

Vinicius Cunha Martins

30 anos

Dados pessoais

E-mail: vcunha@id.uff.br

Telefone: (21) 35842252

Celular: (21) 979820741

Nova Iguaçu – RJ

Website: vinecunha.github.io

GitHub: <https://github.com/vinecunha>

Resumo Profissional

Profissional certificado em nuvem pela Microsoft e Oracle, com diploma de Tecnólogo em Sistemas para Internet pelo SENAC. Experiência em infraestrutura de TI, suporte técnico, e administração de processos. Competências em nuvem, desenvolvimento web e mobile, além de análise e gestão de dados.

Formação

Sistemas para Internet, Centro Universitário SENAC – Concluído em Dezembro de 2023

- Algoritmo e desenvolvimento;

- Análise de sistemas;

- Bancos de dados (Bancos de dados MySQL);

- Layout de imagens para a WEB;

- Linguagens e Padrões Web (HTML, CSS, JAVASCRIPT, JAVA, JSON, XML);

- API REST;

- Design UX (Prototipação de telas, mapeamento de jornada do usuário, criação de personas)

- Gestão de projetos;

- Desenvolvimento mobile com React Native;

Aplicação de página única (Single Page Application).

Técnico de Informática, Colégio Santa Maria – Concluído em Dezembro de 2011

Manutenção de computadores (Hardware e Software)

Redes de computadores

Web Designer (Corel Draw e Photoshop)

Desenvolvimento Orientado a Objetos (Linguagem C#)

Histórico profissional

Empresa: DXC Technology

Cargo: Analista de Serviços de Infraestrutura e TI III desde novembro/2021

Atividades:

- Analista de Service Desk para o Itaú Unibanco utilizando metodologia ITIL e ServiceNow.
- Suporte remoto em microinformática, gerenciamento de grupos de acesso, desbloqueio de usuários e recuperação de máquinas no Azure Active Directory, suporte remoto em máquinas virtuais (VSphere e VMWare Horizon).
- Instalação, configuração e suporte de Softwares em geral, Reinstalação de SCCM e atribuição de licença e suporte na configuração do Microsoft Intune.
- Solução de problemas em geral da suíte Microsoft Office 365, configurações de ramais, correção de erros e reinstalação do Cisco AnyConnect VPN.

Empresa: AFMED Distribuidora de Medicamentos e Material Hospitalar LTDA.

Cargo: Analista Administrativo

Atividades:

- Controle de fluxo de caixa, contas a pagar e receber, verificação de viabilidade de investimentos.

- Emissão e controle de Notas Fiscais Eletrônicas e duplicatas, arquivamento de documentação, relatórios diários, semanais e mensais utilizando Microsoft Power BI e Excel.
- Compra de materiais de escritório, gestão de documentação administrativa, recebimento/expedição de mercadorias.
- Criação de procedimentos internos, elaboração de planilhas, organogramas, fluxogramas e cronogramas.
- Comunicação com instituições bancárias e tratamento de documentações oficiais.

Empresa: Atento Brasil S/A

Cargo: Suporte Técnico Nível III - Novembro/2014 a maio/2017

Atividades:

- Suporte a campo: Reparos, aprovisionamentos, manutenção corretiva e preventiva de equipamentos, manutenções massivas e RMT.
- Retirada de equipamentos via BSS, gerenciamento de inventários de telecom nas ferramentas Amdocs e Oracle, manutenções corretivas e provisionamento de equipamentos de rede (Alcatel Lucent ISAM 7330, ZTE 350M/9806H).
- Customer Order Management: Gerenciamento de tíquetes de clientes via CRM Dynamics Integra e Clarify CRM, gestão de incidentes de pós-ativação, alterações técnicas, mudanças de endereço e retirada de equipamentos para links de voz e dados. Suporte em Site Survey e Kickoff técnico, controle e emissão de relatórios analíticos e sugestões de melhorias nos processos internos.

Colégio Santa Maria

Estágio Técnico em Informática - Janeiro/2011 a Dezembro/2011

Atividades de montagem, manutenção, configuração, monitoramento do laboratório de informática e reaproveitamento de materiais para reciclagem e descarte correto.

Certificações

- **Oracle Cloud Infrastructure 2023 AI Foundations Associate**, Oracle – Concluído em Novembro de 2023
- **Oracle Cloud Data Management 2023 Certified Foundations Associate**, Oracle – Concluído em Julho de 2023
- **Oracle Cloud Infrastructure 2023 Certified Foundations Associate**, Oracle – Concluído em Julho de 2023
- **Apollo Graph Developer – Associate**, Apollo GraphQL – Concluído em Junho de 2023
- **Oracle Cloud Infrastructure 2022 Certified Foundations Associate**, Oracle – Concluído em Abril de 2023
- **Business Intelligence Foundation Professional Certificate BIFPC**, CertiProf – Concluído em Fevereiro de 2023
- **Scrum Foundation Professional Certificate SFPC**, CertiProf – Concluído em Fevereiro de 2023
- **Microsoft Certified: Azure Fundamentals - AZ900**, Microsoft – Concluído em Julho de 2022

Idiomas

Espanhol – Avançado

Inglês – Avançado

Cursos Complementares

- Auxiliar em Ciência de Dados (Python) – FAETEC – Concluído em Julho de 2023
- IBM Cloud Essentials , IBM – Concluído em Fevereiro de 2023
- Data Privacy Fundamentals, IBM – Concluído em fevereiro de 2023
- Introduction to Agile, SkillSoft – Concluído em novembro de 2021
- Hiring Coders #2 - Treinamento em Desenv. E-commerce VTEX IO, Gama Academy – Concluído em agosto de 2021
- Hiring Coders #2 - Treinamento Desenv. Full Stack, Gama Academy – Concluído em julho de 2021

- PCAP: Programming Essentials In Python, Cisco Networking Academy - OpenEDG Python Institute – Concluído em novembro de 2020

Informações complementares

CNH AB (exerc. atividade remunerada)

Publicação de artigo sobre INCLUSÃO DIGITAL NAS ESCOLAS na revista EDU.TEC Revista Científica Digital da FAETEC - V. 2, N. 1, p.121 (2013) acesso em: <http://www.faetec.rj.gov.br/images/revistas/pdf_edutec/edutec_2013-2.pdf>