***Backlog***

**US1- Autenticação de usuários**Como cliente, eu quero que o site tenha uma tela de autenticação usando e-mail e senha cadastrados.

**Critérios de aceite:**

* O cliente deve se cadastrar antes para se logar
* O sistema deve possibilitar o redirecionamento para a página de cadastro para os que quiserem criar uma conta
* Deve haver a opção de esqueci minha senha
* As informações dos dados dos clientes precisam estar seguras

**US2- Recuperação de senha**Como cliente, eu quero que na tela de autenticação, eu tenha a opção para recuperar a minha senha, para que caso eu perca eu possa recuperá-la.

**Critérios de aceite:**

* Essa opção precisa estar presente na página de autenticação
* O usuário deve informar o seu E-mail e nele receberá um link para fazer a recuperação da senha

**US3- Cadastro de usuário**Como cliente, eu quero poder me cadastrar no site para que possa ter controle das minhas compras ou /e vendas

**Critérios de aceite:**

* Todo usuário cadastrado no primeiro momento é um usuário comum
* Somente um administrador poderá mudar o seu tipo de usuário
* Para cancelamento da conta o usuário poderá realizar em sua própria conta ou solicitando através de um E-mail para contato

**US4- Cadastro de produto**Como cliente, eu preciso cadastrar meus livros para poder vendê-los

**Critérios de aceite:**

* Todos os livros cadastrados são de categoria de usados ou seminovos
* Os campos precisam fornecer dicas, principalmente aqueles em que o cliente possa não entender
* Deverão ser preenchidos todos os campos, para o maior conhecimento sobre o produto
* O Sistema precisa gerar o código do livro, após o cadastro de cada produto.

**US5- Descrição do estado do livro e informações gerais**Como usuário, preciso encontrar uma descrição do estado do livro assim como suas informações gerais, para que eu possa saber mais sobre o produto

**Critérios de aceite:**

* Usuários deverão informar todos os dados pedidos no momento do cadastro, como por exemplo (nome do livro, nome do autor, nome da editora, data da publicação e etc..)
* O usuário deve informar todos os defeitos do produto caso haja, na descrição do estado do livro

**US6- Editar dados de cadastro**Como cliente preciso poder editar minhas informações pessoais para atualização dos meus dados

**Critérios de aceite:**

* O usuário terá acesso a seus dados e poderá editar a qualquer momento
* O sistema deverá dar a opção para escolher entre tipo físico ou jurídico;
* Todos os campos serão obrigatórios;
* Após atualização uma mensagem de confirmação de dados editados será mostrada;

**US7- Endereço**Como cliente devo ter a opção de editar meu endereço de entrega do produto, para o caso de não poder receber pelo mesmo

**Critérios de aceite:**

* Sem o endereço o cliente não poderá efetivar a compra do produto;
* Ter um botão para limpar os dados dos campos;

**US8- Alterar senha e E-mail**Como cliente preciso ter a opção para editar/atualizar senha e e-mail caso ache necessário ou perca.

**Critérios de aceite:**

* O Sistema terá campos com opção para visualizar senha e e-mail atual;
* Campos para confirmar a senha e e-mail novos;

**US9 – Contato**Como usuário eu preciso ter uma página para que possa entrar em contato com a Dropbooks e retirar possíveis dúvidas.

**Critérios de aceite:**

* É necessário ter tópicos pré-definidos (problemas técnicos, vendedor, entrega etc...) para facilitar o atendimento ao usuário
* O sistema deverá montar um E-mail através desses campos obrigatórios e enviar para o E-mail próprio da DropBooks
* O usuário também receberá sua resposta através do seu E-mail pessoal

**US10 – Campo de pesquisa**

Como usuário, preciso pesquisar livros pelos nomes para que eu possa encontrá-los

**Critérios de aceite:**

* O sistema disponibilizará um campo de pesquisa que é facilmente encontrado pelos usuários
* Esse campo possui um identificador de palavras para que mesmo que o usuário digite um pouco errado ele encontre o produto
* Haverá um filtro auxiliador para o campo de pesquisa, para que ele por exemplo possa pesquisar por (Autor, Editora e Gênero)
* Em todos os resultados de pesquisa uma página de produtos será mostrada

**US11 - Acesso a todas as páginas/ Editar permissões**Como administrador eu preciso ter acesso a todas as páginas para realizar minhas atividades de gerenciamento

**Critérios de aceite:**

* Somente o administrador pode ter acesso a todas as páginas
* O administrador é responsável por definir quais páginas cada tipo de usuário pode ou não visualizar
* O administrador é o responsável por mudar o tipo de usuário (comum, ADM, Financeiro)

**US12 – Filtros**

Como usuário, preciso de um filtro para aprimorar minha pesquisa/ busca

**Critérios de aceite:**

* Na página de produtos haverá a possibilidade de filtrar os produtos mais ainda, por (menor preço, região, data de lançamento e etc)
* O sistema também possibilitará ordenação por menor ou maior preço e ordem de cadastro
* Esses filtros também serão encontrados em meus catálogos e ranks

**US13- Catálogo de livros**Como vendedor preciso poder consultar meus livros adicionados para vendas no site.

**Critérios de aceite:**

* Editar informações do produto;
* Excluir produto da lista venda;
* Poder desativar produto temporariamente;

**US14 – Carrinho (5)**

Como usuário, ao realizar as compras, será necessário um carrinho para anexar os livros desejados.

**Critérios de aceite:**

* O carrinho só poderá conter produtos de um vendedor por vez.
* Ao finalizar a compra, o carrinho deve direcionar o cliente ao mercado pago.
* As compras ou carrinhos abandonados devem ficar salvos para continuar em outro momento.
* Os valores devem ser atualizados automaticamente ao adicionar produtos no carrinho.
* O frete ficará por conta do canal de pagamento.

**US15 – Gerenciamento de contas a pagar e a receber**   
Como analista financeiro, preciso de um espaço para que eu possa controlar o fluxo de caixa da empresa.

**Critérios de aceite:**

* Usuários com perfil financeiro poderão anexar arquivos em formato PDF;
* Os arquivos podem ser classificados de acordo com seu status;
* Deverá ter uma Opção de download do arquivo.
* Deverá ter filtro por data, para que o usuário possa definir o período desejado;
* A interação deve ser a mais dinâmica possível. (Clique arrasta, intuitiva, simples);
* Ao carregar os arquivos, deve ser possível registrar os valores totais na descrição da imagem.

**US16 – Gerenciamento faturamento**  
Como analista financeiro, preciso de um espaço para que seja possível analisar o faturamento da empresa de forma rápida e objetiva.

**Critérios de aceite:**

* A página deverá apresentar gráficos dinâmicos;
* Deverá ter filtro por data, para que o usuário possa definir o período desejado;
* A fonte de dados para os gráficos deverá ser o banco de dados;

**US17- Gerência anúncios**Como administrador eu preciso ter acesso aos anúncios para que eu possa gerencia-los

**Critérios de aceite:**

* Além do anunciante o administrador também poderá desativar anúncios que descumpra as diretrizes do site para manter a ordem e o controle dos conteúdos do sistema
* Caso um anúncio passe a cumprir o requerido o usuário poderá requerer sua reativação

**US18- Gerência de usuário**Como administrador preciso poder desativar contas que sejam necessárias para manter a plataforma bem regulada e controlada

**Critérios de aceite:**

* Um usuário deve poder requerer a reativação da conta
* Somente o administrador poderá desativar contas

**US19- Cadastro de funcionários**Como administrador preciso cadastrar funcionários para quando for necessário

**Critérios de aceite:**

* O administrador também pode ter a possibilidade de cadastrar usuários se os mesmo forem funcionário
* Neste momento ele dará acesso ao tipo de usuário dele (ADM ou Financeiro)

**US20- Minhas vendas**Como vendedor preciso ter acesso a todas minhas vendas realizadas no site, para que possa ter um controle melhor.

**Critérios de aceite:**

* Vendedor poderá ter acesso a suas vendas catalogadas por data;
* Ter acesso a pedidos em aberto onde o pagamento não foi aprovado;

**US21- Minhas compras**Como cliente preciso ter acesso ao histórico de minhas compras.

**Critérios de aceite:**

* Ter acesso ao histórico de todas as suas compras realizadas;
* Status de compra cancelada ou concluída;
* Conter informações de preço, nome e vendedor a cada produto comprado;

**US22- Rank**Como usuário, preciso ter acesso ao rank para saber quais são as ofertas de hoje, os jogos mais vendidos, os jogos do mesmo autor, os jogos com determinado gênero e os valores disponíveis conforme o procurado.

**Critérios de aceite:**

* Os rank devem ter a opção de filtrar os jogos mais vendidos.
* O rank devem ter a opção de filtrar os jogos de acordo com o seu gênero.
* O rank devem ter a opção de filtrar os jogos conforme o valor procurado.
* O rank devem ter a opção de filtrar quais são as ofertas de hoje.

**US23- Região onde se encontra o vendedor**Como usuário, preciso encontrar em cada anúncio a região onde o vendedor se encontra, para que eu possa especular o tempo de entrega

**Critérios de aceite:**

* Usuários poderão inserir o CEP em um campo de pesquisa para que o cálculo do frete possa ser feito
* O sistema deve mostrar somente o estado e cidade do vendedor

**US24- Área com imagens do livro**Como usuário, preciso visualizar fotos dos livros para que eu possa ver seu estado por conta de serem usados.

**Critérios de aceite:**

* Usuários poderão anexar imagens no momento do cadastro
* As fotos não podem ser retiradas da internet, elas precisão ser do livro anunciado para comprovação do estado do mesmo.
* O sistema deverá identificar e validar as fotos para que esteja de acordo com as diretrizes do sistema

**US25- Espaço para comentários**Como usuário, preciso ter a possibilidade de me comunicar com o vendedor através de comentários, para que eu possa tirar dúvidas.

**Critérios de aceite:**

* Os comentários podem ser feitos no anonimato ou identificando-se
* Será possível visualizar a data e hora do comentário
* Não será possível mandar endereços nos comentários
* Não será possível mandar números de telefones nos comentários
* Comentários servirão somente para dúvidas e um primeiro contato e não para cobranças de entrega

**US26- FAQ**Como usuário, preciso ter acesso ao FAQ, para saber das perguntas e respostas mais frequentes, referentes aos produtos, as formas de entrega e pagamento, a certificação de segurança das transações feitas no site, a política de devolução e troca.

**Critérios de aceite:**

* O FAQ devem ter as principais questões de usuários, junto com as respostas que possam te dar a chance de mostrar o que site Change Games tem de melhor;
* O FAQ devem ter questões por temas para facilitar a busca de respostas. As classificações devem ser claras, como “sobre a loja”, “sobre o pagamento”, “sobre os produtos” e assim por diante.
* O FAQ devem ter um ícone na home para que seja fácil encontrar a informação no site. Além da home, esses links devem aparecer também junto às páginas de compras e contato – um jeito de você saber onde colocar é pensar quando o cliente pode ter dúvidas ou precisar de ajuda.

**US27- Gerência do F.A.Q.**Como administrador eu preciso editar os tópicos do F.A.Q. para que os usuários possam sanar suas dúvidas em relação ao site

**Critérios de aceite:**

* O acesso ao gerenciamento do F.A.Q é restrito a alçada do ADM
* Os tópicos do F.A.Q devem ser claros
* Os tópicos do F.A.Q devem ser sobre as principais funções do site

**US28 – Favoritar**Como usuário eu preciso ter uma opção para favoritar os vendedores para que eu possa encontrar eles novamente com maior facilidade

**Critérios de aceite:**

* qualquer usuário logado pode usar essa opção.
* O usuário poderá acessar sua lista de vendedores favoritos.
* O usuário poderá remover qualquer vendedor favorito a qualquer momento

**US29- Termos de uso**   
Como usuário, preciso ter acesso ao termo de uso do site, para saber qual é o objetivo do uso do site e como utiliza-lo de forma correta.

**Critérios de aceite:**

* O termo de uso devem ter direitos e deveres do usuário e da empresa que o gerencia;
* O termo de uso devem ter regras de conduta para utilização;
* O termo de uso devem ter eventuais proibições;
* O termo de uso devem ter regras das ferramentas disponibilizadas;
* O termo de uso devem ter local de registros que dá publicidade ao documento;
* O termo de uso devem ter legislação aplicável;

**US30- Segurança e Privacidade**   
Como usuário, preciso ter acesso a política de privacidade e segurança, para saber como é tratado as informações de segurança e privacidade da divulgação dos meus dados.

**Critérios de aceite:**

* A política de privacidade e segurança devem ter direitos das pessoas sobre os dados coletados;
* A política de privacidade e segurança devem ter as medidas de segurança que são tomadas pelo site;
* A política de privacidade e segurança devem ter os tipos de informações coletadas, quando o usuário utiliza o site Change Games;

**US31- Sobre nós**Como usuário, preciso ter acesso ao sobre nós do site, para saber a história e o foco do site em relação ao negócio.

**Critérios de aceite:**

* O sobre nós devem ter a hístoria de como o site Change Games começou;
* O sobre nós devem ter os fundadores;
* O sobre nós devem ter quais são os valores fundamentais;
* O sobre nós devem ter a sua motivação;
* O sobre nós devem ter o porquê que as trabalham com você e compram seus produtos;
* O sobre nós devem ter formações sobre seus produtos e serviços;
* O sobre nós devem ter descrição com precisão aos visitantes o que eles podem esperar do site Change Games;