



VINICIUS G. SANTOS

ESPECIALISTA EM RELACIONAMENTO

INTRODUÇÃO

Após um longo período trabalhando diretamente com a experiência do cliente, e ter, juntamente com minha esposa, iniciado um empreendimento, hoje estou em busca de meu mais novo desafio; iniciar uma nova carreira em uma nova área! Mais preparado e maduro que nunca, me sinto confiante e motivado.

HABILIDADES

- Resolução de problemas
- Gestão de crise
- Trabalho em equipe
- Liderança
- Organização
- Flexibilidade
- Google Sheets
- Amadeus
- Sabre

IDIOMAS

- Português (Nativo)
- Inglês (Avançado)
- Espanhol (Conversação)

INTERESSES PESSOAIS

- Motociclismo
- Culinária
- Turismo
- Literatura

CARREIRA PROFISSIONAL

CO-FUNDADOR

Dona com Amor, São Caetano do Sul - BR, jan de 2020 - Momento

- Criação de marca
- Análise de mercado
- Captação de clientes
- Elaboração de produto
- Produção

ESPECIALISTA EM ATENDIMENTO AO CLIENTE

Booking.com, Amsterdam - NL, Contrato de 8 meses - 2019

- Resolução de problemas
- Negociação direta com fornecedores e clientes
- Administração de KPIs e LSA

ANALISTA DE RELACIONAMENTO

Latam airlines, São Paulo - BR, set. de 2016 - abr. de 2019

- Especialista e suporte em Amadeus (gráfico + críptico)
- Especialista e suporte em Sabre
- Gerenciamento de crise
- Atendimento ao passageiro em trânsito

ANALISTA DE RELACIONAMENTO COM CLIENTE E QUALIDADE

TAM Viagens, São Paulo - BR, ago. de 2013 - set. de 2016

- Gerenciamento de crise.
- Atendimento ao passageiro em trânsito.
- Auxiliar passageiros com qualquer adversidade, negociando diariamente com fornecedores, nacionais e internacionais para a melhor solução possível, conciliando sempre a satisfação do cliente e os interesses da empresa.
- Manutenção da imagem da empresa em redes sociais como, reclame aqui, consumidor.gov e facebook.

RECEPCIONISTA BILINGUE

BHG - Brazilian Hospitality Group, São Paulo - BR, abr. de 2011 - jul. de 2013

- Recepcionar e atender hóspedes
- Controle de fluxo de caixa
- Auditoria de procedimentos internos
- Auxiliar e coordenar, menssageria e governança

ACADEMICO

ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Faculdade Impacta (Cursando)

O curso forma um profissional que possa se envolver em todas as etapas do projeto de sistemas de software, desde concepção, análise, projeto, teste, gestão, implantação e manutenção de sistemas de informação.

AVIAÇÃO CIVIL

Universidade Anhembi Morumbi (2014)

Graduação que capacita o aluno em diversos setores da área como: Prevenção de acidentes aeronáuticos, planejamento de tráfego aéreo, direito, manutenção aeronáutica e logística.

ENSINO MÉDIO TECNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Instituto Pentagono de Ensino (2009)

Ensino médio com capacitação em tecnologia da informação.

CONTATO

Numero: (11)99443-3615

Email: Vinicius.gsantos.91@gmail.com

Linkdin: <https://bityli.com/caxET>

Endereço: R. São Bento 114, Olimpico

- São caetano do Sul - 09570-160