

背景

现公司消息推送手段有四种，分别为IM、邮件、短信和微信。其中对接人各不相同，系统若需要推送消息往往要向各个相关方询问权限，接口地址等。为提高开发效率和降低沟通成本，推送服务应运而生。

功能需求

异步/同步推送

异步和同步的区别顾名思义，是否等待结果返回。二者在效果上没有区别，如若是异步推送，则成功提交推送任务后服务则返回，而同步推送会等待最终推送完成返回。在限制上也有所不同，同步推送会受到更多限制，旨在提高发送的效率，避免服务资源的占用。

1) 模拟消息

模拟消息，即测试调用。其流程与正式消息推送别无二致，只是在最后推出去时如若是模拟消息，则不进行推送。模拟消息亦分为同步与异步两种，主要用途是给业务系统测试调用，其会使用单独的队列，不占用正式消息推送的资源。

2) 消息途径

需要提供手机和邮箱，系统将会根据手机和邮箱进行推送。那么对应的，其发送途径就仅支持邮箱和短信了。

3) 限制

异步消息无限制，同步消息将会限制每次推送的人数，总任务数，如，一个人如若推送1条消息，包含两种途径，则计算为2个任务数。

消息回复

消息回复即推送的消息，收到推送的用户可以进行回复。目前，公共消息的回复很难做到统一，且辛苦做了接口兼容后，回复的内容也难以追踪。所以推送服务给出的方案为，如若想要收到推送的用户进行回复，则在推送时的配置项选择需要回复。那么，推送服务将会推送一个短链接，用户点击链接将会进入到一个回复界面，其就可以像论坛堆楼一样，查看到相互回复的历史消息。管理端也可以对历史消息进行查

询。

模板推送

为解决，业务系统推送的内容大多只有部分内容自定义的情况，推出模板功能，功能与现在所理解的邮件模板，短信模板等别无二致。那么相应的，就可以设置自定义字段，以及自定义模板了。

其他要求

- 支持水平拓展
- 支持系统配置动态更新
- 支持异常汇总方便查询