

Atividade de Sistemas de Gerenciamento

Cenário 1: Sistema de Gerenciamento de Estoque para uma Loja de Roupas

Regras de Negócio (RN)

- **RN01:** Apenas funcionários autorizados podem cadastrar, editar ou remover produtos do estoque.
- **RN02:** O sistema deve gerar um alerta quando o estoque de um produto atingir um nível crítico.
- **RN03:** Cada venda registrada deve atualizar automaticamente a quantidade do produto no estoque.
- **RN04:** Os relatórios de vendas devem ser acessíveis apenas para administradores ou gestores.
- **RN05:** O sistema deve manter um histórico de todas as vendas e movimentações de estoque.

Requisitos Funcionais (RF)

- **RF01:** O sistema deve permitir o cadastro, edição e remoção de produtos no estoque.
- **RF02:** O sistema deve atualizar automaticamente a quantidade de produtos no estoque após uma venda.
- **RF03:** O sistema deve emitir alertas quando um produto estiver próximo de acabar.
- **RF04:** O sistema deve gerar relatórios detalhados sobre vendas e estoque.
- **RF05:** O sistema deve permitir a busca e filtragem de produtos cadastrados.

Requisitos Não Funcionais (RNF)

- **RNF01:** O sistema deve ter uma interface intuitiva e de fácil utilização.
- **RNF02:** O sistema deve garantir a segurança dos dados através de controle de acesso por níveis de permissão.
- **RNF03:** O sistema deve realizar backups periódicos para evitar perda de informações.

Cenário 2: Aplicativo de Agendamento para um Salão de Beleza

Regras de Negócio (RN)

- **RN01:** Apenas clientes cadastrados podem agendar serviços no aplicativo.

- **RN02:** O sistema deve permitir cancelamento de agendamentos apenas até 12 horas antes do horário marcado.
- **RN03:** O sistema deve enviar lembretes automáticos para os clientes 24 horas antes do agendamento.
- **RN04:** Os pagamentos devem ser processados apenas por métodos previamente cadastrados no sistema.
- **RN05:** Somente o administrador do salão pode visualizar relatórios completos de agendamentos e faturamento.

Requisitos Funcionais (RF)

- **RF01:** O aplicativo deve permitir o cadastro de clientes com nome, telefone, e-mail e histórico de serviços.
- **RF02:** O aplicativo deve disponibilizar horários disponíveis para escolha do cliente.
- **RF03:** O aplicativo deve permitir que o cliente escolha o profissional desejado.
- **RF04:** O aplicativo deve possibilitar o pagamento online dos serviços agendados.
- **RF05:** O aplicativo deve gerar relatórios detalhados sobre os agendamentos realizados.

Requisitos Não Funcionais (RNF)

- **RNF01:** O aplicativo deve ter uma interface responsiva e intuitiva para fácil utilização.
- **RNF02:** O sistema deve ser seguro e garantir a proteção dos dados dos clientes.
- **RNF03:** O aplicativo deve ter tempos de resposta rápidos para evitar frustrações dos usuários.

Conclusão

O sistema pode ser adaptado conforme a necessidade, podendo operar de forma automática ou temporária. A implementação depende do uso adequado de requisitos e da organização das regras de negócio, garantindo controle sobre permissões e níveis de visibilidade dentro do sistema.