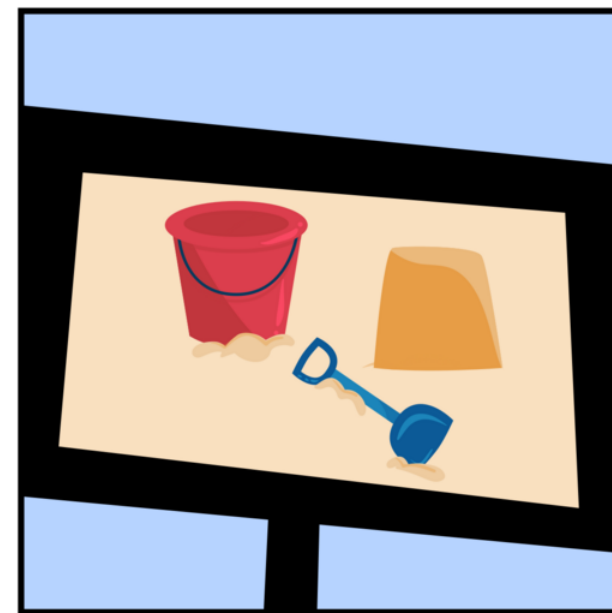




Elicitação de Requisitos



Objetivos



- Conhecer e aplicar as seguintes técnicas:
 - Entrevista
 - Questionários
 - Observação
 - Análise de documentos
 - Cenários
 - Cenários e *storyboards*
 - Prototipação
 - Dinâmicas de grupo

Entrevista

- Técnica direta
 - Pode ser usada na análise do problema e na elicitação de requisitos
- Objetivo
 - Entender os problemas reais e soluções potenciais das perspectivas dos usuários, clientes e outros *stakeholders*

Entrevista

- Quem são o cliente e o usuário?
- Possuem necessidades diferentes?
- Quais são suas
 - Capacidades
 - Experiências - *Backgrounds*
 - Ambientes, etc.
- Qual é o problema?
- Como é resolvido atualmente?
- Qual a razão para resolvê-lo?
- Qual o valor de uma solução bem-sucedida?
- Onde mais uma solução pode ser encontrada?

Questionários

- Aplicabilidade a mercados específicos
 - Onde perguntas são bem definidas
- Hipóteses
 - Perguntas relevantes podem ser decididas antecipadamente
 - Leitor ouve da maneira desejada
 - Suprime o que é bom sobre análise
- Úteis após uma entrevista inicial

Observação

- Consiste em observar o comportamento e o ambiente dos indivíduos de vários níveis organizacionais.
- Ajuda a confirmar ou refutar informações obtidas com outras técnicas e ajuda a identificar tarefas que podem ser automatizadas e que não foram identificadas pelos interessados.

Análise de documentos: Fluxo de Processo

Essa técnica de identificação de problemas tem suas raízes na engenharia industrial.

- **Processo**: uma série de operações que são conduzidas em um departamento e que produzem algum resultado.
- **Análise**: significa estudar um processo e dividi-lo em elementos mais simples e ver como podem ser melhorados.

Cenários

- Cenários são histórias que explicam como um sistema poderá ser usado. Eles devem incluir:
 - uma descrição do estado do sistema antes de começar o cenário
 - o fluxo normal de eventos do cenário
 - exceções ao fluxo normal de eventos
 - informações sobre atividades concorrentes
 - uma descrição do estado do sistema ao final do cenário
- Cenários são exemplos de sessões de interação que descrevem como o usuário interage com o sistema
- A descoberta de cenários expõe interações possíveis do sistema e revela as facilidades que o sistema pode precisar

Storyboards

- Storyboard é um roteiro desenhado.
 - Lembra uma história em quadrinhos sem balões.
 - Uma história em quadrinhos é a realização definitiva de um projeto;
 - Um storyboard é apenas uma etapa na visualização de algo que será realizado em outro meio.

Prototipação

- Envolve a produção de modelos ou versões iniciais - protótipos (análogo a maquetes para a arquitetura) de um sistema futuro com o qual pode-se realizar verificações e experimentações para se avaliar algumas de suas qualidades antes que o sistema venha realmente a ser construído.

Dinâmicas de Grupo

- A elicitação acontece durante sessões de grupo como Workshop;
- Sessões organizadas e dirigidas;
- Existem diversas técnicas: JAD (Joint Application Development), Brainstorming, etc.

Brainstorming

- Regras para Brainstorming
 - Estabeleça o objetivo da sessão
 - Gere quantas idéias for possível
 - Deixe sua imaginação livre
 - Não admita críticas ou debates
 - Ajuste e combine as idéias



Bibliografia

- Sommerville, Ian. Engenharia de Software - 8a edição - Addison Wesley.
- Lamsweerde, Axel van. Requirements Engineering: from systems goals to UML models to software specifications – John Wiley & Sons Ltd, 2009