# **OBJETIVO DO PROJETO**

Com objetivo de abandonar os stands, trazer praticidade aos clientes e facilitar parcerias, a empresa *TourDreams* solicitou à ZTO *solutions* um portal integrado com plataformas Web, Mobile e Desktop.

Através do website e do aplicativo Mobile o cliente poderá fazer reservas e pesquisas de hotéis. Haverá uma área no website em que será feito todos os gerenciamentos necessários para o site.

No sistema Desktop será gerenciado áreas financeiras e irá gerar e exibir relatórios estatísticos.

# **PÚBLICO ALVO**

**Visão Comercial**

O portal de negócios que está sendo desenvolvido para a empresa *TourDreams*, pode ser facilmente adaptado para ramos semelhantes, sendo assim as plataformas desenvolvidas são parcialmente flexíveis para novas funcionalidades, por exemplo: empresas de aviação.

**Visão Técnica**

O sistema trará facilidade para diversos setores dentro da empresa. O setor de marketing poderá gerenciar o portal, inserir e mudar os dados de forma dinâmica e gerar novas promoções. O administrador ira visualizar a solicitação de reserva e confirma-las se estiverem disponíveis.

O usuários terão acesso ao web site, necessitando apenas de conexão com a internet, poderão utilizar o aplicativo mobile realizando o download na loja virtual (*PlayStore*) ou até mesmo no website, o aplicativo estará disponível para dispositivos Android 5.0 ou superior.

# 

# **NECESSIDADES DO CLIENTE**

A TourDreams solicitou a ZTO *solutions*, tendo o objetivo de crescer a ampliar-se no mercado, livrar-se dos stands, aonde atualmente são realizadas as reservas, e ingressar no e-commerce, o comercio eletrônico.

O cliente necessita de três sistemas para diferentes plataformas, um website, um aplicativo para dispositivos móveis e um software controlador de financias para desktop.

# **TERMOS E ABREVIAÇÕES**

**RF –** Requisitos funcionais

**RNF –** Requisitos não funcionais

**PMI -** *Project Management Institute*-Instituto de Gerenciamento de Projetos

**XP -** *Extreme Programming* – programação extrema

**MVC –** *Model, view and control*

# **STAKEHOLDERS DO PROEJTO**

Os envolvidos no projeto são:

* Empresa: Será responsável pelo gerenciamento e controle do site;
* Parceiros: Serão os fornecedores da empresa, responsáveis pelo cadastro de seu quarto ou hotel no site do mesmo;
* Cliente: Responsável pela reserva que será feita dos quartos ou hotéis dos fornecedores através do site;
* Concorrente: Sofrerá com a perda de clientes, resultando em danos ao seu financeiro;

# **AMBIENTES DE DESENVOLVIMENTO**

Para a realização do projeto serão utilizados as seguintes linguagens PHP, Java Script, MySQL, Java.

Utilizamos a forma procedural de desenvolver em PHP, pois os desenvolvedores do projeto