



## Vincenzo Di Franco

### DATA DI NASCITA:

01/08/1985

## CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Sesso: Maschile



Montecchio maggiore  
36075 Vicenza, Italia



[vincenzo.difranco@gmail.com](mailto:vincenzo.difranco@gmail.com)



(+39) 3282591995

LinkedIn: <http://jo.my/cv/>

## ESPERIENZA LAVORATIVA

01/12/2019 - 15/03/2020

### IT manager

IFF international

- Gestione piattaforma software call center
- Creazione di moduli custom per interviste CAWI (Computer Assisted Web Interviewing), CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)
- Creazione di skill Alexa per interviste tramite artificial intelligence.
- Analisi e risoluzione di bug
- Installazione di software e manutenzione su server dedicato Centos

Mi sono occupato della gestione di software legacy in tecnologia php, in base alle richieste ricevute tramite ticket, o dopo analisi tecnica delle esigenze aziendali, offrivro supporto di secondo livello o progettazione di software custom per le esigenze aziendali.

In particolare mi sono occupato di, debug applicazione CAWI, gestione di server centos, in particolare avvio e ripristino di servizi quali Apache, Ngnix, Mariadb.

Il team tecnico era composto da due persone e in collaborazione con sistemista mi sono principalmente occupato della parte di programmazione anche di software innovativi. Ho realizzato infatti un sistema di intervista assistita tramite intelligenza artificiale.

Ho svolto le mie mansioni in autonomia, scegliendo le priorità e valutando caso per caso, quale attività svolgere e a quali dare precedenza.

Palermo, Italia

01/03/2019 - 15/07/2019

### Creazione / Gestione E-commerce e magazzino

Gioelleria Scenna

- Realizzazione di sito e-commerce in tecnologia wordpress / woocommerce.
- Creazione di plug-in custom per gestione magazzino
- Gestione di campagne social e pubblicazione di prodotti
- Gestione account Amazon con inserimento di prodotti e gestione magazzino.

Mi sono occupato della progettazione grafica del sito, della creazione di moduli custom valutando le esigenze aziendali. In particolare ho realizzato

sistema di gestione prodotti tramite bar code scanner per la gestione del magazzino dei prodotti.

Ho inserito i prodotti all'interno del dell'e-commerce, creando e modificando opportunamente foto, descrizioni e categorie del prodotto.

Ho gestito inoltre la clientela tramite email e telefono, mi sono occupato di campagne social, e gestione account Amazon associato all'ecommerce.

Palermo, Italia

**01/08/2017 - 31/08/2018**

## ● **Wordpress developer**

Tivitti srl

- Realizzazione di template e plug-in customizzati

Siti web realizzati bidditti.it

<http://www.kalarooms.it/>

<https://www.cefaluhosts.com/>

<http://confindustriagiovanipa.it/>

Mi sono occupato della realizzazione di moduli custom, personalizzati sulla base delle analisi svolte dal project manager, in particolare mi sono occupato di, Gestione backup e ripristino di dati in caso di problemi di sicurezza, creazione di plugin in tecnologia php e creazione di temi personalizzati sulla base delle indicazioni del grafico. Ho svolto le mansioni in autonomia, gestendo il tempo e cercando le soluzioni più veloci alle problematiche presentate in fase di analisi.

Palermo, Italia

**01/01/2004 - ATTUALE** - palermo, Italia

## ● **Web master, Web designer, Creazione siti internet**

Privati, (italia)

- Creazione di **siti internet** per privati;

- Customizzazione di temi per **Cms**;

- **Analisi funzionale**, per stabilire le caratteristiche del prodotto da sviluppare;

- Programmazione del software utilizzando i principali linguaggi di programmazione per il web;

- **Registrazione di dominio** e risoluzione di guasti in collaborazione con i provider di servizio hosting;

- **Creazione e ripristino** di backup.

Dopo una fase di analisi funzionale atta a individuare le esigenze del cliente, ho realizzato autonomamente il prodotto richiesto, tenendo conto del budget del progetto e delle metodologie più efficaci ed efficienti per la risoluzione di problemi software. Ho svolto il lavoro saltuariamente tramite contratti di collaborazione occasionale. Principalmente mi sono occupato di piccole imprese, come b&b, bar, ristoranti che avevano necessità di siti web vetrina con poche funzionalità.

**01/01/2011 - ATTUALE**

● **Lezioni private (frontali, via skype).**

Privati, Italia

**Creazione di un percorso di studi** per il recupero / per lo studio delle seguenti materie:

- Elettrotecnica;
- Matematica;
- Fisica;
- Informatica;

Dopo un colloquio conoscitivo mi sono occupato di lezioni frontali e / o tramite skype per il recupero di materie scientifiche, in autonomia ho realizzato programmi di recupero, sulla base delle capacità dell'alunno, al fine di ottenere il recupero della materia oggetto di esame.

**01/02/2009 - 01/01/2010**

● **Marketing in biblioteca (servizio civile)**

Università degli studi di Palermo

- **Gestione utenti** biblioteca, controllo accessi;
- **Utilizzo del sistema aleph**, per la gestione dei prestiti;
- **Document delivery**, ricerca informazioni bibliografiche;
- **Gestione aula informatica**.

Referente: Dott. Paolo Capodici

+3909123895307 [paolo.capodici@unipa.it](mailto:paolo.capodici@unipa.it).

Durante il periodo di un anno di servizio civile, mentre svolgevo il corso di studi di Ingegneria Elettrica, mi sono occupato della gestione del front office di una biblioteca universitaria, principali mansioni erano, la ricerca di testi e il prestito di libri. La gestione di aula informatica e la ricerca di informazioni e articoli scientifici su portali dedicati gestiti dall'Università degli studi di Palermo.

Palermo, Italia

**15/10/2009 - 15/06/2010**

**Palermo Differenzia (tirocinio) Data entry / Promoter**

- Università degli studi di Palermo

- Promozione raccolta differenziata porta a porta;
- Consegna di materiale per la raccolta differenziata;
- **Data entry** report analitici su piattaforma informatica;
- Generazione di mappe a partire da **database geo-referenziati** (geomedia), in collaborazione con Sispi (PA).

Referente: Ing Lepore

3468794484 p.lepore@sintesionline.eu

In particolare mi sono occupato della consegna di materiale pubblicitario ai cittadini, della gestione di un database interno e il caricamento di dati statistici. Durante il periodo di tirocinio ho svolto anche un corso sui database geo-referenziati per la creazione di mappe tematiche.

Palermo, Italia

**01/01/2009 - 01/06/2009**

- **Ricerca informazioni on line**

Cosmed

- **Gestione chiamate informative** per conto di servizio a valore aggiunto;
- Utilizzo di **sistemi ERP** per la ricerca di informazioni su internet.

Palermo, Italia

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**01/01/2007 - 01/01/2015** - Palermo, Italia

- **Dott. in ingegneria Elettrica**

Università degli studi di Palermo

Voto di laurea 102/110

Laurea Triennale

Principali materie studiate:

- Di carattere generale, Fisica, Matematica, Fisica Matematica, Informatica, Chimica.
- Professionalizzati, Impianti Elettrici, Elettrotecnica, Tecnica della sicurezza elettrica.

Competenze acquisite:

- Capacità di **lavorare in team**, gestione dello stress, **risoluzione di problemi complessi** attraverso le metodologie tipiche dell'ingegneria.

01/09/2017 - 02/2018 - Palermo, Italia

● **Corso C#**

Studio Tecnico Informatico Digital Magic

- Programmazione in tecnologia C#

01/01/2019 - 02/2019 - Palermo, Italia

● **Attestato di frequenza**

Lipari Consulting

Java EE Introduzione a Spring, Spring Boot, Hibernate, Jpa, Jsp, Mysql, html, css ed Angular 7

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

### inglese

Ascolto <b>C1</b>	Lettura <b>C1</b>	Produzione orale <b>B2</b>	Interazione orale <b>B2</b>	Scrittura <b>B2</b>
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

### francese

Ascolto <b>A1</b>	Lettura <b>A2</b>	Produzione orale <b>A1</b>	Interazione orale <b>A1</b>	Scrittura <b>A1</b>
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

## RETI E AFFILIAZIONI

● **Appartenenza a gruppi / associazioni**

- Presidente ass. culturale Amici del Cambiamento;
- Segretario ass. Proloco Villabate;
- Socio Aiet, ass. italiana, elettrotecnica e telecomunicazioni;
- Socio N-gui, auletta informatica, presso il dipartimento di metodi e modelli matematici;
- Socio frecircle;
- Socio daysurgeryitalia.

## ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI

### Honours and awards

Vincitore di due call festival dell'ingegno:

Realizzazione di un **bot facebook** in tecnologia nodejs per la gestione degli appuntamenti, attraverso l'uso dell'intelligenza artificiale per conto di Sispi.

Progettazione di app per la gestione della mobilità sostenibile per conto di Enel distribuzione.

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

### Organisational skills

Durante l'esperienza di gestione aula informatica, presso il comune di Villabate, Piazza della regione n°1 ho acquisito le seguenti capacità;

- Gestione di un **team 7 persone**;
- **Analisi e risoluzione** di problemi;
- **Reperimento di risorse** economiche;
- Creazione di **corsi di addestramento** per il personale.

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

### Communication and interpersonal skills

Durante l'esperienza di **Presidente di Associazione Culturale**, e frequentando i seguenti corsi Arces, Soft Skills (**Comunicazione, Negoziazione, Leadership**), l'imprenditorialità, ho acquisito le seguenti competenze comunicative:

- **Organizzare** attività e progetti in collaborazione;
- Gestire riunioni;
- Condurre attività di negoziazione;
- Presentare **dati e proposte**;
- Gestione del tempo.

## JOB-RELATED SKILLS

### Job-related skills

- Buone **capacità di mentoring**, ho partecipato come relatore all'edizione 2015 del linux day presentando la mia tesi "**Gestione della colonnine di ricarica per i veicoli elettrici**".

Durante la tesi sperimentale ho avuto modo di collaborare con piccola società di noleggio locale, in particolare assieme ad un collega, abbiamo analizzato tramite software i dati provenienti dalla centralina di veicoli elettrici, sulla base di questi dati ho realizzato applicazione per l'ottimizzazione della ricarica del parco veicoli.

## ALTRE COMPETENZE

### Altre competenze

- Ciclismo amatoriale, functional training