

Maple Bear Canadian School

Rua Estados Unidos, 209
CEP 01427-000
São Paulo - SP - Brasil
Tel.: +55 11 3624-1772



The best of Canadian education for a global future.

POLÍTICA DE ALOCAÇÃO E VALIDAÇÃO DE INVESTIMENTOS LOCAIS

20/01/2023

Introdução

O objetivo deste documento é formalizar a política de alocação e validação de investimentos locais pelas escolas Maple Bear. É do interesse da Maple Bear Brasil incentivar todas as escolas a atuarem em seu entorno com o objetivo de promoverem a captação de novos alunos e de construir / consolidar a marca Maple Bear regionalmente.

Eventuais valores do Fundo de Marketing a serem aplicados regionalmente / localmente serão avaliados pelo Escritório Central mediante solicitação e com base em critérios técnicos, indicadores e circunstâncias conforme abaixo.

1. Elegibilidade para recebimento de investimentos locais

- Disponibilidade de recursos em caixa no Fundo de Marketing.
- Potencial de Crescimento / Participação de Mercado da escola em particular.
- Disponibilidade de Vagas / ociosidade nas instalações da escola em particular.
- NPS (Net Promoter Score) individual obtido por meio de pesquisas junto aos pais / responsáveis.
- Performance no Atendimento ao Cliente, auferida por meio de Cliente Oculto.
- Resultado de Quality Assurance, realizado periodicamente pelo time Acadêmico.
- Ter passado por consultoria de marketing com equipe do escritório central previamente ao recebimento dos investimentos.
- Uso exclusivo do site personalizado oferecido pelo escritório central com o objetivo de potencializar e consolidar os resultados a serem obtidos.

- Possuir equipe de comunicação e marketing e comercial própria ou terceira para gestão das ações contratadas, desdobramentos e controle dos resultados a serem obtidos.
- Fornecer ao escritório central dados de funil de vendas, com taxa de conversão dos leads recebidos, origens e metas de atingimento locais de acordo com o número de vagas pretendidos.
- Necessidades / circunstâncias especiais que configurem, na avaliação do Escritório Central, cenário que demande intervenção / suporte especial.

Especiais:

- Serão alocados em orçamento, a cada ano, para eventual apoio local / regional, 10% do montante total arrecadado pelo Fundo de Marketing.
- Somente serão concedidos investimentos / apoio local a escolas que estejam integralmente em conformidade com os seus compromissos contratuais frente ao Escritório Central.
- Fica estabelecido que eventuais investimentos locais, caso validados pelo Escritório Central a partir dos critérios acima descritos, serão realizados sempre em regime de coparticipação com a escola, na proporção de 50% para cada parte.

2. Financeiro

- a. Estabelece-se que após a aprovação pela área de marketing das ações solicitadas, é de responsabilidade da escola a negociação, condições e o pagamento total do valor das ações aprovadas. Após o pagamento, deverá solicitar à Maple Bear Central o reembolso de 50% do valor total pago.
- b. Para o reembolso ser efetuado, a(s) nota(s) fiscal(is) do(s) serviço(s) prestado(s) deve(m) sempre ser emitida(s) contra o nome/CNPJ da escola e enviados para a Maple Bear Central juntamente com os respectivos comprovantes de pagamento e recibo padrão a ser disponibilizado no site da requisição das ações.
- c. Os três documentos devem ser anexados também no site mencionado acima.
- d. A escola cumprindo todos os envios e deveres, o reembolso ocorrerá em até 60 dias corridos.

- e. Dentre as demais informações do recibo, é obrigatório informar os dados bancários PJ com mesmo CNPJ da escola. O pagamento não será concluído caso o CNPJ da conta bancária informada seja diferente ao da escola a ser reembolsada.
- f. Não será aceito o recibo incompleto ou sem assinatura do responsável pela escola.

Best regards,

Maple Bear Brasil

