

Problem Statement

Sommario

• Dominio del Problema	1
• Obiettivo	1
• Scenario 1	2
• Scenario 2	3
• Requisiti funzionali	4
• Requisiti non funzionali	5
• Ambiente target	5

- **Dominio del Problema**

Col crescere delle vendite online, creare un sito e-commerce competitivo con quelli sul mercato, è la chiave vincente per incrementare le vendite.

- **Obiettivo**

Gli obiettivi della piattaforma TechShop sono:

- Creazione del proprio negozio e-commerce personale.
- Creazione della propria pagina cliente personale.
- Facile gestione dei prodotti messi in vendita.
- Offrire un servizio di spedizioni al cliente con lista di gestori spedizione;
- Facilitare la possibilità al cliente di effettuare una segnalazione-reclamo;

• **Scenario 1**

>Creazione del negozio

Antonio possiede un negozio di tecnologia. Crede che espandendo il proprio negozio online, trarrebbe maggiore vantaggio economico.

Navigando in rete trova un annuncio di una piattaforma e-commerce per la vendita on-line di prodotti tecnologici, sceglie la piattaforma Shop Tech come lancio della sua attività online.

Quando visita la piattaforma, deve registrarsi con i propri dati personali, dopodiché gli verrà chiesto se creare in questo momento il negozio o al prossimo accesso. Sceglie di crearlo subito. Gli vengono richiesti dati sul negozio P.IVA, indirizzo, breve descrizione del negozio, scegliendo temi e logo del proprio negozio.

Dopo aver confermato la creazione del negozio verrà reindirizzato alla home del negozio, dove con una semplice e intuitiva grafica inserisce i propri articoli con tutte le informazioni del prodotto.

Nel negozio di Antonio sono arrivati i nuovi iPhone, iPad, ed altri smartphone. Desidera aggiungerli al proprio sito.

Va sul sito Shop Tech, accedendo con il proprio account, vengono mostrati i propri prodotti, ed aggiunge i nuovi dispositivi al negozio.

>Acquistare da un negozio

Giovanni sui social network vede un nuovo post di un nuovo negozio aggiunto su TechShop. Visita il sito, accede con le proprie credenziali, e si trova di fronte a tutti i negozi presenti sulla piattaforma. Con una breve ricerca trova il negozio di Antonio, cliccando visualizza i prodotti venduti dal negozio.

Giovanni aggiunge al carrello i prodotti di suo piacimento, dopodiché prende visione nel carrello dei possibili acquisti, e procede all'ordine.

Giovanni confermerà l'ordine, che sarà trasmesso ad Antonio che si occuperà della spedizione.

• **Scenario 2**

In questa sezione, presentiamo tipici scenari dell'utilizzo del sistema a scopo illustrativo

Cliente

Vincenzo possiede un account sulla piattaforma TechShop, decide di procedere all'acquisto di un prodotto, aggiunge il prodotto al carrello, successivamente prende visione del carrello, procede con l'acquisto, sceglie se selezionare un corriere tra quelli disponibili o concludere l'ordine, lasciando così la scelta al venditore. Confermato l'ordine sarà trasmesso ad Angelo.

Venditore

Angelo possiede un negozio di telefonia, alla ricezione di un ordine, ha la possibilità di scegliere a quale servizio di spedizione affidare l'ordine se non specificato dall'utente. Una volta selezionato il gestore, l'ordine viene confermato. Ed affidato al gestore, che provvederà a fornire il link di tracciamento.

Scenario

Cliente

Vincenzo dopo aver effettuato un acquisto, alla ricezione dell'ordine si rende conto di aver acquistato un prodotto sbagliato, ed effettua una segnalazione al Moderatore.

Moderatore

Il moderatore alla ricezione della segnalazione- reclamo di Vincenzo nella sua casella di posta, visualizza il messaggio, effettua le verifiche del caso, ed inoltra al venditore la richiesta.

Venditore

Il venditore alla ricezione della richiesta avvia la procedura.

- **Requisiti funzionali**

>Un cliente dovrebbe essere in grado di:

- Creare un account
- Visualizzare i negozi
- Visualizzare categorie dei negozi
- Cercare prodotti di un determinato negozio
- Selezionare la quantità
- Inserire note nei prodotti da acquistare
- Aggiungere i prodotti nel carrello
- Acquistare un o più prodotti
- Visualizzare ordini
- Scaricare la fattura (in pdf)
- avviare una segnalazione
- scegliere gestore di spedizioni

>Un venditore dovrebbe essere in grado di:

- Creare un negozio
- Inserire categoria
- Inserire un prodotto
- Modificare una categoria
- Modificare un prodotto
- Cancellare un prodotto dal negozio
- Visualizzare ordini dei clienti
- gestione delle spedizioni
- scegliere il corriere
- visualizzare informazioni sul corriere

>Gestore Accounting dovrebbe essere in grado di:

- Visualizzare i negozi
- Modificare un negozio
- Cancellare un negozio
- Visualizzare i venditori
- Modificare un venditore
- Cancellare un venditore
- Visualizzare i clienti
- Modificare un cliente
- Cancellare un cliente

>Un moderatore dovrebbe essere in grado:

- visualizzare una segnalazione-reclamo sulla sua e-mail
- inoltrare a chi di competenza la soluzione
- rispondere alla segnalazione-reclamo

- **Requisiti non funzionali**

-**Semplice uso**: l'utente potrà scoprire le funzionalità del sito semplicemente interagendo con l'interfaccia utente.

-**Costo**: il sito avrà un costo annuale da parte del venditore riguardanti alle licenze software, gestione della base di dati per memorizzare dati persistenti, dominio per identificare in modo univoco il sito.

-**Mantenibile**: l'utente (Venditore o cliente) potrà effettuare segnalazioni riguardanti a malfunzionamenti parziali o totali del sito contattando direttamente dal Gestore Accounting della piattaforma.

-**Mobilità**: design responsive, il sito mantiene un'ottima visione sia sugli smartphone, tablet, personal computer.

-**Multilingua**: sito disponibile nelle lingue più usate nel mondo.

-**Efficienza**: supporto di transazioni, con caratteristiche ACID (Atomicity, Consistency, Isolation, Durability) per gli acquisti.

- **Ambiente target**

La piattaforma Shop Tech deve essere realizzata in Html, Java, JavaScript e altri linguaggi di front-end, installato sul server di Apache Tomcat.

La piattaforma deve essere eseguita da qualsiasi browser sia da personal computer che da dispositivo mobile.

- **Deliverable e scadenze**

- >**Prodotti da consegnare**

- Problem Statement
 - Requirements Analysis Document
 - System Design Document
 - Object Design Document
 - Test Plan
 - Test Case Specification
 - Test Execution Report

- >**Scadenze**

1. Consegna schede informative e proposta di progetto: 16 ottobre 2020
2. Creazione repository GitHub, invio file Excel con informazioni su progetto e partecipanti e file proposta di progetto, invito docente e tutor su repository GitHub:
3. Kick-off meeting: 16 ottobre 2020
4. Problem Statement: 16 ottobre 2020
5. Requisiti e casi d'uso: 13 novembre 2020
6. Requirements Analysis Document: 18dicembre2020
7. System Design Document: 19 dicembre2020
8. Specifica delle interfacce dei moduli del sottosistema da implementare: 20 dicembre 2020
9. Piano di test di sistema e specifica dei casi di test per il sottosistema da implementare: 22 dicembre 2020
10. Consegna della piattaforma disponibile online 15 gennaio 2021

- **Criteri di accettazione**

Il sistema fornito è accettato se:

-il sito deve essere online 24h su 24, 7 giorni su 7, escluso 8 ore al mese prefissate tra 22 del primo sabato del mese e le ore 7 del giorno successivo. In questo lasso di tempo il link sarà momentaneamente fuori uso per manutenzione.

-tempo richiesto per la creazione del proprio negozio da 1-3 minuti

-tempo massimo richiesto per arrivo dell'ordine al cliente 14 giorni, previsto di rimborso in caso di richiesta particolare da parte del cliente.