NOME : ANTENOR JOSÉ SILVESTRE

EMPRESA: APANT TUR SERVICES AGENCIA DE TURISMO E VIAGENS LTDA

INDÚSTRIA: TURISMO

OCUPAÇÃO: TRAVESSA MARIA NAZARÉ, 54.

.Quais são as suas responsabilidades?

R: Dono da empresa em questão.

.Quais são os produtor de trabalho?

R: Aluguel de vans para viagens, locação, eventos e excursões.

.Para quem você gera esses produtos?

R: Guias turísticos, empresas que necessitarem de locação, empresários e fretamento.

.Como é medido o seu sucesso?

R: Tendo um considerável network para contato e uma boa ferramenta de trabalho.

.Quais são os problemas que interferem para o sucesso de seu trabalho?

R: Um número pequeno de pessoas trabalhando para o sucesso da empresa, lentidão para gerir as informações necessárias para um bom atendimento entre a empresa e seus cliente.

.O que, se existe, facilita ou dificulta o seu trabalho?

R: O que dificulta é a lentidão de contato entre cliente-empresa.,

.Para quais problemas faltam boas soluções ”(tipo de aplicação)”?

R: -

Quem são os usuários?

R:Como a empresa é estruturada em uma base familiar, meu filho prestaria atendimento me auxiliando e dando atenção ao programa em questão.

.Qual é a sua formação?

R: Ensino Médio Incompleto

Qual é a sua experiência em computação?

R: Baixa

Os usuários são experientes nesse tipo de aplicação?

R: Tem conhecimentos medianos

Quais são os planos para a futura plataforma?

R:Velocidade de Atendimento, dados necessários para o cliente ao entrar na plataforma e colher as informações de nível inicial do cliente interessado

.Outras aplicações usadas são relevantes para essa aplicação? Se sim, fale um pouco sobre elas.

R: Sistema de calendário para visualização de datas disponíveis para locação, se caso tiver um serviço agendado para o dia x o cliente poderá visualizar no próprio site, caso não tenha o mesmo poderá entrar em contato para agendar a data disponível.

.Quais são as suas expectativas para a usabilidade do produto?

R:Aumentar a rapidez de contato e fechamento de viagens.

.Quais são as suas expectativas para o tempo de treinamento?

R:Algumas semanas.

.Que tipo de auxílio ao usuário você precisa *(p.ex., cópia impressa ou documentos on-line).*

R: Documentos on-line seria a prioridade.

.Quais outros problemas, caso exista, você está enfrentando?

R: Gostaria de ter um banco de dados para histórico de serviços/valores já efetuados pela empresa para ter como base em suas economias.

PULAR PARTE V – GRUPO

PULAR PARTE VI – GRUPO

.Quem na sua organização precisa dessa aplicação?

R:O dono da empresa para gerenciar o serviço e o funcionário responsável por aquela função.

.Quantos usuários desse tipo usariam a aplicação?

R: Como a empresa é de pequeno porte seriam necessários apenas duas pessoas para administrar a plataforma.

.O que você considera que seja uma solução bem sucedida?

R: Rápido, funcional e simples manuseio.

.Quais são suas expectativas sobre a segurança?

R: Que as informações pessoais cliente e da empresa não caia em mãos erradas e desnecessárias.

.Quais são suas expectativas sobre o desempenho?

R:Obter as informações necessárias para o serviço.

.Você irá dar suporte ao produto ou serão outras pessoas que farão isso?

R:Outras pessoas.

.Você tem necessidades (needs) especiais de suporte?

R: Não.

.O que você pensa sobre a manutenção e serviços de rede?

R: Manutenção periódica se necessário.

Quais são os requisitos de segurança?

R:- Página de administrador com todas as informações de viagens e pacotes protegidos por login de super usuário.

.Quais são os requisitos de instalação e configuração?

R: Instalação e configiguração como aplicação web + sql.

.Existem requisitos especiais de licenciamento?

R: Não.

.Como o software será distribuído?

R:O software será distribuído via web.

.Existem requisitos de etiquetagem ou de empacotamento?

R: Não.

.Existe algum requisito legal, de regulação, ambiental ou de padronização que deva ser atendido?

R: Padronização de cores : branco, cinza, vermelho e preto e azul. E órgãos de regulamentação de transportes: ARTITESP, CADASTUR, DTP.

.Existe alguma outra questão que eu deveria ter feito?

R: Não.

.Se depois, eu tiver alguma dúvida, posso ligar para você? Você concorda em participar de uma revisão de requisitos?

R: Sim telefone: (11)2906-1088 ou celular (11)940214588, sim.