




Vincenzo Rocca

Data di nascita: 25/10/1988

Nazionalità: Italiana

Sesso: Maschile

CONTATTI

 Via canale,
88047 Nocera Terinese, Italia
(Abitazione)

 vincenzorocca88@gmail.com

 vincenzorocca88@libero.it

 (+39) 3454098887

 [https://github.com/
vincenzo8825](https://github.com/vincenzo8825)

 [https://www.facebook.com/
vincenzo.rocca.90](https://www.facebook.com/vincenzo.rocca.90)

 [https://www.linkedin.com/in/
vincenzo-rocca-b01a56117](https://www.linkedin.com/in/vincenzo-rocca-b01a56117)



europass

PRESENTAZIONE

Sono Rocca Vincenzo, un professionista appassionato nel campo delle telecomunicazioni e delle energie, con un forte interesse per le tecnologie innovative e sostenibili. La mia esperienza lavorativa mi ha fornito una profonda conoscenza di questi settori, abbracciando sia le tecnologie che le procedure operative. Sono costantemente alla ricerca di nuove sfide e opportunità per espandere e applicare le mie conoscenze, mirando a contribuire allo sviluppo di soluzioni innovative e sostenibili.

In aggiunta, ho una profonda passione per il mondo della programmazione e dello sviluppo front end. Questo interesse mi guida nella scoperta di nuove tecnologie e metodi per creare applicazioni più efficaci e intuitive, unendo la mia esperienza nel settore delle telecomunicazioni con le competenze di sviluppo software. Parallelamente, sono anche fortemente motivato dall'assistenza ad anziani e disabili. Sono ben conscio delle sfide e delle difficoltà che queste persone affrontano quotidianamente. Credo fermamente nell'importanza di offrire loro un supporto adeguato e attento. Lavorare in questo settore, utilizzando le mie competenze e la mia passione per migliorare la vita di chi ne ha più bisogno, sarebbe per me non solo un piacere, ma anche la realizzazione di un sogno. In sintesi, il mio obiettivo professionale è quello di fondere la mia esperienza tecnica con la mia passione per l'assistenza sociale, contribuendo con soluzioni innovative che possano migliorare la vita di persone in diverse aree della società.

ESPERIENZA LAVORATIVA

04/11/2020 – 29/03/2022

Tecnico delle telecomunicazioni

Come tecnico delle telecomunicazioni impiantistica, ho lavorato senza contratto e mi sono occupato principalmente di delivery FTTC e in misura minore di FTTH. Le mie attività principali includevano l'installazione e la manutenzione di impianti di telecomunicazione, la diagnostica e risoluzione dei guasti, la configurazione di apparati e reti di telecomunicazione, i test e i collaudi degli impianti e la documentazione tecnica. Inoltre, ho fornito supporto tecnico ai clienti e mi sono mantenuto costantemente aggiornato sulle nuove tecnologie e normative del settore.

Operatore di Patronato CGIL

Responsabilità:

Fornire assistenza e consulenza ai cittadini che necessitano di supporto nella compilazione e presentazione di documenti fiscali, previdenziali e assistenziali. Attività:

Accogliere i cittadini e fornire informazioni sui servizi offerti dal CAF Cgil. Verificare la documentazione presentata dai cittadini e fornire indicazioni per eventuali integrazioni o correzioni. Collaborare con i colleghi e con i responsabili dell'organizzazione per la gestione dell'agenda degli appuntamenti e la pianificazione del lavoro. Utilizzare strumenti informatici e software specifici per la compilazione e la presentazione di documenti, ad esempio la dichiarazione dei redditi o la richiesta di prestazioni assistenziali.

Rispondere alle richieste dei cittadini in modo tempestivo e professionale, utilizzando un linguaggio chiaro e comprensibile.

Partecipare a corsi di formazione e aggiornamento per mantenere e migliorare le proprie competenze e conoscenze.

Collaborare con altri operatori CAF Cgil e con le autorità competenti per risolvere problemi o dubbi relativi alla documentazione presentata dai cittadini. Supportare l'organizzazione nella promozione dei propri servizi e nella partecipazione ad eventi e manifestazioni locali.

Addetto alle vendite

Responsabilità:

Accogliere i clienti e fornire loro un servizio di alta qualità e cortesia. Identificare le esigenze dei clienti e offrire soluzioni appropriate, promuovendo i prodotti in vendita.

Monitorare le vendite e gli obiettivi di vendita, contribuendo a raggiungere gli obiettivi dell'azienda.

Gestire le transazioni finanziarie, compresa la gestione delle operazioni di pagamento e rilascio delle ricevute.

Mantenere in ordine il punto vendita, i prodotti esposti e gli scaffali, assicurandosi che siano sempre puliti e accessibili ai clienti.

Attività:

Fornire informazioni ai clienti sui prodotti in vendita e sui loro benefici, utilizzando la formazione ricevuta per migliorare il servizio.

Utilizzo del software di gestione delle vendite e dei magazzini, assicurandosi che gli inventari siano sempre aggiornati e completi.

Assistere i clienti con la scelta dei prodotti, offrendo soluzioni personalizzate alle loro esigenze.

Contribuire a promuovere la reputazione dell'azienda attraverso un servizio clienti di alta qualità e la promozione di offerte speciali e promozioni in negozio

Addetto alla distribuzione carburanti

Responsabilità:

Fornire assistenza ai clienti durante il rifornimento di carburante e/o lubrificanti.

Gestione delle transazioni finanziarie con i clienti, compresa la gestione delle operazioni di pagamento e rilascio delle ricevute.

Rispettare le normative sulla sicurezza e sull'ambiente, garantendo la corretta gestione dei prodotti petroliferi e la pulizia dell'area di lavoro.

Monitoraggio delle scorte di prodotti petroliferi e segnalazione delle eventuali carenze al responsabile.

Attività:

Accogliere i clienti e fornire un servizio cortese e professionale durante il rifornimento di carburante.

Utilizzo delle attrezzature specifiche per il rifornimento, la pulizia e la manutenzione del banco carburanti.

Controllo dei flussi di cassa e dell'inventario dei prodotti petroliferi.

Cameriere

Fornire un servizio di alta qualità ai clienti, garantendo cortesia, attenzione e disponibilità.

Rispettare le norme igienico-sanitarie e di sicurezza sul lavoro, adottando le misure necessarie per la prevenzione di incidenti e infortuni.

Collaborare con il team di lavoro per garantire un servizio fluido ed efficiente, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi di vendita e soddisfazione del cliente.

Mantenere un'immagine professionale e curata, rispettando le uniformi e l'abbigliamento richiesti dal datore di lavoro.

Gestire le eventuali lamentele o richieste dei clienti in modo adeguato e professionale.

Attività:

Accogliere i clienti, presentare il menù e fornire informazioni sui piatti e le bevande.

Prendere gli ordini e trasmetterli al personale di cucina, controllando la corretta preparazione e presentazione dei piatti.

Servire le bevande e i piatti in tavola, seguendo le procedure previste dal datore di lavoro e garantendo un'esperienza piacevole e soddisfacente ai clienti.

Preparare e pulire le tavole e le attrezzature per il servizio, seguendo le norme igieniche e di sicurezza sul lavoro.

Incassare i pagamenti e gestire le transazioni in modo corretto, utilizzando il software di cassa previsto dal datore di lavoro.

Collaborare con il personale di cucina, i barman e il resto del team di lavoro per garantire il corretto svolgimento del servizio e la massima soddisfazione del cliente.

Partecipare alle attività di pulizia e sanificazione dell'ambiente di lavoro, contribuendo alla cura e alla manutenzione del locale.

Barista

Responsabilità:

Fornire un servizio di alta qualità ai clienti, rispondendo alle loro esigenze e ai loro desideri.

Garantire la pulizia e l'igiene del locale e delle attrezzature utilizzate.

Rispettare le normative in materia di sicurezza alimentare e di igiene e adottare le misure di sicurezza necessarie per la tutela della salute dei clienti.

Attività:

Preparare e servire bevande calde e fredde, come caffè, cappuccino, tè, succhi di frutta e cocktail.

Prendere le ordinazioni dei clienti e gestire il flusso di lavoro per soddisfare le richieste in modo tempestivo.

Gestire la cassa e le transazioni monetarie in modo preciso e sicuro.

Garantire la pulizia e la manutenzione delle attrezzature utilizzate, come la macchina per il caffè, la lavastoviglie, i bicchieri e le tazzine.

Collaborare con i colleghi e con il proprietario del locale per garantire un ambiente di lavoro positivo e collaborativo.

Offrire consigli sui prodotti offerti dal locale e suggerire possibili alternative ai clienti.

Gestire eventuali reclami o problemi dei clienti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

13/09/2002 – 05/07/2007 Amantea , Italia

Diploma di istruzione secondaria superiore (Odontotecnico) Istituto di Istruzione Superiore (Liceo Scientifico Statale Amantea)

Indirizzo Via Stromboli , 87032, Amantea , Italia | **Sito Internet** <https://www.iispoloamantea.edu.it> | **Voto finale** 65/100

Servizio civile nazionale

26/09/2023 – 07/02/2024

Front-End Web Developer Epicode

Durante il corso di Front End Web Development, ho acquisito competenze fondamentali nello sviluppo di interfacce utente web. Ho imparato a utilizzare linguaggi di programmazione chiave come HTML, CSS e JavaScript, oltre a familiarizzare con framework e librerie essenziali come Angular, Bootstrap e Sass. Questi strumenti mi hanno permesso di creare siti web reattivi e visivamente accattivanti, ottimizzati per una varietà di dispositivi e schermi.

Un elemento distintivo del mio percorso formativo è stato lo sviluppo di un capstone project significativo. Questo progetto finale ha rappresentato l'applicazione pratica delle competenze acquisite, dimostrando la mia capacità di realizzare un prodotto web completo da zero. Ho lavorato su ogni aspetto dello sviluppo, dalla progettazione iniziale alla codifica, fino alla messa online del sito. Il progetto, che incarna le mie abilità tecniche e la mia creatività, è disponibile per la revisione sul mio profilo GitHub. Questa esperienza non solo ha consolidato la mia conoscenza tecnica, ma ha anche affinato le mie competenze in problem-solving, lavoro di squadra e gestione del progetto.

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: Italiano

Altre lingue:

Inglese

Ascolto B1

Lettura B1

Scrittura B1

Produzione orale B1

Interazione orale B1

Francese

Ascolto A2

Lettura A2

Scrittura A2

Produzione orale A2

Interazione orale A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

IDCERTD DIGITAL COMPETENCE LEVEL SPECIALISED | CSS | IDCERTD DSA E BES | Sviluppo Frontend | HTML | IDCERTD LIFE SKILLS EDUCATION | IDCERTD DPO/RPD | angular | Sviluppo Web: HTML, CSS, Bootstrap

ULTERIORI INFORMAZIONI

Competenze comunicative e interpersonali

Comunicazione, ascolto e collaborazione Comunicazione: Abile comunicatore capace di trasmettere informazioni in modo chiaro ed efficace, utilizzando un linguaggio semplice e appropriato alla situazione. Esperienza nell'uso di diversi mezzi di comunicazione, inclusi email, telefonate e presentazioni pubbliche.
Ascolto: Eccellente ascoltatore in grado di porre attenzione alle esigenze e alle opinioni degli altri, mantenendo un atteggiamento rispettoso ed empatico. Capacità di porre domande appropriate e di gestire i conflitti in modo costruttivo e pacifico.
Collaborazione: Abile collaboratore con un atteggiamento positivo e proattivo. Esperienza nella gestione di progetti di gruppo, nella condivisione delle idee e nel rispetto delle opinioni degli altri. Capacità di assumersi la responsabilità per il lavoro svolto e di lavorare insieme agli altri per raggiungere gli obiettivi comuni.

Competenze di gestione e direttive

Leadership, Pianificazione e organizzazione, problemi solving e coaching
Leadership: Capacità di guidare e motivare i membri del team verso il raggiungimento degli obiettivi.
Pianificazione e organizzazione: Capacità di pianificare e organizzare progetti, attività e risorse per raggiungere gli obiettivi prefissati.
Problem solving: Capacità di identificare, analizzare e risolvere i problemi in modo rapido ed efficace.
Coaching: Capacità di guidare e sviluppare i membri del team per migliorare le loro prestazioni e promuovere il loro sviluppo professionale.

Competenze organizzative

Pianificazione, gestione del tempo, organizzazione del lavoro e gestione delle risorse e dei progetti Pianificazione: capacità di definire gli obiettivi e le attività necessarie per raggiungerli, tenendo conto di tutte le risorse necessarie (tempo, budget, personale, materiali, ecc.).
Gestione del tempo: capacità di gestire il tuo tempo in modo efficace, tenendo conto delle priorità e delle scadenze.
Organizzazione del lavoro: capacità di organizzare il lavoro in modo efficace, includendo la gestione dei documenti, l'archiviazione dei dati, la gestione dei progetti e la gestione delle attività giornaliere.
Gestione delle risorse: capacità di gestire le risorse necessarie per il tuo lavoro, come il personale, i materiali e il budget.
Gestione dei progetti: capacità di gestire i progetti, dall'inizio alla fine, in modo efficace

Attività sociali e politiche

Impegno sociale e comunitario Le attività di impegno sociale e comunitario rappresentano un importante aspetto della mia formazione e del mio percorso professionale. Ho partecipato attivamente a diverse iniziative volte a migliorare la vita della comunità e a promuovere il benessere sociale.

In particolare, ho collaborato con organizzazioni non-profit e associazioni locali, partecipando a progetti di solidarietà, iniziative di volontariato, attività di raccolta fondi e di sensibilizzazione su tematiche sociali. Ho inoltre partecipato a progetti di recupero urbano e di valorizzazione del patrimonio culturale, contribuendo alla realizzazione di eventi e manifestazioni culturali.

Grazie a queste esperienze, ho acquisito competenze relazionali e di leadership, imparando a lavorare in team e a collaborare con persone provenienti da contesti diversi. Ho inoltre sviluppato una maggiore sensibilità verso le problematiche sociali e una maggior consapevolezza dei bisogni della comunità, acquisendo una visione più ampia del mondo e della realtà che ci circonda.

Hobby e interessi

Tempo libero e svago

Nel mio tempo libero mi dedico a diverse attività di svago e di intrattenimento che mi consentono di rilassarmi, di sviluppare nuove competenze e di mantenere un sano equilibrio tra vita privata e professionale.

In particolare, mi piace leggere libri di narrativa e saggistica, guardare film e serie TV e ascoltare musica. Sono appassionato di sport, in particolare di calcio, e mi piace praticare attività all'aria aperta come il trekking e il jogging.

Sono anche interessato a tematiche sociali, culturali e ambientali, e partecipo attivamente a progetti e iniziative volte a sensibilizzare l'opinione pubblica su queste tematiche e a promuovere il benessere della comunità.

Grazie a queste attività di svago e di interesse personale, ho acquisito nuove conoscenze, ampliato la mia visione del mondo e sviluppato competenze relazionali e di problem-solving che mi sono state utili nella mia attività professionale.

Volontariato

Il mio impegno nel volontariato Sono appassionato del volontariato, in particolare nell'aiutare gli anziani malati e bisognosi. Ho dedicato parte del mio tempo libero a diverse attività di volontariato presso case di cura e centri di assistenza, dove ho avuto l'opportunità di mettere a disposizione le mie abilità e competenze per migliorare la qualità della vita dei pazienti. Inoltre, sto seguendo un percorso di formazione specifico per il volontariato con gli anziani, con l'obiettivo di acquisire nuove conoscenze e competenze per diventare un volontario ancora più qualificato e in grado di fornire un supporto ancora più efficace. Questa esperienza mi ha permesso di sviluppare importanti competenze comunicative, empatiche e di problem solving, che possono essere utili in diversi contesti professionali. Sono grato per l'opportunità di poter contribuire alla comunità e di fare la differenza nella vita degli altri attraverso il mio impegno nel volontariato.

Patente di guida

Patente di guida: AM

Patente di guida: B

Obiettivi Professionali

Focus Professionale e Obiettivi

Attualmente, mi trovo all'inizio del mio percorso professionale nel settore dello sviluppo web front end, avendo completato con successo un corso specializzato che mi ha fornito una solida base di competenze tecniche e pratiche. Sono alla ricerca della mia prima opportunità di lavoro in questo campo dinamico e in continua evoluzione. Il mio obiettivo è di unirmi a un team di sviluppo dove posso applicare e ulteriormente espandere le mie abilità in HTML, CSS, JavaScript, Angular, Bootstrap e Sass. Sono particolarmente interessato a posizioni che mi permettano di lavorare su progetti innovativi e sfidanti, contribuendo con idee creative e soluzioni tecniche efficaci. Sono altresì desideroso di continuare il mio percorso di apprendimento, rimanendo al passo con le ultime tendenze e tecnologie nel campo dello sviluppo web. La mia passione per la programmazione, unita a un forte impegno per la qualità e l'innovazione, mi motiva a cercare un ambiente lavorativo stimolante in cui possa crescere professionalmente e apportare un contributo significativo. Inoltre, sono interessato a opportunità che mi permettano di lavorare a stretto contatto con altri professionisti del settore, da cui posso imparare e con cui posso condividere conoscenze ed esperienze. Il mio obiettivo finale è diventare uno sviluppatore front end esperto, capace di guidare progetti complessi e di influenzare positivamente il prodotto finale.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Nocera Terinese

Rocca Vincenzo