

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ**

—o0o—



**BÀI TẬP LỚN PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HƯỚNG ĐỐI TƯỢNG**  
**GLOSSARY**  
**MANGO POST**

Giảng viên hướng dẫn: **TS. Đặng Đức Hạnh**  
**ThS. Trần Mạnh Cường**

Sinh viên thực hiện: **Phạm An Đức Vinh**  
**Nguyễn Minh Chiến**  
**Nguyễn Công**  
**Huỳnh Tiến Dũng**  
**Vũ Quốc Tuấn**

**Tác giả:** Nhóm 9

**Phiên bản:** 1.1 (Ngày 20/03/2024)

**HÀ NỘI, 2024**

Lịch sử sửa đổi

Phiên bản	Thời gian	Tác giả	Mô tả
1.0	17/03/2024	Huỳnh Tiến Dũng	Khởi tạo mẫu tài liệu
1.1	20/03/2024	Nguyễn Minh Chiến	Viết mô tả chi tiết tài liệu

# Mục lục

Lịch sử sửa đổi .....	2
1 Giới thiệu .....	2
2 Các định nghĩa .....	3

# 1 Giới thiệu

Tài liệu này được sử dụng để xác định các thuật ngữ cụ thể cho miền vấn đề, giải thích và định nghĩa các thuật ngữ có thể không quen thuộc đối với người đọc tài liệu đặc tả ca sử dụng hoặc các tài liệu dự án khác. Thông thường, tài liệu này có thể được sử dụng như một từ điển không chính thức, nắm bắt các định nghĩa để tài liệu mô tả ca sử dụng và các tài liệu dự án khác có thể tập trung vào phân tích những gì hệ thống phải thực hiện với các định nghĩa trên.

## 2 Các định nghĩa

Từ điển thuật ngữ chứa các định nghĩa phục vụ cho các khái niệm chính trong Hệ thống giao vận Mango Post.

STT	Tiếng Việt	Tiếng Anh	Định nghĩa
1	Quản trị viên	Admin	Là người chịu trách nhiệm quản lý và điều hành các hoạt động và quy trình của hệ thống.
2	Khách hàng	Client	Người hoặc tổ chức đặt hàng và nhận hàng từ hệ thống giao vận.
3	Nhân viên giao/nhận hàng	Shipper	Những người tham gia vào việc di chuyển và giao hàng từ điểm xuất phát đến điểm đích.
4	Nhân viên bưu cục	Post staff	Những người làm việc tại các cơ sở của dịch vụ bưu chính để thực hiện các hoạt động liên quan đến việc gửi, nhận và xử lý bưu kiện và thư từ.
5	Nhân viên kho	Warehouse staff	Những người làm việc tại các cơ sở lưu trữ và kho để xử lý, đóng gói và chuẩn bị hàng hóa cho vận chuyển.
6	Đơn hàng	Order	Là một số hàng hóa, sản phẩm hoặc dịch vụ được vận chuyển từ một điểm đến một điểm khác.
7	Hệ thống tối ưu vận chuyển	Routing system	Là hệ thống tổ chức và quản lý việc di chuyển và lưu trữ hàng hóa từ điểm nguồn đến điểm đích một cách hiệu quả và kinh tế.
8	Hệ thống thanh toán	Payment system	Bao gồm các cổng thanh toán trực tuyến, các dịch vụ thanh toán điện tử và ví điện tử, cho

STT	Tiếng Việt	Tiếng Anh	Định nghĩa
			phép khách hàng thực hiện thanh toán trực tuyến.
9	Giao/Nhận	Delivery	Là quá trình giao hàng hóa từ điểm nguồn đến điểm đích, bao gồm cả việc xác định thời gian giao hàng và giao hàng tận nơi.
10	Tra cứu thông tin đơn hàng	Tracking Order	Là khả năng theo dõi vị trí và trạng thái của hàng hóa trong suốt quá trình vận chuyển từ điểm xuất phát đến điểm đích.
11	Chi phí vận chuyển	Transportation cost	Là số tiền mà người gửi hàng hoặc người nhận hàng phải trả cho dịch vụ vận chuyển hàng hóa từ một địa điểm này đến một địa điểm khác.

Bảng 1: Bảng Từ điển thuật ngữ