## The best of Canadian education for a global future.









Prezadas famílias,

Email:

Qual a turma do seu filho:

Visando aprimorar nossos padrões e oferecer um serviço e atendimento de excelência, estamos realizando a nossa primeira pesquisa de satisfação de 2023. É de extrema importância para nós ouvirmos sua opinião e sugestões sobre o serviço que prestamos. Não é necessário se identificar
Pedimos a gentileza de responder até o dia
A pesquisa leva não máximo que cinco minutos para ser respondida

Desde já agradecemos
Equipe
Por favor responder com 1 para extremamente insatisfeito e 5 para muito satisfeito
Nome:

( ) ET ( ) Toddler ( ) Nursery ( ) JK ( ) SK

Sua participação é de extrema importância para nós

- Como você avalia o nosso sistema de chegada?
  ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5
- 2. Como você avalia o nosso sistema de saída?
- 3. Como você avalia o atendimento da recepção/secretaria?
- 4. Como você avalia o atendimento do financeiro?
- 5. Como você avalia o atendimento da coordenação administrativa?
- 6. Como você avalia o atendimento da coordenação pedagógica?
- 7. Como você avalia o atendimento da orientação educacional?
- 8. Como você avalia o atendimento da direção?
- 9. Como você avalia o atendimento/desempenho dos professores?
- 10. Como você avalia o desenvolvimento da criança nesses 3 meses/primeiro semestre/ano?
- 11. Como você avalia o acolhimento à família?
- 12. Como você avalia a escola como um todo?
- 13. Como você avalia nossa comunicação via agenda?
- 14. Como você avalia nosso sistema de alimentação?
- 15. Como você avalia nossa estrutura física?
- 16. Como você avalia nossas atividades extracurriculares?
- 17. Como você avalia nosso integral?
- 18. Como avalia nosso eventos?
- 19. Você indicaria a Maple Bear ..... para seus amigos?

Campo livre para sugestões, observações, reclamações e/ou elogios