



Manual do Colaborador



Quallit
Soluções em TI

Quem Somos

NOSSA HISTÓRIA

Somos especialistas em tecnologia desde 2008 com foco e conduta nas inovações de produtos e serviços.

Oferecemos consultoria em **todas as áreas de TI focadas em serviços, como Infraestrutura, Soluções Cloud, Dados e Voz, Segurança da Informação, Banco de Dados, Automação Comercial, Field Service, Service Desk** e todos da camada de projetos com time de especialistas.

Somos especialistas em atendimento a redes de varejo.

Atendimento diferenciado em Service Desk e Field Services.





Serviços e Produtos

| **Somos brasileiros
no Brasil inteiro.**

- Projetos;
- Automação de Pontos de Venda;
- Assessoria em TI;
- Service Desk;
- Field Service;
- Soluções para Automação Comercial;
- Soluções em Autoatendimento;
- Infraestrutura (Física e Cloud).

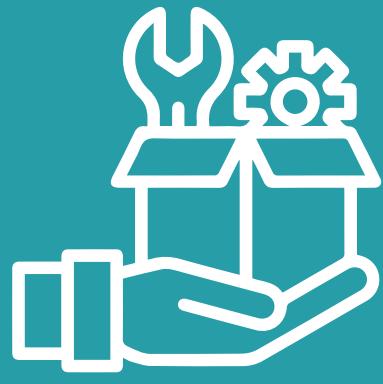


Política de Qualidade

A Quallit tem o compromisso:



Desenvolver produtos e serviços que satisfaçam as necessidades dos seus clientes, bem como das partes interessadas;



Atendendo os requisitos aplicáveis e regulamentares do setor;



Foco na melhoria contínua dos processos e Sistema de Gestão da Qualidade.



Missão

Nossa Missão: Promover a facilidade da comunicação por meio da tecnologia garantindo a excelência na entrega de produtos e serviços



Visão

Nossa visão: preparados para o agora! Ser reconhecida como uma das melhores consultorias em serviços de suporte e tecnologia, superando as expectativas e gerando valor a nossos clientes.



Valores

Nossos Valores: Honestidade e igualdade, transparência, liberdade de expressão, integridade na informação, ética, responsabilidade social, cultura pró-ativa.

Ética e Conduta

CÓDIGO



Cada pessoa tem sua maneira de agir e pensar. Consequentemente, em uma empresa, todos terão conceitos diferentes ou pelo menos parecidos.

Por isso, temos implementado o Código de Ética e Conduta Quallit. Ele faz com que pessoas de diferentes tipos trabalhem e ajam com o mesmo propósito, visando sempre o bem comum.

Com **mais de 16 anos de existência**, desde a sua fundação, a Quallit tem sido pautada por princípios éticos na condução de seus negócios e na maneira como se relaciona com seus colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores.



Ética e Conduta

PRINCÍPIOS

- ✓ a) Postura ética;
- ✓ b) Transparência e verdade em todas as nossas relações;
- ✓ c) O cumprimento das leis é requisito de todas as nossas atividades;
- ✓ d) A confiança de nossos clientes e consumidores é nosso maior patrimônio;
- ✓ e) Tratamos nossas informações com profissionalismo;
- ✓ f) Respeitamos a livre concorrência;



Ética e Conduta

PRINCÍPIOS

- ✓ g) Negociações honestas e justas, não manipulando e/ou utilizando informações privilegiadas que possam resultar em vantagem indevida;
- ✓ h) Respeitamos as diferenças e diversidades nas suas múltiplas formas e manifestações;
- ✓ i) Consideramos tolerável a contratação de profissionais que tenham familiares na organização, porém, sendo obrigatória a comunicação pelo colaborador já vinculado a empresa, quando da admissão de novo colaborador com grau de parentesco, sendo que o novo colaborador será contratado, após passar pelo processo de admissão dentro de todos os parâmetros normativos estabelecidos, sendo vedado o labor de familiares no mesmo departamento em escala de hierarquia;
- ✓ j) A Quallit e seus colaboradores comprometem-se a cumprir a legislação e não executar qualquer ação que viole o ordenamento jurídico, regulamentos e/ou normas internas e externas, seja da empresa ou de empresas terceiras contratantes, atuando com responsabilidade corporativa;



Ética e Conduta

PRINCÍPIOS

- ✓ k) A Quallit não tolera condutas abusivas ou constrangedoras, assédios de qualquer tipo como intimidações ou ameaças no relacionamento entre colaboradores, independentemente de seu nível hierárquico;
- ✓ l) A Quallit busca identificar as necessidades e atender as expectativas dos clientes de acordo com sua Política da Qualidade;
- ✓ m) Os colaboradores devem proporcionar um atendimento receptivo por meio dos canais de comunicação e buscar solucionar de forma efetiva as demandas e manifestações individuais dos clientes;
- ✓ n) Todos devem respeitar o que estabelece o Código de Ética e Conduta da Quallit, durante o desempenho de suas funções, respondendo por seus atos e apresentando uma conduta íntegra e compatível aos bons costumes e aos valores e princípios legais e morais que norteiam os relacionamentos sociais;



Ética e Conduta

PRINCÍPIOS

- ✓ o) As relações no ambiente de trabalho devem pautar-se pelo respeito e imparcialidade, não se admitindo qualquer forma de discriminação;
- ✓ p) Todos os colaboradores devem receber tratamentos justos e igualitários, não sendo tolerados favorecimentos ou prejuízos, realizados com parcialidade a qualquer colaborador e em qualquer circunstância;
- ✓ q) Qualquer colaborador que praticar ato contrário não só ao presente Código de Ética e Conduta, mas também, aos bons costumes, será passível de medidas disciplinares.



Organograma

ENEIAS OLIVEIRA

Presidente & CEO

RICARDO OLIVEIRA

Diretor de Operações

LEONARDO RIBEIRO

Diretor de Novos
Mercados e Produtos

SELMA SISMER

Diretora Financeira

TIAGO RIBEIRO

Gerente de Operações
e Serviços



Organograma



Organograma

TIAGO RIBEIRO

Gerente de Operações e Serviços

PROJETOS

**EXPANSÃO
DE LOJAS**

GOVERNANÇA

FIELD SERVICE

SERVICE DESK

LOGÍSTICA

**ENDOMARKETING E
GESTÃO DE CONTAS**

**AQUISIÇÃO DE MATERIAIS
PARA OPERAÇÕES**

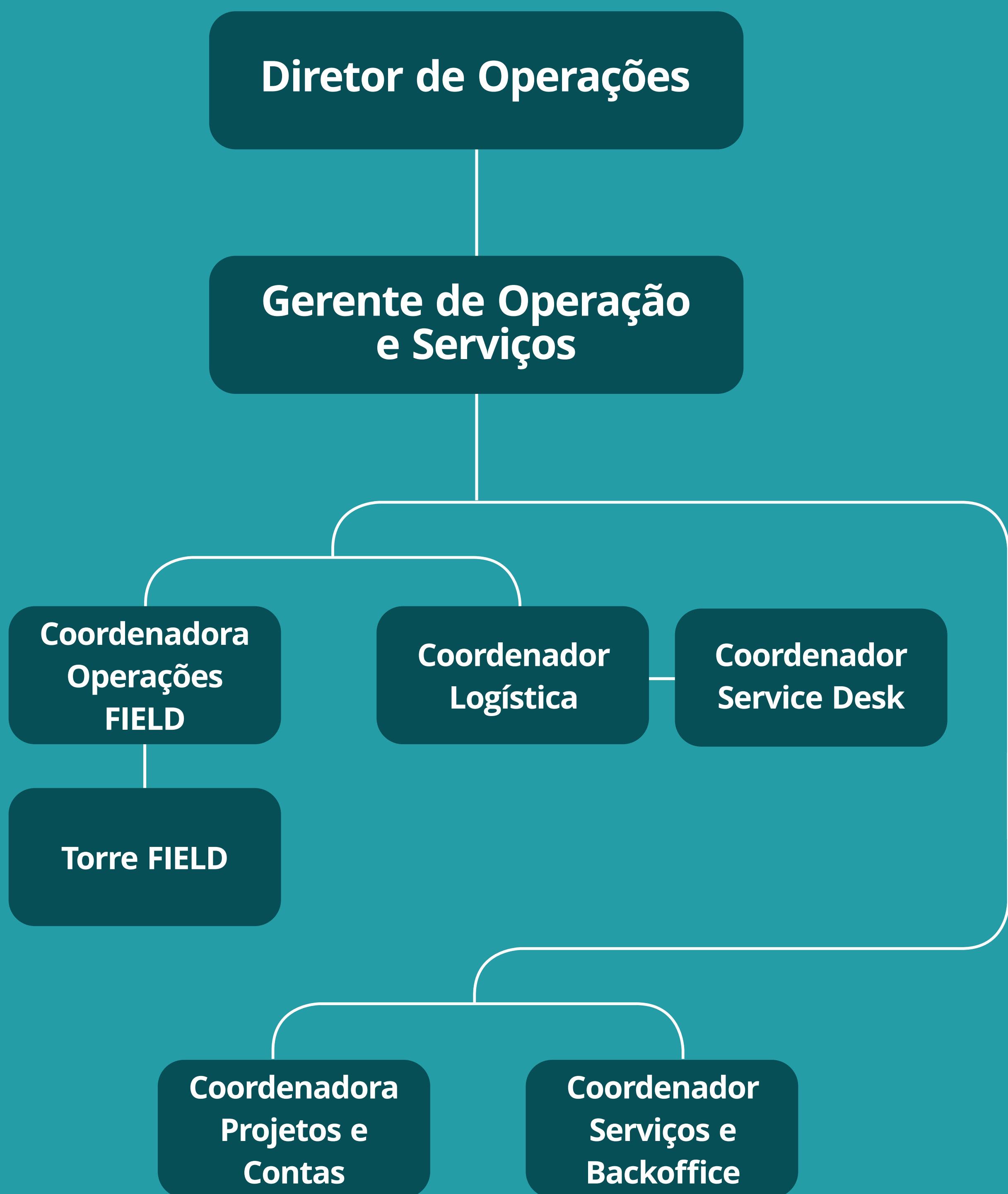
**DESENVOLVIMENTO
AUTOMAÇÃO**

SUSTENTAÇÃO CLOUD



Organograma

DETALHADO





Remuneração

O pagamento do salário é dividido em duas vezes, todo 5º dia útil e todo dia 20 o adiantamento. O adiantamento é automático todos os meses e compreende 40% do valor do salário base.

Anualmente é pago ao colaborador o valor de 1 (um) salário, a título de 13º salário ou a proporção de acordo com a data de admissão. Sendo assim o 13º é dividido em duas parcelas uma paga no dia 30 de novembro e a outra no dia 20 de dezembro.

Benefícios



**Assistência
Médica**



**Ajuda
de Custo***

- Telefonia
- Plano de Internet

*consulte o seu contrato de trabalho



Férias

A concessão de férias, às quais o colaborador tem direito após 12 meses de serviço efetivo, visa conciliar, na medida do possível, as necessidades do colaborador com as necessidades da empresa, conforme condições previstas por lei. No seu período de férias você recebe um adicional correspondente ao percentual de 1/3 do seu salário.

Perderá o direito as férias os colaboradores que no decorrer do período de aquisição, obtiver o número de faltas injustificadas dez conforme legislação.



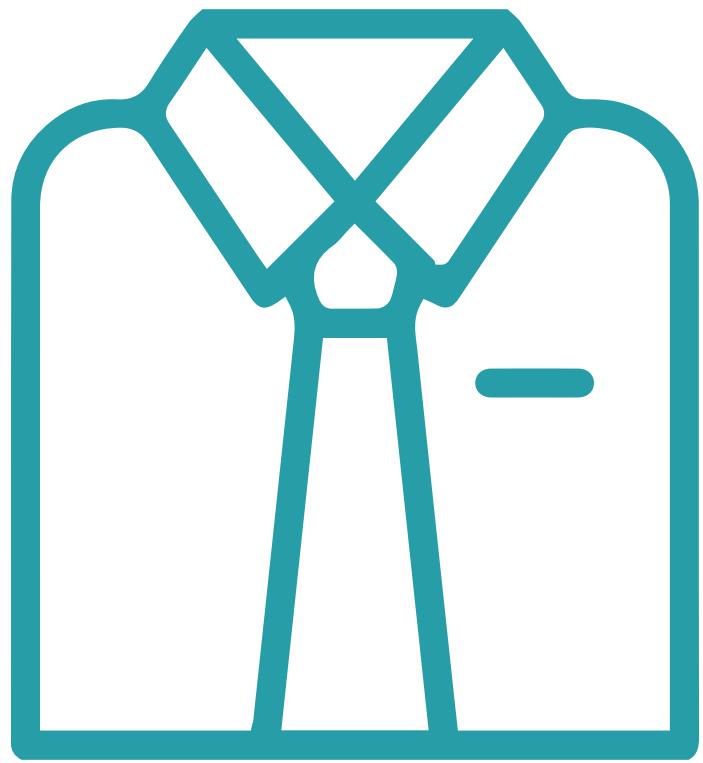
Marcação de Ponto

APP PONTOMAIS

As marcações de pontos são fundamentais para comprovar seu dia trabalhado e também são obrigatórias.

Sempre marcar ao:

- ✓ Iniciar seu expediente;
- ✓ Saída para o almoço;
- ✓ Retorno do almoço;
- ✓ Final do expediente.



Dress Code

Em visitas ao cliente e demais eventos, ir com o uniforme da Quallit, salvo alinhamentos específicos.

No escritório da Quallit, evitar uso de roupas curtas, transparentes, decotadas, bermudas, blusas e camisetas regatas.





Atualização Cadastral

**Em caso de alteração
desses documentos:**

- Alteração de endereço e telefone;
- Alteração do nível de escolaridade/
cursos/especializações;
- Alteração de estado civil;
- Nascimento de filho;
- Falecimento de dependentes legais.

Sempre que houver qualquer tipo de alteração em seus documentos, informar por e-mail ao departamento de Recursos Humanos (rh@quallit.com.br).



Av. Paulista, 1439

Jardim Paulista

São Paulo - SP

CEP 01.311-200

Telefone: (11) 5571-0047

 facebook.com/Quallit

 instagram.com/quallit_ti

 linkedin.com/company/quallit

quallit.com.br

