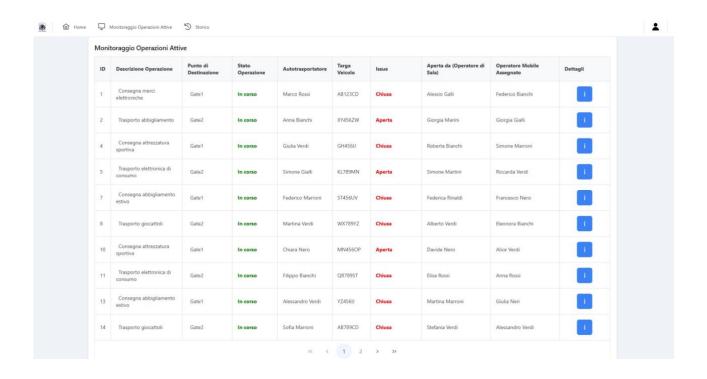


RF_GM_2.1 Monitoraggio del percorso

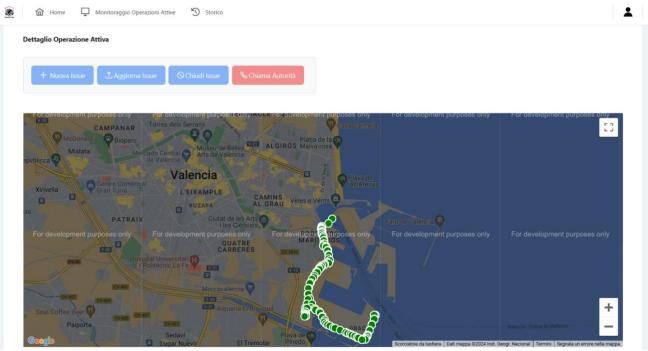
Per monitorare il percorso dei camion all'interno del porto, è necessario essere un operatore di sala e selezionare il pulsante "Monitoraggio Operazioni Attive". Ciò aprirà una pagina dedicata contenente un elenco completo di tutte le operazioni attive, con informazioni cruciali relative al loro stato di avanzamento e, se presenti, eventuali anomalie associate alle operazioni.

Cliccando sul pulsante "Dettagli" associato ad ogni operazione, gli operatori saranno reindirizzati a una pagina che mostra il percorso in tempo reale seguito dall'autotrasportatore. In questa sezione, è possibile aprire, chiudere o modificare issue, nonché chiamare le autorità competenti, offrendo un controllo dettagliato sulla gestione delle operazioni.

Al di sotto di queste funzionalità, è presente una sezione dedicata che fornisce tutte le informazioni pertinenti relative all'operazione correntemente selezionata.





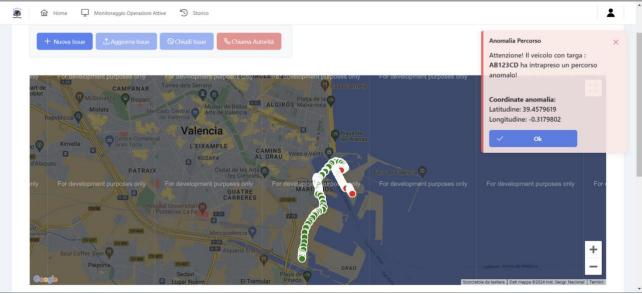


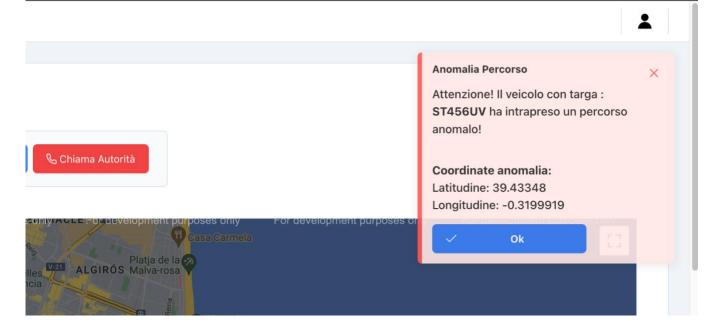


RF_GM_2.2 Alert percorso errato

Nella pagina dedicata ai dettagli in tempo reale dell'operazione, il sistema è in grado di rilevare se l'autotrasportatore segue un percorso errato. In caso affermativo, l'operatore di sala responsabile del monitoraggio riceverà una notifica di avviso e dovrà cliccare sul pulsante "OK" per esaminare l'incidente. Nella notifica di avviso, verrà segnalato il veicolo coinvolto con la relativa targa che ha deviato dal percorso previsto. Inoltre, saranno fornite le coordinate del tracciato anomalo percorso dal camion, secondo quanto rilevato dal sistema. Questo meccanismo consente agli operatori di sala di intervenire prontamente in situazioni anomale, garantendo un monitoraggio efficace e la possibilità di adottare azioni correttive







RF_GM_2.3 Storico

Per accedere al registro storico delle operazioni dei camion, l'operatore di sala dovrà selezionare il pulsante "Storico" posizionato in alto a sinistra.

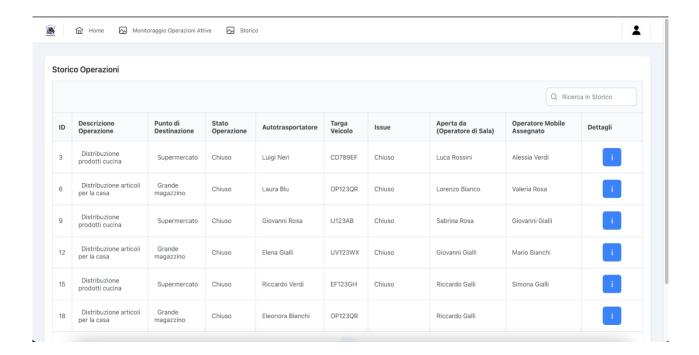
All'interno del registro storico, è disponibile un campo di filtraggio che consente di effettuare ricerche più specifiche. Questo campo permette di filtrare le operazioni in base a diverse categorie, tra cui:

- ID dell'operazione
- Descrizione dell'operazione



- Stato dell'operazione
- Autotrasportatore (nome e cognome)
- Targa del veicolo
- Stato dell'issue
- Operatore di sala che ha aperto l'issue (nome e cognome)
- Operatore mobile assegnato per la verifica dell'issue (nome e cognome)

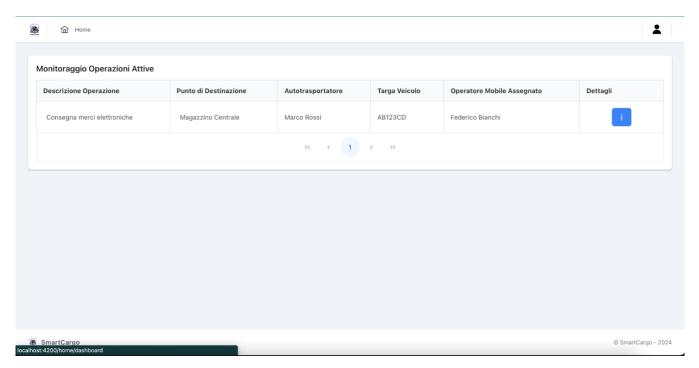
Cliccando sul pulsante dettagli è possibile riguardare il percorso seguito dall'autotrasportatore e altre informazioni relative all'operazione ormai conclusa.





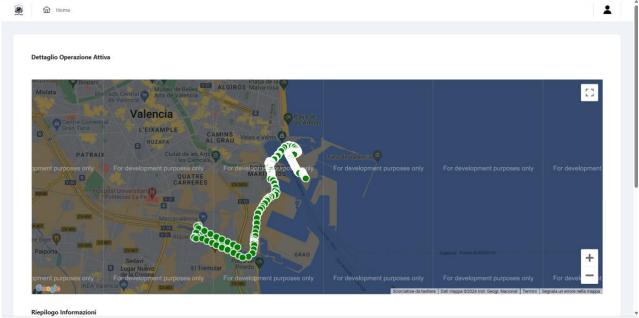
RF_GO_3.1 Visualizzazione del percorso ottimale

Quando l'autotrasportatore accede al proprio profilo utente nella pagina home, avrà accesso a una lista delle operazioni attive associate al suo profilo all'interno del porto. Cliccando sull'icona "i" presente nella colonna dei dettagli della tabella visualizzata, gli sarà possibile esaminare nel dettaglio il percorso ottimale relativo a ciascuna operazione attiva.



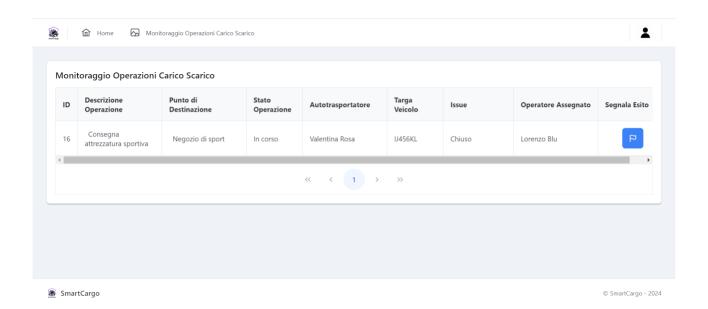
Una volta selezionato l'icona "i", si aprirà una pagina che consentirà all'autotrasportatore di esaminare il percorso ottimale da seguire per l'operazione specifica.





RF_GO_3.2 Verifica delle informazioni sulle merci

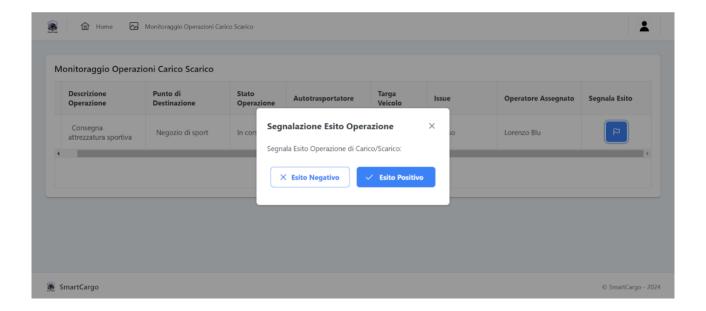
Per visualizzare le informazioni sulle merci l'operatore di magazzino dovrà cliccare il bottone "Monitoraggio Operazioni Carico Scarico" in alto a sinistra, potendo così visualizzare le operazioni attive e le rispettive merci.





RF_GO_3.3 Segnalazione esito operazione

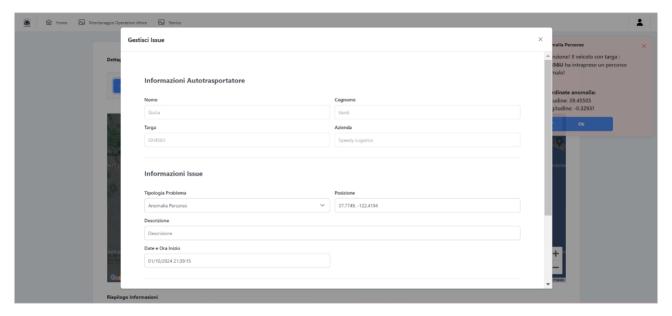
Per segnalare l'esito delle operazioni di carico e scarico merci l'operatore di magazzino dovrà cliccare il bottone "Monitoraggio Operazioni Carico Scarico" in alto a sinistra, potendo così visualizzare le operazioni attive. Cliccando poi sul bottone nella colonna "segnala esito" potrà segnalare l'esito dell'operazione scegliendo tra due pulsanti "esito negativo" ed "esito positivo".





RF_GISS_5.1 Apertura ISSUE

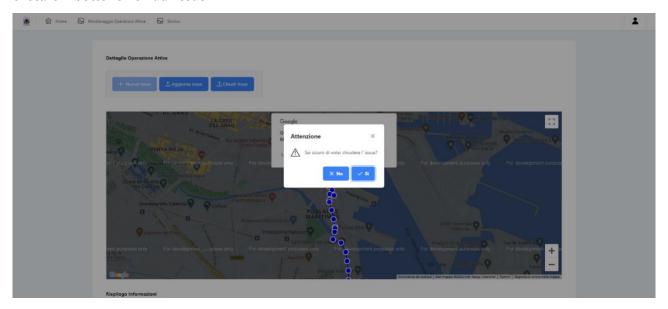
Per aprire un issue l'operatore di sala cliccherà prima in alto a sinistra il bottone "Monitoraggio operazione attive". Verrà reindirizzato alla pagina delle operazioni attive dove nella colonna dettagli troverà un altro bottone che lo porterà alla pagina dei dettagli dell'operazione specifica. Da qui potrà poi cliccare il bottone "nuova issue".





RF_GISS_5.2 Chiusura ISSUE

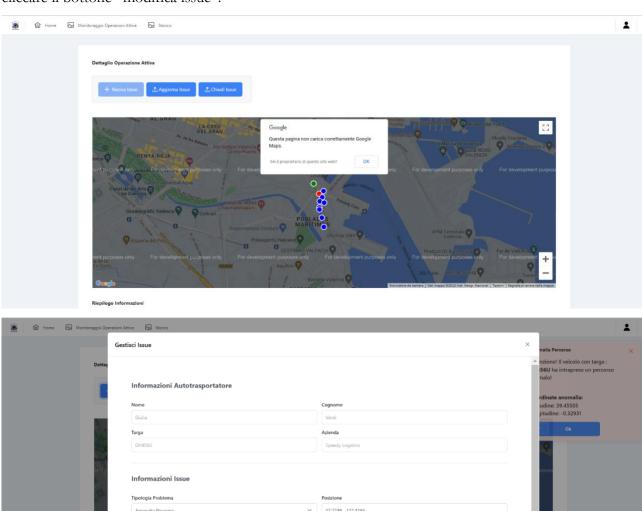
Per chiudere un issue l'operatore di sala cliccherà prima in alto a sinistra il bottone "Monitoraggio operazione attive". Verrà reindirizzato alla pagina delle operazioni attive dove nella colonna dettagli troverà un altro bottone che lo porterà alla pagina dei dettagli dell'operazione specifica. Da qui potrà poi cliccare il bottone "chiudi issue".





RF_GISS_5.3 Modifica ISSUE

Per chiudere un issue l'operatore di sala cliccherà prima in alto a sinistra il bottone "Monitoraggio operazione attive". Verrà reindirizzato alla pagina delle operazioni attive dove nella colonna dettagli troverà un altro bottone che lo porterà alla pagina dei dettagli dell'operazione specifica. Da qui potrà poi cliccare il bottone "modifica issue".

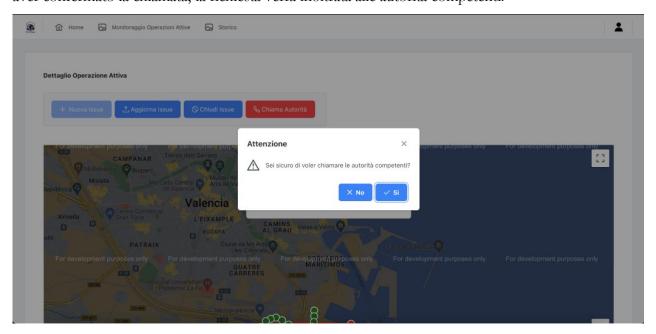


Date e Ora Inizio



RF_GISS_5.4 Chiamata Autorità

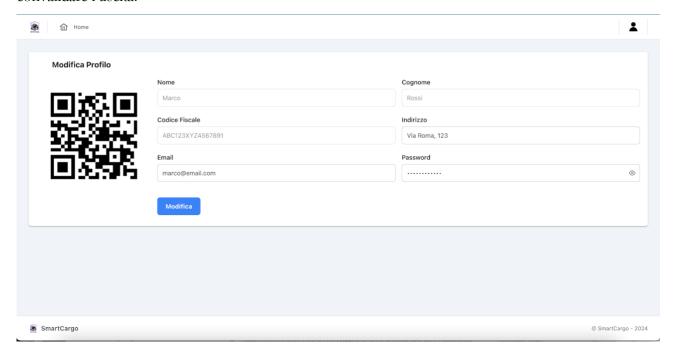
Durante la supervisione delle attività svolte sui percorsi seguiti dagli autotrasportatori, l'operatore di sala ha la possibilità di segnalare situazioni anomale riscontrate lungo il percorso. All'interno della pagina di dettaglio dell'operazione presa in considerazione, l'operatore ha la possibilità di aprire un "issue" per documentare tali situazioni e cercare una soluzione. Nel caso in cui l'operatore ritenesse che l'issue non potesse essere risolto internamente, ha la possibilità di contattare le autorità competenti. Per avviare questa procedura, gli basterà fare clic su "Chiama autorità", il che aprirà una finestra di conferma. Dopo aver confermato la chiamata, la richiesta verrà inoltrata alle autorità competenti.





RF_GU_6.1 Check-out

L'autotrasportatore, per uscire dal porto, deve seguire alcuni passaggi. Innanzitutto, deve entrare nel suo profilo utente, individuare e fare clic sull'icona dell'utente posizionata nell'angolo in alto a destra della pagina. Questo aprirà un menu a tendina in cui l'autotrasportatore troverà un tab denominato "Profilo". Selezionando questo tab, verrà visualizzata la pagina del profilo personale. Qui, l'autotrasportatore potrà vedere una serie di informazioni relative al proprio account. Tra queste informazioni, sarà presente una sezione che mostrerà il QR code che dovrà presentare, necessariamente valido, all'apposito punto per convalidare l'uscita.

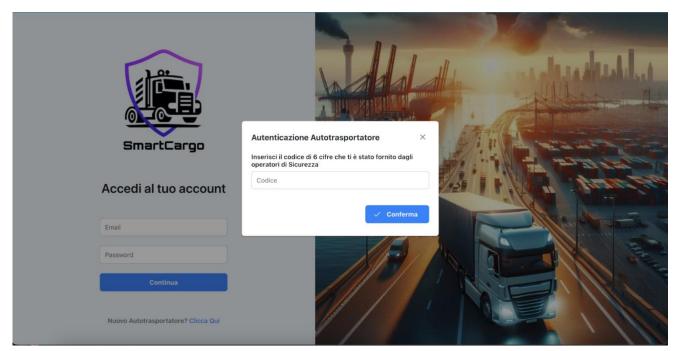




RF_GA_7.2 Registrazione Autotrasportatore

Per procedere con la registrazione di un nuovo autotrasportatore, selezionare l'opzione 'Clicca Qui', evidenziata in blu, situata al di sotto del pulsante 'Continua'. Una volta effettuato il click, si aprirà un modulo dedicato, nel quale il nuovo autotrasportatore sarà tenuto ad inserire un PIN composto da 6 cifre. Questo specifico PIN sarà generato e fornito direttamente dagli operatori di sicurezza, garantendo un elevato livello di protezione.

L'obiettivo primario del PIN è quello di consentire all'autotrasportatore l'accesso al modulo di registrazione completo. Una volta inserito correttamente il PIN, si aprirà il modulo in cui sarà possibile fornire tutte le informazioni anagrafiche necessarie, oltre a specificare un indirizzo email e una password per il nuovo profilo. Se tutte le informazioni fornite risultano corrette e complete, l'autotrasportatore sarà automaticamente reindirizzato alla homepage senza la necessità di eseguire nuovamente l'accesso al sistema.



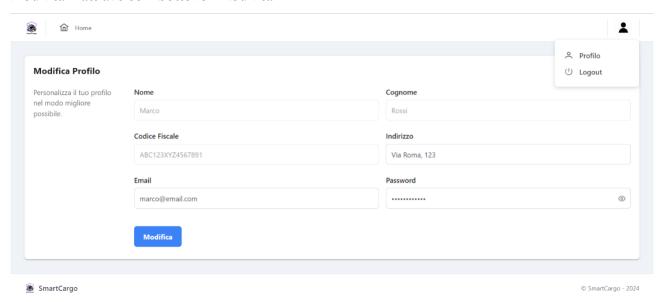


Registrazione Autotrasportatore	SH SH
Nome	
Cognome	
Azienda	
Codice Fiscale	
Data Di Nascita	
Indirizzo	
Città	
& Email	
△ Password	



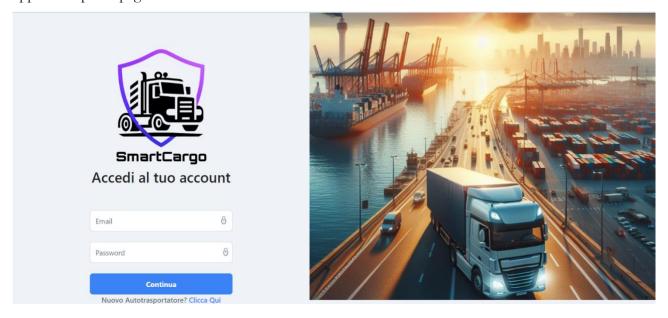
RF_GA_7.3 Modifica dati Autotrasportatore

Per modificare il proprio profilo l'autotrasportatore dovrà cliccare sull'icona in alto a destra e nella tendina che comparirà cliccare "profilo". Verrà poi portato ad una pagina in cui visualizzerà i propri dati e potrà modificarli attraverso il bottone "Modifica".



RF_GA_7.4 Login

Per effettuare il Login tutti gli utenti dovranno inserire i propri dati all'interno dei campi che compaiono appena si apre la pagina





RF_GA_7.5 Logout

Per effettuare il Logout gli utenti dovranno cliccare sull'icona in alto a destra e nella tendina che comparirà cliccare "logout".

