

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ**

—o0o—



**BÀI TẬP LỚN PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HƯỚNG ĐỐI TƯỢNG  
USECASE MODEL  
MANGO POST**

Giảng viên hướng dẫn: **TS. Đặng Đức Hạnh**  
**ThS. Trần Mạnh Cường**

Sinh viên thực hiện: **Phạm An Đức Vinh**  
**Nguyễn Minh Chiến**  
**Nguyễn Công**  
**Huỳnh Tiến Dũng**  
**Vũ Quốc Tuấn**

**Tác giả:** Nhóm 9

**Phiên bản:** 1.3 (Ngày 22/03/2024)

**HÀ NỘI, 2024**

Lịch sử sửa đổi

Phiên bản	Thời gian	Tác giả	Mô tả
1.0	17/03/2024	Huỳnh Tiến Dũng	Khởi tạo mẫu tài liệu
1.1	17/3/2024	Huỳnh Tiến Dũng Nguyễn Minh Chiến Nguyễn Công	Vẽ sơ đồ ca sử dụng
1.2	19/3/2024	Huỳnh Tiến Dũng Nguyễn Minh Chiến Nguyễn Công Phạm An Đức Vinh Vũ Quốc Tuấn	Viết đặc tả các ca sử dụng
1.3	22/3/2024	Huỳnh Tiến Dũng Nguyễn Minh Chiến Nguyễn Công Phạm An Đức Vinh Vũ Quốc Tuấn	Kiểm tra và chỉnh sửa đặc tả các ca sử dụng

# Mục lục

<b>Lịch sử sửa đổi .....</b>	<b>2</b>
<b>1 Giới thiệu .....</b>	<b>2</b>
1.1 Mục đích .....	2
1.2 Đối tượng dự kiến và đề xuất cách đọc .....	2
1.3 Phạm vi dự án .....	2
1.4 Tài liệu tham khảo .....	3
<b>2 Mô tả chung .....</b>	<b>4</b>
2.1 Các tác nhân .....	4
2.2 Bảng chức năng .....	5
<b>3 Mô hình ca sử dụng .....</b>	<b>6</b>
3.1 Mô hình chung .....	6
3.2 Nhóm ca sử dụng quản lý tài khoản .....	7
3.3 Nhóm ca sử dụng quản lý đơn hàng .....	7
3.4 Nhóm ca sử dụng thanh toán .....	7
3.5 Nhóm ca sử dụng quản trị tài khoản người dùng .....	7
3.6 Nhóm ca sử dụng quản lý khiếu nại .....	7
<b>4 Luồng sự kiện .....</b>	<b>8</b>

# 1 Giới thiệu

Đây là một báo cáo về chủ đề Phân tích và thiết kế hướng đối tượng của Nhóm 9 (sau gọi tắt là tác giả) về lựa chọn chủ đề giải quyết vấn đề. Các yêu cầu về chức năng và phi chức năng của hệ thống đã được phân tích và tất cả các vấn đề và sự mơ hồ đã được giải quyết. Tài liệu này được xem xét bởi quản lý và tiếp thị dự án.

## 1.1 Mục đích

## 1.2 Đối tượng dự kiến và đề xuất cách đọc

Các đối tượng đọc khác nhau dành cho tài liệu này là:

- **Quản trị dự án:** Người phụ trách quản lý và chịu trách nhiệm về chất lượng hệ thống. Quản trị dự án nên đọc toàn bộ tài liệu để phục vụ việc lên kế hoạch và phân công công việc.
- **Nhà phát triển:** Người thực hiện nhiệm vụ phát triển hệ thống từ đầu vào là bản thiết kế và tài liệu để tạo thành đầu ra là một phiên bản có thể chạy được.
- **Người kiểm thử:** Người có nhiệm vụ đảm bảo rằng các yêu cầu là hợp lệ và phải xác nhận các yêu cầu. Tester nên đọc chi tiết để viết ca kiểm thử phù hợp.
- **Người viết tài liệu:** Người sẽ viết tài liệu trong tương lai (các báo cáo, biên bản).

Nội dung báo cáo bao gồm hai phần chính:

- **Phần 1:** Sơ đồ ca sử dụng: Phần đầu tiên là sơ đồ chính của Ca sử dụng của ứng dụng Hôm nay ăn gì. Sơ đồ bao gồm: Các tác nhân, ca sử dụng và các mối quan hệ giữa các tác nhân và ca sử dụng.
- **Phần 2:** Chi tiết về Ca sử dụng: Đặc tả chi tiết về các ca sử dụng tiêu biểu của hệ thống. Mỗi ca sử dụng có một mô tả tương ứng. Trong phần mô tả cho từng ca sử dụng, nhóm sẽ cung cấp mô tả ngắn gọn, luồng sự kiện (luồng chính và luồng thay thế), các mối quan hệ, các yêu cầu đặc biệt, điều kiện trước, điều kiện sau và điểm mở rộng. Những điều này là đủ để xác định ca sử dụng.

## 1.3 Phạm vi dự án

**Hệ thống giao vận - Mango Post** được xây dựng như một phương thức hỗ trợ khách hàng trong quá trình giao hàng và vận chuyển, vận chuyển nhanh chóng và tiết kiệm chi phí. Hệ thống sẽ được phát triển dưới dạng một ứng dụng di động dành cho người dùng và dịch vụ liên kết với các nền tảng. Người dùng cuối là khách hàng lẻ, các nhà phân phối và các cửa hàng có nhu cầu sử dụng dịch vụ giao vận để vận chuyển hàng hóa trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam bằng nhiều hình thức vận chuyển khác nhau. Hệ thống hỗ trợ người dùng tạo đơn hàng, ước tính chi phí, theo dõi trạng thái hiện tại của đơn hàng tự động hóa quản lý đơn hàng, tối ưu hóa lộ trình giao hàng, đến việc cung cấp dịch vụ theo dõi đơn hàng trong thời gian thực và tích hợp phương thức vận chuyển cho các nền tảng thương mại điện tử hiện hành...

## 1.4 Tài liệu tham khảo

- [1] “IEEE Std 830-1998, IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications”, trong *IEEE Software Engineering Standards Committee*, tháng 10 1998.

## 2 Mô tả chung

### 2.1 Các tác nhân

STT	Thành phần	Mô tả
1	Quản trị viên	Là người điều hành, có nhiệm vụ theo dõi, quản lý, sắp xếp, điều phối các hoạt động trong hệ thống.
2	Người dùng	Là những người dùng cần tài khoản để truy cập và sử dụng hệ thống. Người dùng có thể tạo tài khoản trên hệ thống để quản lý thông tin cá nhân, tạo các đơn hàng, thanh toán, theo dõi trạng thái vận chuyển...
3	Người dùng doanh nghiệp	Là những người dùng doanh nghiệp cần tài khoản để truy cập và sử dụng hệ thống. Người dùng doanh nghiệp có thể tạo tài khoản trên hệ thống để quản lý thông tin cá nhân, tạo các đơn hàng lô, thanh toán, theo dõi trạng thái vận chuyển...
4	Nhân viên bưu cục	Là những nhân viên làm việc tại bưu cục, cần tài khoản để truy cập và sử dụng hệ thống. Nhân viên bưu cục có thể tạo các đơn hàng cho các khách hàng đến bưu cục, tra cứu thông tin, cập nhật đơn hàng và cập nhật trạng thái vận chuyển của đơn hàng.
5	Nhân viên kho	Là những nhân viên làm việc tại kho, cần tài khoản để truy cập và sử dụng hệ thống. Nhân viên kho có thể tra cứu thông tin và cập nhật trạng thái vận chuyển của đơn hàng.
6	Nhân viên lấy hàng	Là những nhân viên vận chuyển nhận nhiệm vụ lấy các đơn hàng mà người dùng đặt theo yêu cầu của hệ thống và đem đến bưu cục.

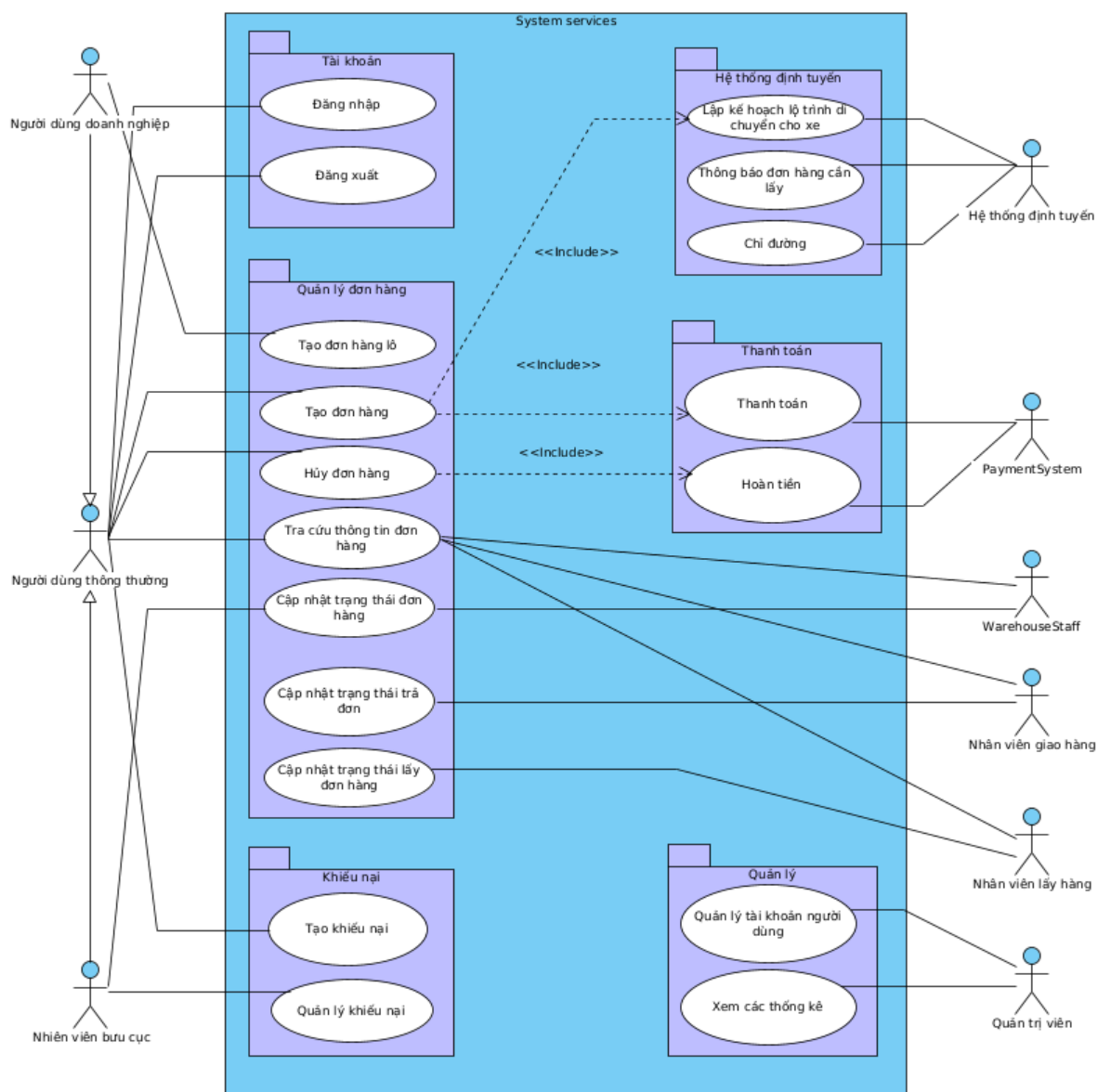
7	Nhân viên giao hàng	Là những nhân viên vận chuyển nhận nhiệm vụ giao các đơn hàng tới các điểm đến theo yêu cầu của hệ thống.
8	Hệ thống tối ưu vận chuyển	Hệ thống tối ưu vận chuyển sử dụng thông tin vị trí các đơn hàng để giúp lập kế hoạch vận chuyển cho đơn hàng, thông báo lấy hàng và xây dựng lộ trình giao hàng hiệu quả.
9	Hệ thống thanh toán	Hệ thống thanh toán sử dụng thông tin chi phí đơn hàng của người dùng qua ứng dụng để giúp người dùng thanh toán đơn hàng và hoàn tiền cho người dùng khi người dùng hủy đơn hàng

## 2.2 Bảng chức năng

???

### 3 Mô hình ca sử dụng

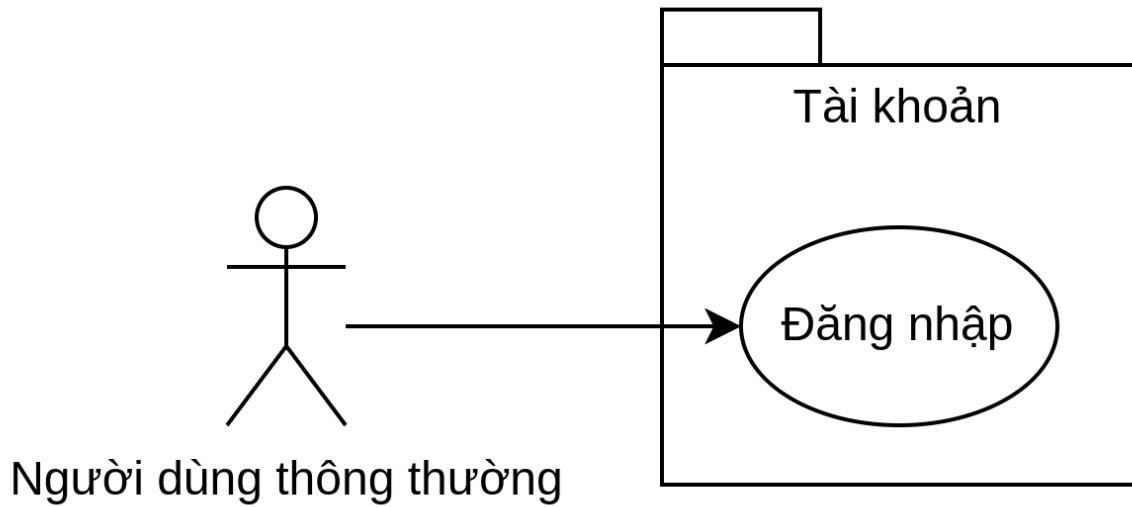
#### 3.1 Mô hình chung



Hình 1: Biểu đồ mô hình ca sử dụng hệ thống Mango Post



### 3.2 Nhóm ca sử dụng quản lý tài khoản



Hình 2: Nhóm ca sử dụng quản lý tài khoản

### 3.3 Nhóm ca sử dụng quản lý đơn hàng

### 3.4 Nhóm ca sử dụng thanh toán

### 3.5 Nhóm ca sử dụng quản trị tài khoản người dùng

### 3.6 Nhóm ca sử dụng quản lý khiếu nại

## 4 Luồng sự kiện